



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



«УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ»

Шифр і назва спеціальності	Всі спеціальності	Інститут / факультет	Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу
Назва програми	Всі програми	Кафедра	Менеджменту
Тип програми	Освітньо-професійна	Мова навчання	Українська

ЛЕКТОР

Марина Кармінська-Бєлоброва Maryna.Karminska-Bielobrova@khpі.edu.ua



Кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри менеджменту. Досвід роботи - 10 років.
Лектор з дисциплін: «Управлінські рішення», «Ризик менеджмент», «Психологія управління», «Організаційна поведінка».

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

Анотація	Метою викладання дисципліни є формування у студентів системних професійних знань і навичок в сфері прийняття управлінських рішень щодо ефективного використання їх у розвитку реального бізнесу.
Цілі	<ul style="list-style-type: none">- розкрити зміст прийняття управлінських рішень і необхідність їх для планування і організації успішного бізнесу;- дослідити умови успішного прийняття управлінських рішень;- узагальнити методи прийняття управлінських рішень в різних умовах, визначити їх особливості;- набути навичок використання прийняття управлінських рішень.
Формат	Практичні і семінарські заняття, консультації. Підсумковий контроль - залік
Семестр	6

Обсяг (кредити) / Тип курсу

5 / Вибірковий

Лекції (години)

16

Практичні
заняття (години)

32

Самостійна робота
(години)

102

Програмні компетентності	<p>Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій</p> <p>Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>Здатність визначати перспективи розвитку організації.</p> <p>Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p>Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>Здатність визначати напрями інвестування та обґрунтовувати ефективність реальних і фінансових інвестицій</p>
---------------------------------	--

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання CAS, підсумкове оцінювання FAS)
Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, кейс-метод	Письмове завдання (FAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), онлайн -тести (CAS)
Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, кейс-метод, проектне навчання	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), проблемні ситуації (CAS),
Виявляти навички організаційного проектування.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, проектне навчання, командна робота	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), онлайн -тести (CAS),
Планувати та організувати операційну діяльність, ефективно управляти ресурсами суб'єкта підприємництва.	Дослідницький метод, практичні заняття, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (FAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS),
Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.	Дослідницький метод, практичні заняття, проектне навчання, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (FAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS),
Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.	Дослідницький метод, практичні заняття, індивідуальна та командна робота	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), онлайн -тести (CAS),

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів
	90-100	A	відмінно	<p>100% підсумкове оцінювання у вигляді заліку (30%) та поточного оцінювання (70%).</p> <p>30% іспит: індивідуальне завдання (письмове) та його усна презентація</p> <p>70% поточне оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% оцінювання завдань на практичних заняттях (участь у дискусіях та ситуаційні завдання); - 20% проміжний контроль (4 онлайн-тести) - 20% підготовка та презентація реферату
	82-89	B	добре	
	74-81	C		
	64-73	D	задовільно	
	60-63	E		
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Політика курсу

Студенти зобов'язані відвідувати заняття згідно розкладу та дотримуватися етики поведінки. У разі відсутності студентам необхідно буде виконати всі завдання, щоб компенсувати пропущені заняття. Участь у практичних заняттях вимагає попередньої підготовки та завчасного опрацювання всіх необхідних матеріалів для продуктивних дискусій під час заняття. Письмові завдання повинні бути подані до встановлених строків.

