

Навчальна дисципліна  
**Інформаційні технології в управлінні**  
Кейс поточного контролю № 1

1. Яка мета впровадження автоматизованих інформаційних систем і інформаційних технологій в організаціях різного типу?
2. Дайте визначення автоматизованої інформаційної системи й технології й визначте основні завдання керування, розв'язувані на її основі.
3. Класифікуйте автоматизовані інформаційні системи й інформаційні технології в організаціях різного типу.
4. У чому полягають особливості інформаційної технології в організаціях різного типу?
5. Приведіть визначення корпоративної обчислювальної мережі. У чому полягає основні гідності організації корпоративної мережі на підприємствах різного типу?
6. На основі яких основних процесів обробки у великих фірмах формується інформаційне середовище корпоративної системи?
7. Від чого залежить ефективність прийняття управлінських розв'язків в умовах функціонування інформаційної технології?
8. Для розв'язку яких типів завдань організує автоматизована інформаційна технологія?
9. Перелічіть основні автоматизовані інструментальні засоби, використовувані на різних рівнях керування підприємством або організацією.
10. Які місце й значення інформаційної технології й інформаційної системи?
11. Охарактеризуйте роль кожної з підсистем, що забезпечують, інформаційної технології.
12. Розгляньте найважливіші методичні й організаційно-технологічні принципи створення інформаційної технології й інформаційної системи.
13. Охарактеризуйте систему підтримки прийняття розв'язків як об'єкт проектування інформаційної системи керування організацією.
14. Розкрийте взаємозв'язок у створенні інформаційної системи й інжинірингу процесу керування.
15. Обґрунтуйте роль інформаційної технології в реінжинірингу й контролінгу бізнес-процесів.
16. Який зміст основних етапів формування управлінських розв'язків і системи підтримки прийняття розв'язків?
17. Обґрунтуйте необхідність участі користувача в створенні проективної документації в процесі створення інформаційної системи й інформаційної технології.
18. Охарактеризуйте найбільше часто застосовувані методи й варіанти створення інформаційних систем і інформаційних технологій у керуванні.
19. У чому полягає технологія постановки завдання для наступного проектування інформаційної технології й інформаційної системи керування організацією.

20. Перелічите вимоги, пропоновані до комплексу технічних засобів.
21. У чому полягають відмінності комп'ютерів різних видів і класів? Які особливості їх застосування?
22. Яке призначення серверів?
23. Використання яких засобів крім комп'ютерів дозволяє реалізувати комунікаційні інформаційні послуги?
24. Розгляньте відмінності в призначенні системних і прикладних програм.
25. Перелічите найбільш важливі системні програми.
26. Назвіть по ступеню поширення прикладні програми економічного профілю.
27. Які особливості програмного забезпечення управлінської діяльності підприємств, малого бізнесу, формування бізнес-планів?
28. Визначите вимоги, пропоновані до програмного забезпечення автоматизованого робочого місця.
29. Як класифікується програмне забезпечення автоматизованого робочого місця?
30. Які прикладні програми використовуються в банківській діяльності, у сфері менеджменту й маркетингу, фінансового менеджменту, у торговельній діяльності?
31. У чому полягає призначення прикладних програм класу системи керування базами даних?