

Питання з курсу «Системи управління якістю»

Модуль 1

1. Вимоги до систем менеджменту якості. Менеджмент ресурсів.
2. Міжнародні й вітчизняні стандарти, застосовувані в процесі керування якістю.
3. Еволюція стандартів на системи якості.
4. Етапи розвитку систем керування якістю.
5. Забезпечення якості в системі менеджменту якості.
6. Життєвий цикл продукції. Його роль у системі менеджменту якості.
7. Мета, об'єкт, суб'єкт керування якістю.
8. Досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю в СРСР.
9. Досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю в США.
10. Досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю в Японії.
11. Досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю в Німеччині.
12. Досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю у Франції.
13. Сучасний досвід створення, впровадження та розвитку систем керування якістю в Україні.
14. Документація в системі менеджменту якості. Політика й Настанова з якості.
15. Процесний підхід у системі менеджменту якості. Основні поняття.
16. Поліпшення якості в системі менеджменту якості.
17. Модель системи менеджменту якості.
18. Надійність – базове поняття системи менеджменту якості.
19. Сімейство стандартів ISO 9000. Вісім принципів менеджменту якості.
20. Сімейство стандартів ISO 14000. Модель системи управління навколишнім середовищем.
21. Сімейство стандартів ISO 22000. Модель системи НАССР. Особливості системи НАССР.
22. Сімейство стандартів ISO 26000. Модель системи управління соціальною відповідальністю.
23. Системи управління інформаційною безпекою.
24. Основні принципи системи менеджменту якості.
25. Інтегровані системи управління якістю.
26. Галузеві системи менеджменту якості.