



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Менеджмент в автосервісі

Шифр та назва спеціальності
274 Автомобільний транспорт

Інститут
ННІ механічної інженерії і транспорту

Освітня програма
Автомобілі та автомобільне господарство

Кафедра
Автомобіле- і тракторобудування (152)

Рівень освіти
Магістр

Тип дисципліни
Профільна підготовка, Вибіркова

Семестр
2

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Мітцель Микола Олександрович

Mykola.Mittsel@khpi.edu.ua

Кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри автомобіле- і тракторобудування

Досвід роботи – 12 років. Автор понад 40 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: Провідний лектор з дисциплін: «Діагностика сучасних систем автомобілів», «Логістика на автотранспорті», «Організація міжнародних вантажних автомобільних перевезень»

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

В рамках курсу вивчаються основні моделі і методи керівництва автотранспортним підприємством. Студенти набувають практичних навичок з вирішення задач керівника, майстра-приймальника, майстра ділянки сервісної установи з обслуговування автомобілів.

Мета та цілі дисципліни

Метою вивчення даної навчальної дисципліни є надання майбутнім керівникам всіх рівнів керування в автомобільних підприємствах знань та навичок досягнення поставлених цілей використовуючи працю, інтелект та мотиви поведінки людей.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – іспит.

Компетентності

ЗК-8: Здатність і готовність розуміти і аналізувати економічні проблеми і суспільні процеси, бути активним суб'єктом економічної діяльності.

ФК- 9: Готовність до кооперації з колегами по роботі і роботі в колективі, до організації роботи малих колективів з обслуговування автомобілів, транспортування вантажів.

Результати навчання

РНз-8: Знати суть основних економічних категорій, наукові основи та шляхи підвищення виробництва, економії ресурсів.

РН-9: Знати як кооперуватися з колегами по роботі і працювати в колективі, організовувати роботу малих колективів з обслуговування автомобілів, транспортування вантажів.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисциплін "Технологічні процеси на автотранспорті".

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

При проведенні лекційних занять методи готових знань поєднуються з дослідницьким методом, який передбачає активну самостійну роботу студентів при засвоєнні знань: аналіз явищ, формулювання проблеми, самостійне формулювання висновків. У викладанні лекційного матеріалу переважає пояснювальний метод, при виконання індивідуального завдання використовується спонукальний метод навчання

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Організація, як об'єкт управління

Тема 2. Організація. Її основні ознаки. Фактори проектування організацій. Етапи проектування організацій.

Тема 3. Формування дерева цілей. Побудування тактичних цілей. Опис задач, які мають сприяти досягненню цілей, що ієрархічно сформовані у дерево.

Тема 4. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Прийняття рішень.

Тема 5. Прийняття рішень. Організаційні рішення, запрограмовані та незапрограмовані рішення. Підходи до прийняття рішень.

Тема 6. Параметри якості управлінських рішень.

Тема 7. Функція планування в керуванні. Чотири цілі функції планування. Способи планування, зміст планування

Тема 8. Складання портрету клієнта для обраного типу цільової аудиторії

Тема 9. Бізнес-планування. Етапи розробки бізнес-плану автосервісу. Їх детальний опис.

Тема 10. Мотивація. Її функції та моделі (раціональна, людських відносин та самоактуалізації).

Теми практичних занять

Тема 1. Загальні поняття менеджменту, цілі та предмет вивчення. Основні функції менеджменту.

Тема 2. Масштаб керування в організації, розподіл прав та обов'язків, централізація та децентралізація керування.

Тема 3. Розподіл праці в організації: вертикальний та горизонтальний. Типи організаційної структури. Делегування повноважень. Проблеми структурування організацій.

Тема 4. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Внутрішні змінні організації: цілі, структура, задачі, технологія та люди.

Тема 5. Складання підсумкової таблиці SWOT-аналізу. Методологія діагностики проблем при прийнятті раціональних рішень. Етапи прийняття раціональних рішень.

Тема 6. Аналіз цільової аудиторії спроектованої організації.

Тема 7. Вимоги до планування. Засоби планування. Види планування. Технологія планування.

Тема 8. Оперативне планування (план-графік роботи СТО, договірна основа та прогнозування попиту на послуги СТО).

Тема 9. Принципи розробки УТП, приклади його складання.

Тема 10. Основні проблеми мотивації в організаціях. Методи управління - економічні, організаційно-розпорядницькі, соціально-психологічні, правові.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

Самостійна робота

Курс передбачає виконання індивідуального завдання "Менеджмент в автосервісі". Студентам також рекомендуються додаткові матеріали для самостійного вивчення та аналізу.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Автосервис: производство и менеджмент. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 560 с.
2. Автосервис: структура и персонал. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 540 с.
3. Технологічне проектування підприємств автосервісу. Навчальний посібник / За ред. І. П. Курніова. – К.: Видавництво «Іван Федоров», 2003. – 262 с.

Додаткова література

4. Костів Б.І. Експлуатація автомобільного транспорту: Підручник.-Львів: Світ, 2004. – 496 с.
5. Сахно В.П., Безбородова Г.Б., Маяк М.М., Шарай С.М. Автомобілі: Тягово-швидкісні властивості та паливна економічність / Навч. посібник. - К.: КВІЦ, 2004. - 174 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді екзамену (30%), індивідуального завдання (30%) та поточного оцінювання (40%).
Екзамен: письмове завдання (2 запитання з теорії + розв'язання задачі) та усна доповідь.
Поточне оцінювання: 2 контрольні роботи (кожна по 20 %).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

30.08.2024

Завідувач кафедри
Олексій РЕБРОВ

30.08.2024

Гарант ОП
Микола МІТЦЕЛЬ