

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Кафедра програмної інженерії та інформаційних технологій управління
(назва)

ПАКЕТ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ (ККР) ДЛЯ
ПЕРЕВІРКИ ЗНАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ

Стратегія інформаційних систем
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології
(шифр і назва)

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології
(шифр і назва)

спеціалізація _____
(шифр і назва)

вид дисципліни професійна підготовка
(загальна підготовка / професійна підготовка)

форма навчання денна
(денна / заочна)

Укладач Орловський Дмитро Леонідович, доцент
(прізвище, посада)

Харків – 2017 рік

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета контрольних завдань – перевірити ступінь сформованості у майбутніх фахівців знань, необхідних при створенні та реалізації ІТ-стратегії сучасного підприємства, а саме відповідного комплексу організаційних, технічних та програмних засобів, їх налаштування, інтеграції та управління ними

Контрольні завдання вимагають від студента творчого підходу, креативності, спонукають до пошукової діяльності. Вони орієнтовані на те, що слухачі повинні продемонструвати:

- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність аналізувати, вибирати і застосовувати інструменти для підтримки ІТ-стратегії сучасного підприємства.

Перелік контрольних питань для перевірки теоретичних знань, умінь та навичок додається. Вони складені на підставі робочої навчальної програми професійної дисципліни «Стратегія інформаційних систем» та робочого навчального плану підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня „магістр” за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології» у галузі знань 12 «Інформаційні технології».

Тривалість виконання контрольних завдань – 2 години

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА НОРМАТИВНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Взаємодія бізнесу та інформаційних технологій

Тема 1. Інформаційні системи для управління бізнесом, їх особливості, задачі та функції

Тема 2. Проблеми ефективності ІТ на підприємстві.

Література: основна [1 – 6]; додаткова [7 – 9].

Модуль 2. Управління ефективністю ІТ на підприємстві

Тема 3. ІТ-стратегія підприємства.

Тема 4. Підходи до оцінки ефективності ІТ на підприємстві.

Література: основна [1 – 6]; додаткова [7 – 9].

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ СТУДЕНТІВ

Рівень досягнень/Marks			Критерії оцінювання/Evaluation criteria		
Національна оцінка National grad		Бали Local grad	Оцінка за шкалою <u>ЄКТС</u> ECTS grad	позитивні/positiv	негативні/negativ
<u>Відмінно</u> Excelient	5	95-100	A	Глибоке знання навчального матеріалу, що містяться в основних і додаткових літературних; Вміння аналізувати явища, які вивчаються в їхньому взаємозв'язку і розвитку; Вміння проводити теоретичні розрахунки; Відповіді на запитання чіткі, лаконічні, логічно послідовні; Вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання складних практичних задач.	
<u>Відмінно</u> Excelient	5	90-94	B	Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу, що передбачений модулем; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання містять незначні неточності.
<u>Добре</u> Good	4	85-89	B	Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу, що передбачений модулем; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання містять певні неточності.
<u>Добре</u> Good	4	75-84	C	Міцні знання матеріалу, що вивчається, та його практичного застосування; Вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; Вміння вирішувати практичні задачі.	Невміння використовувати теоритичні знання для вирішення складних практичних задач.
<u>Задовільно</u> Satisfactory	3	65-74	D	Знання основних фундаментальних положень матеріалу, що вивчається, та їх практичного застосування; Вміння вирішувати прості практичні задачі.	Невміння давати аргументовані відповіді на запитання; Невміння аналізувати викладений матеріал і виконувати розрахунки; Невміння вирішувати складні практичні задачі.

