

Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»
Машинобудівний факультет
Кафедра «Інтегровані технології машинобудування» ім. М.Ф. Семка

Козакова Н.В.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

з дисципліни «Стандартизація продукції та послуг»

Харків

ТЕМА 1. Стандартизація, метрологія і сертифікація – триєдина основа якості

Питання для самоконтролю за темою

1. Поняття якості.
2. Що може бути об'єктом якості.
3. Які існують потреби.
4. Характеристики якості (кількісні та якісні).
5. Показник якості.
6. Продукція.
7. Товар.
8. Послуга.
9. Постачальник, хто може бути ув якості постачальника.
10. Універсальні показники якості.
11. Поняття системи якості.
12. Фундаментальна властивість чинної системи якості.
13. Метрологія дозволяє....
14. Поняття сертифікації.
15. Яка система якості прийнята і діє на сучасному етапі.
16. У чому полягає унікальність стандартизації.
17. Дві основні функції нормативних документів.
18. Яка користь суспільству від стандартизації.

ТЕМА 2, 3. Загальна характеристика стандартизації: її сутність, основні поняття і визначення. Стисла історія стандартизації. Цілі, завдання, принципи і функції стандартизації

Питання для самоконтролю за темою

1. Визначення стандартизації.
2. Об'єкти і основні результати стандартизації.
3. Цілі стандартизації.
4. Галузь і рівень стандартизації.
5. Класифікація стандартизації за рівнями.
6. Приклади діяльності з стандартизації у давнині.
7. На який рік припадає початок міжнародної стандартизації.
8. Окресліть головні події у радянській стандартизації.
9. Початок і головні законодавчі акти української стандартизації.
10. Основні принципи стандартизації України.
11. Які вимоги стандартів України належать до обов'язкових, і коли настає обов'язковість інших вимог.
12. Основні завдання стандартизації.

13. Принципи стандартизації.
14. Пояснити сутність принципу збалансованості інтересів сторін, що розробляють, виготовляють, надають і споживають (продукцію) послугу.
15. В чому полягає системність і комплексність стандартизації.
16. Пояснить динамічність і випереджальний розвиток стандартизації.
17. В чому полягає ефективність стандартизації.
18. Чим забезпечується пріоритетність розробки стандартів з безпеки, сумісності та взаємозамінності продукції (послуг).
19. Як розуміти гармонізацію стандартів.
20. Що забезпечує чіткість формулювань положень стандартів.
21. Перелічити функції стандартизації.
22. В чому полягає функція впорядкування.
23. Що забезпечує соціальна функція стандартизації.
24. Чим обумовлена ресурсозберігаюча функція стандартизації.
25. Які задачі вирішує комунікативна функція стандартизації.
26. На що спрямована цивілізуюча функція стандартизації.
27. Призначення інформаційної функції стандартизації.
28. В чому полягає функція нормотворчості та правозастосування.

ТЕМА 4, 5, 6. Види нормативних документів, що рекомендує ISO/IEC.
Нормативні документи з стандартизації в Україні

Питання для самоконтролю за темою

1. Нормативний документ.
2. Які види документів об'єднує поняття "нормативний документ".
3. Які види нормативних документів рекомендує керівництво ISO/МЕК.
4. Стандарт.
5. Попередній стандарт.
6. Стандарт з відкритими значеннями.
7. Категорії стандартів.
8. Які стандарти належать до загальнодоступних.
9. Які вимоги безпеки встановлюються у стандартах.
10. Які вимоги державних стандартів можуть бути визнаними обов'язковими у договірних ситуаціях.
11. Галузеві стандарти.
12. Стандарти громадських об'єднань.
13. Стандарти підприємств.
14. Класифікація стандартів в залежності від об'єктів стандартизації.
15. Основоположний стандарт.
16. Стандарти на продукцію (послуги).
17. Повний стандарт.
18. Неповний стандарт.
19. Стандарт на процеси.
20. Стандарти на методи випробувань.
21. Стандарти на сумісність.

