

МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАННЯ В АСПІРАНТУРІ НТУ «ХПІ» ЗА ОНП «МАРКЕТИНГ» ЗА 2021 РІК

Законом України «Про вищу освіту» передбачається у межах системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності Університету та якості вищої освіти здійснювати моніторинг оцінки якості навчання та періодичний перегляд освітніх програм аспірантів.

В НТУ «ХПІ» моніторинг якості організації навчання в аспірантурі за ОНП «Маркетинг» проводився шляхом анкетування протягом січня 2022 року. Учасниками анкетування були аспіранти, які навчаються за ОНП «Маркетинг». В опитуванні взяла участь 1 особа.

Анкета «Моніторинг якості організації навчання в аспірантурі» включала 10 питань. Анкетування було анонімне.

Результати опитування першого питання анкети: «Як Ви в цілому оцінюєте якість навчання в аспірантурі?» представлені у табл.1 та рис. 1.

Таблиця 1

Задоволеність здобувачів вищої освіти якістю навчання в аспірантурі

Рівень задоволеності	Результати анкетування
Повністю задоволений	1 особа (100 %)
Частково задоволений	0 осіб (0 %)
Не задоволений	0 особа (0 %)
Не визначився в оцінці	0 осіб (0 %)

Анкетування показало, що всі здобувачі (100%) повністю задоволені якістю навчання в аспірантурі.



Рис.1. Задоволеність здобувачів вищої освіти якістю навчання в аспірантурі

На друге питання: «Чи завжди Ви?» здобувачам пропонувалось відповісти «ТАК» або «НІ» на наступний перелік факторів:

- не пропускає заняття без поважних причин;

- своєчасно виконує індивідуальний план;
- своєчасно звітує, атестується.

Узагальнені результати опитування представлені на рис.2.

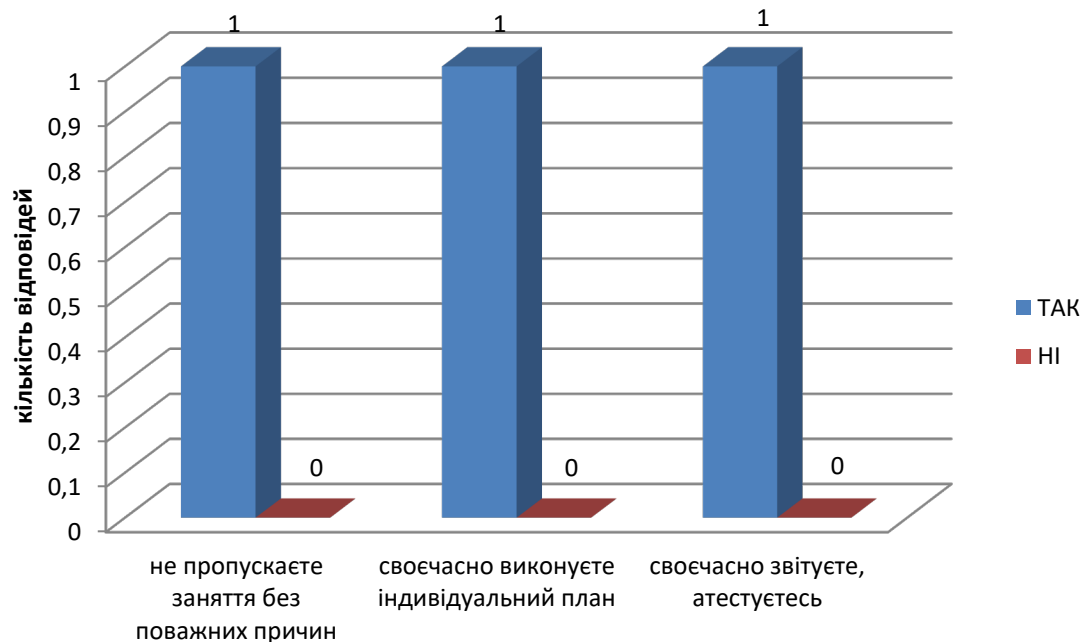


Рис.2. Оцінка якості навчання здобувачів вищої освіти в освітньому процесі

Аспірантка є зразковою у навчанні, а саме: не пропускає занять без поважних причин, своєчасно виконує індивідуальний план та своєчасно звітується, атестується.

Щодо задоволеності здобувачів вищої освіти керівництвом своїх наукових керівників отримані результати зображено на рис.3.



