Інструменти управління командами

СИЛАБУС

Шифр і назва спеціальності	**073 – Менеджмент**	**Інститут / факультет**	**Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу**
Назва програми	**Менеджмент організацій і адміністрування**	**Кафедра**	**Менеджменту**
Тип програми	**Освітньо-професійна**	**Мова навчання**	**Українська / англійська**

ЛЕКТОРИ

Оксана Маковоз, ***oksana.makovoz@khpi.edu.ua***

Доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та оподаткування (НТУ «ХПІ»). Авторка понад 150 наукових і навчально-методичних публікацій. Провідна лекторка з курсів: «Менеджмент 5 (Управління результативністю)», «Спеціальний курс з сучасних проблем менеджменту», «Основи проектного менеджменту», «Інструменти управління командами»

Яценко Ольга, ***Olha.Yatsenko@khpi.edu.ua***

Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту та оподаткування НТУ «ХПІ». Досвід роботи – 13 років. Авторка понад 40 наукових та навчально-методичних праць.
Провідний лектор з дисциплін: «Організаційна поведінка», «Психологія управління», «Самоменеджмент», «Інструменти управління командами»

Загальна інформація про курс

Анотація	Курс присвячено опануванню основних методичних засад таінструментів ефективногоуправління командами, з’ясуванню особливостей формування та розвитку команди.
Цілі курсу	● сформувати теоретичні та аналітичні знання управління командами; ● розвинутивміння працювати у команді; ● оволодіння практичними інструментами організації ефективної команди та розподілу ролей у команді; ● розвинути лідерські якості щодо управління командами.
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – іспит.
Семестр	7

Обсяг (кредити) / Тип курсу	4/ Вибірковий	**Лекції (години)**	16	**Практичні заняття (години)**	32	**Самостійна робота (години)**	72

Програмні компетентності	ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК07. Здатність спілкуватися іноземноюмовою. ЗК08. Навички використанняінформаційних і комунікаційних технологій. ЗК13. Цінування та повагарізноманітності та мультикультурності.

	СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК1.1. Здатність збирати та обробляти первинну бухгалтерську та управлінську інформацію; розуміти та вмітизастосовувати системи обліку та аудиту. СК1.3. Розумітипринципибізнес-етики та використовуватиїх у професійнійдіяльності. СК2.2. Здатністьформулюватиголовнізадачі, пов'язані з командною роботою в ІТ організаціях.

Результати навчання	Методи викладання та навчання	Форми оцінювання (поточне оцінювання CAS, підсумкове оцінювання FAS)
ПР04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, кейс-метод, метод зворотного зв'язку з боку студентів, проблемне навчання	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), проблемні листи (CAS), іспит у формі захисту письмового проєкту (FAS)
ПР08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, кейс-метод, проєктне навчання	Письмове завдання (CAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), іспит у формі захисту письмового проєкту (FAS)
ПР09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, проєктне навчання, командна робота	Письмове завдання (CAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), онлайн -тести (CAS), іспит у формі захисту письмового проєкту (FAS)
ПР10.Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.	Дослідницький метод («польові дослідження»), практичні заняття, кейс-метод, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (CAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), збір даних та звітування про польові дослідження (CAS), іспит у формі захисту письмовогопроєкту (FAS)
ПР11.Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.	Дослідницький метод («польові дослідження»), практичні заняття,проєктне навчання, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (CAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), збір даних та звітування про польові дослідження (CAS), усна презентація проєкту (FAS)
ПР12.Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.	Дослідницький метод («польові дослідження»), практичні заняття, проєктне навчання, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (CAS), звітування про польові дослідження (CAS), усна презентація проєкту (FAS), іспиту формі захисту письмовогопроєкту (FAS)
ПР13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), проблемні листи (CAS), письмове завдання (CAS), іспиту формі захисту письмовогопроєкту (FAS)
ПР14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до їі нейтралізації.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, практичні заняття, командна робота, кейс-метод, проєктне навчання	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), проблемні листи (CAS), письмове завдання (CAS), іспит у формі захисту письмового проєкту (FAS)
ПР15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.	Дослідницький метод, практичні заняття, проєктне навчання, індивідуальна та командна робота	Оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), проблемні листи (CAS), письмове завдання (CAS), іспит у формі захисту письмового проєкту (FAS)
ПР17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	Інтерактивні лекції з презентаціями, дослідницький метод («польові дослідження»), практичні заняття, проєктне навчання, індивідуальна та командна робота	Письмове завдання (CAS), оцінювання знань на практичних заняттях (CAS), збір даних та звітування про польові дослідження (CAS), іспиту формі захисту

