

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Кафедра «Міжкультурної комунікації та іноземної мови»
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Завідувач кафедри «Міжкультурної комунікації та іноземної мови»
(назва кафедри)

Тетяна СЕРГЕСВА
(підпис) (ініціали та прізвище)

29 серпня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Бізнес комунікації іноземною мовою

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
(шифр і назва)

спеціальність 051 Економіка
(шифр і назва)

освітня програма «ЕКОНОМІКА»
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни загальна підготовка; обов'язкова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна
(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2022 рік

ЛИСТ ЗАТВЕРДЖЕННЯ

Робоча програма з навчальної дисципліни
Бізнес комунікації іноземною мовою
(назва дисципліни)

Розробники:

Завідувач кафедри МКІМ, д.п.н., проф. _____ Тетяна СЕРГЕСВА
(назва кафедри) (підпис) (ініціали та прізвище)

Доцент кафедри МКІМ, к.п.н. _____ Наталя ТУРЛАКОВА
(посада, науковий ступінь та вчене звання) (підпис) (ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри
Міжкультурної комунікації та іноземної мови
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

Протокол від « 29 » серпня _____ 2022 року № 1 _____

Завідувач кафедри МКІМ _____ Тетяна СЕРГЕСВА
(назва кафедри) (підпис) (ініціали та прізвище)

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Шифр та назва освітньої програми 051 «ЕКОНОМІКА»

Кафедра «Міжкультурної комунікації та іноземної мови»
(назва кафедри на якій викладається дисципліна)

Гарант ОП Тетяна КОБЄЛЄВА
(ПІБ)

(Підпис, дата)

Завідувач кафедрою Тетяна СЕРГЄЄВА
(ПІБ)

(Підпис, дата)

Додаток 4

ЛИСТ ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

№ зп	Дата засідання кафедри-розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри (яка викладає)	Підпис завідувача кафедри (на якій викладається)	Підпис гаранта освітньої програми
1					
2					
3					
4					
5					

МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ, РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ТА СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕТОЮ викладання дисципліни «Бізнес комунікації іноземною мовою» є формування у здобувачів вищої освіти мовленнєвої компетентності, як цілі, що забезпечує засоби, умови і розширення можливостей науково-професійної, соціальної і особистісно значущої діяльності у глобальному вимірі.

КОМПЕТЕНТНОСТІ:

ЗК4.Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК5. Здатність працювати в команді.

СК2.Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою.

СК5.Здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку.

СК7.Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

РН3. Вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
Перший (бакалаврський) рівень	

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(розподіл навчального часу за семестрами та видами навчальних занять)

Семестр	Загальний обсяг			За видами аудиторних занять (годин)			Інди віду альні завда ння студ ентів (КП, КР, РГ, Р, РЕ)	Поточний контроль	Семестровий контроль		
	Всього (годин)/ кредиті в ЕСТ8	3 них		Лек ції	Лаб орат орні заня ття	Пра ктич ні заня ття, семі нари			Контроль ні роботи (кількість робіт)	Залік	Екза мен
		Аудито рні заняття (годин)	Самост ійна робота (годин)								
9	90/3	32	58			32	РЕ	2	3		
Разом	90 / 3	32	58			32		2	3		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загального обсягу складає:
35,5(%)

