ІНОЗЕМНА МОВА

СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	**241- Готельно-ресторанна справа**	**Інститут / факультет**	**ННІ Економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу**
Назва програми	**Іноземна мова**	**Кафедра**	**Міжкультурної комунікації та іноземної мови**
Тип програми	**Освітньо-професійна**	**Мова навчання**	**Українська/Англійська**

Викладач

Ірина КОМПАНІЄЦЬ, *iryna.kompaniiets@khpi.edu.ua*

Фото

Кандидат філологічних наук, доцент кафедри міжкультурної комунікації та іноземної мови. Досвід роботи – 25 років. Автор понад 20 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор із дисциплін «Іноземна мова», «Ділова іноземна мова».

Загальна інформація про курс

Анотація	Метою викладання навчальної дисципліни “іноземна мова для професійних цілей” є підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому академічному та професійному оточенні. Основними завданнями вивчення дисципліни є оволодіння на відповідному рівні чотирма видами мовленнєвої діяльності в усній (аудіювання та говоріння) і письмовій (читання та письмо) формах; використання соціокультурних знань і вмінь в іншомовній комунікації; оцінка й аналіз власного навчального досвіду та вдосконалення своїх навчальних стратегій.
Цілі курсу	Метою викладання навчальної дисципліни “іноземна мова для професійних цілей” є підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому академічному та професійному оточенні. Основними завданнями вивчення дисципліни є оволодіння на відповідному рівні чотирма видами мовленнєвої діяльності в усній (аудіювання та говоріння) і письмовій (читання та письмо) формах; використання соціокультурних знань і вмінь в іншомовній комунікації; оцінка й аналіз власного навчального досвіду та вдосконалення своїх навчальних стратегій.
Формат	Практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль 1-7 семестрів – залік, 8 семестр – іспит.
Семестр	1-8

Обсяг (кредити) / Тип курсу (обов’язковий / вибірковий)	16 / Обов’язковий	**Лекції (години)**	--	**Практичні заняття (години)**	244	**Самостійна робота (години)**	72

Програмні компетентності	ЗК07. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання CAS, підсумкове оцінювання FAS)
ПР09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.	Інтерактивна робота з презентаціями, дискусіями, практичними роботами, методом зворотного зв'язку, індивідуальними завданнями	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінка знань на практичних заняттях (CAS), аналіз та візуалізація інформації (CAS), робота над проектами (FAS).
ПР11.Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації	Інтерактивна робота з презентаціями, дискусіями, тематичним дослідженням, методом зворотного зв'язку, індивідуальними завданнями	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінка знань на практичних заняттях (CAS), аналіз та візуалізація інформації (CAS), робота над проектами (FAS).
ПР13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами	Інтерактивна робота з презентаціями, дискусіями, практичними роботами, методом зворотного зв'язку, індивідуальними завданнями	Письмові індивідуальні завдання (CAS), оцінка знань на практичних заняттях (CAS), аналіз та візуалізація інформації (CAS), робота над проектами (FAS).

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності аспіранта	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів	
	90-100	A	відмінно		100% підсумкове оцінювання у вигляді іспиту (40%) та поточного оцінювання (60%). 40% іспит: проектна робота та усна презентація 60% поточне оцінювання: 40% практичні завдання (включаючи завдання, звітування про роботу та тематичні дослідження); • 20% індивідуальні завдання
	82-89	B	добре		
	75-81	C			
	64-74	D	задовільно		
	60-63	E			
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання		
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика курсу	

Практичне заняття 1-7	Історія та розвиток туризму	**Самостійна робота**	Поняття туроперейтингу
Практичне заняття 8-16	Організація та структура туристичної сфери		Засоби презентації інформації для туристів
Практичне заняття 17-23	Турагенти		Інновації у туризмі
Практичне заняття 24-32	Організація туристичної діяльності		Інтернет-послуги в туристичній діяльності
Практичне заняття 33-39	Авіаподорож		Створення туристичного підприємства

