

«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	Дисципліна вільного вибору	Інститут / факультет	Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу
Назва програми		Кафедра	економіки бізнесу та міжнародних економічних відносин
Тип програми		Мова навчання	Українська

Викладач

Косенко Андрій Васильович, andriy.kosenko@khp.edu.ua



Кандидат економічних наук, професор, доцент кафедри менеджменту інноваційного підприємництва та міжнародних економічних відносин НТУ «ХПІ». Досвід роботи - більше 20 років. Автор понад 150 наукових і навчально-методичних робіт. Провідний лектор з дисциплін: «Конфліктологія», «Психологія управління персоналом», «Психологія управління і конфліктологія», «Інтелектуальна власність в інноваційній бізнес-діяльності», «Трансфер технологій», «Оцінка комерційного потенціалу інтелектуальної власності», «Організаційний механізм управління інтелектуальної власності», «Організаційно - правові засоби підприємництва», «Самомаркетинг»

Загальна інформація про курс

Анотація	Дисципліна конфліктологія спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для не відсутність його в майбутньому або своєчасної зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах дозволу, згладжування і завершення конфлікту.						
Цілі курсу	Цілі дисципліни - формування у студентів системи компетенцій на основі оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками по суті управління конфліктами на підприємстві, забезпечити майбутніх менеджерів знаннями основ безконфліктного управління; навчити управляти конфліктами і поведінкою людей в конфліктних ситуаціях; підготувати нових керівників, які володіють методами гуманістичного управління, який забезпечує роботу будь-якої організації без конфліктів.						
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік						
Семестр	7						
Обсяг (кредити) / Тип курсу (обов'язковий / вибірковий)	4/ Вибірковий	Лекції (години)	32	Практичні заняття (години)	16	Самостійна робота (години)	72

Програмні компетентності	ЗК12	Навички міжособистісної взаємодії
	ЗК13	Здатність свідомо та соціально відповідально діяти на основі етичних принципів
	СК08	Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері регулювання економічних та соціально-трудових відносин
	СК3.7	Здатність застосовувати основні техніки ділового спілкування в процесі управління підприємствами, організаціями, установами та виявляти і конструктивно вирішувати конфлікти в трудовому колективі

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання CAS, підсумкове оцінювання FAS)
ПРО6 Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності	Лекції проблемного характеру, семінари-дискусії, робота в малих групах, презентації, практичні заняття, презентації, банки візуального супроводу	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінювання знань у невеликих групах (CAS), проблемні завдання (CAS), тестування (у т.ч. онлайн-тестування) (CAS), усні та письмові запитання відкритого типу (CAS), залік (FAS)
ПР12 Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин	Міні-лекції, кейс-метод (метод аналізу конкретних ситуацій), семінари-дискусії, презентації, банки візуального супроводу	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінювання знань у невеликих групах (CAS), проблемні завдання (CAS), тестування (у т.ч. онлайн-тестування) (CAS), усні та письмові запитання відкритого типу (CAS), залік (FAS)
ПР3.7 Набути навички застосовувати основні техніки ділового спілкування в процесі управління підприємствами, організаціями, установами та демонструвати здатність виявляти і конструктивно вирішувати конфлікти в трудовому колективі	Лекції проблемного характеру, семінари-дискусії, практичні заняття, робота в малих групах, презентації, банки візуального супроводу	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінювання знань у невеликих групах (CAS), проблемні завдання (CAS), тестування (у т.ч. онлайн-тестування) (CAS), залік (FAS)

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності студента	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів
	90-100	A	відмінно	
	82-89	B	добре	
	75-81	C		
	64-74	D	задовільно	
	60-63	E		
	35-59	FX		
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

100% підсумкове оцінювання у вигляді заліку (20%) та поточного оцінювання (80%). **20% залік:** складання заліку у вигляді тестування (у т.ч. онлайн) або відкритих запитань з аудіо-візуальною ідентифікацією здобувача

80% поточне оцінювання: 20% - оцінювання індивідуального завдання за курсом; 30% - вивчення тематик курсу що відносяться до змістовного модулю №1 та написання відповідної контрольної роботи; 30% - вивчення тематик курсу що відносяться до змістовного модулю №2 та написання відповідної контрольної роботи

Політика курсу Студенти зобов'язані відвідувати заняття згідно розкладу та дотримуватися етики поведінки. У разі відсутності на заняттях студентам необхідно буде відпрацювати пропущені заняття. Участь у практичних заняттях вимагає попередньої підготовки та завчасного опрацювання всіх необхідних матеріалів для продуктивної роботи. Письмові завдання повинні бути виконані у встановлені строки.

Література

Обов'язкова

1. Конфліктологія: Підручник / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
2. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода. – К.: Наукова думка, 1996. – 190 с.
3. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2004. – 182 с.
4. Анцупов А.Я., Малишев А.А. Введення в конфліктологію; як попередити та вирішувати міжособисті конфлікти.- К., 1996.
5. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфліктологія; Навч. посіб. для вузів. - Харків, 1997.
6. Джелалі В. О. Психологія вирішення конфліктів: Навчальний посібник. – Харків-Київ: Р. И. Ф., 2006. – 320 с.
7. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. - К., 2005.

Додаткова

1. Дейл Карнегі Як завойовувати друзів та впливати на людей. – Харків: Промінь, 2001. – 560 с.
2. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: Навчальний посібник. – К.: ВД “Професіонал”, 2004. – 304 с.
3. Лозниця В.С. «Психологія менеджменту. Теорія і практика», К. 2000
4. Левчук Л. Т. Психоаналіз: історія, теорія, мистецька практика. – К.: Либідь, 2002. – 255 с.
5. Thomas, Kenneth W., Conflict and Conflict Management, in M. Dunnette (Ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand McNally, 1976).
6. Darendorf R. The Modern Social Conflict. An Essay on the Politics of Liberty. London 1988
7. Boulding K. Conflict and Defense: A General Theory. N.Y. 1967

Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі курсу.