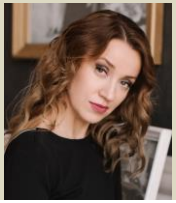
ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ

СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	**073 – Менеджмент**	**Інститут / факультет**	**Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу**
Назва програми	**Менеджмент організацій і адміністрування / Бізнес-адміністрування**	**Кафедра**	**Маркетинг**
Тип програми	**Освітньо-професійна**	**Мова навчання**	**Українська/Англійська**

Викладачі

Катерина Сокол, kateryna.sokol@khpi.edu.ua



Кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри маркетингу НТУ «ХПІ». Досвід роботи – більше 10 років. Автор понад 20 наукових та навчально-методичних праць з актуальних проблем економіки. Провідний лектор з дисципліни: «Інформаційні технології в менеджменті», «Економічна інформатика»

Загальна інформація про курс

Анотація	Дисципліна спрямована на опанування нових знань про: створення та функціонування інформаційних систем і технологій, їх використання для управління бізнес -структур та бізнес-процесів, вивченні теорії економічної інформації, структури та етапів побудови інформаційних систем в менеджменті, ознайомленні з сучасними інформаційними технологіями та їх використанням в інформаційних системах менеджменту
Цілі курсу	Формування системи знань про сучасні інформаційні технології, а також стійких навичок їх аналізу, впровадження та використання в залежності від розв'язуваних різноманітних завдань у системі менеджменту бізнес-структур та бізнес-процесів.
Формат	Лекції, лабораторні заняття, консультації. Підсумковий контроль - іспит.
Семестр	6

Обсяг (кредити) / Тип курсу (обов'язковий / вибірковий)	3/ Обов'язковий	**Лекції (години)**	12	**Лабораторні заняття (години)**	24	**Самостійна робота (години)**	54

Програмні компетентності	ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

	ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК11.Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання CAS, підсумкове оцінювання FAS)
ПР03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, лабораторні заняття, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Лабораторні завдання (CAS), оцінювання знань на лабораторних заняттях (CAS), іспит (FAS)
ПР04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, лабораторні заняття, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Лабораторні завдання (CAS), оцінювання знань на лабораторних заняттях (CAS), іспит (FAS)
ПР06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, лабораторні заняття, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Лабораторні завдання (CAS), оцінювання знань на лабораторних заняттях (CAS), іспит (FAS)
ПР16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, лабораторні заняття, метод зворотного зв'язку з боку студентів	Лабораторні завдання (CAS), оцінювання знань на лабораторних заняттях (CAS), іспит (FAS)

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Нарахування балів

100% підсумкове оцінювання у вигляді іспиту (40%) та поточного оцінювання (60%).
40% іспит: 2 теоретичних питання та лабораторне завдання
60% поточне оцінювання:
- 30% оцінювання завдань на лабораторних заняттях;
- 20% проміжний контроль (2 онлайн-тести)
- 10% розрахункове завдання

Політика курсу	Студент зобов'язаний відвідувати всі заняття за розкладом, не запізнюватися. Дотримуватися етики поведінки. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда по темі. З метою оволодіння необхідною якістю знань з дисципліни необхідна відвідуваність і регулярна підготовленість до занять. Лабораторні та розрахункове завдання повинні бути здані до встановлених строків. Без особистої присутності студента підсумковий контроль не проводиться.

Структура та зміст курсу

Лекція 1	Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою	**Практичне заняття 1-2**	Використання логічних функцій в MS Excel	**стійна робо**	Перспективні засоби і напрямки розвитку інформаційних систем.

Лекція 2	Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення економічної інформації	**Практичне заняття 3-4**	Робота із посиланнями і масивами в MS Excel: функції ВВР І ГПР		Методи класифікації та кодування економічної інформації. Шляхи вдосконалення системи економічної інформації в управлінні економічним об'єктом.
Лекція 3	Концептуально-технологічні та організаційно-методичні основи створення інформаційних систем менеджменту	**Практичне заняття 5-6**	Дескриптивний аналіз даних в MS Excel: побудова частотних таблиць і гістограм		Технологічні процеси автоматизованої обробки економічної інформації. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах.
Лекція 4	Використання сучасних технологічних засобів оброблення інформації в ІСМ	**Практичне заняття 7-8**	Дескриптивний аналіз даних в MS Excel: таблиці сполученості		Реінжиніринг бізнесу. Стратегії впровадження інформаційних систем. Експертні системи, системи управлінських знань, системи стратегічної інформації, системи бізнес інформації, інтегровані ІС.
Лекція 5	Інформаційна система виробничого менеджменту	**Практичне заняття 9-10**	Аналіз даних В MS Excel: кореляція і регресія		Функціонально-орієнтований підхід до побудови ІСМ. Структуризація функцій менеджменту при автоматизації обробки інформації. Постановка і алгоритмізація задач менеджменту.
Лекція 6	Комерційні програмні системи автоматизації управління підприємством, організацією	**Практичне заняття 11-12**	Рішення рівнянь і оптимізаційних задач в MS Excel: пошук рішення		Управління людськими ресурсами у сфері інформаційних технологій.
Література					

Обов'язкова	1. Information technology for management: New ideas and real solutions. Ewa Ziemba (Ed.) Springer, 2017, p.277 2. Efraim Turban, Linda Volonino, Gregory R. Wood. Information Technology for Management Advancing Sustainable, Profitable Business Growth .Wiley, 2018. p. 476 3. Efraim Turban, Carol Pollard, Gregory Wood. Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability, 12th Edition. Wiley, 2021. P.640 4. Arthur M. Langer, Lyle Yorks. Strategic IT: Best Practices for Managers and Executives. Wiley, 2015. P. 240 5. George W. Reynolds. Information technologies for managers. Second edition. Cengage Learning, 2016, p. 415 6. Management and Information Technology: New Challenges. Joanna Paliszkiwicz (Ed. by). Warsaw University of Life Sciences Press, 2020. P. 268	**Додаткова**	1. Information Technology for Management: Emerging Research and Applications: 15th Conference, AITM 2018, and 13th Conference, ISM 2018, Held as Part of FedCSIS, Poznan, Poland, September 9–12, 2018, Revised and Extended Selected Papers. Springer International Publishing, 2019 . p. 235 2. Проценко Н.М. Інформаційні технології: навч. посіб. Харків. СтильИздат. 2019. 125 с. 3. Стеценко І. Інформаційні технології - для всіх: інформація: від пошуку першоджерела до зберігання. К. : Олег Філюк, 2017. 241 с. 4. Massimo Ballerini, Alberto Clerici, Maurizio De Pra. Excel for students in economics and finance. Egea. 2020, p.206 5. Giovanni Romeo. Elements of Numerical Mathematical Economics with Excel. 1st Edition. Static and Dynamic Optimization. Academic Press, 2019. P. 816 6. Chiu Yu Ko Applied Financial Economics -- Programming: Excel, VBA and R, 2018. P. 267 7. Informatics in Economy. Ed. by Silaghi G.C., Buchmann R.A., Boja C.15th International Conference, IE 2016, Cluj-Napoca, Romania, June 2-3, 2016, Revised Selected Papers

Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі курсу.