Рис.3. Задоволеність здобувачів вищої освіти керівництвом своїх наукових керівників

100 % здобувачів вищої освіти, які взяли участь в анкетуванні, задоволені керівництвом своїми науковими керівниками.

Результати опитування аспірантів на четверте питання: «Чи надає

допомогу науковий керівник необхідну допомогу в наступних діях або заходах?» показані на рис.4.

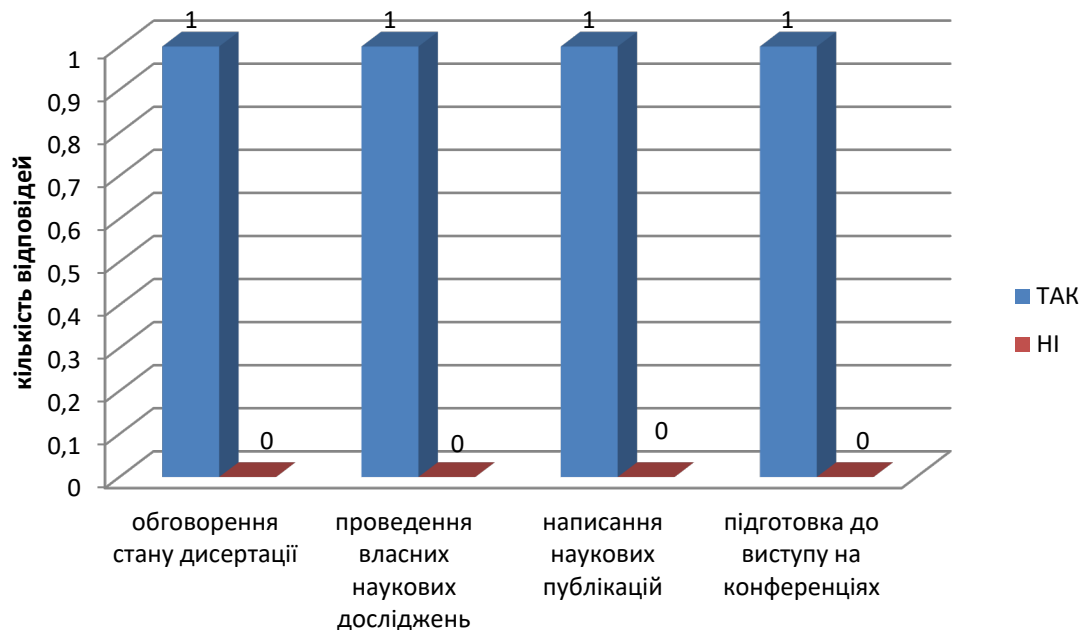


Рис.4. Оцінка участі наукового керівника в науково-дослідній діяльності аспіранта

Враховуючи отримані результати слід зазначити, що науковий керівник допомагає аспірантці в таких заходах, як:

- обговорення стану дисертації;
- проведення власних наукових досліджень;
- написання наукових публікацій;
- підготовка до виступу на конференціях.

З метою оцінки участі здобувачів вищої освіти у науково-дослідницькій діяльності був запропонований наступний перелік заходів на які треба було відповісти «ТАК» або «НІ»:

- дослідницьких проектах;
- конференціях;
- семінарах;
- симпозіумах;
- міжнародна мобільність (стажування).

Узагальнені результати представлені на рис.5.

