

**МОНІТОРИНГ
ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАННЯ В АСПІРАНТУРІ НТУ «ХП»
ЗА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЮ ПРОГРАМОЮ
«МАРКЕТИНГ» ЗА 2022 РІК**

Законом України «Про вищу освіту» передбачається у межах системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності Університету та якості вищої освіти здійснювати моніторинг оцінки якості навчання та періодичний перегляд освітніх програм аспірантів.

В НТУ «ХП» моніторинг якості організації навчання в аспірантурі за ОНП «Маркетинг» проводився шляхом анкетування протягом березня 2023 року. Учасниками анкетування були аспіранти, які навчаються за ОНП «Маркетинг». В опитуванні взяли участь 2 особи.

Анкета «Моніторинг якості організації навчання в аспірантурі» включала 11 питань. Анкетування було анонімне.

Результати опитування першого питання анкети: «Як Ви в цілому оцінюєте якість навчання в аспірантурі?» представлені у табл.1 та рис. 1.

Таблиця 1

Задоволеність здобувачів вищої освіти якістю навчання в аспірантурі

| Рівень задоволеності | Результати анкетування |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Повністю задоволений | 2 особи (100 %) |
| Частково задоволений | 0 осіб (0 %) |
| Не задоволений | 0 особа (0 %) |
| Не визначився в оцінці | 0 осіб (0 %) |

Анкетування показало, що всі здобувачі (100%) повністю задоволені якістю навчання в аспірантурі.



Рис.1. Задоволеність здобувачів вищої освіти якістю навчання в аспірантурі

На друге питання: «Чи завжди Ви?» здобувачам пропонувалось відповісти «ТАК» або «НІ» на наступний перелік факторів:

- не пропускаєте заняття без поважних причин;
- своєчасно виконуєте індивідуальний план;
- своєчасно звітуєте, атестуєтесь.

Узагальнені результати опитування представлені на рис.2.

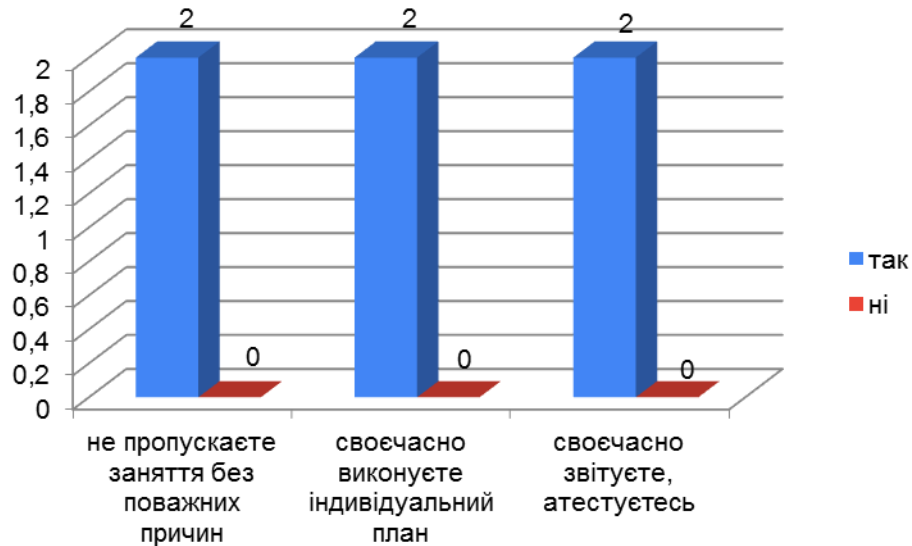


Рис.2. Оцінка якості навчання здобувачів вищої освіти в освітньому процесі

Аспіранти є зразковими у навчанні, а саме: не пропускають занять без поважних причин, своєчасно виконують індивідуальний план та своєчасно звітуються, атестуються.

Щодо задоволеності здобувачів вищої освіти керівництвом своїх наукових керівників отримані результати зображено на рис.3.