		письмовогопроєкту (FAS)

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності аспіранта	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів	
	90-100	A	відмінно		**100% підсумкове оцінювання** у вигляді іспиту (40%) та поточного оцінювання (60%). **40% іспит:** відповідь на питання білету. **60% поточне оцінювання:** • 20% оцінювання завдань на практичних заняттях (включаючи звітування про польові дослідження та ситуаційні завдання); • 20% письмове завдання (проект); • 20% проміжний контроль (2 онлайн-тести)
	82-89	B	добре		
	74-81	C			
	64-73	D	задовільно		
	60-63	E			
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання		
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика курсу	Студенти зобов'язані відвідувати заняття згідно розкладу та дотримуватися етики поведінки. У разі відсутності студентам необхідно буде виконати всі завдання, щоб компенсувати пропущені заняття. Участь у практичних заняттях вимагає попередньої підготовки та завчасного опрацювання всіх необхідних матеріалів для продуктивних дискусій під час заняття. Письмові завдання повинні бути подані до встановлених строків.

Структура та зміст курсу

Лекція 1	Теоретичні аспекти управління командою	Практичне заняття 1-2	Характеристика умов, що сприяють формуванню команд, стадіїзрілості, що виділяють для колективу, команди, характерні ознаки притаманні команді. Психологічний кліматі йогопрактична роль. Методи управління командою. Відмінні риси колективу, його структура, етапи створення колективу.	Самостійна Робота	Вивчення матеріалів до кейсу«Успішний керівник, що управляє командами». Поясніть поняття «діяльність з управління командою». Переваги і недоліки підходів до управління командою. Мета, функції та методи управління командою. Принципи організації роботи команди (наведіть приклади на кожен принцип). Основні фактори, що впливають на роботу команди.
Лекція2	Індивідуальне та	Практичне заняття 3-4	Функції управління, що		Вивчення матеріалів до кейсу: «Лідер та лідерство в команді».