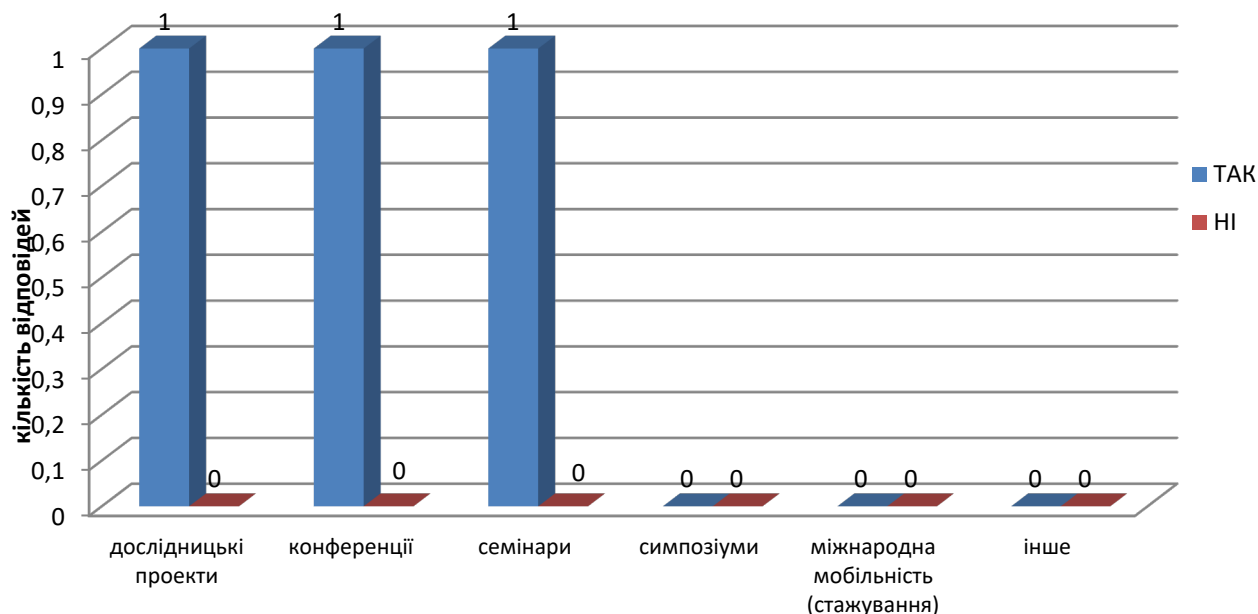


Рис.5. Оцінка участі здобувачів вищої освіти у науково-дослідницькій діяльності

Таким чином, 100% бере участь в дослідницьких проектах, конференціях та у семінарах.

У шостому питанні треба було перелічити фактори, які мотивують здобувачів вищої освіти до самостійної роботи із наступного переліку:

- збільшення об'єму знань;
- новизна та зацікавленість матеріалу;
- розуміння важливості та значення матеріалу;
- інше (вказіть).

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.

Одержані результати представлені на рис.6.

Аспірантка вважає, що стимулює до самостійної роботи новизна та зацікавленість матеріалу і збільшення об'єму знань.

Для з'ясування причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХП» учасникам анкетування був запропонований наступний перелік:

- вже навчався в цьому університеті;
- щоб отримати більш високий рівень кваліфікації;
- рекомендували;
- навчання відповідає моїм очікуванням;
- випускники мають привабливу перспективу;
- інше (вказіть) .



Рис. 6. Стимулювання аспірантів до науково-дослідницької діяльності

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.

Результати опитування причин вибору саме навчання в аспірантурі НТУ «ХПІ» представлені у табл. 2.

Таблиця 2

Причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХПІ»

№ з/п	Запропоновані причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХПІ»	Результати анкетування
1	вже навчався в цьому університеті	1 особа (100%)
2	щоб отримати більш високий рівень кваліфікації	1 особа (100%)
3	рекомендували	0 осіб (0%)
4	навчання відповідає моїм очікуванням	0 осіб (0%)
5	випускники мають привабливу перспективу	0 осіб (0%)

Одержані результати вказують на те, що більшість опитаних вже навчалися в університеті. Друга причина вибору – можливість отримати більш високий рівень кваліфікації.

Опитані не виявили бажання скористатися можливістю вказати інші причини вибору навчання в НТУ «ХПІ».

На восьме питання анкети: «Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності, щодо затвердженої освітньо-наукової програми і яка її ціль?» отримані результати відображені у табл.3.

Проінформованість здобувачів вищої освіти щодо навчання за затвердженою освітньо-науковою програмою та її цілі

Варіанти відповіді	Результати анкетування
ТАК	1 особа (100%)
НІ	0 осіб (0%)

Отримані результати свідчать про те, що всі опитані аспіранти знають, що їх навчання відбувається за освітньо-науковою програмою та проінформовані щодо її цілі.

Щодо дев'ятого питання: «Як Ви оцінюєте достатність обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін?» узагальнені результати представлені на рис.7.

