

Міністерство освіти і науки України

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ “ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ”

“ ЗАТВЕРДЖЕНО ”

Декан факультету

автоматики та приладобудування

Гапон А.І.

(прізвище, ініціали)

(підпис)

“ _____ ” _____ 20__р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

Навчальної дисципліни _____ Системи управління якістю _____

(найменування дисципліни)

Підготовки _____ магістра _____

(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

За спеціальністю _____ 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології _____

(код і назва спеціальності)

Напряму підготовки _____

(код і назва напрямку підготовки)

Відповідальний лектор

проф. Кондрашов С.І.

(прізвище та ініціали)

(підпис)

“ _____ ” _____ 200__р.

Розглянуто на засіданні кафедри

Інформаційно-вимірювальні технології і системи

“ _____ ” _____ 20__р.

Протокол № _____

Завідувач _____ проф. Кондрашов С.І.

(прізвище та ініціали)

Харків 2015

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

«УЗГОДЖЕНО»

«УЗГОДЖЕНО»

(найменування спеціальності)

(підпис завідувача кафедри)

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

“ _____ ” _____ р.

ЛИСТ ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

Дата засідання кафедри					
Номер протоколу					
Підпис завідувача кафедрою					
Підпис декана факультету					
Дата затвердження					

1.1 План вивчення навчальної дисципліни

Порядковий № зан.	Види навчальн. занять	Кількість годин	Номери семестрів, найменування тем і питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу студентам	Потрібний рівень сформованості знань та умінь для кожного питання	Інформаційно-методичне забезпечення
1	2	3	4	5	6
1-16	Л	32	Теми лекційних занять		
			Модуль 1		
1	Л	2	Загальні відомості про системи управління якістю. Мета, об'єкт, суб'єкт управління якістю. Основні терміни та визначення.	32	1,3,5,6
2	Л	2	Світовий та вітчизняний досвід створення, впровадження та розвитку систем управління якістю (СРСР, США, Японія, Німеччина, Франція).	32	1,4
3,4	Л	4	Стандарти та нормативна база систем управління якістю.	32	1,2,5,7,9
5-7	Л	6	Системи управління якістю продукції, послуг. Системи управління навколишнім середовищем. Системи управління безпекою харчових продуктів (НАССР). Системи управління соціальною відповідальністю. Система управління інформаційною безпекою. Інтегровані системи керування якістю.	32	2,5,7
8		2	Модульний контроль 1		
			Модуль 2		

1	2	3	4	5	6
9, 10	Л	4	Створення, впровадження, вдосконалення систем управління якістю.	32	2
11	Л	2	Оцінка систем керування якістю. Аудит систем якості.	32	2,4,5,9
12,13	Л	4	Системний аналіз якості. Методи оптимізації систем управління якістю на основі загальної теорії систем.	32	1,2,3,4,7
14	Л	2	Сучасні системи керування якістю та методи підвищення їх ефективності.	32	1,3,4,6
15	Л	2	Економічне управління в системах керування якістю.	32	3,4,7,9
16		2	Модульний контроль 1		
			Теми практичних занять		
1	ПЗ	2	Генезис систем управління якістю. «П'ять зірок» якості.	32	
2	ПЗ	2	Нормативно-правова база систем управління якістю.	32	
3-8	ПЗ	12	Розробка системи управління якістю продукції та послуг, системи екологічного управління, системи НАССР, системи управління соціальною відповідальністю та системи управління інформаційною безпекою.	32	
9,10	ПЗ	4	Статистичні методи в системах управління якістю.	32	
11	ПЗ	2	Сертифікація систем керування якістю.	32	
12-15	ПЗ	8	Концепція «6 сігм». Система «Ощадливе виробництво». Бенчмаркінг. Реінженірінг.	32	
16	ПЗ	2	Розрахунок ефективності впровадження систем управління якістю на виробництві.	32	

2. Засоби для проведення поточного контролю

Коли проводяться (№ занять)	Варіанти і зміст модульних контрольних робіт (контрольних робіт)	Строки проведення (на якому тижні семестру)
1	2	3
8	Модульна контрольна робота № 1	9
16	Модульна контрольна робота № 2	17

3. Інформаційно-методичне забезпечення

№ п\п	Назва підручників, навчальних посібників, методичних вказівок, каталог інформаційного і матеріального забезпечення	Де застосовується
1	2	3
	<u>Основна література:</u>	
1	Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості: підручник / О.І. Момот. – Київ: Центр учбової літ-ри, 2007. – 368 с.	
2	Шаповал М. І. Менеджмент якості: підручник / М. І. Шаповал. – 3-е вид. – Київ: Знання, 2007. - 471 с.	
3	Горбашко Е. А. Управление качеством: учеб. пособие/ Е. А. Горбашко. – СПб.: Питер, 2008. -384 с.	
4	Кане М. М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное для вузов / Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.	
5	Векслер Е. М. Менеджмент якості. Навчальний посібник / Векслер Е. М., Рифа В. М., Василевич Л. Ф. – К.: «ВД «Професіонал», 2008. –320 с.	
6	Елиферов В.Г. Управление качеством. Сказки, мифы и проза жизни / В.Г. Елиферов. – М.: Вершина, 2006. – 296 с.	
7	Круглов М.Г. Менеджмент качества как он есть / М.Г. Круглов, Г. М. Шишков. – М.: ЭКСМО, – 2007. – 544 с.	

№ п\п	Назва підручників, навчальних посібників, методичних вказівок, каталог інформаційного і матеріального забезпечення	Де застосовується
1	2	3
	<u>Додаткова література:</u>	
8	Черепков С. Т. Технічне регулювання та підтвердження відповідності в Україні: підручник / С. Т. Черепков, С. І. Кондрашов, М.М. Будьоний [та ін.]. – Х.: Вид-во «Підручник НТУ «ХПІ», 2010. – 440 с.	
9	Орлов П.А. Менеджмент качества и сертификация продукции: учебное пособие / П.А. Орлов. – Харьков: ИНЖЭК, 2004. – 304 с.	
10	Мишин В.М. Управление качеством: учебник / В.М. Мишин. – 2-е изд. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 464 с.	