

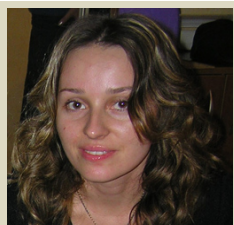
## АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕСУ ТА БІЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	071 – Облік і оподаткування	Інститут / факультет	Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу
Освітня програма	Облік, аудит і оподаткування	Кафедра	Бізнес-аналітики, обліку і готельно-ресторанної справи
Тип програми	Освітньо-професійна	Мова навчання	Українська

### Викладач

Вікторія Александрова, [Viktoriia.Aleksandrova@kphi.edu.ua](mailto:Viktoriia.Aleksandrova@kphi.edu.ua)



Кандидат економічних наук, доцент кафедри бізнес-аналітики, обліку і готельно-ресторанної справи (НТУ «ХПІ») Авторка понад 70 наукових і навчально-методичних публікацій. Провідна лекторка з курсів: «Економічна статистика», «Аналіз ефективності бізнесу та бізнес-моделей», «Економіка підприємства».

### Загальна інформація про курс

Анотація	Дисципліна спрямована на оволодіння теоретичними основами і отримання досвіду практичного застосування принципів і механізмів аналізу бізнес-моделей і їх стратегічної поведінки на ринку, формування навичок аргументовано розмірковувати про роль бізнесу, розвивати нові способи мислення, які дадуть можливість розробляти нові бізнес-моделі, оскільки моделювання бізнес-процесів є актуальним напрямком оптимізації діяльності підприємства і підвищення ефективності бізнесу.
Цілі курсу	Формування теоретичних знань про сутність і зміст ринкових процесів, вивчення і застосування на практиці методів і показників їх оцінки, що дозволяють розробляти і приймати ефективні стратегічні управлінські рішення, виявляти напрямки підвищення конкурентної переваги.
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль - іспит
Семестр	8

Обсяг (кредити) / Тип курсу	5 / Вибіркова	Лекції (години)	30	Практичні заняття (години)	30	Самостійна робота (години)	90
-----------------------------	---------------	-----------------	----	----------------------------	----	----------------------------	----

Програмні компетентності	ЗК 02	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
	ЗК 08	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
	ЗК 11	Навички використання сучасних інформаційних систем і комунікаційних технологій
	ЗК 13	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні
	СК 02	Використовувати математичний інструментарій для дослідження соціально-економічних процесів, розв'язання прикладних завдань в сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування
	СК 05	Проводити аналіз господарської діяльності підприємства та фінансовий аналіз з метою прийняття управлінських рішень
	СК 08	Ідентифікувати та оцінювати ризики недосягнення управлінських цілей суб'єкта господарювання, недотримання ним законодавства та регулювання діяльності, недостовірності звітності, збереження й використання його ресурсів
	СК 4.2	Здатність застосовувати аналітичні методи та моделі в управлінні міжнародними бізнес-структурами при обґрунтуванні управлінських рішень
СК4.7	Здатність до ведення облікової та аналітичної роботи при проведенні міжнародних розрахунків і валютних операцій на підприємствах, проведення оцінки і прогнозування міжнародних розрахунків і процесів на валютному ринку	
СК4.8	Здатність використовувати методи аналізу для оцінки ефективності бізнесу та бізнес-моделей з метою прийняття ефективних управлінських рішень	

## Результати навчання

Шифр	Зміст
ПР 03	Визначати сутність об'єктів обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування та розуміти їх роль і місце в господарській діяльності
ПР 04	Формувати й аналізувати фінансову, управлінську, податкову і статистичну звітність підприємств та правильно інтерпретувати отриману інформацію для прийняття управлінських рішень
ПР 05	Володіти методичним інструментарієм обліку, аналізу, контролю, аудиту та оподаткування господарської діяльності підприємств
ПР 06	Розуміти особливості практики здійснення обліку, аналізу, контролю, аудиту та оподаткування діяльності підприємств різних форм власності, організаційно-правових форм господарювання та видів економічної діяльності
ПР 4.2	Знати та розуміти аналітичні методи та інструменти при управлінні міжнародними бізнес-структурами
ПР 4.6	Вміти застосовувати сучасні методи ведення облікової та аналітичної роботи при проведенні міжнародних розрахунків і валютних операцій на підприємствах
ПР 4.7	Вміти застосовувати методи аналізу для оцінки ефективності бізнесу та бізнес-моделей