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Порядковий № заняття	Види навчання	Кількість годин	Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах). Найменування тем та питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу.	Рекомендована література (базова і допоміжна)
1.	ПЗ СР	4 10	9 семестр Змістовий модуль 1. Науково-дослідницькі програми. Пошук інформації. Кількість кредитів – 1,5 <i>Тема 1.</i> Введення в курс “Англійська мова для науково-дослідницької роботи”. Заняття 1.1. Науково-дослідницька робота. Заняття 1.2. Міжнародні науково-дослідницькі програми.	1, 2, 5/ 1-7
2.	ПЗ СР	4 9	<i>Тема 2.</i> Наукові дослідження мого університету. Заняття 2.1. Індивідуальна науково-дослідницька робота. Заняття 2.2. Міжнародна дослідницька команда.	1, 2, 5/ 1-7
3.	ПЗ СР	4 10	<i>Тема 3.</i> Пошук інформації: бібліотеки та портали. Заняття 3.1. Бібліотека Кембриджського університету. Заняття 3.2. Інформаційно-пошукові системи. Найкращі пошукові системи для академічних досліджень	1, 2, 5/ 1-7
4.	ПЗ	4	<i>Консолідація А:</i> моделювання презентації «Моя науково-дослідницька робота».	7, 8/ 8-10
5.	ПЗ СР	6 11	Змістовий модуль 2. Презентація результатів. Академічна мобільність. Міжнародна конференція. Кількість кредитів – 1,5 <i>Тема 4.</i> Презентація результатів. Заняття 4.1. Наукові праці: написання реферату і анотації. Заняття 4.2. Наукові праці: написання статті. Заняття 4.3. Оформлення презентації.	1, 2, 5/ 1-7
6.	ПЗ СР	4 9	<i>Тема 5.</i> Академічна мобільність. Заняття 5.1. Міжнародні програми мобільності. Заняття 5.2. Написання анкети. Написання робочого плану. Написання звіту.	1, 2, 5/ 1-7
7.	ПЗ СР	4 9	<i>Тема 6.</i> Міжнародна конференція. Заняття 6.1. Написання промови/ доповідді. Заняття 6.2. Участь в дискусії. Комунікація з академічною спільнотою.	1, 2, 5/ 1-7
8.	ПЗ	2	<i>Консолідація В:</i> моделювання захисту дипломної роботи магістра.	7, 8/ 8-10
Разом		32/58		

САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва видів самостійної роботи	Кількість годин
1	Підготовка до практичних занять	29
2	Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на практичних заняттях	13
3	Виконання індивідуального завдання	16
	Разом	58

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

№ з/п	Назва індивідуального завдання та (або) його розділів	Терміни виконання (на якому тижні)
1	Актуальність моєї науково-дослідницької роботи.	протягом семестру
2	Новизна моєї науково-дослідницької роботи.	
3	Цілі та завдання моєї науково-дослідницької роботи.	
4	Практичне впровадження інноваційних методів в рамках моєї науково-дослідницької роботи.	
5	Експеримент в рамках моєї дослідницької роботи.	
6	Участь в міжнародних науково-дослідницьких програмах.	
7	Командна робота в рамках міжнародного проекту.	
8	Участь в програмах міжнародної академічної мобільності.	
9	Командні ролі.	
10	Лідерство та робота в команді.	
11	Бібліотеки для пошуку інформації в процесі науково-дослідницької роботи.	
12	Портали для пошуку інформації в процесі науково-дослідницької роботи.	
13	Написання виступу на конференції.	
14	Написання тезисів доповіді на конференції.	
15	Написання реферату до дипломної роботи.	
16	Написання анотації до дипломної роботи.	

ЗАСОБИ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ КОНТРОЛЮ

Коли проводяться (№ тижня)	Варіанти і зміст модульних контрольних робіт
9с 8т	Модульний контроль 1. Презентація «Моя науково-дослідницька робота»./ Інтегральний тест №1.
9с 16т	Модульний контроль 2. Захист дипломної роботи магістра./ Інтегральний тест №2.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Розвиток мовленнєвої компетентності здобувачів здійснюється зі стратегічною орієнтацією на ПРОФІЛЬ МАГІСТРА, що узагальнює вимоги Національних рамок кваліфікації і Стандарту освіти. Цей профіль визначає випускника магістратури як науково-професійно-соціально компетентного, ефективного, системно і критично мислячого агенту розвитку високо технологічного середовища на рівні світових досягнень і суб'єкту саморозвитку на основі еко-гуманістичних принципів.

Викладання іноземної мови для магістрів спрямоване на формування професійної компетентності через інтерактивні завдання з текстовим матеріалом, що сприяють усвідомленню сенсу науково-професійної діяльності в контексті потреб сучасного світу. Завдання побудовані системно таким чином, щоб знання трансформувалися в актуальні уміння, навички і здібності здобувачів. Такий методологічний підхід до розвитку магістрів передбачає: 1) розвиток - розуміння теорії пізнання, методології наукового дослідження, самосвідомості і рефлексії; 2) обізнаність відносно актуальних досліджень в межах наукової галузі; 3) розвиток навичок дослідника – спроможність до пошуку в межах наукової галузі, здатність презентувати результати дослідження і вести дискусії з науковою спільнотою; 4) здатність навчатися через дослідження і експеримент; 5) здатність поглинати і оцінювати знання критично.