	групове лідерство		покладені на колектив, команду. Лідерські якості керівника, який створює та управляє командами.		Підготовка до дискусії на основі вивчення книги «5 рівнів лідерства» Джона Максвела. Тест Белбіна.Тест Ш. Річі і П. Мартіна «Мотиваційний профіль». 16-факторний особистісний опитувальник Кеттела. Креативність та лідерство у команді, їх взаємозв’язок.
Лекція3	Формування ефективної команди	Практичне заняття5-6	Дві основні ролі в команді. Принципи розподілу ролей в команді. Ролі в команді за Річардом Дафтом. Фактори, що визначають ролі в команді. Психологічні типи. Теорія командних ролей РеймондаБелбіна.		Вивчення матеріалів до ділової гри «Розподіл ролей в команді». Матриця розподілу робіт і відповідальності (МРВ). Побудова матриці розподілу відповідальності.
Лекція4	Життєвий цикл команди	Практичне заняття7-8	Стадії розвитку команди за Брюсом Тукманом.		Властивості групи. Негативні ефекти в групі. Методики розроблення групового рішення. Метод Дельфі. Метод аналогій. Морфологічний метод. Метод «635». «Мозковий штурм» та його модифікації.
Лекція5	Управління міжособистісними відносинами в команді	Практичне заняття9-10	Особливості групового прийняття рішень. Втрата процесу. Проблема складугрупи. Проблема участі. Проблема впливу. Метод модерацій.		Контроль і координація діяльності команди. Вивчення матеріалів до ділової гри «Відношення до командного ризику».
Лекція6	Управління конфліктами та розвиток команди	Практичне заняття 11-12	Методи зміцнення команди. Фактор довіри у команді. Управління конфліктами. Класифікація конфліктів. Варіанти поведінки у конфлікті.		Вивчення матеріалів до кейсу: «Недоліки та переваги конфліктів в командах». Переговори як інструмент вирішення конфлікту. Основні чинники помилок, які призводять до перешкод у розумінні повідомлень у проектах з боку відправників і отримувачів цієї інформації. Засоби комунікації. Ліквідація комунікативного бар’єру. Коучинг як елемент розвитку команди проекту. Письмова робота: «Роль коучингу у командній роботі».
Лекція7	Ефективне управління командою	Практичне заняття 13-14	Планування, організація, контроль та оцінка роботи команди. Умови ефективної організації роботи команди.		Вивчення матеріалів до ділової гри: «Фасилітація команди». Закон ефекту. Теорія очікування. Форми керівництва командою. Перешкоди на шляху ефективної комунікації. Моніторинг ефективності команди.
Лекція 8	Оцінка роботи команди	Практичне заняття15-16	Альтернативні команди та їх призначення.		Вивчення матеріалів до кейсу: «Конкурентні команди». Творче завдання «Команди реінжинірингу».

Література

Обов'язкова	1. Психологія тимбілдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В. ; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. Харків : «ДрукарняМадрид», 2017. 92 с. 2. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с. 3. Морозов В. В., Чередниченко А. М., Шпильва Т. І. Формування управління та розвиток команди проекту Ун-т економіки і права «КРОК» К. 2009. 352 с. 4. Морозов В. В.,Чередніченко А. М., Шпильова Т. І. Формування, управліннятарозвиток команди проекту (поведінкові компетенції) : навч. посіб.. К. : Таксон, 2009. 464 с. 5. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник, Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с. 6. Сергеєва Л. М., Кондратьєва В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посібн. /за наук. ред. Л. М. Сергеєвої. Івано-Франківськ. «Лілея-НВ». 2015. 296 с. 7. Гавриш О. А., Довгань Л. Є., Крейдич І. М., Семенченко Н. В. Технології управління персоналом: монографія. Київ: НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 528 с. 8. Сергеєва Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с. 9. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроектів та програм: монографія/Н. В. Доценко,Л.Ю. Сабадош, І.В. Чумаченко; за заг ред. І.В.Чумаченко; Харків. Нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова, 2015.201с.	**Додаткова**	1. El-Saharty, S., Kheyfets, I., & Herbst, C. H. M. I. (2020). The human capital project. Manila, Philippines: World Bank. 460 p. 2. Bishop, J., Scott, K.D., Maynard-Patrick, S., & Wang, L. (2014). Teams, Team Process, and Team Building. 3. De Meuse, K. P., Tang, K. Y., & Dai, G. (2009). Construct validation of Lominger T7 Model of team effectiveness. Minneapolis, MN: Lominger International: A Korn/Ferry Company. 4. Hackman, J. R. (2002). Leading teams: Setting the stage for great performances. Boston: Harvard Business School Press. 5. DeVaro, J., &Kurtulus, F.A. (2011). What types of organizations benefit from teams, and how do they benefit? 6. E. Parsloe, M. WrayCoaching and Mentoring. Practical Methods to Improve Learning - London: Kogan Page, 2009 7. Bodepudi M. Roles and Responsibilities of Project Manager & Project Management Team, 2018. URL: https://www.greycampus.com/blog/project-management/roles-and-responsibilities-of-project-manager-and-project-management-team 8. The leading global digital coaching platform, URL: https://coachhub.io/en/ 9. Gratton L.; Erickson T. J. Eight ways to build collaborative teams. Harvard Bus. Rev. 2007, 85, 100.

Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі курсу «Інструменти управління командами»