



## Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



# Управління послугами поставок

### Шифр та назва спеціальності

G11 – Машинобудування

### Спеціалізація

G11.05 Транспортні засоби

### Освітня програма

Транспортно-технологічні машини і обладнання

### Рівень освіти

Перший (бакалаврський)

### Семестр

7

### Інститут

ННІ Механічної інженерії і транспорту

### Кафедра

Підйомно-транспортні машини і обладнання(149)

### Тип дисципліни

Дисципліни вільного вибору студента профільної підготовки,

### Форма навчання

Денна

### Мова викладання

Українська,

## Викладачі, розробники



### Глізнуца Марина Юріївна

[maryna.gliznutsa@khp.edu.ua](mailto:maryna.gliznutsa@khp.edu.ua)

Кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри «Підйомно-транспортні машини і обладнання» (НТУ «ХПІ»)

Досвід роботи більше 18 років. Автор понад 100 наукових праць. Провідний лектор з дисциплін: «Логістика», «Організація складського господарства», «Управління послугами поставок», «Діловодство і розробка технічної документації».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

## Загальна інформація

### Анотація

Дисципліна спрямована на оволодіння студентами знань і практичних навичок для формування послуг поставок продукції підприємств та створення систем їх забезпечення.

### Мета та цілідисципліни

Мета навчальної дисципліни «Управління послугами поставок» є формування професійних компетенцій з проектування, управління оцінки ефективності та прийняття рішень з функціонування послуг поставок.

### Формат занять

Лекції, самостійна робота. Підсумковий контроль – залік

## Компетентності

ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 10. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ФК2. Здатність застосовувати фундаментальні наукові факти, концепції, теорії, принципи для розв'язування професійних задач і практичних проблем галузевого машинобудування.

ФК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ФК8. Здатність реалізовувати творчий та інноваційний потенціал у проектних розробках в сфері галузевого машинобудування.

## Результати навчання

РН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі.

РН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

РН6. Відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її.

## Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни: 7 семестр – 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 48 год., самостійна робота – 72 год. Підсумковий контроль – залік

## Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Знання, навички та попередні дисципліни, необхідні для успішного проходження курсу.

## Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. На практичних заняттях використовується проектний підхід до навчання, ігрові методи, акцентується увага на застосуванні інформаційних технологій. Навчальні матеріали доступні здобувачам вищої освіти в електронному репозитарії Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут", на електронних ресурсах кафедри та в Teams.

## Програма навчальної дисципліни

### Навчальні заняття

#### Лекції

Теми лекцій	Кількість годин
<b>Тема 1. Ланцюги постачання як сучасний етап еволюції логістичного управління.</b> Розгляд ланцюгів постачання як ключового напрямку розвитку логістики, який забезпечує інтеграцію процесів постачання, транспортування та розподілу товарів і послуг.	6
<b>Тема 2. Основні терміни та концепції у сфері надання послуг постачання і методів їх управління.</b> Формування базового понятійного апарату для аналізу та оптимізації процесів у сфері постачання, включаючи ключові аспекти управління та контролю.	6
<b>Тема 3. Організація та управління бізнес-процесами у сфері послуг постачання: інтеграція, взаємодія та координація.</b>	6

Роль інтеграції процесів, кооперації між учасниками ланцюга постачання та їх координації для досягнення ефективності бізнесу.

**Тема 4. Прийняття управлінських рішень у сфері послуг постачання в умовах нестабільності та ризиків.** 6

Вивчення методів оцінки ризиків і невизначеностей, а також способів прийняття оптимальних рішень для підтримання стабільності ланцюга постачання.

**Тема 5. Розробка та планування послуг постачання: ключові етапи і процеси.** 6

Аналіз підходів до проектування систем постачання, включаючи стратегічне планування, організацію ресурсів і підвищення ефективності логістичних процесів.

**Тема 6. Стратегії розвитку послуг постачання та їх реалізація.** 6

Розгляд різноманітних стратегій управління, спрямованих на досягнення конкурентних переваг і вдосконалення логістичних ланцюгів.