В межах дисципліни «Бізнес комунікації іноземною мовою» забезпечується розвиток інтегральних, когнітивних, комунікативних, практичних компетентностей магістра разом зі здатністю до саморозвитку і автономності. Цілеспрямований розвиток програмних компетентностей магістра в межах дисципліни «Бізнес комунікації іноземною мовою» є можливим завдяки організації учбової діяльності на науково-обґрунтованих принципах «Еко-Гуманістичної Технології Саморозвитку», що центрована на взаємодії між студентом і навчальним/розвивальним середовищем. Моделюються реальні умови саморозвитку особистості магістра з урахуванням таких базових психологічних механізмів, як зв'язок свідомості і поведінки; природне прагнення до урівноваження смислів – ресурсів – умов; залежність ефективності розвитку від широти орієнтування і стратегічної мети. Здобувачі системно розвивають свої когнітивні, комунікативні і особистісні компетентності згідно «кругу пізнання» (досвід – рефлексія – концептуалізація - практика) і «кругу саморозвитку» (подія - усвідомлення її особистісного смислу - оцінка власних можливостей – вибір дій - автоматизація успішних дій - інтеграція отриманих компетентностей в ресурси здобувача). Розвиток мовленнєвої компетентності (читання, аудіювання, письмове і усне спілкування) здійснюється в процесі рішення науково- професійних завдань, що орієнтовані на рівень В2 володіння іноземною мовою.

На магістерському рівні враховується зростання значущості ІНТЕРНАЦІОНАЛІЗАЦІЇ ОСВІТИ. Навчально-дослідницька діяльність моделює реальні комунікативні ситуації кроскультурної взаємодії світової науково-професійної спільноти в межах академічної мобільності, міжнародних проєктів, мультидисциплінарної командної роботи, міжнародних конференцій, конкурсів, презентацій, дискусій і спілкування. Контент навчального матеріалу забезпечує ГЛОБАЛЬНИЙ ВИМІР професійно-наукової діяльності.

Інноваційна методологія дозволяє трансформувати традиційні навчальні курси у формат змішаного і дистанційного е-навчання, в яких цілеспрямовано розвивається АВТОНОМНІСТЬ в управлінні процесом власного САМОРОЗВИТКУ. Система віртуальних лекцій базована на МЕТАКОГНІТИВНОМУ підході: знання про процес пізнання/навчання, про себе, про дисципліну. Інноваційні інструменти дозволяють здійснити ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ПІДХІД до розвитку мовленнєвої компетентності і САМООЦІНКУ ефективності навчання. Курс дисципліни забезпечений автоматизованою системою контролю зі зворотним зв'язком.

Перевагою інноваційної методології є цілеспрямований розвиток МИСЛЕННЯ здобувача взагалі і КРИТИЧНОГО МИСЛЕННЯ зокрема. Завдання спрямовані водночас на надбання мовленнєвої компетентності і розвиток гіпотетичного і критичного мислення, ключової інтелектуальної спроможності до узагальнення, здібностей до самооцінки, саморозвитку, самовираження і самопрезентації; вмінь усвідомлювати розбіжність між власними і необхідними ресурсами, планувати оперативно і стратегічно, визначати інформативність повідомлення, схоплювати загальний зміст та орієнтуватися за смисловими ознаками.

Вміння лаконічно і ясно висловлювати свої думки, культура спілкування і кроскультурна поведінка здобувачів цілеспрямовано розвиваються в межах практик і симуляцій МІЖНАРОДНИХ ДИСКУСІЙ, що вчать: формувати враження, запитувати/виражати думку/ймовірність, міркувати/робити припущення; погоджуватися/не погоджуватися, поступатися, висловлювати схвалення/несхвалення/нейтральне ставлення/незадоволення; визначати пріоритети/перевагу/побажання; формулювати ціль; висловлювати/аналізувати причини/наслідки; зрівнювати/протиставляти/ формулювати відмінності/переваги/недоліки; пропонувати рішення, повідомляти про вибір і причини; робити/приймати/відмовлятися від пропозиції; наводити контраргументи; повідомляти результати/наслідки; рекомендувати/давати пораду.

