

# ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА

## СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	073 – Менеджмент	Інститут / факультет	Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу
Назва програми	Менеджмент організацій і адміністрування	Кафедра	Менеджменту
Тип програми	Освітньо-професійна	Мова навчання	Українська / англійська

## ЛЕКТОРИ

**ОЛЬГА ЯЦЕНКО**, *Olha.Yatsenko@khpi.edu.ua*



Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту та оподаткування НТУ «ХПІ». Досвід роботи – 15 років. Авторка понад 40 наукових та навчально-методичних праць.  
Провідний лектор з дисциплін: «Організаційна поведінка», «Психологія управління», «Самоменеджмент»

## Загальна інформація про курс

Анотація	Курс спрямований на те, щоб студенти оволоділи специфічними прийомами та інструментами управління організаційною поведінкою; формували навички й уміння аналізу групової та міжгрупової динаміки в організації
Цілі курсу	Оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками з питань формування системи адаптації та розвитку персоналу в організації; розроблення системи оцінки персоналу, системи цінностей, які підтримують здійснення місії організації та мотивують працівників до її досягнення; розвиток здатності студентів до критичного мислення, роботи в команді та комунікацій
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – екзамен
Семестр	5

Обсяг (кредити) / Тип курсу	4 / Обов'язковий	Лекції (години)	16	Практичні заняття (години)	32	Самостійна робота (години)	72
Програмні компетентності	ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). СК01. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК06. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту СК09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички						

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання, підсумкове оцінювання)
ПРН02. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, ігровий метод, проєктне навчання, написання есе	Оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, ігровий метод, написання есе	Оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Дискусії, практичні заняття, командна робота, ігровий метод, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Письмове есе, оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН07. Виявляти навички організаційного проєктування.	Дискусії, практичні заняття, командна робота, мозковий штурм, ігровий метод.	Оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.	Дискусії, практичні заняття, проєктне навчання, індивідуальна та командна робота, написання есе	Письмове есе, оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН12 Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота.	Письмове есе, оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН13 Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.	Дискусії, практичні заняття, командна робота, ігровий метод, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Письмове есе, оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН14 Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, мозковий штурм, ігровий метод.	Оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест
ПРН17 Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	Практичні заняття, командна робота, мозковий штурм, ігровий метод.	Оцінювання знань на практичних заняттях, онлайн -тести, фінальний онлайн тест

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
Розподіл балів для оцінювання успішності	90-100	A	відмінно	<b>Нарахування балів</b> <b>100% підсумкове оцінювання</b> у вигляді фінального тесту (40%) та поточного оцінювання (60%). <b>40% Фінальний тест:</b> онлайн тест <b>60% поточне оцінювання:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20% написання підсумкового есе</li> <li>• 20% проміжний контроль (2 онлайн-тести)</li> <li>• 20% оцінювання завдань на практичних заняттях;</li> </ul>
	82-89	B	добре	
	74-81	C		
	64-73	D	задовільно	
	60-63	E		
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

#### Політика курсу

Студенти зобов'язані відвідувати заняття згідно розкладу та дотримуватися етики поведінки. У разі відсутності студентам необхідно буде виконати всі завдання, щоб компенсувати пропущені заняття. Участь у практичних заняттях вимагає попередньої підготовки та завчасного опрацювання всіх необхідних матеріалів для продуктивних дискусій під час заняття. Письмові завдання повинні бути подані до встановлених строків

## СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ КУРСУ

Лекція 1	Концепція організаційної поведінки. Складові частини та аспекти організаційної поведінки	Практичне заняття 1-2	Кейс «Поведінка людини в організації»	С а м ос ті й н а  р о б от а	Аналіз організаційної поведінки
Лекція 2	Людина в системі організаційної поведінки	Практичне заняття 3-4	Командна робота «Визначення особливостей особистості»		Цінності і ставлення. Проміжний контроль
Лекція 3	Управління поведінкою індивіда. Визначення соціальної ролі в організації	Практичне заняття 5-6	Ділова гра «Організаційні ролі»		Маніпуляції в організації».
Лекція 4	Мотивація та винагорода	Практичне заняття 7-8	Ділова гра «Мотивація персоналу»		Основні програми матеріальної мотивації
Лекція 5	Формування групової поведінки	Практичне заняття 9-10	Ділова гра «Успішний менеджер»		Проблеми неформальних лідерів. Проміжний контроль.
Лекція 6	Управління командою і моделі ефективної командної роботи	Практичне заняття 11-12	Тимбілдинг в організації.		Фактори успіху ефективної командної роботи
Лекція 7	Керівництво та лідерство	Практичне заняття 13-14	Ділова гра «Свято наближається»		Основні концепції лідерства
Лекція 8	Управління конфліктами	Практичне заняття 15-16	Тренінг «Протистояння конфліктам»		Типові форми поведінки в конфліктних ситуаціях Фінальний онлайн тест.

## ЛІТЕРАТУРА

<b>О б о в' яз к о в а</b>	1. Організаційна поведінка. Аспекти ефективного підприємництва / [П.Д. Дудкін, О.Б. Мосій та ін.], 2015. 252 с. 2. Організаційна поведінка: підручник / В.О. Новак, Т.Л. Мостенська, 2008. 172 с. 3. Власова А.М. Савчук Л.М., Організаційна поведінка., 1998. 96 с. 4. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка, 2015. 176 с. 5. Організаційна поведінка. Укладач: М. В. Матушкіна, 2016. 200 с.	<b>Д о д а т к о в а</b>	1. Аблязов Р.А., Пазурець Г.І. Командний менеджмент, 2008. 352 с. 2. Гавриш О. А., Довгань Л. Є., Крейдич І. М., Семенченко Н. В. Технології управління персоналом: монографія. Київ: НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 528 с. 3. Герберт А. Саймон. Адміністративна поведінка., 2001. 392 с. 4. Лепейко Т. І. Організаційна поведінка : навчальний посібник, 2013. 156 с. 5. Сергеева Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с.
--	--	--	--

### Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі курсу «Організаційна поведінка»