



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

Управління послугами поставок

Шифр та назва спеціальності

133– Галузеве машинобудування

Освітня програма

Транспортно-технологічні машини і обладнання

Рівень освіти

Бакалавр

Семестр

7

Інститут

ННІ Механічної інженерії і транспорту

Кафедра

Підйомно-транспортні машини і обладнання (149)

Тип дисципліни

Дисципліни вільного вибору студента профільної підготовки

Мова викладання

Українська,

Викладачі, розробники



Глізнуца Марина Юріївна

maryna.gliznutsa@khpi.edu.ua

Кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри «Підйомно-транспортні машини і обладнання» (НТУ «ХПІ»)

Досвід роботи більше 18 років. Автор понад 100 наукових праць. Провідний лектор з дисциплін: «Логістика», «Організація складського господарства», «Управління послугами поставок», «Діловодство і розробка технічної документації».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Дисципліна спрямована на оволодіння студентами знань і практичних навичок для формування послуг поставок продукції підприємств та створення систем їх забезпечення..

Мета та цілі дисципліни

Мета навчальної дисципліни «Управління послугами поставок» є формування професійних компетенцій з проектування, управління оцінки ефективності та прийняття рішень з функціонування послуг поставок..

Формат занять

Лекції, самостійна робота. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 10. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ФК2. Здатність застосовувати фундаментальні наукові факти, концепції, теорії, принципи для розв'язування професійних задач і практичних проблем галузевого машинобудування.

ФК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ФК8. Здатність реалізовувати творчий та інноваційний потенціал у проектних розробках в сфері галузевого машинобудування.

Результати навчання

РН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі.

РН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

РН6. Відшуковувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни: 7 семестр – 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 32 год., лабораторні роботи – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Знання, навички та попередні дисципліни, необхідні для успішного проходження курсу.

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. На практичних заняттях використовується проектний підхід до навчання, ігрові методи, акцентується увага на застосуванні інформаційних технологій. Навчальні матеріали доступні здобувачам вищої освіти в електронному репозитарії Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут", на електронних ресурсах кафедри та в Teams.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Ланцюги постачання як сучасний етап еволюції логістичного управління.

Розгляд ланцюгів постачання як ключового напрямку розвитку логістики, який забезпечує інтеграцію процесів постачання, транспортування та розподілу товарів і послуг.

Тема 2. Основні терміни та концепції у сфері надання послуг постачання і методів їх управління.

Формування базового понятійного апарату для аналізу та оптимізації процесів у сфері постачання, включаючи ключові аспекти управління та контролю.

Тема 3. Організація та управління бізнес-процесами у сфері послуг постачання: інтеграція, взаємодія та координація.

Роль інтеграції процесів, кооперації між учасниками ланцюга постачання та їх координації для досягнення ефективності бізнесу.

Тема 4. Прийняття управлінських рішень у сфері послуг постачання в умовах нестабільності та ризиків.

Вивчення методів оцінки ризиків і невизначеностей, а також способів прийняття оптимальних рішень для підтримання стабільності ланцюга постачання.

Тема 5. Розробка та планування послуг постачання: ключові етапи і процеси.

Аналіз підходів до проектування систем постачання, включаючи стратегічне планування, організацію ресурсів і підвищення ефективності логістичних процесів.

Тема 6. Стратегії розвитку послуг постачання та їх реалізація.

Розгляд різноманітних стратегій управління, спрямованих на досягнення конкурентних переваг і вдосконалення логістичних ланцюгів.

Тема 7. Моделі організації послуг постачання: структура та принципи функціонування.

Дослідження теоретичних і практичних моделей, які дозволяють забезпечити ефективне управління послугами постачання.

Тема 8. Методи оцінки ефективності управління послугами постачання.

Оцінка продуктивності системи, аналіз результатів та розробка рекомендацій щодо підвищення її ефективності.

Теми практичних занять

Практичні заняття в рамках дисципліни не передбачені.

Теми лабораторних робіт

Тема 1. Ланцюги постачання як сучасний етап розвитку логістичного управління.

Аналіз ланцюгів постачання як ключового аспекту сучасної логістики, що забезпечує комплексну інтеграцію процесів закупівель, транспортування та розподілу товарів і послуг.

Тема 2. Основні поняття та концепції у сфері послуг постачання і методів їх управління.

Визначення та систематизація базових термінів і підходів до аналізу та оптимізації постачальних процесів, включаючи основні принципи управління та контролю.

Тема 3. Організація та управління процесами у сфері послуг постачання: інтеграція, взаємодія та координація.

Вивчення механізмів інтеграції, кооперації та координації учасників ланцюга постачання для забезпечення ефективності логістичних операцій.

Тема 4. Управлінські рішення у сфері послуг постачання в умовах нестабільності та ризиків.

Оцінка ризиків і невизначеностей у постачальних процесах та аналіз методів прийняття оптимальних рішень для забезпечення стійкості ланцюга постачання.

Тема 5. Планування та розробка послуг постачання: основні етапи та процеси.

Розгляд підходів до проектування постачальних систем, включаючи стратегічне планування, оптимізацію ресурсів і підвищення ефективності логістичних процесів.

Тема 6. Стратегії розвитку послуг постачання та їх впровадження.

Аналіз сучасних стратегій управління постачальними послугами, спрямованих на підвищення конкурентоспроможності та вдосконалення логістичних ланцюгів.

Тема 7. Моделі організації послуг постачання: структура та принципи функціонування.

Дослідження основних теоретичних і практичних моделей управління постачальними послугами з метою підвищення їх ефективності.

Тема 8. Методи оцінки ефективності управління послугами постачання.

Розгляд підходів до вимірювання продуктивності постачальних систем, аналіз результатів та розробка рекомендацій щодо їх удосконалення.

Самостійна робота

В рамках самостійної роботи передбачається виконання індивідуального завдання, та поглиблене вивчення питань лекційних завдань. Здобувачам рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Логістика: Теорія та практика: Навч. посіб. / В.М. Кислий, О.А. Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М. Смоляник. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
2. Даниленко А.С., Варченко О.М., Шубравська О.В. та ін. Логістика: теорія і практика: Навч. посіб. - К.: «Хай-Тек Прес», 2010. - 408 с.
3. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 336 с.

4. Заборська Н. К. Основи логістики: Навчальний посібник / Н.К. Заборська, Л.Е. Жуковська – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011 - 216 с.
5. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Смоляник О.М. Логістика: теорія та практика. Навч. посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 360 с.

Додаткова література

1. Організація та планування логістичних систем: підручник ; за ред. проф. М.П. Денисенка, проф. П.Р. Лековця, проф. Л.І. Михайлової. - К.: Центр учбової літератури, 2010. – 336 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

Вид работ	Кількість балів
Контрольні роботи	20
Індивідуальне завдання	40
Підсумковий семестровий контроль	20
Всього	100

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено 30.08.2024

Завідувач кафедри
Валентин КОВАЛЕНКО

30.08.2024

Гарант ОП
Олександр ОСТРОВЕРХ