

“Системи управління якістю”

Кейс підсумкового контролю

1. Мінімальні вимоги, яким повинна відповідати організація робіт із забезпечення гарантії якості згідно з ISO 9000.
2. Призначення системи управління якістю. Гарантії якості.
3. Сертифікація системи управління якістю.
4. Документація для систем управління якістю. Контролюючі документи. Створення, оновлення, контроль документованої інформації.
5. Принципи управління якістю згідно з ISO/FDIS 9001:2015.
6. Цикл контролю якості Plan-Do-Check-Act.
7. Вимоги до систем управління якістю.
8. Системи управління якістю та їх процеси.
9. Обов'язки та уповноваження. Керування обов'язками.
10. Політики якості.
11. Планування операцій та контроль. Планування якості об'єктів та систем контролю якості.
12. Виробниче середовище, що впливає на процеси. Фактори впливу.
13. Контроль та вимірювання якості. Внутрішній аудит.
14. Контроль та вимірювання процесу. Контроль та вимірювання продукції.
15. Основні вимоги. Контроль невідповідності продукції. Аналіз даних.
16. Ресурси контролю та вимірювання якості. Покращення якості за допомогою навчання.
17. Організація навчання. Компетентності. Обізнаність. Чотири стадії процесу навчання. Визначення потреб в навчанні згідно ISO 10015:1999.
18. Проектування та планування навчання. Проведення навчання. Збір даних та підготовка звіту щодо оцінки результатів навчання.
19. Контроль та покращення якості навчання. Валідація процесу навчання.
20. Вимоги до продукції і послуг зв'язку з клієнтами, що визначають вимоги щодо продукції та послуг.
21. Аналіз вимог щодо продукції та послуг. Зміни вимог до продуктів і контролю змін послуг.
22. Проектування і розробка продукції і послуг. Проектування і планування розвитку.
23. Вид та масштаб контролю. Інформація для надання зовнішніх послуг.
24. Виробництво та надання послуг. Управління виробництвом та наданням послуг.
25. Верифікація і валідація проекту і розробки продукції і послуг.
26. Випуск продукції і послуг. Управління невідповідністю вимогам на виході системи управління якістю.
27. Моніторинг продуктивності. Оцінка, вимір, аналіз і аналіз задоволеності клієнтів.
28. Зовнішній аудит.
29. Огляд керування якістю. Огляд системи управління.
30. Вхідні дані для управління якістю. Огляд вихідних даних для управління якістю.
31. Поліпшення систем управління якістю.
32. Невідповідності та коригувальні дії.
33. Ризик на основі мислення. Попереджувальні дії.
34. Вимоги до використовуваних методів контролю показників надійності технічних засобів. Вимоги до розрахункових методів контролю показників надійності.

35. Вимоги до експериментальних методів контролю показників надійності. Плани розробки і оформлення програми методик випробовувань на надійність.
36. Вимоги до експериментальних методів контролю показників надійності. Плани контрольних випробувань.
37. Контроль інтенсивності відмов.
38. Контроль комплексних показників надійності.
39. Контроль показників надійності за допомогою довірчих границь.
40. Контрольні випробовування на ремонтпридатність.
41. Оцінка якості програмної продукції. Характеристики якості і керівництва з їх використання.
42. Функціональні можливості ПЗ. Надійність ПЗ. Практичність ПЗ. Ефективність ПЗ. Супровід ПЗ. Мобільність ПЗ. Терміни та визначення.
43. Метрики якості ПЗ. Поняття якості ПЗ.
44. Уявлення керівника та розробника про якість ПЗ.
45. Модель процесу оцінки якості.
46. Визначення вимог до якості ПЗ.
47. Вибір метрик якості ПЗ. Визначення рівнів ранжування якості.
48. Вимірювання та оцінка якості ПЗ.
49. Комплексні показники якості ПЗ. Основні показники функціональних можливостей ПЗ.
50. Комплексні показники якості ПЗ. Основні показники надійності ПЗ.
51. Комплексні показники якості ПЗ. Основні показники практичності ПЗ.
52. Комплексні показники якості ПЗ. Основні показники супроводу ПЗ.
53. Комплексні показники якості ПЗ. Основні показники мобільності ПЗ.