22. Документ технічних умов.
23. Звід правил.
24. Регламент.
25. Технічний регламент.
26. Які документи належать до технічних умов.
27. Класифікатори техніко-економічної та соціальної інформації.
28. Методичні положення.
29. Експлуатаційні положення.
30. Правила.
31. Рекомендації.
32. Норма.
33. Види нормативних документів і України.
34. Види стандартів в Україні.
35. Пробний стандарт.
36. Технічний звіт.
37. Технічні умови України.
38. Склад технічних умов.
39. Порядок приймання технічних умов.
40. Які вимоги технічних умов не
41. Прийняття технічних умов.
42. Узгодження технічних умов.
43. Кодекси усталеної практики.
44. Вимоги, що встановлюються у технічних умовах.
45. Позначання права власності у нормативних документах.
46. Коли не розробляються технічні умови.
47. Розшифрувати: ДСТУ-П, ДСТУ-Н, ДСТУ-ЗТ, ДК, СОУ, ТУУ, СТУ, прДК.

ТЕМА 7. Органи стандартизації в Україні

Питання для самоконтролю за темою

1. Органи державної служби стандартизації.
2. Органи галузевої служби стандартизації.
3. Служба стандартизації підприємства.
4. Задачі служби стандартизації підприємства.
5. Обов'язки служби стандартизації підприємства.
6. Вимоги, яким повинна відповідати технічна документація.
7. Мета нормоконтролю.
8. Обов'язковість нормоконтролю.
9. Що підлягає нормоконтролю?
10. Що перевіряють при нормоконтролі технічної документації?
11. Централізований нормоконтроль.
12. Децентралізований нормоконтроль.
13. Вимоги до нормо контролера.
14. Рівень обов'язковості вказівок нормо контролера.

ТЕМА 8, 9. Порядок розроблення державних стандартів, технічних умов і стандартів підприємства, їхнє затвердження, видання, перевірка, перегляд, внесення змін і скасування

Питання для самоконтролю за темою

1. Задачі, які вирішують стандарти на стадії проектування і розроблення продукції.
2. Задачі, які вирішують стандарти на стадії виробництва продукції.
3. Задачі, які вирішують стандарти на стадії збуту та продажу продукції.
4. Задачі, які вирішують стандарти на стадії експлуатації продукції.
5. Стадії виконання робіт з розроблення стандарту.
6. Ким розглядаються замовлення на розроблення стандарту.
7. Куди подаються пропозиції з розроблення стандарту.
8. Що передує розробленню технічного завдання на стандарт?
9. Що повинно вміщувати технічне завдання на стандарт.
10. Після чого і ким відбувається затвердження технічного завдання на стандарт.
11. Що відсилається на відгук організаціям.
12. Яка стадія розробки йде за отриманням відгуків.
13. На базі чого створюється проект остаточної редакції стандарту.
14. Куди передається остаточна редакція проекту стандарту.
14. Які організації можуть здійснювати державну експертизу проекту стандарту.
16. Що включає стадія затвердження стандарту.
17. Де відбувається державна реєстрація стандарту.
18. Де публікується інформація про затвердження стандарту.
19. Затвердження яких нормативних документів висвітлює «Каталог нормативних документів».
20. Що публікується в інформаційному покажчику «Стандарти».
21. Що публікується в покажчиках «Межгосударственные стандарты» і «Стандарти на озброєння та військову техніку».
22. Де знайти інформацію про чинні міждержавні та державні будівельні норми і правила та зміни до них.
23. Яку інформацію містить «Збірник важливих інформаційних матеріалів з санітарних та протиепідемічних питань».
24. Де подаються нормативні акти з питань охорони праці та зміни до них.
25. Ким, в який термін і для чого робиться перевірка чинних стандарту.
26. Підставою для чого є результати перевірки стандарту.
27. В чому полягає перегляд стандарту.
28. Порядок внесення змін до стандарту.
29. Порядок скасування стандарту.