### Теми що розглядаються:

**Тема 1.** Сутність та еволюція бізнес-модель підприємства

**Тема 2.** Формування бізнес-моделі підприємства, як інструмент управління

**Тема 3.** Організація роботи бізнес-процесу

**Тема 4.** Оцінювання ефективності бізнес-моделі компанії

**Тема 5.** Моделювання бізнес-процесів

**Тема 6.** Управління якістю бізнес-процесів

**Тема 7.** Оцінка та аналіз ефективності бізнесу

**Тема 8.** Оцінка та аналіз бізнес-моделей

**Тема 9.** Ресурсна бізнес-модель підприємства

**Тема 10.** Особливості функціонування та управління бізнес-моделями у зарубіжній практиці

### Форма та методи навчання.

**Лекції проблемного характеру** – один із найважливіших елементів проблемного навчання студентів. Вони передбачають поряд із розглядом основного лекційного матеріалу встановлення та розгляд кола проблемних питань дискусійного характеру, які недостатньо розроблені в науці й мають актуальне значення для теорії та практики. Лекції проблемного характеру відрізняються поглибленою аргументацією матеріалу, що викладається. Вони сприяють формуванню у студентів самостійного творчого мислення,

прищеплюють їм пізнавальні навички. Студенти стають учасниками наукового пошуку та вирішення проблемних ситуацій.

**Дискусії** передбачають обмін думками та поглядами учасників з приводу даної теми (питання), а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

**Кейс-метод** – метод аналізу конкретних ситуацій, який дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності спеціалістів і передбачає розгляд проблемних ситуацій у процесі вивчення навчального матеріалу.

**Презентації** – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи звіту про виконання індивідуальних завдань, проектних робіт. Презентації можуть бути як індивідуальними, наприклад виступ одного слухача, так і колективними, тобто виступи двох та більше слухачів.

### **Методи контролю.**

**Поточний контроль** здійснюється протягом навчального семестру під час проведення лекційних і практичних занять. Має на меті перевірку рівня підготовленості студентів до виконання конкретної роботи. Формами проведення поточного контролю з дисципліни є: усні опитування та письмові контрольні роботи на лекційних і практичних заняттях; тестування тощо.

**Підсумковий контроль** знань студентів за навчальною дисципліною здійснюють у формі іспиту з метою визначення ступеню опанування ними програмних компетентностей та результатів навчання.

Формою підсумкового контролю знань є іспит.

### **Розподіл балів, які отримують студенти.**

Для одержання підсумкових балів студенту необхідно виконати всі обов'язкові види і форми завдань та контрольних заходів, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни. Розподіл кількості балів за результатами поточного та підсумкового контролю знань студентів з дисципліни наведено у таблиці 1.

Таблиця 1 – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для заліку

Поточна контрольна робота		Індивідуальне завдання (Р)	Тестування	Іспит	Максимальна сума
№1	№2				
0	0	0-30	0-30	0-40	100

Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.

Згідно основних положень ЄКТС, під системою оцінювання слід розуміти сукупність методів (письмові, усні і практичні тести, екзамени, проекти, тощо), що використовуються при оцінюванні досягнень особами, що навчаються, очікуваних результатів навчання.

Успішне оцінювання результатів навчання є передумовою присвоєння кредитів особі, що навчається. Тому твердження про результати вивчення компонентів програм завжди повинні супроводжуватися зрозумілими та

відповідними критеріями оцінювання для присвоєння кредитів. Це дає можливість стверджувати, чи отримала особа, що навчається, необхідні знання, розуміння, компетенції.

Критерії оцінювання – це описи того, що як очікується, має зробити особа, яка навчається, щоб продемонструвати досягнення результату навчання.