**Тема 7. Моделі організації послуг постачання: структура та принципи функціонування.** 6

Дослідження теоретичних і практичних моделей, які дозволяють забезпечити ефективне управління послугами постачання.

**Тема 8. Методи оцінки ефективності управління послугами постачання.** 6

Оцінка продуктивності системи, аналіз результатів та розробка рекомендацій щодо підвищення її ефективності.

**Загальна кількість годин** 48

**Практичні заняття**

Практичні заняття в рамках дисципліни не передбачені

**Лабораторні заняття**

Лабораторні заняття в рамках дисципліни не передбачені

**Контрольні роботи**

Теми контрольних робіт

Вагові  
коефіцієнти  $b$

**Тема 1.** Теоретичні основи управління послугами поставок 0,5

Охарактеризуйте основні функції та принципи управління послугами поставок. Визначте основні елементи системи управління послугами поставок на підприємстві. Поясніть значення логістичних процесів у забезпеченні якості послуг поставок. Проаналізуйте фактори, що впливають на ефективність управління послугами поставок.

**Тема 2.** Організація та ефективність управління послугами поставок 0,5

Проаналізуйте основні моделі організації послуг поставок у сучасних компаніях. Розкрийте роль стратегічного планування у системі управління послугами поставок. Охарактеризуйте основні методи оптимізації процесів поставок. Визначте критерії вибору постачальників у системі управління поставками. Проаналізуйте сучасні тенденції розвитку логістичних сервісів у міжнародній практиці.

**Загалом**

$$\sum_{i=1}^m b_i = 1$$

## Самостійна робота

До самостійної роботи також відноситься самостійне опрацювання теоретичного матеріалу та виконання індивідуального завдання. Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

## Опрацювання теоретичного матеріалу

Теми для самостійного вивчення	Кількість годин
<b>Тема 1.</b> Теоретичні основи формування системи управління послугами поставок на підприємстві. Основні елементи та функції системи управління послугами поставок. Принципи лежать в основі ефективної організації процесів поставок на підприємстві.	12
<b>Тема 2.</b> Роль логістичного сервісу у підвищенні конкурентоспроможності підприємства. Логістичний сервіс у системі управління поставками. Які основні складові формують рівень логістичного сервісу підприємства? Як рівень логістичного обслуговування впливає на конкурентоспроможність підприємства?	12
<b>Тема 3.</b> Методи оцінювання якості та ефективності послуг поставок Показники оцінювання якості послуг поставок. Методи аналізу ефективності логістичного сервісу. Яке значення має моніторинг якості послуг поставок для управління підприємством?	12
<b>Тема 4.</b> Інформаційні системи та цифрові технології в управлінні процесами поставок Яку роль відіграють інформаційні системи в управлінні логістичними процесами? Які сучасні цифрові технології використовуються для управління поставками? Які переваги дає впровадження інформаційних систем у процес управління поставками?	12
<b>Тема 5.</b> Управління ризиками у процесі організації послуг поставок Основні ризики у процесі організації послуг поставок. Методи для оцінювання та управління ризиками у системі поставок. Які заходи сприяють зниженню ризиків у логістичних процесах?	12
<b>Тема 6.</b> Світові тенденції розвитку логістичного сервісу та управління поставками Сучасні тенденції розвитку логістичного сервісу. Які інноваційні технології впливають на розвиток систем управління поставками? Як глобалізація впливає на розвиток та організацію логістичних послуг поставок?	12
<b>Загальна кількість годин</b>	<b>72</b>

## Неформальна освіта

До неформальної освіти відносяться: професійні курси/тренінги, громадянська освіта, онлайн освіта, професійні стажування тощо. Зарахування результатів навчання, набутих у неформальній освіті розповсюджується як на нормативні, так і на вибіркові навчальні дисципліни/освітні компоненти. Рекомендовані в силабусі елементи неформальної освіти можуть бути зараховані за спрощеною процедурою без додаткової валідації результатів (створення предметної комісії). Надати перелік рекомендованих професійних курсів/тренінгів, стажувань тощо (за наявності).

