



Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



Конфліктологія

Шифр та назва спеціальності
072 – Фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок

Освітня програма
Фінанси і банківська справа

Рівень освіти
Бакалавр

Семестр
7

Інститут
ННІ Економіки, менеджменту і міжнародних
економічних відносин

Кафедра
Економіки бізнесу і міжнародних
економічних відносин (202)

Тип дисципліни
Освітня компонента вільного вибору студента
професійної підготовки

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Косенко Андрій Ваильович

Andriy.Kosenko@khpі.edu.ua

Кандидат економічних наук, професор, доцент кафедри менеджменту інноваційного підприємництва і міжнародних економічних відносин НТУ «ХПІ»

Досвід роботи - більше 20 років. Автор понад 150 наукових і навчально-методичних робіт.

Курси: «Конфліктологія», «Психологія управління персоналом», «Психологія управління і конфліктологія», «Інтелектуальна власність в інноваційній бізнес-діяльності», «Трансфер технологій», «Оцінка комерційного потенціалу інтелектуальної власності», «Організаційний механізм управління інтелектуальною власністю», «Організаційно - правові засоби підприємництва», «Самомаркетинг»

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Курс «Конфліктологія» спрямований на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для відсутності його в майбутньому або своєчасної зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах дозволу, згладжування і завершення конфлікту.

Мета та цілі дисципліни

Формування у майбутніх спеціалістів системи компетенцій на основі оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками по суті управління конфліктами на підприємстві, забезпечити майбутніх менеджерів знаннями основ безконфліктного управління; навчити

Назва дисципліни



Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»

управляти конфліктами і поведінкою людей в конфліктних ситуаціях; підготувати нових керівників, які володіють методами гуманістичного управління, який забезпечує роботу будь-якої організації без конфліктів.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

ЗК03. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК09. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК10. Здатність працювати у команді.

ЗК11. Здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК12 Здатність працювати автономно.

СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення.

СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

Результати навчання

ПР12. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у фінансовій сфері діяльності.

ПР17. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з наступних дисциплін: «Економіка підприємства», «Основи менеджменту».

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

При проведенні лекційних занять застосовуються презентаційні матеріали, відеоматеріали.

Проведення практичних занять передбачає розв'язання задач, кейсів, проведення ділових ігор.

Поточний контроль здійснюється у формі тестування.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Предмет, завдання і методи конфліктології

Визначення конфлікту. Об'єкт і предмет науки конфліктологія. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Типологія конфліктів

Класифікація конфліктів. Внутрішньоособові конфлікти і способи їх вирішення. Міжособові, групові, конфлікти в організаціях і у великих групах.

Тема 3. Структура конфліктів його елементи і динаміка

Структура і формула конфлікту. Динаміка конфлікту в організації.

Тема 4. Аналіз конфліктів і особливості учасників конфлікту

Аналіз конфліктів. Особові особливості учасників конфлікту.

Тема 5. Основні форми завершення конфлікту

Джерела виникнення конфліктів. Основні способи завершення конфлікту. Шляхи усунення конфліктів в трудовому колективі.

Теми практичних занять

Тема 1. Визначення поняття конфлікту

Проведення ділових ігор на сприйняття інформації

Тема 2. Типи конфліктів і їх особливості

Проведення ділових ігор з розглядом типів конфліктів

Тема 3. Побудова конфлікту.

Проведення ділових ігор з розглядом етапів конфліктів і його структури.

Тема 4. Послідовність проведення аналізу конфлікту.

Проведення ділових ігор з розглядом етапів конфлікту з використанням формули конфлікту.

Тестування особистостей

Тема 5. Детальний розгляд основних форм завершення конфліктів.

Найбільш і найменш сприятливі форми завершення конфліктів, способи уникнення.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

Самостійна робота

Курс передбачає засвоєння навчального матеріалу у вільний від аудиторних занять час у формі самостійної та індивідуальної роботи (контрольна робота), призначеної формувати практичні навички роботи студентів із спеціальною літературою, орієнтувати їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань та глибоке вивчення теоретичних і практичних проблем конфліктології для підвищення якості професійної підготовки управлінських кадрів для підприємств.

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. ЦУЛ. 2021. 168с.
2. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : навч. посіб. Київ : Каравела, 2019. 304 с.
3. Трофименко А.В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2020. 375 с.
4. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.
5. Конфліктологія: Практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Електронні текстові дані (1 файл: 1,96 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 88 с.
6. Русинка І. І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. Київ: «Слово», 2017, 205 с.
7. Палеха Ю. Кудін В. Культура управління та підприємництва. Київ: МАУП, 2019. 36 с.

Додаткова література

1. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с.
2. Завгородня Ю. В. Політична конфліктологія: навч.-метод. посібник для здобувачів першого (бакалавського) рівня вищої освіти [Електронне видання] / уклад. Ю. В. Завгородня // Нац. ун-т «Одеська юридична академія». Одеса: Фенікс, 2023. 63 с. Режим доступу : <https://doi.org/10.32837/11300.25691>
3. Thomas, Kenneth W., Conflict and Conflict Management, in M. Dunnette (Ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand McNally, 1976).
4. Darendorf R. The Modern Social Conflict. An Essay on the Politics of Liberty. London 1988
5. Boulding K. Conflict and Defense: A General Theory. N.Y. 1967

6. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання індивідуального завдання у вигляді контрольної роботи (40%), підсумкового контролю (20%) та поточного оцінювання (40%).

Поточне оцінювання: 2 онлайн тести (по 20%).

Залік: письмове завдання (2 запитання з теорії + розв'язання задачі) та усна доповідь.

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90-100	Відмінно	A
82-89	Добре	B
75-81	Добре	C
64-74	Задовільно	D
60-63	Задовільно	E
35-59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1-34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

Завідувач кафедри
Володимир
КУЧИНСЬКИЙ

Дата погодження, підпис

Гарант ОП
Наталя ЄРШОВА