Основними концептуальними положеннями системи оцінювання знань та умінь студентів є:

1. Підвищення якості підготовки і конкурентоспроможності фахівців за рахунок стимулювання самостійної та систематичної роботи студентів протягом навчального семестру, встановлення постійного зворотного зв'язку викладачів з кожним студентом та своєчасного коригування його навчальної діяльності.

2. Підвищення об'єктивності оцінювання знань студентів відбувається за рахунок контролю протягом семестру із використанням 100 бальної шкали (табл. 2). Оцінки обов'язково переводять у національну шкалу (з виставленням державної семестрової оцінки «відмінно», «добре», «задовільно» чи «незадовільно») та у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, FX, F).

Таблиця 2. – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ECTS

Рейтингова Оцінка, бали	Оцінка ECTS та її визначення	Націо- нальна оцінка	Критерії оцінювання	
			позитивні	негативні
1	2	3	4	5
90-100	A	Відмінно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Глибоке знання навчального матеріалу модуля, що містяться в основних і додаткових літературних джерелах;</li> <li>- вміння аналізувати явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв'язку і розвитку;</li> <li>- вміння проводити теоретичні розрахунки;</li> <li>- відповіді на запитання чіткі, лаконічні, логічно послідовні;</li> <li>- вміння вирішувати складні практичні задачі.</li> </ul>	Відповіді на запитання можуть містити <b>незначні неточності</b>

1	2	3	4	5
82-89	B	Добре	- <b>Глибокий рівень знань</b> в обсязі <b>обов'язкового матеріалу</b> , що передбачений модулем; - вміння давати <b>аргументовані відповіді</b> на запитання і проводити <b>теоретичні розрахунки</b> ; - вміння вирішувати <b>складні практичні задачі</b> .	Відповіді на запитання містять <b>певні неточності</b> ;
75-81	C	Добре	- <b>Міцні знання</b> матеріалу, що вивчається, та його <b>практичного застосування</b> ; - вміння давати <b>аргументовані відповіді</b> на запитання і проводити <b>теоретичні розрахунки</b> ; - вміння вирішувати <b>практичні задачі</b> .	- невміння використовувати теоретичні знання для вирішення <b>складних практичних задач</b> .
64-74	D	Задовільно	- Знання <b>основних фундаментальних положень</b> матеріалу, що вивчається, та їх <b>практичного застосування</b> ; - вміння вирішувати прості <b>практичні задачі</b> .	Невміння давати <b>аргументовані відповіді</b> на запитання; - невміння <b>аналізувати</b> викладений матеріал і <b>виконувати розрахунки</b> ; - невміння вирішувати <b>складні практичні задачі</b> .
60-63	E	Задовільно	- Знання <b>основних фундаментальних положень</b> матеріалу модуля, - вміння вирішувати найпростіші <b>практичні задачі</b> .	Незнання <b>окремих (непринципових) питань</b> з матеріалу модуля; - невміння <b>послідовно і аргументовано</b> висловлювати думку; - невміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні <b>практичних задач</b>

1	2	3	4	5
35-59	FX (потрібне додаткове вивчення)	Незадовільно	<b>Додаткове вивчення</b> матеріалу модуля може бути виконане <b>в терміни, що передбачені навчальним планом.</b>	Незнання <b>основних фундаментальних положень</b> навчального матеріалу модуля; - <b>істотні помилки</b> у відповідях на запитання; - невміння розв'язувати <b>прості практичні задачі.</b>
1-34	F (потрібне повторне вивчення)	Незадовільно	-	- <b>Повна відсутність знань</b> значної частини навчального матеріалу модуля; - <b>істотні помилки</b> у відповідях на запитання; - незнання основних фундаментальних положень; - невміння орієнтуватися під час розв'язання <b>простих практичних задач</b>