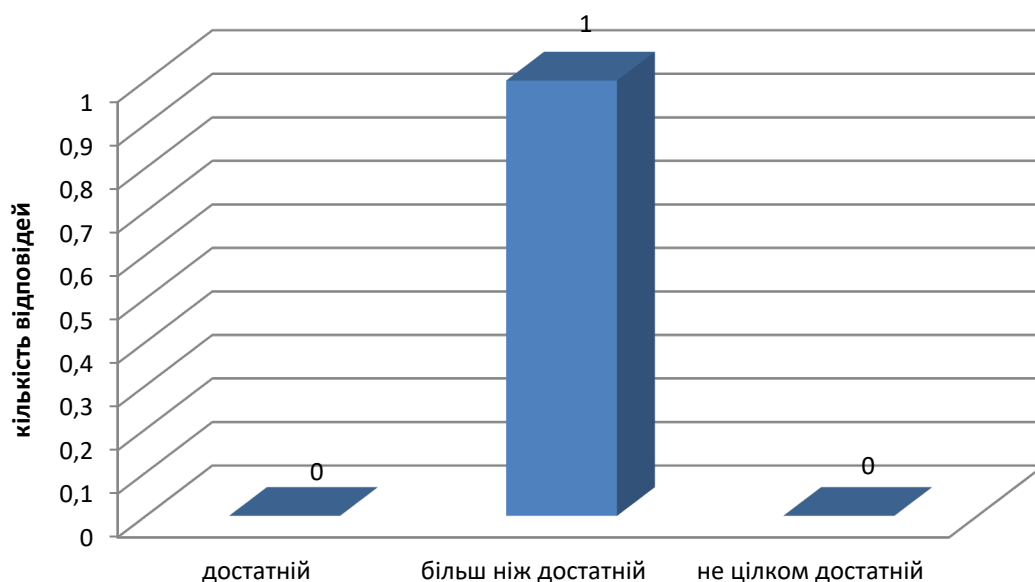


Рис.7. Оцінка достатності обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін

На десяте питання анкети: «Які проблеми якості організації навчання потребує вирішення?» аспірантам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку:

- стан дослідницьких лабораторій ;
- мобільність;
- одержання неформальної освіти ;
- можливість росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника;
- урахування стейкхолдерів;
- забезпечення методично-науковою літературою;
- інше (вказіть) .

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.

Одержані результати зведені до табл.4.

Таблиця 4

Проблеми якості організації навчання в аспірантурі НТУ «ХПІ»

Перелік проблем якості організації навчання	Результати опитування
стан дослідницьких лабораторій	0 осіб (0%)
мобільність	0 осіб (0%)
одержання неформальної освіти	0 осіб (0%)
можливість росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника	1 особа (100%)
урахування стейкхолдерів	0 осіб (0%)
забезпечення методично-науковою літературою	0 осіб (0%)

За результатами анкетування найбільш значущими проблемами, які потребують вирішення, є можливість росту , як майбутнього освітньо-наукового працівника.

На пропозицію вказати інші проблеми здобувачі вищої освіти нічого не зазначили.

Підводячи підсумки, необхідно зазначити, що є певні можливості щодо удосконалення та покращання якості організації в аспірантурі НТУ «ХПІ» та з цією метою пропонується вжити наступні заходи:

1. Регулярно проводити моніторинг здобувачів вищої освіти щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі та виявляти слабкі сторони з метою подальшого удосконалення.

2. Університету потрібно провести заходи до сприяння аспірантів до стажування та участі у симпозіумах.

3. Надання можливості росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника.

Гарант ОНП «Маркетинг», д.е.н., проф.

Діана РАЙКО



МОНІТОРИНГ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АСПІРАНТІВ
НТУ «ХПІ» ЗА ОНП «МАРКЕТИНГ»

Опитування здобувачів вищої освіти здійснювалось з метою оцінювання забезпечення освітньо-наукової програми «Маркетинг» матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Анкетування проводилось шляхом опитування протягом січня 2022 року. Аспіранти повинні були оцінити доступність підручників, монографій, методичні матеріали в електронній та друкованій формі; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки.

На перше питання: «Чи доступні Вам підручники, монографії та інші методичні матеріали в електронній та друкованій формі?» здобувачам пропонувалось відповісти «ТАК» або «НІ». Результати опитування представлені у табл.1.

Таблиця 1

Доступність аспірантам підручників, монографій та інших методичних матеріалів в електронній та друкованій формі

Варіанти відповіді	Результати анкетування
ТАК	1 особа (100%)
НІ	0 осіб (0%)

Таким чином, всі 100% опитаних аспірантів вважають, що підручники, монографії та інші методичні матеріали є цілком доступними в електронній та друкованій формі.