30. У яких випадках розробляються ТУ.
31. На підставі чого розробляються ТУ.
32. Якими нормативними документами регламентуються стадії розроблення, побудови, викладу та оформлення ТУ.
33. Які існують варіанти узгодження ТУ.
34. Яке позначення надається ТУ в залежності від їх підпорядкованості?
35. З чого складається позначення ТУ.
36. Де здійснюється державна реєстрація ТУ.
37. ТУ на які об'єкти не підлягають державній реєстрації.
38. На які об'єкти розробляється ТУ.
39. Які документи можуть замінити ТУ за згодою з замовником.
40. Терміни введення в дію ТУ.
41. Ким затверджуються ТУ.
42. Що є першим складником позначення ТУ.
43. Що є другим складником позначення ТУ.
44. Хто забезпечує підприємства ТУ і змінами до них? У якому порядку узгоджуються зміни до ТУ і їх скасування.
45. Коли скасовуються ТУ.
46. Об'єкти стандартизації на підприємстві
47. На яку продукцію не розробляються стандарти підприємства.
48. Які нормативні документи регламентують дії щодо стандартів підприємств.
49. Хто затверджує стандарти підприємств.
50. Яким положенням не повинен суперечити стандарт підприємства.
51. Як реєструються стандарти підприємств в органах Держстандарту.
52. Коли скасовуються стандарти підприємства.
53. Ким розробляються і затверджуються стандарти підприємства.

ТЕМА 10, 11. Порядок впровадження стандартів та правові основи стандартизації. Організація робіт із стандартизації.

Питання для самоконтролю за темою

1. Що передбачає впровадження стандарту.
2. Основні організаційно-технічні заходи з впровадження стандарту.
3. Державний нагляд. Інші види нагляду. Замовники робіт з стандартизації за кошти Держбюджету України.
4. Об'єкти державного нагляду.
5. Положення нормативних документів, додержання яких контролює державний нагляд.
6. Що перевіряється при контролі строку впровадження стандарту.
7. Перший етап державного нагляду на підприємстві.
8. Порядок здійснення органами державного нагляду контролю якості продукції.
9. Результат державного контролю у випадку порушення вимог стандарту.
10. Закон України «Про стандартизацію»: сфера дії, основне спрямування, галузі поширення.

11. Які питання розглядає Декрет Кабінету Міністрів України «Про державний нагляд за додержанням стандартів, норм і правил та відповідальність за їх порушення».
12. Перелічити стандарти, які визначають правила створення і функціонування основних категорій нормативних документів в Україні.
13. Суб'єкти стандартизації в Україні.
14. Функції Центрального органу у сфері стандартизації.
15. Сфери діяльності Ради стандартизації.
16. Повноваження технічних комітетів стандартизації.
17. Права інших суб'єктів стандартизації в Україні.

ТЕМА 12, 13. Інформаційне забезпечення, право власності та фінансування у сфері стандартизації. Діяльність України з міждержавної стандартизації. Концепція діяльності національної системи стандартизації України

Питання для самоконтролю за темою

1. Суб'єкти і об'єкти інформаційного забезпечення стандартизації.
2. Що включає і кому належить право власності на нормативні документи в Україні.
3. Джерела фінансування робіт із стандартизації.
4. Законодавчі основи міждержавної стандартизації.
5. Основні напрямки міждержавної політики у сфері стандартизації.
6. Принципи вдосконалення стандартизації в Україні.
7. Приоритетні напрямки вдосконалення стандартизації в Україні.
8. Задачі національної стандартизації, обумовлені вступом України до СОТ.
9. Найактуальніші для гармонізації з міжнародними правилами напрямки діяльності у сфері стандартизації України.
10. Обов'язки інформаційної взаємодії з країнами-членами СОТ.
11. Умови переходу від обов'язкового характеру стандартів до рекомендованого.
12. Складові формування технічного законодавства і принципи визначення пріоритетності напрямків і об'єктів стандартизації в Україні.
13. Сутність методології вдосконалення робіт із стандартизації.
14. Актуальні напрямки вдосконалення стандартизації оборонної продукції в Україні.
15. Забезпечення інформаційної ефективності стандартизації.
16. Перспективні задачі класифікації і кодування техніко-економічної і соціальної інформації.
17. Державний нагляд і контроль за дотриманням стандартів, забезпечення можливості прийняття українських стандартів у якості міжнародних.

