



## Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



# Основи управління якістю

**Шифр та назва спеціальності**  
274 – Автомобільний транспорт

**Інститут**  
ННІ Механічної інженерії і транспорту

**Освітня програма**  
Автомобілі та автомобільне господарство

**Кафедра**  
Автомобіле- та тракторобудування (152)

**Рівень освіти**  
Магістр

**Тип дисципліни**  
Спеціальна (фахова), Обов'язкова

**Семестр**  
10

**Мова викладання**  
Українська, англійська

## Викладачі, розробники



**Шевцов Вадим Михайлович**

[vadym.shevtsov@khpi.edu.ua](mailto:vadym.shevtsov@khpi.edu.ua)

Кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри автомобіле- та тракторобудування НТУ "ХПІ"

Досвід роботи – 12 років. Автор понад 40 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Електрогідравлічні та пневматичні приводи», «Методи математичного прогнозування зміни технічного стану автомобілів», «Основи оптимізації конструкцій автомобілів та тракторів», «Основи управління якістю».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/ait/pro-kafedru/vykladatskyj-sklad/shevtsov-vadym-myhajlovych/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/ait/pro-kafedru/vykladatskyj-sklad/shevtsov-vadym-myhajlovych/>

## Загальна інформація

### Анотація

Завданнями дисципліни є вивчення термінології з управління якістю, оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її впливом на економіку, ознайомлення з вітчизняним та міжнародним досвідом управління якістю, принципами створення і впровадження систем управління якістю

### Мета та цілі дисципліни

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів продукції, в тому числі послуг, зокрема в сфері автомобільного транспорту, ознайомлення з нормативно-законодавчими, організаційними та економічними питаннями з управління якістю.

### Формат занять

Лекції, практичні роботи, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

## Компетентності

ФК 5 Здатність розробляти структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортному підприємстві.

## Результати навчання

ПРН 5 Знати структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортному підприємстві, станціях технічного обслуговування та фірмових автосервісах. Знати і застосовувати на практиці сучасні методи контролю якості.

## Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 32 год., лабораторні роботи – 16 год., самостійна робота – 72 год.

## Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Інтелектуальна власність, Інноваційне підприємство та управління стартап проектами

## Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. На практичних заняттях використовується проєктний підхід до навчання, акцентується увага на застосуванні інформаційних технологій

## Програма навчальної дисципліни

### Теми лекційних занять

Тема 1. Основні поняття і визначення Особливості сприйняття якості.. Визначення термінів «продукція», «якість продукції», «процес», «управління якістю», «відповідність» та ін.

Тема 2. Формулювання цілі підприємства, визначення пріоритетів напрямків роботи підприємства

Тема 3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю. Контроль та відбракування дефектної продукції. Заходи щодо попередження браку. Принцип побудови системи контролю якості продукції.

Тема 4. Показники якості. Кваліметрія. Інформаційне забезпечення системи керування якістю продукції. Взаємозв'язок якості і вартості продукції.

Тема 5. Особливості побудови і роботи системи управління якістю. Роль навчання персоналу в забезпеченні якості продукції. Етапи розвитку системи управління якістю. Тотальне управління якістю, його ціль та засоби реалізації. Принципи менеджменту якості.

Тема 6. Системний підхід до проблеми управління якістю. Фактори, що впливають на якість продукції. Основні шляхи підвищення якості. Етапи забезпечення якості. Принципи системного управління якістю. Основні складові структури управління якістю.

Тема 7. Необхідність розробки та застосування стандартів. Основні міжнародні та національні стандарти з якості. Метрологічне забезпечення якості продукції. Основні методи забезпечення та стимулювання якості, контролю результатів роботи з якості.

Тема 8. Класичні та сучасні методи управління якістю продукції. Статистичні та інші методи управління якістю. Організація бездефектної праці. Залежність економічних показників виробництва від рівня капіталовкладень в управління якістю.

Тема 9. Правова відповідальність за якість продукції. Документаційне забезпечення систем управління якістю.

Тема 10. Регульована та нерегульована законом сфера обігу продукції. Обґрунтування здійснення сертифікації систем якості. Органи з сертифікації систем якості. Порядок проведення сертифікації

Тема 11. Призначення аудиту якості. Аудит внутрішній та зовнішній. Об'єкти аудиту. Порядок проведення аудиту. Використання результатів аудиту для удосконалення системи якості.

Тема 12. Роль служби маркетингу підприємства в забезпеченні якості продукції. Система управління якістю послуг, в т.ч. передпродажною підготовкою виробу, технічним обслуговуванням, ремонтом і ін

## Теми практичних занять

Тема 1. Формулювання вимог до продукції підприємства автотранспортної галузі з точки зору забезпечення її конкурентоспроможності

Тема 2. Розробка заходів щодо попередження браку продукції підприємства автотранспортної галузі та засобів контролю якості продукції.

Тема 3. Формулювання основних складових системи управління якістю на підприємстві автотранспортної галузі

Тема 4. Порівняльний аналіз стандартів та інших нормативних документів з питань забезпечення якості. Аналіз існуючих методів управління якістю

Тема 5. Обґрунтування необхідності сертифікації продукції підприємства автотранспортної галузі. Вибір виду сертифікації. Установлення порядку проведення аудиту якості.

Тема 6. Формулювання завдань служби маркетингу підприємства автотранспортної галузі щодо удосконалення системи управління якістю та забезпечення якості продукції

## Теми лабораторних робіт

Програмою не передбачені

## Самостійна робота

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

## Література та навчальні матеріали

### Основна література

1. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000: 2005, IDT): ДСТУ ISO 9000: 2007. – [На заміну ДСТУ ISO 9000: 2001; чинний від 2008-01-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 34 с. – (Національний стандарт України).
2. Системи управління якістю. Вимоги: (ISO 9001: 2008, IDT): ДСТУ ISO 9001: 2009. – [На заміну ДСТУ ISO 9001:2001; чинний від 2009-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2009. – 33 с. – (Національний стандарт України).
3. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організації управління: Підручник. – К.: Знання-Прес, 2004-478с.
4. Лудченко О.А. Технічна експлуатація і обслуговування автомобілів: Технологія: Підручник. – К.: Вища шк, 2007-527с.

### Додаткова література

1. Боженко Л.І. Стандартизація, метрологія та кваліметрія у машинобудуванні: Навч. посібник. – Львів: Світ, 2003. – 328 с.
2. Кириченко Л.С., Мережко Н.В. Основи стандартизації, метрології, управління якістю: Навч. посібник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2001. – 446 с.

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді заліку (40%) та поточного оцінювання (60%).

Залік: письмове завдання (2 запитання з теорії + розв'язання задачі) та усна доповідь.  
Поточне оцінювання: 2 онлайн тести (по 20%).

### Шкала оцінювання

| Сума балів | Національна оцінка                            | ECTS |
|------------|-----------------------------------------------|------|
| 90–100     | Відмінно                                      | A    |
| 82–89      | Добре                                         | B    |
| 75–81      | Добре                                         | C    |
| 64–74      | Задовільно                                    | D    |
| 60–63      | Задовільно                                    | E    |
| 35–59      | Незадовільно<br>(потрібне додаткове вивчення) | FX   |
| 1–34       | Незадовільно<br>(потрібне повторне вивчення)  | F    |

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

30.08.2024

Завідувач кафедри  
Олексій РЕБРОВ

30.08.2024

Гарант ОП  
Микола МІТЦЕЛЬ