Узагальнені результати анкетування з питання: «Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?» відображені у табл.2.

Таблиця 2

Задоволеність здобувачів вищої освіти комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу

Варіанти відповіді	Результати анкетування
ТАК	0 осіб (0%)
НІ	1 особа (100%)

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що всі 100% є незадоволеними комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу.

Щодо третього питання: «Чи задоволені Ви роботою бібліотеки?» результати наведені у табл.3 та на рис.1.

Таблиця 3

Задоволеність здобувачів вищої освіти роботою бібліотеки НТУ «ХПІ»

Рівень задоволеності	Результати анкетування
задоволений	1 особа (100%)
в більшості	0 осіб (0 %)
не в повній мірі	0 осіб (0 %)
незадоволений	0 осіб (0 %)

Враховуючи отримані результати слід зазначити, що більшість 100% опитаних у цілому задоволені роботою бібліотеки.

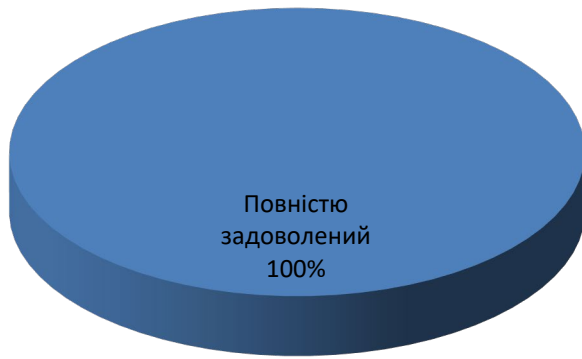


Рис.1. Задоволеність здобувачів вищої освіти
роботою бібліотеки НТУ «ХПІ»

Підводячи підсумки, можна зробити загальний висновок – матеріальне забезпечення освітньо-наукової діяльності, яка надається в НТУ «ХПІ» за ОНП «Маркетинг», є на достатньому рівні, але потребує покращення комп'ютерне забезпечення освітнього процесу.

Гарант ОНП «Маркетинг», д.е.н., проф.
Діана РАЙКО

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Diana Rayko".

МОНІТОРИНГ ВІДПОВІДНОСТІ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ В
АСПІРАНТУРІ
НТУ «ХПІ» ЗА ОНП «МАРКЕТИНГ» ОЧІКУВАННЯМ
НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗА 2021 р і к

Важливим напрямом анкетування є виявлення проблем, що виникають під час освітньо-наукового процесу з метою їх усунення. Висновки результатів проведених досліджень можуть бути покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньо-наукової діяльності та якості вищої освіти.

Анкетування щодо відповідності якості навчання в аспірантурі очікуваням науково-педагогічних працівників проводилось протягом січня 2022 року, в якому взяли участь 4 особи. Анкета складалася із 4 питань.

Перше питання анкети присвячене задоволеності науково-педагогічних працівників відвідуванням занять аспірантами. Результати опитування представлені у табл.1 та на рис.1.

Таблиця 1

Задоволеність науково-педагогічних працівників відвідуванням занять аспірантами

Рівень задоволеності	Результати анкетування
Повністю задоволений	4 особи (100 %)
Частково задоволений	0 осіб (0 %)
Не задоволений	0 осіб (0 %)

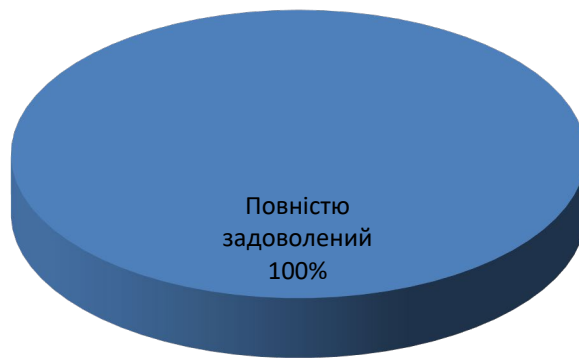


Рис.1. Задоволеність науково-педагогічних працівників в відвідуванням занять аспірантами

100% опитаних науково-педагогічних працівників задоволені відвідуванням аспірантами занять.

Науково-педагогічним працівникам на друге питання: «На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи?» пропонувалось внести свої варіанти відповіді. 2 опитаних (50%) науково-педагогічних працівників вважає, що труднощів у аспірантів в ході виконання самостійної роботи не виникає. Щодо труднощів, які були зазначені, узагальнені відповіді представлені в табл.2.