19.Актуальні вимоги підготовки і підвищення кваліфікації кадрів у сфері стандартизації.

ТЕМА 14, 15, 16, 17. Методичні основи стандартизації

Питання для самоконтролю за темою

1. Метод стандартизації і методи стандартизації..
2. Впорядкування об'єктів стандартизації.
3. Підметоди впорядкування.
4. Селекція і симпліфікація об'єктів стандартизації.
5. Типізація і оптимізація об'єктів стандартизації.
6. Параметр продукції і головні параметри продукції.
7. Параметричний ряд і типорозмір.
8. Параметричної стандартизації.
9. Система переважних чисел.
10. Ряди переважних чисел.
11. Уніфікація продукції і її основні напрямки.
12. Види уніфікації в залежності від методів її проведення.
13. Модифікаційна і внутритипова уніфікація.
14. Міжтипова і загальна уніфікація.
15. Варіанти оформлення результатів робіт з уніфікації.
16. Класифікація уніфікації в залежності від галузі проведення.
17. Міжгалузева, галузева і заводська уніфікація.
18. Показники рівня уніфікації.
19. Які деталі складають групу уніфікованих.
20. Комплексний показник рівня уніфікації.
21. Стосовно чого можуть розраховуватися показники уніфікації.
22. Сутність агрегування.
23. Взаємозамінність і її види.
24. Комплексна стандартизація.
25. Випереджальна стандартизація.

ТЕМА 18, 19, 20. Специфіка діяльності з стандартизації послуг

Питання для самоконтролю за темою

1. Визначення послуги.
2. Визначення групи однорідних послуг.
3. Визначення підгрупи однорідних послуг.
4. Визначення виду послуг.
5. Матеріальна послуга.
6. Соціально культурна послуга.
7. Виробнича послуга.
8. Основні ознаки для класифікації послуг.
9. Класифікація послуг за сферою обслуговування.
10. Класифікація послуг за призначенням.

11. Класифікація послуг за формою надання .
12. Класифікація послуг за видом діяльності.
13. Класифікація послуг за об'єктами обслуговування.
14. Класифікація послуг за суб'єктами обслуговування.
15. Обов'язкові вимоги до послуг.
16. Що включають вимоги безпеки для послуг.
17. Основні етапи життєвого циклу послуги.
18. Мета стандартизації послуг.
19. Основні принципи стандартизації послуг.
20. Основні завдання стандартизації послуг.
21. Об'єкти стандартизації у сфері послуг.
22. Які сфери послуг охоплено стандартизацією?
23. Основні міжнародні і регіональні організації з оцінювання відповідності у сфері послуг.
24. Суть Генеральна угода про торгівлю послугами.
25. Переваги сертифікації послуг.
26. Основні принципи і труднощі стандартизації послуг.
27. Критерії якості послуг для споживача
28. Сталі складові сертифікації послуг.
29. Основні чинники механізму управління послугами.
30. Критерії оцінки якості послуг.

ТЕМА 21, 22. Техніко-економічна ефективність стандартизації

Питання для самоконтролю за темою

1. Чим забезпечується ефективність стандартизації. Практичні труднощі підрахунків ефективності стандартизації.
2. Коли здійснюються розрахунки ефективності стандартизації. Що представляє економічний ефект від стандартизації.
3. Протиріччя економічних і соціальних наслідків введення стандартів. Можливі тенденції змін економічної ефективності стандартів.
4. Стадії проведення розрахунку економічного ефекту стандартизації.
5. Випадки недоцільності визначення техніко-економічної ефективності стандартизації.
6. Формула В.С. Чуріна розрахунку економічної ефективності стандартизації.
7. Формула розрахунку річного економічного ефекту від введення стандарту.
8. З чого складається економічний ефект від стандартизації. Коли застосовується методика оцінки ефективності стандартизації і уніфікації через систему коефіцієнтів.

