

## **Звіт**

**за результатами опитування здобувачів за освітньою програмою «Металургійні процеси та системи» спеціальності G10 Металургія галузі знань G – Інженерія, виробництво та будівництво щодо рівня задоволеності студентів організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.**

Участь здобувачів вищої освіти в опитуванні дозволяє не лише врахувати думку студентів щодо задоволеності студентів підтримкою при навчанні за освітньою програмою «Металургійні процеси та системи» спеціальності G10 Металургія галузі знань G – Інженерія, виробництво та будівництво, а й сприяє формуванню та поширенню культури якості серед учасників освітнього процесу.

Узагальнена оцінка рівня задоволеності студентів підтримкою при навчанні. Анкетування проходили 6 студентів, які навчаються за освітньою програмою «Металургійні процеси та системи» спеціальності G10 Металургія галузі знань G – Інженерія, виробництво та будівництво.

Результати анкетування були оброблені таким чином, що за 100 % прийнято 2 позитивні відповіді студентів.

### **II. Дослідження задоволеності студентів організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.**

1. Якою мірою Вас задовольняє організаційна підтримка в умовах воєнного стану з боку завідуючого кафедрою та викладачів кафедри (своєчасність доведення інформації, залучення до проведення поза навчальних заходів, академічної мобільності та ін.?)

Повністю задовольняє – 67%;

Бажано посилити – 33%;

Важко відповісти – 0%;

Не задовольняє – 0%.

Узагальнені дані щодо задоволеності організаційною підтримкою в умовах воєнного стану з боку завідуючого кафедрою та викладачів кафедри представлено на рис. 1.

## ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЙНОЮ ПІДТРИМКОЮ З БОКУ КАФЕДРИ

■ Повністю задовольняє ■ Бажано посилити ■ Важко відповісти

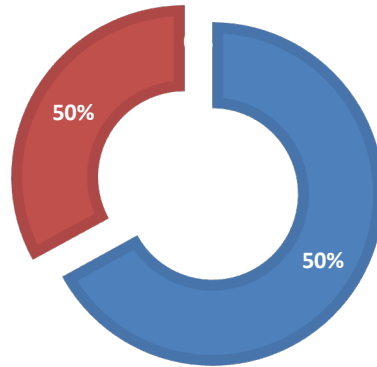


Рисунок 1 – Узагальнені дані щодо задоволеності студентів організаційною підтримкою в умовах воєнного стану з боку завідуючого кафедрою та викладачів кафедри «Ливарне виробництво»

2. Чи проводилося з Вами анкетування чи усне опитування кураторами щодо організаційних проблем?

Так – 100%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.

## ОПИТУВАННЯ ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ПРОБЛЕМ

■ Так ■ Ні ■ Не пам'ятаю

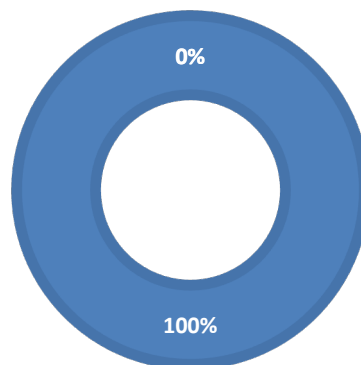


Рисунок 2 – Узагальнені дані щодо того чи проводилося із студентами анкетування чи усне опитування кураторами щодо організаційних проблем.

3. Чи куратор групи здійснював контроль дисципліни та результатів навчання?

Так – 83%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 17%.



Рисунок 3 – Узагальнені дані щодо того чи куратор групи здійснював контроль дисципліни та результатів навчання.

4. Чи спілкувалися Ви з куратором впродовж семестру?

Так – 100%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.



Рисунок 4 – Узагальнені дані щодо спілкування з куратором впродовж семестру.

5. Чи було вирішено на кафедрі Ваші організаційні проблеми?

Усі вирішені – 67%;

Частково вирішені – 33%;

Проблем не було – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.

