



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Іноземна мова для професійних цілей

Шифр та назва спеціальності

073 – Менеджмент

Інститут

ІНІ Міжнародної освіти

Освітня програма

Менеджмент організацій і адміністрування

Кафедра

Міжкультурної комунікації та іноземної мови (276)

Рівень освіти

Бакалавр

Тип дисципліни

Вибіркова

Семестр

7

Мова викладання

Англійська

Викладачі, розробники



Полякова Тетяна Леонідівна

Tetiana.Poliakova@khpi.edu.ua

Кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри міжкультурної комунікації та іноземної мови

Досвід роботи понад 25 років. Автор понад 140 наукових та навчально-методичних праць.

Провідний лектор з дисциплін: "Іноземна мова" (англійська), "Іноземна мова за професійним спрямуванням", "Іноземна мова для комунікації у науково-педагогічному середовищі".

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/mkia/vykladachi/polyakova-tetyana-leonidivna/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/mkia/vykladachi/polyakova-tetyana-leonidivna/>

Загальна інформація

Анотація

Вивчення іноземних мов є необхідною і невід'ємною складовою частиною загальноосвітньої професійної підготовки бакалаврів. Це зумовлено інтернаціоналізацією спілкування, розвитком співпраці фахівців на глобальному рівні. Тому при вивченні іноземної мови пріоритетним є знання структур і стратегій професійного дискурсу, форм і засобів комунікації, а також вміння ними оперувати. Курс вивчення іноземної мови носить, таким чином, професійно-орієнтований і комунікативний характер, а дисципліна спрямована на комплексну реалізацію практичної, загальноосвітньої, розвиваючої та виховної цілей навчання.

Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни "Іноземна мова для професійних цілей" є підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому академічному та професійному оточенні. Основними завданнями вивчення дисципліни є оволодіння на відповідному рівні чотирма видами мовленнєвої діяльності в усній (аудіювання та говоріння) і письмовій (читання та письмо) формах; використання соціокультурних знань і вмінь в іншомовній комунікації; оцінка й аналіз власного навчального досвіду та вдосконалення своїх навчальних стратегій.

Формат занять

Практичні заняття, консультації, самостійна робота. Підсумковий контроль: 7 семестр - іспит.

Компетентності

ЗК07. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Результати навчання

ПР09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПР11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПР13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції - 32 год.; практичні заняття - 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Загальна середня освіта. Дисципліни «Іноземна мова», «Ділова іноземна мова»

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Інтерактивна робота з презентаціями, дискусіями, практичними роботами, методом зворотного зв'язку, індивідуальними завданнями.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Міжкультурні аспекти ділового спілкування. Культурний шок.

Тема 2. Працевлаштування. Робота у міжнародній компанії.

Тема 3. Робота на міжнародному ринку.

Тема 4. Моральні аспекти бізнесу.

Тема 5. Стили спілкування.

Тема 6. Корпоративна етика.

Тема 7. Професійна етика.

Тема 8. Професійна комунікація у мультикультурному середовищі.

Теми практичних занять

Тема 1. Культурні відмінності ділової комунікації у мультинаціональних компаніях.

Тема 2. Особливості працевлаштування у мультинаціональну компанію.

Тема 3. Особливості письмової комунікації у мультинаціональних компаніях.

Тема 4. Конфлікти з огляду на професійну діяльність.

Тема 5. Особливості стилів управління та комунікативних стратегій.

Тема 6. Корпоративна культура у інтернаціональній компанії.

Тема 7. Дрескод.

Тема 8. Мультикультурне середовище.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні заняття не передбачені.

Самостійна робота

Самостійна робота включає підготовку до практичних занять, самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на практичних заняттях та виконання індивідуального завдання.

Тема 1. Tenses. Relative clauses.

Тема 2. Conditionals. Gerund and infinitive.

Тема 3. Active and Passive voice.

Тема 4. Структури "used to" та "would".

Тема 5. Прийменники.

Тема 6. Іменники, прикметники.

Тема 7. Узгодження часів.

Тема 8. Пряма та непряма мова.

Теми індивідуальних завдань (проектна робота):

1. Працевлаштування.
2. Рекрутингові агенції та особливості їх роботи.
3. Презентація компанії (за вибором студента).
4. Історія розвитку компанії.
5. Типи компаній.
6. Структура компаній.
7. Тенденції розвитку бізнесу.
8. Іноземні мови для розвитку професійних контактів.
9. Особливості кроскультурних комунікацій у контексті міжнародного бізнесу.
10. Засоби ефективної комунікації.
11. Практичні поради ведення бізнесу у різних культурах.
12. Порівняння професійного етикету різних країн (за вибором студента).
13. Світська бесіда у різних країнах та вплив на ведення бізнесу (за вибором студента).
14. Стрес на робочому місці, причини і наслідки.
15. Як уникнути стресу у роботі менеджера?
16. Причини стресу у топ-менеджерів різних країн.
17. Країни, найбільш сприятливі для започаткування компанії.
18. Економічний профіль країни (за вибором студента).
19. Роль лідера у команді.
20. Типи лідерів.
21. Лідером народжуються чи стають?
22. Ідеальний(а) для мене керівник компанії.
23. Делегування повноважень менеджером. Чи потрібно це робити?
24. Мотивація персоналу.
25. Що таке кризовий менеджмент?
26. Особливості керівництва фінансовими установами (банками) під час економічної кризи.
27. Особливості керівництва виробництвом під час економічної кризи.