### Базова:

1	Фролова Л. В. Формирование бизнес-модели предприятия: учеб. / Л. В. Фролова, Е. С. Кравченко - К.: Центр учебной литературы, 2017. - 385 с.
2	Фролова Л.В. Управління підприємством на основі забезпечення його економічної безпеки [монографія] / Л.В.Фролова, О.В. Роженко; Донецький національний університет економіки і торгівлі ім. М.Туган-Барановського. – Кривий Ріг: ФОП Залозний В.В., 2018. – 210 с.
3	Чорнобай Л.І. Бізнес-процеси підприємства: загальна характеристика та економічна суть / Л.І. Чорнобай, О.І. Дума // Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку : збірник наукових праць. – Л. : Львівська політехніка, 2013. – С. 125–131.
4	Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
5	Довгань Л. Є., Каракай Ю. В., Артеменко Л. П. Стратегічне управління. Навч. посіб. 3ге вид.– К.: Центр учбової літератури, 2019. – 440 с.
6	Піжук О. І. Стратегія підприємства : навч. посіб. – Ірпінь, 2018. – 390 с.
7	Гассман О. Бизнес-модели: 55 лучших шаблонов / Оливер Гассман, Каролин Франкенбергер, Микаэла Шик; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблицер, 2016.
8	Остервальдер О., Ів Піньє «Побудова бізнес-моделей». Електронний ресурс: <a href="http://www.megaeworld.com/upload/iblock/843/pdf_bk_1856_postroenie_biznes_modeley_nastolnaya_kniga_stratega_i_novatora_iv_pinebook.a4.pdf">http://www.megaeworld.com/upload/iblock/843/pdf_bk_1856_postroenie_biznes_modeley_nastolnaya_kniga_stratega_i_novatora_iv_pinebook.a4.pdf</a>
9	Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента. 3-е издание». Пер. с англ. Медведь О. – Издательство: И.Д. Вильямс, 2015. - 672

### Допоміжна:

10.	Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес процессов. Электроний ресурс: <a href="https://www.studmed.ru/view/robson-m-ullah-f-prakticheskoe-rukovodstvo-po-reinzhiniringu-biznes-processov_f3a8ec25e25.html">https://www.studmed.ru/view/robson-m-ullah-f-prakticheskoe-rukovodstvo-po-reinzhiniringu-biznes-processov_f3a8ec25e25.html</a>
11.	Мельниченко С.В. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія / С.В. Мельниченко, К.А. Шесенкова. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 264с.
12.	Загорна Т.О. Формування бізнес-моделі підприємства. навчальний посібник / Т.О. Загорна, А.О. Коломицева. – Донецьк: СПД Купріянов. – 2010. - 403 с.
13.	Strategic Business Review (2020). Как компании пересматривают свои бизнес-модели. Retrieved from: <a href="http://www.sbr.in.ua/?p=4927">http://www.sbr.in.ua/?p=4927</a>
14.	Александрова В.О. Особливості опису бізнес-процесів організації. Розвиток економічних методів управління національною економікою та економікою підприємства: зб. наук. праць. Серія: Економіка. – Донецьк : ДонДУУ, 2012. – Вип. 255. – Т. XIII. – С. 241-250.
15.	Александрова В.О. Методический подход управления сквозными бизнес-процессами предприятия на основе использования методов DATA MINING. Бизнес Информ = Business Inform. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2014. – № 12. – С. 351-358.
16.	Александрова В.О. Застосування системи збалансованих показників для визначення економічної ефективності діяльності підприємства. Вісник НТУ «ХП». – Харків : НТУ «ХП», 2014. – № 64 (1106).– С 142-149.
17.	Александрова В.О. Визначення концептуальних підходів до оптимізації бізнес-процесів. Вісник НТУ «ХП». – Харків : НТУ «ХП», 2017. – № 46 (1267). – С 14-17.

## Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Таблиця 3. – Перелік дисциплін

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
Облік зовнішньо-економічної діяльності	Переддипломна практика
Облік, аналіз діяльності бюджетних установ	Аттестація
Облік, аналіз діяльності фінансово-кредитних установ	

**Провідний лектор:** доц. Александрова В. О.  
(посада, звання, ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(підпис)