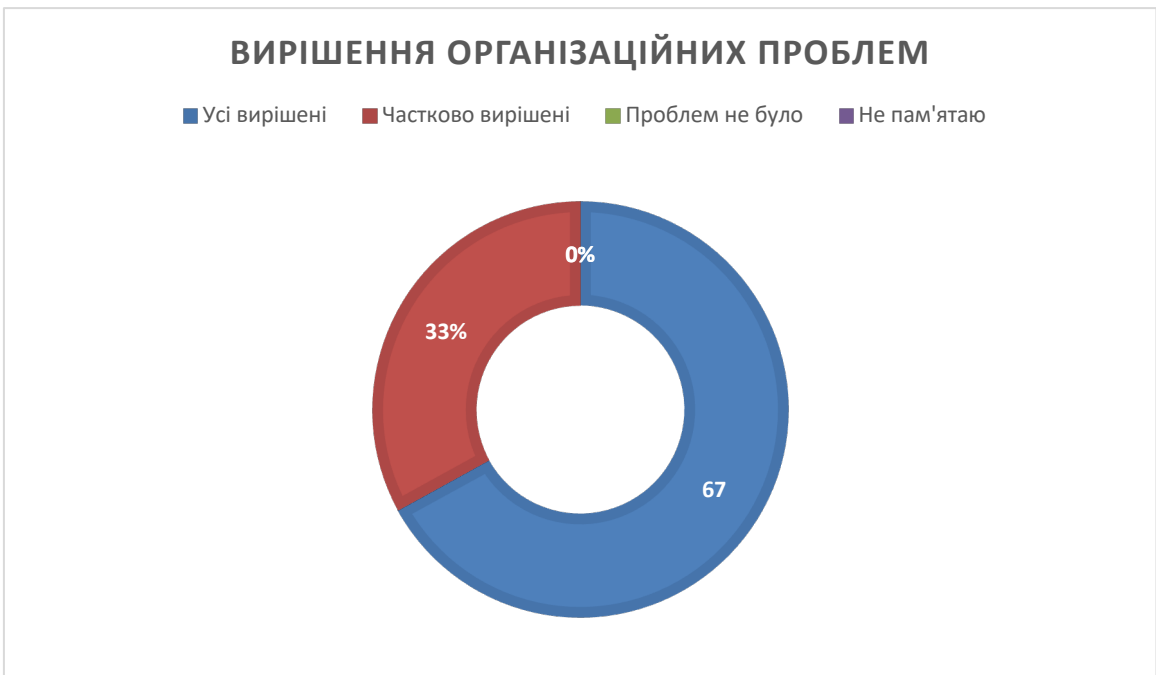


Рисунок 5 – Узагальнені дані щодо вирішення на кафедрі організаційні проблеми студентів.

6. Яким чином, на Вашу думку, можливо покращити рівень організаційної підтримки студентів кафедри?

На це питання було надано такі пропозиції:

- використовувати для передачі інформації Телеграм канал;
- організація офіційних чатів у месенджерах;
- все влаштовує.

7. Як Ви оцінюєте рівень інформаційної підтримки з боку кафедри?

Високий – 67%;

Достатній – 33%;

Складно оцінити – 0%.



Рисунок 6 – Узагальнені дані щодо оцінки рівня інформаційної підтримки з боку кафедри.

8. Чи проводилося з Вами анкетування чи усне опитування кураторами щодо інформаційних проблем?

Так – 83%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 17%.



Рисунок 7 – Узагальнені дані щодо анкетування студентів кураторами щодо інформаційних проблем.

9. Чи доступний для ознайомлення розклад занять та сесії, графік учбового процесу?

Так – 100%; Ні – 0%.



Рисунок 8 – Узагальнені дані щодо доступності для ознайомлення студентів з розкладом занять та сесії, графік учбового процесу.

10 Чи було вирішено на кафедрі Ваші проблеми щодо інформаційних питань?

Усі вирішені – 67%;

Частково вирішені – 33%;

Проблем не було – 0%;

Не пам'ятаю – 0%

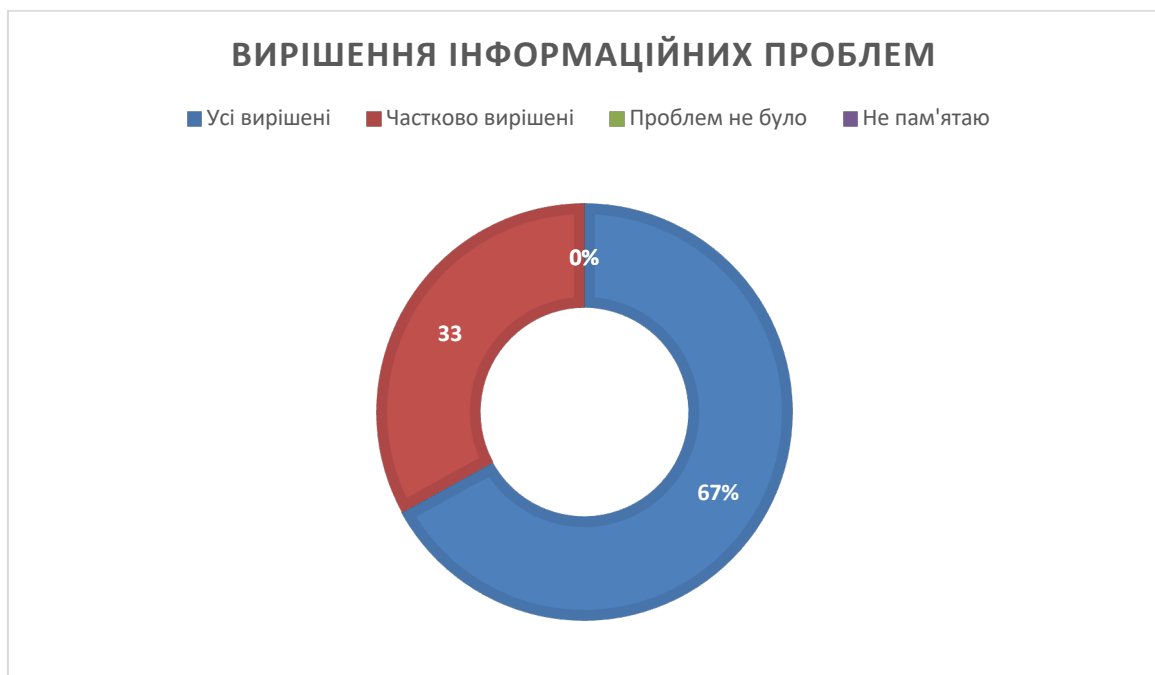


Рисунок 9 – Узагальнені дані про вирішення на кафедрі проблем студентів щодо інформаційних питань.