ТЕМА 23. Міжнародна та регіональна діяльність України у сфері стандартизації

Питання для самоконтролю за темою

1. Членами яких міжнародних організацій з стандартизації є Україна.
2. В яких міжнародних організаціях з стандартизації Україна бере участь у роботі найбільшої кількості комітетів.
3. Які міжнародні стандарти ISO Україна першою серед країн СНД впровадила як національні.
4. Які напрямки робіт з міжнародної стандартизації передбачаються Україною.
5. Що таке міждержавна стандартизація.
6. Коли було створено Міждержавну Раду з стандартизації, метрології та сертифікації.
7. Основні напрямки міждержавної стандартизації.
8. Перелічити об'єкти міждержавної стандартизації.

ТЕМА 24, 25, 26, 27, 28. Міжнародні і регіональні організації, що розробляють стандарти

Питання для самоконтролю за темою

1. Дати оцінку діяльності Міжнародної організація зі стандартизації (ISO).
2. Дати оцінку діяльності Міжнародної електротехнічної комісії (IEC).
3. Проаналізувати діяльність комітетів PLACO, STACO; CASCO; DEVCO; COPOLCO; REMCO в структурі ISO.
4. Дати оцінку діяльності Європейської економічної комісії ООН (UNECE).
5. Дати оцінку діяльності Продовольчої та сільськогосподарської організації ООН (FAO).
6. Дати оцінку діяльності Всесвітньої організації охорони здоров'я (WHO).
7. Дати оцінку діяльності Комісії «Кодекс Аліментаріус» з розробки стандартів на продовольчі товари.
8. Дати оцінку діяльності Європейського комітету з стандартизації (CEN).
9. Дати оцінку діяльності Європейського комітету з стандартизації в електротехніці (CENELEC).
10. Дати оцінку діяльності Європейського інституту по стандартизації в галузі електров'язку (ETSI).
11. Дати оцінку діяльності Європейського союзу в сфері міжнародної стандартизації.
12. Дати оцінку діяльності Межскандінавської організації зі стандартизації (INSTA).

13. Дати оцінку діяльності Міжнародної асоціації країн Південно-Східної Азії (ASEAN).
14. Дати оцінку діяльності Панамериканського комітету стандартів (COPANT).
15. Дати оцінку діяльності Міждержавної ради країн - учасниць СНД.
16. Визначити порядок розробки міжнародних стандартів.
17. Проаналізувати напрямок міжнародної стандартизації CALS-технологія (Continuous Acquisition and Life Cycle Support).
18. Визначити процедуру розробки стандарту Міжнародної електротехнічної комісії.
19. Дати оцінку діяльності Міжнародного спеціального комітету з радіоперешкод (SISPR).
20. Дати оцінку співпраці Міжнародної організації зі стандартизації та Міжнародної електротехнічної комісії.

ТЕМА 29, 30. Основні завдання та перспективи розвитку національної системи стандартизації України в умовах ринкової економіки

Питання для самоконтролю за темою

1. Економічна функція стандартизації.
2. Соціальна функція стандартизації.
3. Інформаційна функція стандартизації.
4. Стандартизація і технічне регулювання в Україні.
5. Напрямки вдосконалення сфер стандартизації в Україні.
6. Завдання державного регулювання у сфері стандартизації.
7. Міжнародні принципи розвитку сфери технічного регулювання.
8. Основні недоліки нинішньої ситуації в українській стандартизації.
9. Приоритетні напрями розроблення стандартів.
10. Основні завдання Державної програми стандартизації на 2011–2015 рр.
11. Головні питання нормативно-правового та організаційно-методичного забезпечення.
12. Умови удосконалення та оптимізація фонду чинних нормативних документів.
13. Основні умови удосконалення інформаційного забезпечення у сфері стандартизації.
14. Напрямки активізації участі України у міжнародній та регіональній стандартизації:
15. Важливі аспекти підготовки і підвищення кваліфікації кадрів у сфері стандартизації.