РЕФЛЕКСІЯ цілеспрямовано розвивається в ході самостійної роботи у форматі «Щоденника саморозвитку», де здобувачі узагальнюють надбаний досвід у контексті власних науково-професійних і життєвих смислів та вчать формулювати свої почуття, думки і дії з метою розробки плану подальшого

розвитку у реальних умовах життя і усвідомлення власної відповідальності за свій розвиток і успішність.

ІНТЕРАКТИВНІ ТРЕНІНГИ на іноземній мові розвивають практичні вміння здобувачів, що підвищують їх науково-фахову, соціальну і розвивальну ефективність. А саме: розуміння механізмів саморозвитку, здатність навчатися і вибрати для цього оптимальну стратегію; спроможність до самооцінки своїх ресурсів, включаючи власний досвід і мережу соціальної підтримки; уміння ставити цілі, керувати часом/стресом, триматися впевнено і бути переконливим, працювати у команді, використовувати типологію, адекватно виражати себе і отримувати зворотній зв'язок, направляти комунікацію/конфлікт у конструктивне русло.

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Порядок поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

1. активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;
2. виконання проміжного контролю;
3. виконання індивідуального контрольного завдання.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи та активності на практичних заняттях

Систематичний контроль та самооцінювання є важливими засобами управління процесом засвоєння навчального матеріалу. Поточний контроль передбачає регулярний облік виконання різних видів домашніх завдань. Проводиться у формі усного опитування або письмового експрес контролю на практичних заняттях, а також у формі завдань які студенти виконують на платформі STVteam в рамках самостійної роботи, що дозволяє крім опанування студентами мовних навичок, в е-форматі відпрацювати незасвоєний матеріал.

Оцінювання проводиться за 5-бальною шкалою за такими критеріями:

1. розуміння, ступінь засвоєння проблем, що розглядаються;
2. ступінь засвоєння матеріалу дисципліни;
3. ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються;
4. уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, виконанні завдань, винесених для самостійного опрацювання,

- та завдань, винесених на розгляд в аудиторії;
5. логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

Оцінка “відмінно” ставиться за умови відповідності виконаного завдання студента або його усної відповіді до всіх п’яти зазначених критеріїв.

Відсутність тієї чи іншої складової знижує оцінку на відповідну кількість балів.

При оцінюванні практичних завдань увага приділяється також їх якості та самостійності, своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Проміжний модульний контроль

Проміжний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу модуля та вміння застосовувати його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді контрольної роботи за темами модулів.

Проведення модульного контролю

Модульний контроль здійснюється та оцінюється за допомогою проведення контрольної роботи за всіма темами дисципліни.

Підсумковий/семестровий контроль проводиться у формі заліку/іспиту з оцінкою відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль проводиться в усній формі, а також шляхом тестування. Результати поточного контролю враховуються для виставлення оцінки з даної дисципліни. Підсумкова оцінка з дисципліни розраховується як середня з кількох складових, що враховує оцінки кожного виду контролю (дві оцінки за результатами поточного модульного контролю, оцінку за курсовий проект).

Студент вважається допущеним до семестрового заліку з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ, ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА УМІНЬ (НАЦІОНАЛЬНИ ТА ECTS)

Таблиця 1 – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для заліку

Контрольні роботи	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальні завдання	Залік	Сума
20	30	20	10	20	100

Таблиця 2 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ECTS

Рейтингова Оцінка, бали	Оцінка ECTS та її визначення	Національна оцінка	Критерії оцінювання	
			позитивні	негативні
1	2	3	4	5
90-100	A	Відмінно	<ul style="list-style-type: none"> - Глибоке знання навчального матеріалу, що містяться в основних і додаткових літературних джерелах; - вміння аналізувати явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв'язку і розвитку; - вміння проводити теоретичні розрахунки; - відповіді на запитання чіткі, лаконічні, логічно послідовні; - вміння вирішувати складні практичні задачі. 	Відповіді на запитання можуть містити незначні неточності