Література та навчальні матеріали

Основна література:

1. Антоненко, І., Мельник І. (2016). Круїзний туризм в Україні: тенденції та перспективи розвитку. Економіст : науково-практичний журнал. № 3. С. 3-8.
2. Бралатан, В. П., Гуцаленко, Л. В., Зdirко Н. Г. (2011). Професійна етика: навч. посібник [Електронний ресурс]. Київ : Центр учбової літератури. 252 с.
3. Вознюк, Н. М. (2008). Етика. Ethics : навч. посібник [Електронний ресурс]. Пер.: М. Є. Люлько, О. А. Лященко. Київ : Центр учбової літератури. 212 с.
4. Етика ділового спілкування : навч. посібник. Т. Б. Гриценко [та ін.] [Електронний ресурс]. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 344 с.
5. Етика та психологія ділових відносин : навч. посібник. Т. Є. Андрєєва [та ін.]. Харків : Бурун Книга, 2004. 144 с.
6. Как стать эффективным руководителем [Электронный ресурс]. Науч. ред. В. Никишкин. М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. 160 с.

7. Костриця, Н. М., Свистун, В. І., Язупов, В. В. (2006). *Методика навчання студентів спілкування в управлінській діяльності : навч. посібник [Електронний ресурс].* Київ : Центр навчальної літератури. 272 с.
8. На сторожі комунікацій: ринок праці та PR-фахівці. *Маркетинг в Україні : проф. вид. Укр. асоц. маркетингу.* 2018. N 3(108). С. 41-46.
9. Оснач, О. Ф., Пилипчук, В. П., Коваленко, Л. П. (2011). *Промисловий маркетинг : підручник [Електронний ресурс].* 2-ге вид. Київ : Центр учбової літератури. 364 с.
10. Палеа, Ю. І. (2008). *Етика ділових відносин : навч. посібник.* Київ : Кондор. 356 с.
11. Пентиліук, М. І., Маруніч, І. І., Гайдаєнко І. В. (2011). *Ділове спілкування та культура мовлення. Навч. посібник. [Електронний ресурс].* Київ : Центр учбової літератури. 224 с.
12. [Поплавька, Ж. В., Поплавський, В. Г. \(2006\). Фінансово-організаційні аспекти туристичного бізнесу. Фінанси України. N1. С. 121-129.](#)
13. Сєдова, Л. (2010). *Формування й розвиток основних моральних орієнтирів ХНЕУ. Вища школа. № 10. С. 25-30.*
14. Уварова, Ю. В. (2014). *Особливості усвідомлення стильових характеристик спілкування майбутніх менеджерів. Практична психологія та соціальна робота. № 9. С. 75-80.*
15. *Управління сучасним офісом (офіс-менеджмент): навч. посібник [Електронний ресурс].* С. П. Шевчук [та ін.]. Київ : Професіонал : Центр учбової літератури, 2010. 184 с.
16. Ягер, Джен (1994). *Деловой этикет. Как выжить и преуспеть в мире бизнеса=Business protocol. How to survive & succeed in business.* Москва : Джон Уайли энд Санз. 288 с.
17. Яхно, Т. П., Куревіна, І. О. (2012). *Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посібник. [Електронний ресурс].* Київ : Центр учбової літератури. 168 с.
18. Berlovskaya, V. (2004). *Methodology for teaching foreign-language professional communication under time shortage. Проблеми та перспективи формування національної гуманітарно-технічної еліти : зб. наук. праць / НТУ «ХПІ»; ред.: Л. Л. Товажнянський, О. Г. Романовський. Харків : НТУ «ХПІ». Вип. 6(10). С. 310-315.*
19. *Business Ethics.* 96/97. Sluice Dock, Guilford, Connecticut : The Dushkin Publishing Group, Inc., 1996. 240 p.
20. Dolnicar, S., Grün B., and Leisch, F. (2018). *Market Segmentation Analysis. Understanding it, Doing it, and Making It Useful. Management for Professionals.* Springer Open. <https://play.google.com/books/reader?id=b-1IDwAAQBAJ&pg=GBS.PA3&hl=ru>
21. *Environment and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. Corporate Tools and Approaches.* OECD, OECD Publishing, 2005. <https://play.google.com/books/reader?id=Y-hb1TWQLIwC&pg=GBS.PA2.w.2.0.0&hl=ru>
22. *Environmental Ethics: Cross-Cultural Explorations.* Eds. Monica Kirloskar-Steinbach, Madalina Diaconu. Verlag Karl Alber, Munchen, 2020. <https://play.google.com/books/reader?id=pODnDwAAQBAJ&pg=GBS.PA9&hl=ru>
23. Gamble, T. K., Gamble, M. (1993). *Communication Works.* New York- St.Louis-San Francisco : McGraw-Hill, Inc, 1993. 503 p.
24. *Human Rights in Business. Removal of Barriers to Access to Justice in the European Union.* Ed. by Juan Jose Alvares Rubio and Katerina Yiannibas. Routledge. https://play.google.com/books/reader?id=M9HzDQAAQBAJ&pg=GBS.PT19.w.0.0.288_96&hl=ru
25. *IEEE Transactions on Professional Communication.* New York : Institute of Electrical and Electronics Engineers, 1972.
26. Kazuyuki Motohashi (2015). *Global Business Strategy. Multinational Corporations Venturing into Emerging Markets.* Springer Open. <https://play.google.com/books/reader?id=86a1BwAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=ru>
27. Mascarenhas, O. (2019). *Executive Response to Market Challenges. Corporate ethics for turbulent markets.* Emerald Publishing. <https://play.google.com/books/reader?id=IBOUDwAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=ru>