11. Запропонуйте як можна вдосконалити рівень інформаційної підтримки студентів кафедри?

Підтримка здійснюється на високому рівні.

Серед пропозицій: швидше реагувати на проблемні питання; використання соціальних мереж та месенджерів.

12 Як на Вашу думку, чи достатній рівень консультативної підтримки студентів кафедри?

Так – 100%; Ні – 0%; Складно оцінити – 0%.



Рисунок 10 – Узагальнені дані щодо того чи достатній рівень консультативної підтримки студентів кафедри.

13. Чи отримуєте Ви необхідну консультативну допомогу від викладачів кафедри?

Так – 100%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.



Рисунок 11 – Узагальнені дані щодо отримання студентів необхідної консультативної допомоги від викладачів кафедри.

14. Чи маєте Ви змогу отримати психологічну консультацію, підтримку у вирішенні конфліктних ситуацій тощо у межах кафедри?

Так – 67%;

Ні – 0%;

Частково – 33%.

15. Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки кафедри під час навчання?

Так – 83%;

Ні – 0%;

Складно оцінити – 17%.



Рисунок 12 – Узагальнені дані щодо задоволеності студентів рівнем соціальної підтримки кафедри під час навчання.

16. Чи проводилося з Вами анкетування чи усне опитування кураторами щодо соціальних проблем?

Так – 100%;

Ні – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.

## ОПИТУВАННЯ ЩОДО СОЦІАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ

■ Так ■ Ні ■ Не пам'ятаю

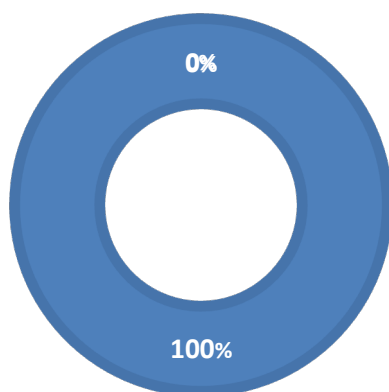


Рисунок 13– Узагальнені дані щодо того чи проводилося зі студентами анкетування чи усне опитування кураторами щодо соціальних проблем.

17. Чи було вирішено Ваші проблеми щодо соціальних питань?

Усі вирішені – 67%;

Частково вирішені – 33%;

Проблем не було – 0%;

Не пам'ятаю – 0%.

## РІВЕНЬ ВИРІШЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ

■ Усі вирішені ■ Частково вирішені ■ Проблем не було ■ Не пам'ятаю

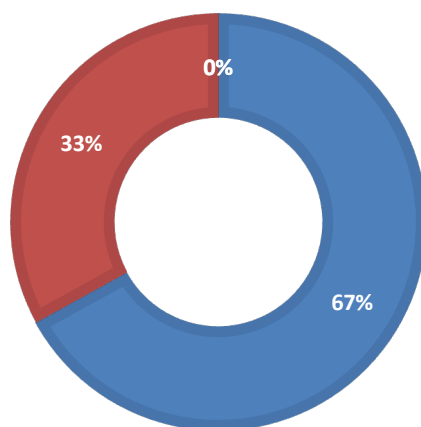


Рисунок 14 – Узагальнені дані щодо того чи було вирішено проблеми студентів щодо соціальних питань.

18. Що на Вашу думку, потрібно зробити для покращення рівня соціальної підтримки студентів кафедри?

Все подобається.

Надані пропозиції: Платити стипендію усім студентам, які своєчасно здають сесію; залучення до соціальних проєктів, волонтерської діяльності.

## ВИСНОВКИ

Виконане дослідження стосовно оцінювання рівня задоволеності студентів підтримкою при навчанні визначило наступні результати. Задоволеність студентів організаційною, інформаційною та соціальною підтримкою з боку завідуючого кафедрою та викладачів кафедри «Ливарне виробництво» знаходиться на достатньо високому рівні. Вирішенням організаційних, інформаційних та соціальних проблем з боку кафедри майже всі здобувачі освіти задоволені в своїй більшості. Серед пропозицій, щодо покращення спілкування викладачів та студентів було запропоновано використання для передачі інформації Телеграм каналів та організація офіційних чатів у месенджерах. Покращення рівня соціальної підтримки студенти бачать у залученні до соціальних проєктів та волонтерській діяльності.