## Література, навчальні матеріали та інформаційні ресурси

### Основна література

1. Крикавський, Є. В. Логістика та управління ланцюгами поставок : підручник / Є. В. Крикавський, О. А. Похильченко, М. Фертч . — Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2020 . — 848 с.
2. Негода, Анна Вікторівна, автор. Міжнародна логістика у схемах : навчальний посібник / А.В. Негода ; Міністерство освіти і науки України, Київський національний університет імені Тараса Шевченка. - Київ : ВПЦ "Київський університет", 2020. - 191 с.
3. Аулін В. В., Лисенко С. В., Гриньків А. В., Голуб Д. В., Головатий А. О. Логістика постачання транспортних і виробничих підприємств, фірм, компаній : навч. посіб. / за заг. ред. д-ра техн. наук, проф. Ауліна В. В. Кропивницький : Видавець Лисенко В. Ф., 2022. 325 с
4. Балабанова Л. В., Германчук А. М. Логістика : підручник. Львів : Магнолія, 2024. 368 с
5. Chopra S., Meindl P. Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. 8th ed. Pearson, 2022. 720 p.
6. Зрибнева І. П. Логістика : навчальний посібник [для студентів ЗВО] / І. П. Зрибнева. – Одеса : Олді+, 2025. – 156 с.

### Додаткова література

7. Supply Chain Digest (новини зі світу управління ланцюгами поставок). URL : <http://scdigest.com/>
8. Logist.FM (новини, рішення та публікації з логістики). URL : <http://logist.fm/>
9. Логістика в Україні (новини зі світу логістики та управління ланцюгами поставок). URL: <https://logistics-ukraine.com>.

## Система оцінювання

Підсумкова оцінка з освітнього компонента визначається відповідальним лектором за темами, видами занять, тощо у відповідності до силабусу і є інтегральною оцінкою результатів усіх видів навчальної діяльності здобувача вищої освіти. Підсумкова оцінка повинна відображати всі оцінки за складовими навчального процесу з урахуванням їх вагових показників  $k$ :

Поточний контроль (практичні, семінарські, лабораторні заняття), $k_1$	Контрольні роботи (за наявності), $k_2$	Індивідуальне завдання (за наявності), $k_3$	Підсумковий контроль (для ОК з іспитом), $k_4$
0,6	0,4	0	-

Сума коефіцієнтів повинна складати одиницю:  $k_1 + k_2 + k_3 + k_4 = 1$ . Підбір вагових коефіцієнтів підсумкової оцінки здійснює розробник курсу.

Розрахунок підсумкової оцінки проводиться за формулою:

$$O = П \cdot k_1 + K \cdot k_2 + I \cdot k_3 + Пк \cdot k_4$$

де:  $П$  – середньозважена середня оцінка за поточний контроль

$I$  – оцінка за виконання індивідуального завдання

$K$  – середньозважена оцінка за контрольні роботи

$Пк$  – оцінка за підсумковий контроль

$$П = \frac{П_1 \cdot a_1 + П_2 \cdot a_2 + \dots + П_n \cdot a_n}{\sum_{i=1}^n a_i}$$

де:  $a_i$  – ваговий коефіцієнт за кожне практичне (семінарське) або лабораторне заняття.

$$K = \frac{K_1 \cdot b_1 + K_2 \cdot b_2 + \dots + K_m \cdot b_m}{\sum_{i=1}^m b_i}$$

де:  $b_i$  – ваговий коефіцієнт за кожну контрольну роботу.

Поточні оцінки за кожну складову (П,К, І,...) виставляються за 100-бальною шкалою згідно з [положенням «Про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти» НТУ «ХПІ»](#).

Підсумкова оцінка виставляється відповідно до розрахованої *O* з округленням до найближчого цілого числа в більшу сторону.

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

### Норми академічної етики і політика курсу

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

### Погодження

Силабус погоджено

30.08.2025

**Завідувач кафедри**

Валентин КОВАЛЕНКО

30.08.2025

**Гарант ОП**

Олександр ОСТРОВЕРХ