Таблиця 2

Труднощі, які виникають у аспірантів в ході виконання самостійної роботи

№ з/п	Варіант відповіді	Кількість отриманих відповідей	Відсоток
1	Неповне розуміння наукового підходу до розгляду питань	2	50%

Щодо третього питання: «На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за

темою дисертації?» науково-педагогічні працівники мали можливість дати своє бачення даної проблеми. Виявлені труднощі здобувачів вищої освіти відображені у табл.3.

Таблиця 3

Труднощі, які виникають у аспірантів в ході виконання науково-дослідницької роботи

№ з/п	Варіант відповіді	Кількість отриманих відповідей	Відсоток
1	2	3	4
1	Складність отримання реальних фактичних даних	3	75%
2	Труднощів не виникає	1	25%

Серед труднощів, які мають найвищий процент, слід вважати: «Складність отримання реальних фактичних даних».

Науково-педагогічним працівникам було запропоновано внести пропозиції щодо компонентів, які потребують змін в освітньо-наукових програмах. 4 опитаних осіб (100%) вважають, що освітньо-наукові програми є досконалими та не потребують змін.

Підводячи підсумки, можна констатувати, що є певні можливості удосконалення та покращання якості навчання в аспірантурі за ОНП «Маркетинг» та з цією метою пропонується вжити наступні заходи:

1. Регулярно проводити опитування науково-педагогічних працівників щодо відповідності якості навчання та виявляти слабкі сторони ОНП з метою подальшого її удосконалення.

2. Посилити в освітніх компонентах ОНП процес набуття аспірантами навичок планування самостійної роботи.

3. Поглибити освітні компоненти, які допомагають набути навички використання інформаційних технологій та математичних моделей в маркетингу.

Г а р а н т О Н П «М а р к е т и н г», д. е. н., п р о ф.
Д і а н а Р А Й К О

Шановний аспіранте НТУ "ХПІ"!

Ректорат НТУ "ХПІ" запрошує Вас взяти участь в аналізі організації навчального процесу. Ваша участь в опитуванні анонімна, відповіді будуть використані для поліпшення якості навчально-виховного процесу.

075

I Оцінка якості організації навчання в аспірантурі, вкажіть шифр Вашої спеціальності:

1. Як Ви в цілому оцінюєте якість навчання в аспірантурі:

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| повністю задоволений | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| частково задоволений | <input type="radio"/> ТАК |
| незадоволений | <input type="radio"/> ТАК |
| не визначився в оцінці | <input type="radio"/> ТАК |

2. Чи завжди Ви:

- | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------|
| • не пропускаєте заняття без поважних причин | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • своєчасно виконуєте індивідуальний план | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • своєчасно звітуєте, атестуєтесь | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |

3. Як Ви в цілому задоволені керівництвом свого наукового керівника:

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| • повністю задоволений | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • частково задоволений | <input type="radio"/> ТАК |
| • незадоволений | <input type="radio"/> ТАК |

4. Чи надає допомогу науковий керівник необхідну допомогу в наступних діях або заходах:

- | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------|
| • обговорення стану дисертації | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • проведення власних наукових досліджень | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • написання наукових публікацій | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • підготовка до виступу на конференціях | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |

6. У яких заходах Ви приймали участь:

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| • дослідницьких проектах | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • конференціях | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • семінарах | <input checked="" type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |
| • симпозіумах | <input type="radio"/> ТАК | <input checked="" type="radio"/> НІ |
| • міжнародна мобільність (стажування) | <input type="radio"/> ТАК | <input checked="" type="radio"/> НІ |
| • <u>інше (вкажіть)</u> | <input type="radio"/> ТАК | <input type="radio"/> НІ |

7. Перелічити фактори, які мотивують Вас до самостійної роботи:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| • збільшення об'єму знань | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • новизна та зацікавленість матеріалу | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • розуміння важливості та значення матеріалу | <input type="radio"/> ТАК |
| • <u>інше (вкажіть)</u> | <input type="radio"/> ТАК |

Кількість вибору відповідей не обмежена

8. Укажіть причини вибору навчання в аспірантурі НТУ "ХПІ":