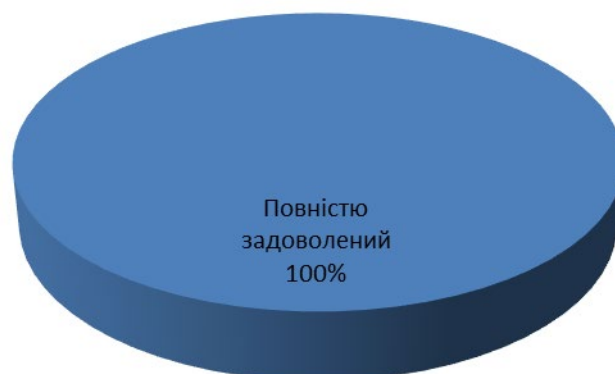


Рис.3. Задоволеність здобувачів вищої освіти керівництвом своїх наукових керівників

100 % здобувачів вищої освіти, які взяли участь в анкетуванні, задоволені керівництвом своїми науковими керівниками.

Результати опитування аспірантів на четверте питання: «Чи надає допомогу науковий керівник необхідну допомогу в наступних діях або заходах?» показані на рис. 4.

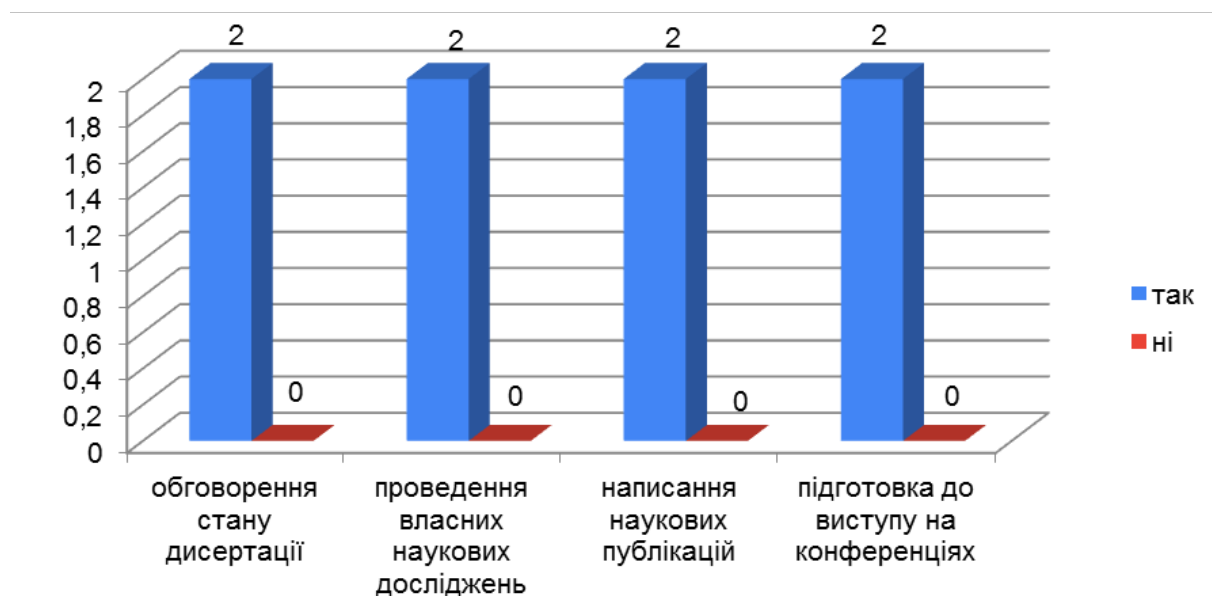


Рис.4. Оцінка участі наукового керівника в науково-дослідній діяльності аспіранта

Враховуючи отримані результати слід зазначити, що наукові керівники допомагають аспірантам в таких заходах, як:

- обговорення стану дисертації;
- проведення власних наукових досліджень;
- написання наукових публікацій;
- підготовка до виступу на конференціях.

