

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління
(назва)

ПАКЕТ КОНТРОЛЬНИХ ЗАВДАНЬ ДЛЯ ПЕРЕВІРКИ ЗНАНЬ З
ДИСЦИПЛІНИ

Основи ІТ-інфраструктури підприємства
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології
(шифр і назва)

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології
(шифр і назва)

спеціалізація _____
(шифр і назва)

вид дисципліни професійна підготовка
(загальна підготовка / професійна підготовка)

форма навчання денна
(денна / заочна)

Укладач Орловський Дмитро Леонідович, доцент
(прізвище, посада)

Харків – 2017 рік

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета контрольних завдань – перевірка підготовки студентів у галузі створення ІТ-інфраструктури сучасного підприємства, а саме відповідного комплексу технічних та програмних засобів, їх налаштування, інтеграції та управління ними.

Контрольні завдання вимагають від студента творчого підходу, креативності, спонукають до пошукової діяльності. Вони орієнтовані на те, що слухачі повинні продемонструвати:

- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність аналізувати, вибирати і застосовувати методи і засоби для забезпечення працездатності ІТ-інфраструктури.

Перелік контрольних питань для перевірки теоретичних знань, умінь та навичок додається. Вони складені на підставі навчальної програми професійної дисципліни «Основи ІТ-інфраструктури підприємства» та робочого навчального плану підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня „бакалавр” за напрямом 126 «Інформаційні системи та технології» у галузі знань 12 «Інформаційні технології».

Тривалість виконання контрольних завдань - 2 години

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА НОРМАТИВНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. ІТ-інфраструктура підприємства, її місце та роль в управлінні сучасним бізнесом

Тема 1. Взаємодія бізнесу та інформаційних технологій.

Тема 2. Архітектура підприємства та її зв'язок з ІТ. Основні поняття та визначення.

Тема 3. Методики опису архітектури підприємства. Стислий огляд.

Література: основна [1 – 7]; додаткова [8 – 14].

Модуль 2. Управління ІТ-інфраструктурою підприємства

Тема 4. ІТ-стратегія підприємства.

Тема 5. Управління ІТ-інфраструктурою, аудит та оцінка ефективності інвестицій в ІТ.

Література: основна [1 – 7]; додаткова [8 – 14].

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ СТУДЕНТІВ

Рівень досягнень/Marks			Критерії оцінювання/Evaluation criteria		
Національна оцінка National grad		Бали Local grad	Оцінка за шкалою ЄКТС ECTS grad	позитивні/positiv	негативні/negativ
<u>Відмінно</u> Excelient	5	95-100	A	Глибоке знання навчального матеріалу, що містяться в основних і додаткових літературних; Вміння аналізувати явища, які вивчаються в їхньому взаємозв'язку і розвитку; Вміння проводити теоретичні розрахунки; Відповіді на запитання чіткі, лаконічні, логічно послідовні; Вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання складних практичних задач.	
<u>Відмінно</u> Excelient	5	90-94	B	Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу, що передбачений модулем; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання містять незначні неточності.
<u>Добре</u> Good	4	85-89	B	Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу, що передбачений модулем; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання містять певні неточності.
<u>Добре</u> Good	4	75-84	C	Міцні знання матеріалу, що вивчається, та його практичного застосування; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати практичні задачі.	Невміння використовувати теоритичні знання для вирішення складних практичних задач.
<u>Задовільно</u> Satisfactory	3	65-74	D	Знання основних фундаментальних положень матеріалу, що вивчається, та їх практичного застосування; Вміння вирішувати прості практичні задачі.	Невміння давати аргументовані відповіді на запитання; Невміння аналізувати викладений матеріал і виконувати розрахунки; Невміння вирішувати складні практичні задачі.

<u>Задовільно</u> Satisfactory	3	60-64	E	Знання основних фундаментальних положень матеріалу модуля; Вміння вирішувати найпростіші практичні задачі.	Незнання окремих (непринципових) питань з матеріалу модуля; Невміння послідовно і аргументовано висловлювати думку; Невміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач.
<u>Незадовільно</u> Fail	2	35-59	FX	Додаткове вивчення матеріалу модуля може бути виконане в терміни, що передбачені навчальним планом.	Незнання основних фундаментальних положень навчального матеріалу модуля; Істотні помилки у відповідях на запитання; Невміння розв'язувати прості практичні задачі.
<u>Незадовільно</u> Fail	2	<35	F		Повна відсутність знань значної частини навчального матеріалу модуля; Істотні помилки у відповідях на запитання; Незнання основних фундаментальних положень; Невміння орієнтуватися під час розв'язання простих практичних задач.