- | | |
|--|--------------------------------------|
| • вже навчався в цьому університеті | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • щоб отримати більш високий рівень кваліфікації | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • рекомендували | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • навчання відповідає моїм очікуванням | <input type="radio"/> ТАК |
| • випускники мають привабливу перспективу | <input type="radio"/> ТАК |
| • <u>інше (вкажіть)</u> | <input type="radio"/> ТАК |

Кількість вибору відповідей не обмежена

9. Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності, щодо затвердженої освітньо-наукової програми і яка її ціль? ☒ ТАК ☐ НІ

10. Як Ви оцінюєте достатність обсягу часу, який виділяються на вивчення навчальних дисциплін:

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| • достатній | <input type="radio"/> ТАК |
| • більш ніж достатній | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • не цілком достатній | <input type="radio"/> ТАК |

11. Які проблеми якості організації навчання потребує вирішення:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| • стан дослідницьких лабораторій | <input checked="" type="radio"/> ТАК |
| • мобільність | <input type="radio"/> ТАК |
| • одержання неформальної освіти | <input type="radio"/> ТАК |
| • можливість росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника | <input type="radio"/> ТАК |

- урахування стейкхолдерів ТАК
- забезпечення методично-науковою літературою ТАК
- інше (вказіть) ТАК

**II Матеріальне забезпечення освітньо-наукової діяльності,
вказіть шифр Вашої спеціальності: 075**

1. Чи доступні Вам підручники, монографії та інші методичні матеріали в електронній та друкованій формі? ☒ ТАК ☐ НІ

2. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу? ТАК ☒ НІ

3. Чи задоволені Ви роботою бібліотеки?

- задоволений ☒ ТАК
- в більшості ☐ ТАК
- не в повній мірі ☐ ТАК
- не задоволений ☐ ТАК

ДЯКУЄМО ЗА КОРЕКТНІ ВІДПОВІДІ!



I Опитування науково-педагогічних працівників, щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі (вказіть шифр спеціальності: 095)

1. Чи задоволені Ви станом відвідування занять аспірантами:

повністю задоволений

☒ ТАК

частково задоволений

☐ ТАК

незадоволений

☐ ТАК

2. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи:

не вистачає часу на виконання самостійної роботи, а також на читання літератури, необхідної для виконання роботи.

3. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за темою дисертації:

для проведення досліджень необхідні матеріали, які не завжди можна знайти в бібліотеці. Також потрібні спеціальні знання, які не завжди можна отримати з лекцій.

4. На Вашу думку, які компоненти потребують змін в освітньо-наукових програмах?

ООНП потребує змін.

ДЯКУЄМО ЗА КОРЕКТНІ ВІДПОВІДІ!

I Опитування науково-педагогічних працівників, щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі (вказіть шифр спеціальності: 045)

1. Чи задоволені Ви станом відвідування занять аспірантами:

повністю задоволений
частково задоволений
незадоволений

ТАК
ТАК
ТАК

2. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи:

аспірантами складно уникнути відвідування
занять, роботу і та науки дослідження.

3. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за темою дисертації:

ви навчання виконувалися власно і
відповідально

4. На Вашу думку, які компоненти потребують змін в освітньо-наукових програмах?

зауважень не має.

ДЯКУЄМО ЗА КОРЕКТНІ ВІДПОВІДІ!

I Опитування науково-педагогічних працівників, щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі (вказіть шифр спеціальності: 045)

1. Чи задоволені Ви станом відвідування занять аспірантами:

повністю задоволений
частково задоволений
незадоволений

☒ ТАК
☐ ТАК
☐ ТАК

2. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи:

труднощів не виникало.

3. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за темою дисертації:

Складно знаходити джерела для наукових досліджень

4. На Вашу думку, які компоненти потребують змін в освітньо-наукових програмах?

нишань не виникало

ДЯКУЄМО ЗА КОРЕКТНІ ВІДПОВІДІ!

I Опитування науково-педагогічних працівників, щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі (вказіть шифр спеціальності: 075)

1. Чи задоволені Ви станом відвідування занять аспірантами:

повністю задоволений

ТАК

частково задоволений

ТАК

незадоволений

ТАК

2. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи:

*не певне розуміння наукового підходу до
формулювання питань.*

3. На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за темою дисертації:

*складність отримання релевантних фак-
тичних даних на підприємствах*

4. На Вашу думку, які компоненти потребують змін в освітньо-наукових програмах?

всі задовольняють

ДЯКУЄМО ЗА КОРЕКТНІ ВІДПОВІДІ!