З метою оцінки участі здобувачів вищої освіти у науково-дослідницькій діяльності був запропонований наступний перелік заходів, на які треба було відповісти «ТАК» або «НІ»:

- дослідницькі проекти;
- конференції;
- семінари;
- симпозиуми;
- міжнародна мобільність (стажування).

Узагальнені результати представлені на рис.5.

Таким чином, 100 % аспірантів беруть участь в конференціях та 50 % – у семінарах.

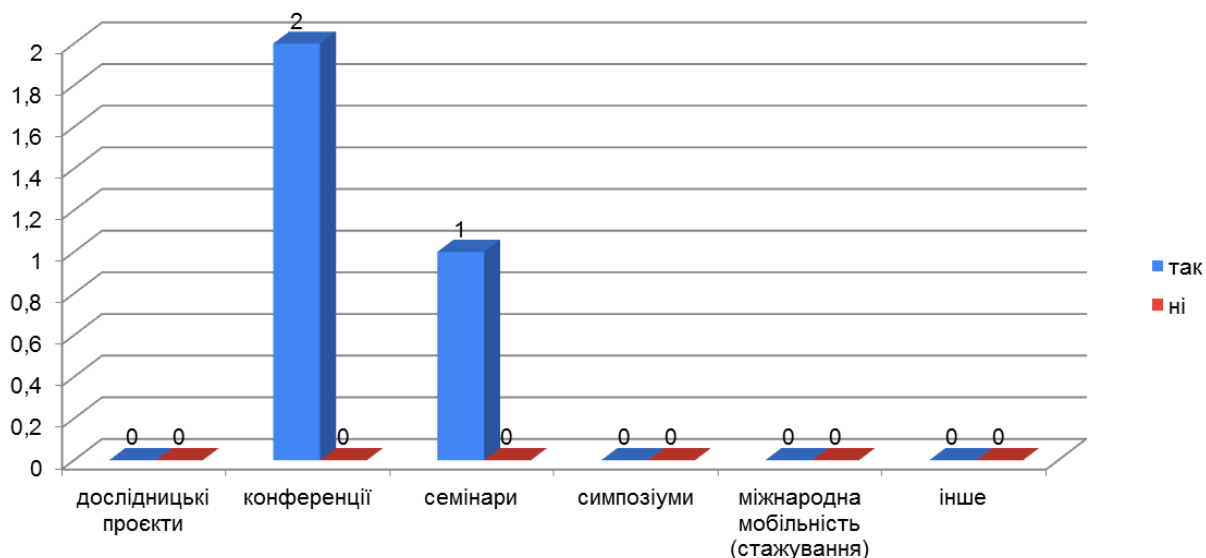


Рис.5. Оцінка участі здобувачів вищої освіти у науково-дослідницькій діяльності

У шостому питанні треба було перелічити фактори, які мотивують здобувачів вищої освіти до самостійної роботи із наступного переліку:

- збільшення об’єму знань;
- новизна та зацікавленість матеріалу;
- розуміння важливості та значення матеріалу;
- інше (вказіть).

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.
Одержані результати представлені на рис. 6.