Практичне заняття 39-48	Особливості круїзного туризму		Мотивація праці персоналу в туристичних організаціях
Практичне заняття 49-55	Подорожі на суші		Типологія туристичних підприємств в
Практичне заняття 56-64	Бронювання квитків та страховка		Комунікативні навички у спілкуванні з клієнтами Управління конфліктами в закладах туристичної сфери
Практичне заняття 65-71	Об’єкти туризму як місця відпочинку, дозвілля і розваг		Типи готелів Приклади успішних готелів та аналіз секретів їх успіху Розмаїття послуг готелю
Практичне заняття 72-80	Опис роботи гіда-представника		Місця громадського харчування - ресторани, кафе, бари Стилі обслуговування клієнтів у ресторані
Практичне заняття 81-87	Продуманий маркетинг як запорука успішності у готельному та ресторанному бізнесі		Обговорення особливостей страв європейської та азіатської кухні Гастрономічний туризм в Україні
Практичне заняття 88-96	Досягнення у туристичній сфері на сучасному етапі		Відпочинок у ресторані як вид розваг у готелі
Практичне заняття 97-103	Особистість. Публічність		Аналіз конкуренції у готельному та ресторанному бізнесі
Практичне заняття 104-112	Різновиди комунікації		Обговорення професійних якостей, необхідних для успішного м ресторанного бізнесу
Практичне заняття 113-116	Активний відпочинок. Подорожі		Професійна етика працівників сфери обслуговування Туризм для людей з обмеженими можливостями
Практичне заняття 117-122	Здоровий спосіб життя		Особливості ринку міжнародного туризму

Література

Обов'язкова	Додаткова
1.Carrer Paths English: Hotels & Catering. Virginia Evans, Jenny Dooley, Stanley Wright, Express Publishing, 2011. 2.English for the Travel and Tourism Industry. Leo Jones, Cambridge University Press, 2005. 3.English for International Tourism. Pre-intermediate Test Files. Longman, 2015. 4.English for Tourism and Hospitality in Higher Education Studies. Hans Mol, Garnet Education, 2008. 5.Exam Booster. Preperation for B2+ Level Exams. Virginia Evans, Jenny Dooley. Express Publishing, 2020. 6.Flash on English for Cooking, Catering and Reception. Catrin E. Morris, ELI, 2016. 7.Going International English for Tourism. Keith Harding, Oxford University Press, 2011. 8.High Season. English for Hotel and Tourism Industry. Paul Henderson, Keith Harding, Oxford University Press, 2004. 9.Highly Recommended English for the hotel and catering industry. Trish Stott, Alison Pohl, Oxford University Press, 2010. 10.Hotel Operations Management. David K. Hayes, Jack D. Ninemeier, Pearson, 2004. 11.Moving inio Tourism and Hospitality. Hans Mol, Garne Education, 2014. 12. Oxford English for Careers – Tourism 1. Robin Walker, Keith Harding, Oxford University Press, 2011. 13.Oxford English for Careers – Tourism 2. Robin Walker, Keith Harding, Oxford University Press, 2011. 14. Solutions. Upper-intermediate. Student's Book/ Workbook. 3rd Edition. Tim Falla, Paul A Davies. Oxford University Press, 2017. 15.Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships. C. M. Hall, Pearson Education, 2008.	1.Williams, E.Y. (2018) Presentations in English. Macmillan. 2.Grussendorf, M. (2017) English for Presentations. OUP. 3.Powell, M. (2012) Presenting in English. Thomson. Heinle. 4.Thomson, K. (2017) English for Meetings. OUP. 5.Thomson, K. (2018) English for Negotiations. OUP. 6.Murphy, R. (2012) English Grammar in Use. CUP. 7.Hewings, M. (2015) Advanced Grammar in Use. CUP. 8.Eastwood, J. (2016) Oxford Practice Grammar (inter). OUP. 9.Yule, G. (2016) Oxford Practice Grammar (adv). OUP. 10.Oxford Business English Dictionary. (2015) OUP.

Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі курсу.