Структура та зміст курсу

Лекція 1	Сутність та природа управлінських рішень	Практичне заняття 1	Управління як процес вироблення і реалізації рішення. Вимоги до процесів управління. Види процесів управління.	С а м о с т і й н а р о б о т а	Дайте порівняльну характеристику процесу прийняття рішення в бізнес-організаціях і системі державного і муніципального управління, у чому полягає їх специфіка
	Підходи до управлінських рішень	Практичне заняття 2	Основні підходи до розвитку теорії прийняття управлінських рішень.		Вимоги, що висуваються до моделей, що застосовуються при розробці рішень.
Лекція 2	Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень	Практичне заняття 3	Концепція людських відносин. Базові властивості особистості - сплав вроджених та набутих в процесі виховання і соціалізації рис.		Визначте місце людського фактору в процесі прийняття управлінських рішень. Розв'язання кейсу
	Класифікація методів прийняття управлінських рішень	Практичне заняття 4	Поняття про "процес управління", "технологія управління", прийняття рішення ". Поняття про" модель ".		методи отримання інформації щодо ситуації прийняття управлінського рішення Ознайомлення з матеріалами ситуаційної задачі
Лекція 3	Методи дослідження операцій та теорія масового обслуговування	Практичне заняття 5	Види моделей: фізичні, аналогові, математичні або символічні). Порядок побудови моделей. Моделі рішень: раціональна , нарощування, яка задовольнить. Розв'язання задач з теорії черг		Властивості зовнішнього середовища організації, що враховуються при розробці управлінських рішень. Онлайн тестування за пройденим матеріалом
	Застосування теорії ігор при прийнятті рішень	Практичне заняття 6	Сутність ігрових моделей Класифікація ігор Ігри в умовах невизначеності		Розв'язання індивідуальних завдань
Лекція 4	Моделювання розробки та прийняття рішень	Практичне заняття 7	Формування вимог і адекватність моделей. Порядок розробки та використання моделей		моделі та методи підготовки управлінського рішення
	Особливості розробки та прийняття рішень у групі	Практичне заняття 8	Властивості групи та негативні ефекти прийняття рішень у групі. Методи Дельфи. Японська (кільцева) система прийняття рішень. Метод «635» та метод модерацій Метод «мозкового штурму» та його модифікації		основні теоретичні основи прогнозування управлінських рішень.
Лекція 5	Неформальні методи прийняття рішень	Практичне заняття 9	Евристика та евристичне програмування Експертні методи дослідження		прийоми розробки та вибору управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику
	Прийняття стратегічних управлінських рішень	Практичне заняття 10	Стратегічний менеджмент і стратегічні рішення		Ознайомлення з матеріалами ситуаційної задачі

Лекція 6	Прийняття управлінських рішень у сфері маркетингу	Практичне заняття 11	Обґрунтування стратегічних і тактичних маркетингових рішень	Переваги та недоліки використання методів прийняття рішень у маркетингу.
	Прийняття фінансових та інвестиційних рішень	Практичне заняття 12	Прийняття фінансових рішень Управління інвестиційними рішеннями	Розв'язання кейсу
Лекція 7	Управління інноваційним розвитком організації	Практичне заняття 13	Управління інноваційним процесом в компанії Маркетинг інноваційних товарів	Ознайомлення з матеріалами ділової гри та підготовка ролі.
	Прийняття рішень у сфері управління персоналом	Практичне заняття 14	Визначення потреби організації в персоналі та шляхів його залучення Управлінські рішення у сфері мотивації	Дайте характеристику організаційних, матеріальних і особистих факторів реалізації рішень.
Лекція 8	Прийняття управлінських рішень на підприємствах з питань зовнішньоекономічної діяльності	Практичне заняття 15	Особливості прийняття управлінських рішень при різних способах виходу на зовнішній ринок	Розв'язання ситуаційної задачі
	Інформаційна підтримка процесу розробки і прийняття управлінських рішень	Практичне заняття 16	Класифікація інформаційних систем Інформаційні системи підтримки прийняття управлінських рішень	Проходження онлайн-тестування за матеріалом курсу

ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

О с н о в н а	1. Петруня Ю. Є. Прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / Ю. Є. Петруня. – К. : Центр навчальної літератури, 2011. – 216 с.	Додаткова	1. Кузьмін О. Є. Обґрунтування господарських рішень і оцінювання ризиків : навч. посібник / О. Є. Кузьмін, Г. Л. Вербницька, О. Г. Мельник. – Львів : Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2008. – 212 с.
	2. Василенко В.О. Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / В.О. Василенко – К.: ЦУЛ, 2003. – 420 с.		2. Кігель В. Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці : монографія / В. Р. Кігель. – Київ : ЦУЛ, 2003. – 202 с.
	3. Кігель В. Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. / В.Р. Кігель. — К.: ЦУЛ, 2003. — 202 с.		3. Сірік І. П. Методичні підходи до обґрунтування управлінських рішень [Електронний ресурс] / І. П. Сірік // Ефективна економіка. Режим доступу : http://www.economy.nayka.com.ua/index.php
	4. Технологія прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / Уклад. В.Д. Бакуменко. – К.: Вид-во НАДУ при Президентові України, 2007. – 20с.		4. Чередник В. Теоретична сутність поняття «управлінське рішення» та класифікація управлінських рішень. Економічний вісник університету. 2016. Вип. 31 (1). С. 189–193.
			5. Негрей М. В., Тужик К. Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2018. 272 с

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність.

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі навчальної дисципліни