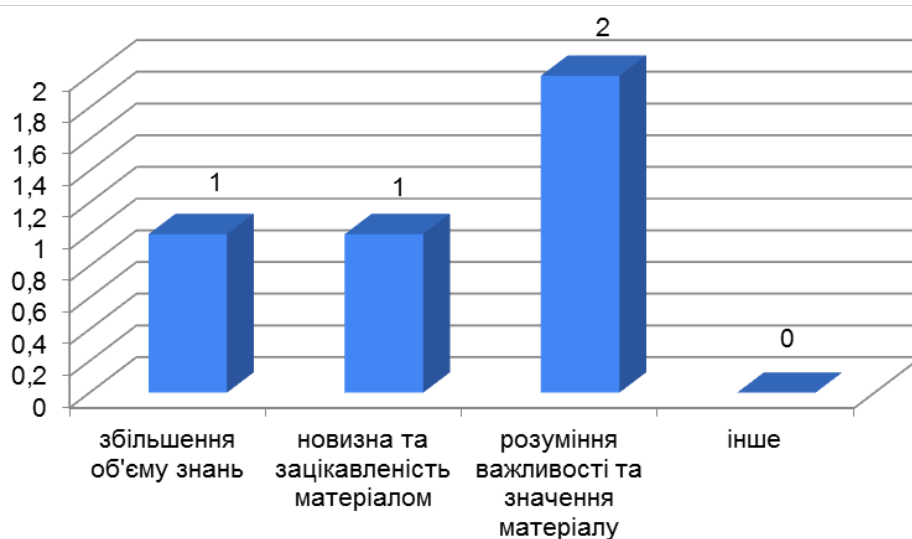


Рис. 6. Стимулювання аспірантів до науково-дослідницької діяльності

Аспіранти вважають, що їх стимулює до самостійної роботи збільшення об'єму знань, новизна та зацікавленість матеріалом, розуміння важливості та значення матеріалу.

Для з'ясування причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХП» учасникам анкетування був запропонований наступний перелік:

- вже навчався в цьому університеті;
- щоб отримати більш високий рівень кваліфікації;
- рекомендували;
- навчання відповідає моїм очікуванням;
- випускники мають привабливу перспективу;
- інше (вказіть) .

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.

Результати опитування причин вибору саме навчання в аспірантурі НТУ «ХП» представлені у табл. 2.

Таблиця 2

Причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХП»

| № з/п | Запропоновані причини вибору навчання в аспірантурі НТУ «ХП» | Результати анкетування |
|-------|--|------------------------|
| 1 | вже навчався в цьому університеті | 2 особи (100 %) |
| 2 | щоб отримати більш високий рівень кваліфікації | 0 осіб (0 %) |
| 3 | рекомендували | 0 осіб (0 %) |
| 4 | навчання відповідає моїм очікуванням | 1 особа (50 %) |
| 5 | випускники мають привабливу перспективу | 0 осіб (0 %) |

Одержані результати вказують на те, що опитувані вже навчалися в університеті. Друга причина вибору – навчання відповідає очікуванням.

Опитані не виявили бажання скористатися можливістю вказати інші причини вибору навчання в НТУ «ХП».

На восьме питання анкети: «Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності, щодо затвердженої освітньо-наукової програми і яка її ціль?» отримані результати відображені у табл.3.

Таблиця 3

Проінформованість здобувачів вищої освіти щодо навчання за затвердженою освітньо-науковою програмою та її цілі

| Варіанти відповіді | Результати анкетування |
|--------------------|------------------------|
| ТАК | 2 особи (100%) |
| НІ | 0 осіб (0%) |

Отримані результати свідчать про те, що всі опитані аспіранти знають, що їх навчання відбувається за освітньо-науковою програмою та проінформовані щодо її цілі.

Щодо дев'ятого питання: «Як Ви оцінюєте достатність обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін?» узагальнені результати представлені на рис.7.