82-89	В	Добре	<ul style="list-style-type: none"> - Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу, - вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; - вміння вирішувати складні практичні задачі. 	Відповіді на запитання містять певні неточності ;
75-81	С	Добре	<ul style="list-style-type: none"> - Міцні знання матеріалу, що вивчається, та його практичного застосування; - вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; - вміння вирішувати практичні задачі. 	- невміння використовувати теоретичні знання для вирішення складних практичних задач .
64-74	Д	Задовільно	<ul style="list-style-type: none"> - Знання основних фундаментальних положень матеріалу, що вивчається, та їх практичного застосування; - вміння вирішувати прості практичні задачі. 	Невміння давати аргументовані відповіді на запитання; - невміння аналізувати викладений матеріал і виконувати розрахунки ; - невміння вирішувати складні практичні задачі .
60-63	Е	Задовільно	<ul style="list-style-type: none"> - Знання основних фундаментальних положень - вміння вирішувати найпростіші практичні задачі. 	Незнання окремих (непринципових) питань з матеріалу модуля; - невміння послідовно і аргументовано висловлювати думку; - невміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач

35-59	ФХ (потрібне додаткове вивчення)	Незадовільно	Додаткове вивчення матеріалу може бути виконане в терміни, що передбачені навчальним планом.	Незнання основних фундаментальних положень навчального матеріалу модуля; - істотні помилки у відповідях на запитання; - невміння розв'язувати прості практичні задачі.
1-34	Ф (потрібне повторне вивчення)	Незадовільно	-	- Повна відсутність знань значної частини навчального матеріалу модуля; - істотні помилки у відповідях на запитання; -незнання основних фундаментальних положень; - невміння орієнтуватися під час розв'язання простих практичних задач

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчально-методичний комплект дисципліни «Бізнес комунікації іноземною мовою» знаходиться на сервері та сайті кафедри. Він вміщує: силабус, літературу, методичні вказівки та ін.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова:

1. Сергеева Т. В., Турлакова Н.Б. English for Research: e-course for MSc students/ 2021 /<https://icfl.kpi.kharkov.ua/course/view.php?id=48>
2. Sergeyeva T., Turlakova N., Pyvovarova N., Barber J. Communication in the frame of training and research: textbook/ Т. Sergeyeva, N. Turlakova, N. Pyvovarova, J. Barber. – 2nd ed. – Kharkiv: “Operativnaya poligrafiya”, 2020. – 120 p. – [In English and Ukrainian].
3. Sergeyeva T., Turlakova N., Ushakova S., Barber J. Communication in the frame of cross-cultural relations: textbook/ Т. Sergeyeva, N. Turlakova, S. Ushakova, J. Barber. – 2nd ed. – Kharkiv: “Operativnaya poligrafiya”, 2020. – 76 p. – [In English and Ukrainian].
4. Sergeyeva T., Barber J. Professional and personality self-development under condition of intensive transformations: Textbook. – 2nd ed./ Т. Sergeyeva, J. Barber. – Kharkiv: «Operativnaya poligrafiya», 2020. – 120 p.
5. Morgan Terry, Judith Wilson. Focus on Academic Skills for IELTS, Longman, 2013.
6. R.N. Jordan. Academic Writing Course, Longman, 2008.
7. Williams, E.Y. Presentations in English, Macmillan, 2018.
8. Grussendorf, M. English for Presentations, OUP, 2017.
9. Thomson, K. English for Meetings, OUP, 2017.
10. Thomson, K. English for Negotiations, OUP, 2018

Додаткова література:

1. Розвиток лексичної компетенції у форматі онлайн: Vocabulary Training Course (VTC) [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://first.stvteam.net/course/view.php?id=5>
2. Розвиток граматичної компетенції у форматі онлайн: Grammar Training Course (GTC) [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://first.stvteam.net/course/view.php?id=9>
3. Розвиток мовленнєвих навичок письма у форматі е-навчання: Writing Training Course (WTC) [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://first.stvteam.net/course/view.php?id=12>
4. Розвиток навичок аудіювання у форматі е-навчання: Listening Training Course (LTC) [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://first.stvteam.net/course/view.php?id=11>

5. Розвиток навичок говоріння у форматі е-навчання: Speaking Training Course (STC) [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://first.stvteam.net/course/view.php?id=14>
6. Практика екзамена Exam Practice (EP) [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://first.stvteam.net/course/view.php?id=13>
7. Тutorials [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://first.stvteam.net/course/view.php?id=15>
8. Exam Booster. Preperation for B2+ Level Exams. Virginia Evans, Jenny Dooley. Express Publishing, 2020.
9. Hewings, M. Advanced Grammar in Use, CUP, 2015.
10. Yule, G. Oxford Practice Grammar (adv), OUP, 2016.
11. Oxford Business English Dictionary, OUP, 2016.