

## Питання з курсу «Системи управління якістю»

### Модуль 2

1. Оцінка систем керування якістю.
2. Організація й функціонування служби керування якістю на підприємстві.
3. Аудит систем якості.
4. Керівні принципи аудиту згідно з ISO 19011.
5. Коригувальні та попереджуючі дії. Їхня роль у системі менеджменту якості.
6. Статистичні методи в системах управління якістю.
7. Методи оптимізації систем управління якістю на основі загальної теорії систем.
8. Процедура сертифікації систем керування якістю.
9. Сучасні системи керування якістю та методи підвищення їх ефективності.
10. Концепція «6 сігм».
11. Система виробничого обслуговування устаткування за участю всього персоналу як засіб підвищення ефективності системи управління якістю.
12. Система «Ощадливе виробництво» (Lean production) як засіб підвищення ефективності системи управління якістю.
13. Бенчмаркінг як засіб підвищення ефективності системи управління якістю.
14. Реінженірінг як засіб підвищення ефективності системи управління якістю.
15. Економічне управління в системах керування якістю.
16. Вплив системи керування якістю на фінансове положення підприємства.