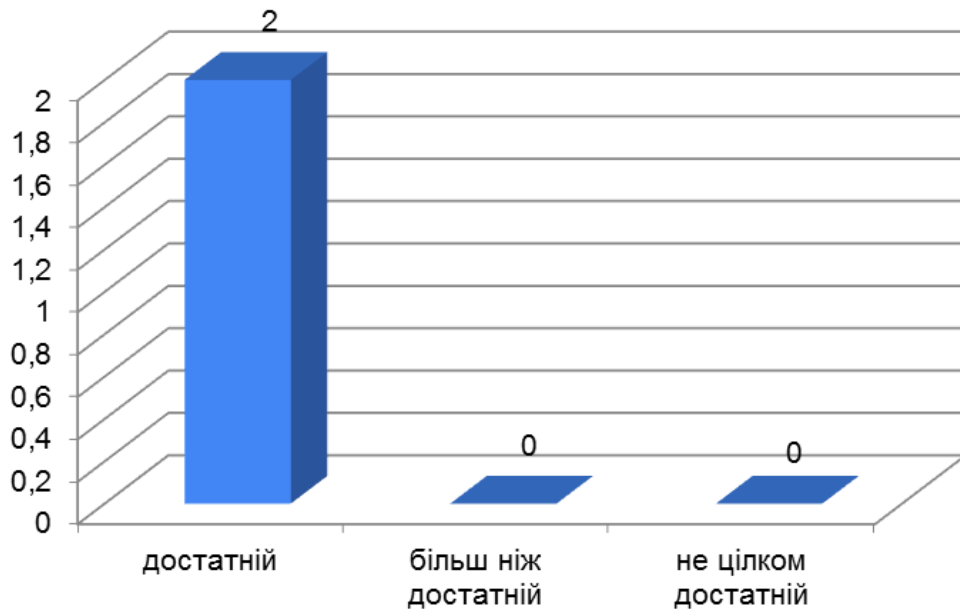


Рис.7. Оцінка достатності обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін

На десяте питання анкети: «Які проблеми якості організації навчання потребує вирішення?» аспірантам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку:

- стан дослідницьких лабораторій ;
- мобільність;
- одержання неформальної освіти ;
- можливість росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника;
- урахування стейкхолдерів;
- забезпечення методично-науковою літературою;
- інше (вказіть).

Кількість вибору відповідей не обмежувалась.

Одержані результати зведені до табл.4.

Проблеми якості організації навчання в аспірантурі НТУ «ХПІ»

| Перелік проблем якості організації навчання | Результати опитування |
|--|------------------------------|
| стан дослідницьких лабораторій | 0 осіб (0 %) |
| мобільність | 1 особа (50 %) |
| одержання неформальної освіти | 0 осіб (0 %) |
| можливість росту, як майбутнього освітньо-наукового працівника | 0 осіб (0 %) |
| урахування стейкхолдерів | 0 осіб (0 %) |
| забезпечення методично-науковою літературою | 1 особа (50 %) |

За результатами анкетування найбільш значущими проблемами, які потребують вирішення, є мобільність та забезпечення методично-науковою літературою.

На пропозицію вказати інші проблеми здобувачі вищої освіти нічого не зазначили.

При відповіді на одинадцяте питання аспіранти не висловили пропозицій щодо покращення організації навчального процесу в аспірантурі.

Підводячи підсумки, необхідно зазначити, що є певні можливості щодо удосконалення та покращання якості організації в аспірантурі НТУ «ХПІ» та з цією метою пропонується вжити наступні заходи:

1. Регулярно проводити моніторинг здобувачів вищої освіти щодо оцінки якості організації навчання в аспірантурі та виявляти слабкі сторони з метою подальшого удосконалення.

2. Університету потрібно провести заходи до сприяння аспірантів до стажування та участі у симпозіумах. Залучення більше молоді до дослідницьких проєктів.

3. Забезпечити можливості професійного зростання аспірантів як майбутніх освітньо-наукових працівників.

Гарант ОНП «Маркетинг», д.е.н., проф.



Діана РАЙКО

**МОНІТОРИНГ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АСПІРАНТІВ НТУ «ХПІ»
ЗА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМОЮ
«МАРКЕТИНГ»
ЗА 2022 РІК**

Опитування здобувачів вищої освіти здійснювалось з метою оцінювання забезпечення освітньо-наукової програми «Маркетинг» матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Анкетування проводилось шляхом опитування протягом березня 2023 року. Аспіранти повинні були оцінити доступність підручників, монографій, методичних матеріалів в електронній та друкованій формах; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки.

На перше питання: «Чи доступні Вам підручники, монографії та інші методичні матеріали в електронній та друкованій формі?» здобувачам пропонувалось відповісти «ТАК» або «НІ». Результати опитування представлені у табл. 1.

Таблиця 1

Доступність аспірантам підручників, монографій та інших методичних матеріалів в електронній та друкованій формі

| Варіанти відповіді | Результати анкетування |
|---------------------------|-------------------------------|
| ТАК | 2 особи (100 %) |
| НІ | 0 осіб (0%) |

Таким чином, всі 100% опитаних аспірантів вважають, що підручники, монографії та інші методичні матеріали є цілком доступними в електронній та друкованій формах.