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 1

1. Проаналізувати процес розробки архітектури підприємства ADM згідно з методологією TOGAF. Вказати місце та роль ІТ-інфраструктури серед архітектурних доменів підприємства.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 2

1. Проаналізувати засоби моделювання ІТ-інфраструктури підприємства. Назвати основні артефакти мови ArchiMate, які використовуються для моделювання ІТ-інфраструктури.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 3

1. Проаналізувати засоби моделювання ІТ-інфраструктури підприємства. Назвати основні елементи нотації ARIS, які використовуються для моделювання ІТ-інфраструктури.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 4

1. Проаналізувати процеси підтримки ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління інцидентами.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 5

1. Проаналізувати процеси підтримки ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління проблемами.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 6

1. Проаналізувати процеси підтримки ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління конфігураціями.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 7

1. Проаналізувати процеси підтримки ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління змінами.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 8

1. Проаналізувати процеси підтримки ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління релізами.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 9

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління рівнем сервісу.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 10

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління потужністю.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 11

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління доступністю.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 12

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління безперервністю.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 13

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління фінансами.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 14

1. Проаналізувати процеси надання ІТ-сервісів бібліотеки ІТІЛ. Назвати призначення, основні особливості та функції ІТ-процесу управління безпекою.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 15

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Назвати процесні області COBIT. Назвати процеси області «Планування та організація».

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 16

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Назвати процесні області COBIT. Назвати процеси області «Придбання та впровадження».

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 17

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Назвати процесні області COBIT. Назвати процеси області «Експлуатація та супровід».

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 18

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Назвати процесні області COBIT. Назвати процеси області «Моніторинг та оцінка».

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 19

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Вказати структуру та каскадну схему ІТ-процесу. Вказати структуру таблиць входів та виходів, рольової таблиці ІТ-процесу.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Дисципліна “Основи ІТ-інфраструктури підприємства”

Спеціальність «Інформаційні системи та технології»

Білет № 20

1. Проаналізувати процесну модель COBIT. Вказати структуру діаграми цілей та метрик ІТ-процесу. Вказати рівні та аспекти зрілості ІТ-процесу.

2. Побудувати мережевий графік проведення змін в ІТ-інфраструктурі підприємства згідно з рекомендаціями бібліотеки ІТІЛ. Роботи проекту та їх тривалість визначити самостійно. Знайти критичні роботи проекту та його критичний шлях.

3. Згідно з методикою ТСО, розрахувати сукупну вартість володіння для впроваджуваного (згідно з побудованим графіком проведення змін) програмного забезпечення (ПЗ). Період та строк експлуатації обладнання і ПЗ, витрати на 1 годину роботи ІТ-спеціаліста, час установки та кількість встановлюваних копій ПЗ, середню кількість переустановлень ПЗ за 1 рік, тривалість та вартість підтримки ПЗ, збитки за 1 годину непрацездатності ПЗ, час відновлення працездатності ПЗ, час очікування прибуття ІТ-спеціаліста та середню кількість несправностей ПЗ за 1 рік визначити самостійно.

Затверджено на засіданні кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління протокол № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
професор

М.Д. ГОДЛЕВСЬКИЙ

Екзаменатор
доцент

Д.Л. ОРЛОВСЬКИЙ

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Адреса розміщення складових навчально-методичного забезпечення:
\\Selena\Method\3 course\ІТ-інфраструктура \

Складові навчально-методичного забезпечення:

Назва файлу	Зміст файлу
lr_ІТ-infr.pdf	Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт з дисципліни «Основи ІТ-інфраструктури підприємства».
ІТ-інфраструктура.pdf	Презентаційні матеріали до лекційного курсу

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1. Милославская Н.Г., Сенаторов М.Ю., Толстой А.И. Управление инцидентами информационной безопасности и непрерывностью бизнеса. Учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. – М. : Горячая линия – Телеком, 2014. – 170 с.
2. Кенин А. М. Самоучитель системного администратора. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 512 с.
3. Фаулер М. Архитектура корпоративных программных приложений.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2006. – 544 с.
4. Беленькая Н.М., Малиновский С.Т., Яковенко Н.В. Администрирование в информационных системах. Учебное пособие для вузов. –М. : Горячая линия – Телеком, 2011. – 400 с.
5. Ингланд, Р. Введение в реальный ITSM / Роб Ингланд; Пер. с англ. - М.: Лайвбук, 2011. - 132 с.
6. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем в России: Монография. - М.: МАКС Пресс, 2014. - 156 с.
7. Архитектура и стратегия. «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия / А. Данилин, А. Слюсаренко. – М. : Интернет Ун-т информ. технологий, 2005. – 504 с.

Допоміжна література

9. Карр Н. Блеск и нищета информационных технологий: почему ИТ не являются конкурентным преимуществом. – М. : Издательский дом «Секрет фирмы», 2005. – 176 с.
10. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 287 с.
11. Modeling and Analysis of Enterprise Information Systems. – Angappa Gunasekaran. University of Massachusetts, USA. – 2007, 393 p.
12. Stair R., Reynolds G. Fundamentals of Information Systems, Eighth Edition. – Boston, Cengage Learning. 2014. – 540 p.
13. Калянов Г.Н. CASE-технологии. Консалтинг при автоматизации бизнес-процессов. – М.: Горячая линия. - Телеком, 2000. – 320 с.
14. Бек К. Шаблоны реализации корпоративных приложений.: Пер. с англ. — М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. — 176 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ

1. www.intuit.ru
2. <http://citforum.ru>
3. www.ideal.com
4. www.cfin.ru
5. www.management.com.ua