<u>Задовільно</u> Satisfactory	3	60-64	E	Знання основних фундаментальних положень матеріалу модуля; Вміння вирішувати найпростіші практичні задачі.	Незнання окремих (непринципових) питань з матеріалу модуля; Невміння послідовно і аргументовано висловлювати думку; Невміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач.
<u>Незадовільно</u> Fail	2	35-59	FX	Додаткове вивчення матеріалу модуля може бути виконане в терміни, що передбачені навчальним планом.	Незнання основних фундаментальних положень навчального матеріалу модуля; Істотні помилки у відповідях на запитання; Невміння розв'язувати прості практичні задачі.
<u>Незадовільно</u> Fail	2	<35	F		Повна відсутність знань значної частини навчального матеріалу модуля; Істотні помилки у відповідях на запитання; Незнання основних фундаментальних положень; Невміння орієнтуватися під час розв'язання простих практичних задач.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 1.

1. Місце та роль інформаційної системи в управлінні сучасним підприємством.
2. Основні вимоги до ІТ-стратегії підприємства.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року
Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 2.

1. Еволюція інформаційних систем для управління бізнесом.
2. Етапи побудови ІТ-стратегії підприємства.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 3.

1. Основні особливості побудови сучасних інформаційних систем для управління бізнесом.
2. Реалізація ІТ-стратегії підприємства та контроль її виконання.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 4.

1. Основні типи інформаційних систем, що забезпечують підтримку вирішення задач управління бізнесом. ERP-системи. Призначення та особливості.
2. Застосування системи КРІ для підтримки оцінки ефективності ІТ.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 5.

1. Основні типи інформаційних систем, що забезпечують підтримку вирішення задач управління бізнесом. CRM -системи. Призначення та особливості.
2. Збалансована система показників (BSC) як приклад підходу до формування та аналізу системи KPI.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 6.

1. Основні типи інформаційних систем, що забезпечують підтримку вирішення задач управління бізнесом. SCM -системи. Призначення та особливості.
2. Основні підходи до оцінки ефективності ІТ. Методологія TCO. Призначення та особливості.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20__ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 12 Інформаційні технології

спеціальність 126 Інформаційні системи та технології

Навчальна дисципліна **СТРАТЕГІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 7.

1. Основні типи інформаційних систем, що забезпечують підтримку вирішення задач управління бізнесом. ЕСМ -системи. Призначення та особливості.
2. Основні підходи до оцінки ефективності ІТ. Методологія TVO. Призначення та особливості.

Затверджено на засіданні Кафедри програмної інженерії та інформаційних технологій управління

Протокол № _____ від „_____” _____ 20____ року

Завідувач кафедри _____ Годлевський М.Д.

Укладач _____ Орловський Д.Л.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Адреса розміщення складових навчально-методичного забезпечення:
\\Selena\Method\5 course\IT strategy\

Складові навчально-методичного забезпечення:

Назва файлу	Зміст файлу
IT_strategy.pdf	Методичні вказівки для самостійної роботи з дисципліни «Стратегія інформаційних систем»

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1. Милославская Н.Г., Сенаторов М.Ю., Толстой А.И. Управление инцидентами информационной безопасности и непрерывностью бизнеса. Учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. – М. : Горячая линия – Телеком, 2014. – 170 с.
2. Кенин А. М. Самоучитель системного администратора. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 512 с.
3. Карр Н. Блеск и нищета информационных технологий: почему ИТ не являются конкурентным преимуществом. – М. : Издательский дом «Секрет фирмы», 2005. – 176 с.
4. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 287 с.
5. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем в России: Монография. - М.: МАКС Пресс, 2014. - 156 с.
6. Архитектура и стратегия. «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия / А. Данилин, А. Слюсаренко. – М. : Интернет Ун-т информ. технологий, 2005. – 504 с.

Допоміжна література

7. Modeling and Analysis of Enterprise Information Systems. – Angappa Gunasekaran. University of Massachusetts, USA. – 2007, 393 p.
8. Stair R., Reynolds G. Fundamentals of Information Systems, Eighth Edition. – Boston, Cengage Learning. 2014. – 540 p.
9. Бек К. Шаблоны реализации корпоративных приложений.: Пер. с англ. — М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. — 176 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ

1. www.togaf.org
2. <http://citforum.ru>
3. www.idef.com
4. www.cfin.ru
5. www.management.com.ua