Узагальнені результати анкетування з питання: «Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?» відображені у табл.2.

Таблиця 2

Задоволеність здобувачів вищої освіти комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу

| Варіанти відповіді | Результати анкетування |
|---------------------------|-------------------------------|
| ТАК | 2 особи (100 %) |
| НІ | 0 осіб (0%) |

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що всі 100 % опитаних є задоволеними комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу.

Щодо третього питання: «Чи задоволені Ви роботою бібліотеки?» результати наведені у табл. 3 та на рис.1.

Таблиця 3

Задоволеність здобувачів вищої освіти роботою бібліотеки НТУ «ХП»

| Рівень задоволеності | Результати анкетування |
|-----------------------------|-------------------------------|
| задоволений | 2 особи (100 %) |
| в більшості | 0 осіб (0 %) |
| не в повній мірі | 0 осіб (0 %) |
| незадоволений | 0 осіб (0 %) |

Враховуючи отримані результати слід зазначити, що 100% опитаних задоволені роботою бібліотеки.

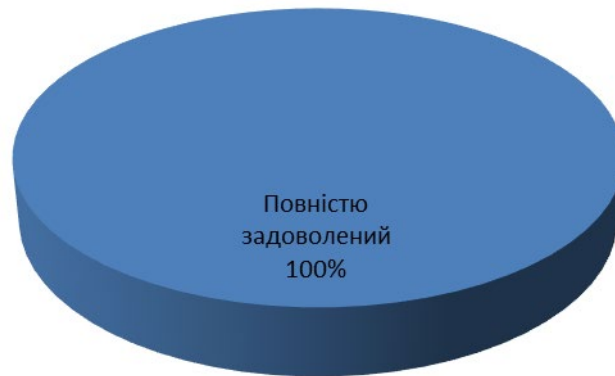


Рис.1. Задоволеність здобувачів вищої освіти роботою бібліотеки НТУ «ХП»

Підводячи підсумки, можна зробити загальний висновок – матеріальне забезпечення освітньо-наукової діяльності, яка надається в НТУ «ХП» за ОНП «Маркетинг», є на достатньому рівні.

Гарант ОНП «Маркетинг», д.е.н., проф.

Діана РАЙКО

МОНІТОРИНГ ВІДПОВІДНОСТІ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ В АСПІРАНТУРІ ОЧІКУВАННЯМ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗА ОНП «МАРКЕТИНГ»

Важливим напрямом анкетування є виявлення проблем, що виникають під час освітньо-наукового процесу з метою їх усунення. Висновки результатів проведених досліджень можуть бути покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньо-наукової діяльності та якості вищої освіти.

Анкетування щодо відповідності якості навчання в аспірантурі очікуванням науково-педагогічних працівників проводилось протягом березня 2023 року, в якому взяли участь 5 осіб. Анкета складалася із 4 питань.

Перше питання анкети присвячене задоволеності науково-педагогічних працівників відвідуванням занять аспірантами. Результати опитування представлені у табл. 1 та на рис.1.

Таблиця 1

Задоволеність науково-педагогічних працівників відвідуванням занять аспірантами

| Рівень задоволеності | Результати анкетування |
|----------------------|------------------------|
| Повністю задоволений | 5 осіб (100 %) |
| Частково задоволений | 0 осіб (0 %) |
| Не задоволений | 0 осіб (0 %) |



Рис.1. Задоволеність науково-педагогічних працівників відвідуванням занять аспірантами

100% опитаних науково-педагогічних працівників задоволені відвідуванням аспірантами занять.

Науково-педагогічним працівникам на друге питання: «На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання самостійної роботи?» пропонувалось внести свої варіанти відповіді. Узагальнені відповіді на це

питання представлені в табл. 1.