Додаткова література:

1. Горошко, О.І. (2011) *Анотування та реферування англійською мовою загальнонаукової та фахової літератури Навчальний посібник, авт. авт. О.І. Горошко, Г.Ю. Гребінник, Г.І. Дідович, Г.В. Комова, НТУ «ХПІ».*
2. Ларченко, В.В. (2011) *Методичні вказівки до практичних занять з англійської мови для студентів економічних спеціальностей за темою «BRANDING».* Харків: НТУ «ХПІ».

3. Землякова О.О., Коляда В.В, Неустроєва Г.О., Тарасова Г.С. Вивчаємо професійну англійську мову. Навчальний посібник для аудиторної та самостійної роботи для студентів економічних спеціальностей з дисципліни «Іноземна мова». Харків : НТУ «ХПІ». 2019.
4. Тарасова, Г.С. (2009). Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з курсу англійської мови за темою «Телефонні розмови та електронне спілкування» для студентів економічних спеціальностей та факультету комп'ютерних та інформаційних технологій. Г.С. Тарасова, Н.В. Полоусова. Харків: НТУ «ХПІ».
5. Chambers David, Dimson Elroy (2016) *Financial Market History: Reflections on the Past for Investors Today*. CFA Institute Research Foundation.
<https://play.google.com/store/books/details/David Chambers Financial Market History Reflection?id=RC0dDgAAQBAJ>
6. Cotton, D. (2013) *Market Leader (pre)*. Longman.
7. Cotton, D. (2014) *Market Leader (inter)*. Longman.
8. Cotton, D. (2014) *Market Leader (intermediate)*. Course Book. Longman.
9. Cotton, D. (2014) *Market Leader (intermediate)*. Practice File. Longman.
10. Eastwood, J. (2010) *Oxford Practice Grammar (inter)*. OUP.
11. *Five Steps to Building a Brand* (2014). Harriman House Limited.
<https://play.google.com/store/books/details/Enterprise Nation Five Steps to Building a Brand?id=T53bBQAAQBAJ>.
12. [Index of Economic Freedom: Promoting Economic Opportunity and Prosperity by Country \(heritage.org\)](http://heritage.org).
13. Jenny Dooley & Virginia Evans (1999) *Grammarway 3*. Express Publishing.
14. Jenny Dooley & Virginia Evans (1999) *Grammarway 4*. Express Publishing.
15. Murphy, R. (2011) *English Grammar in Use*. CUP.
16. Peterson Ch. (2020) *Lead to Leadership: The Essence of Positive Leadership*. Rafael Cardoso.
<https://play.google.com/store/books/details/Chris Peterson Lead to Leadership?id=UgPzDwAAQBAJ>
17. Susan V. ScottMarkos Zachariadis (2013). *The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT): Cooperative governance for network innovation, standards, and community*. Routledge.
18. Періодичні видання.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

- 100% підсумкове оцінювання у вигляді іспиту (40%) та поточного оцінювання (60%).
- 40% іспит: проектна робота та усна презентація
- 60% поточне оцінювання:
 - 40% практичні завдання (включаючи завдання, звітування про роботу та тематичні дослідження);
 - 20% індивідуальні завдання

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

*Завідувач кафедри
Тетяна СЕРГЕЄВА*

Дата погодження, підпис

*Гарант ОП
Олена ЛІНЬКОВА*