Таблиця 1

Труднощі, які виникають у аспірантів в ході виконання самостійної роботи

| № з/п | Варіант відповіді | Кількість отриманих відповідей | Відсоток |
|-------|--|--------------------------------|----------|
| 1 | Особливих труднощів немає. Аспіранти самостійну роботу виконували якісно | 1 | 20 % |
| 2 | Аналіз та систематизація здобувачем джерел інформації | 1 | 20 % |
| 3 | Доступ до первинної інформації та її обробка | 1 | 20 % |
| 4 | Відсутність певних знань з фундаментальних дисциплін спеціальності | 1 | 20 % |
| 5 | Відсутність бажання самостійно виконувати роботу | 1 | 20 % |

Щодо третього питання: «На Вашу думку, які виникають труднощі у аспірантів, в ході виконання науково-дослідницької роботи за темою дисертації?» науково-педагогічні працівники мали можливість дати своє бачення даної проблеми. Виявлені труднощі здобувачів вищої освіти відображені у табл.2.

Таблиця 2

Труднощі, які виникають у аспірантів в ході виконання науково-дослідницької роботи

| № з/п | Варіант відповіді | Кількість отриманих відповідей | Відсоток |
|-------|---|--------------------------------|----------|
| 1 | Умотивованість аспірантів до наукової роботи (зокрема, зі статусних, фінансових та інших позицій) | 1 | 20 % |
| 2 | Виникають труднощі щодо самого процесу написання науково-дослідницької роботи, щодо узагальнення та систематизації інформації, виокремленням результатів та формування наукової новизни дослідження | 1 | 20 % |
| 3 | Пошук інформації (формування вибірки реальної інформації від суб'єктів господарювання) | 1 | 20 % |
| 4 | Відсутність досвіду з проведення досліджень | 1 | 20 % |
| 5 | Відсутність вільного доступу до інформації | 1 | 20 % |

Науково-педагогічним працівникам було запропоновано внести

пропозиції щодо компонентів, які потребують змін в освітньо-наукових програмах. Узагальнені відповіді на це питання представлені в табл. 3.

Таблиця 3

Пропозиції щодо змін в освітньо-наукових програмах

| № з/п | Варіант відповіді | Кількість отриманих відповідей | Відсоток |
|-------|---|--------------------------------|----------|
| 1 | В цілому, освітньо-наукові програми є якісними. Але ми з аспірантами в рамках практичних занять проводили дискусії на актуальну тематику (в руслі дисципліни). До них вони попередньо самостійно готувалися. Це були не виступи, а обговорення певних інноваційних ідей. Викладач був модератором дискусії. Такі заняття викликали інтерес | 1 | 20 % |
| 2 | В цілому, освітньо-наукова програма є якісною. На мій погляд, необхідно при викладанні дисципліни та самостійній роботі здобувачам в процесі навчання, по-перше, бути мотивованим щодо пізнання нового, по-друге, приділяти увагу саме написанню великої кількості статей та прийнятті участі у багатьох конференціях, результатам власного дослідження вже з самого першого семестру | 1 | 20 % |
| 3 | Не можу відповісти | 1 | 20 % |
| 4 | Виходячи з світових тенденцій у маркетингу, вважаю доцільним поширення та поглиблення компетентностей здобувачів з використання аналітичних методів і цифрових технологій | 1 | 20 % |
| 5 | Нічого міняти не потрібно | 1 | 20 % |

Підводячи підсумки, можна констатувати, що є певні можливості удосконалення та покращання якості навчання в аспірантурі за ОНП «Маркетинг» та з цією метою пропонується вжити наступні заходи:

Регулярно проводити опитування науково-педагогічних працівників щодо відповідності якості навчання та виявляти слабкі сторони ОНП з метою подальшого її удосконалення.

Посилити в освітніх компонентах ОНП процес набуття аспірантами навичок планування самостійної роботи.

Поглибити освітні компоненти, які допомагають набутти навички

використання аналітичних методичних підходів та маркетингових цифрових технологій.

Гарант ОНП «Маркетинг», д.е.н., проф.

Діана РАЙКО