



## Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

# Лідерство та управління конфліктами



Шифр та назва спеціальності  
073 – Менеджмент

Інститут  
ННІ Економіки, менеджменту та міжнародного  
бізнесу

Освітня програма  
Міжнародний бізнес

Кафедра  
Менеджменту (204)

Рівень освіти  
Магістр

Тип дисципліни  
Спеціальна (фахова), Обов'язкова

Семестр  
1

Мова викладання  
Українська,

## Викладачі, розробники



**Яценко Ольга Миколаївна**

[Olha.Yatsenko@khpi.edu.ua](mailto:Olha.Yatsenko@khpi.edu.ua)

Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту НТУ "ХПІ"

Авторка понад 80 наукових і навчально-методичних публікацій.  
Курси: "Основи менеджменту", "Самоменеджмент", "Лідерство та управління конфліктами"

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/>

## Загальна інформація

### Анотація

Курс спрямований на опануванні підходів до розуміння психологічних основ лідерства, конфліктології, практичних навичок лідерської поведінки професійної діяльності, прийняття адекватних управлінських рішень

### Мета та цілі дисципліни

Формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, формування загальних компетентностей щодо використання інструментів лідерства у професійній діяльності, здатності працювати у команді, а також оволодіння практичними інструментами організації ефективної команди та розподілу ролей.

### Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

## Компетентності

- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)
- СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
- СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;
- СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

## Результати навчання

- ПР02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.
- ПР04. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.
- ПР06. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- ПР07. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
- ПР09. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.
- ПР10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.
- ПР11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.
- ПР12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

## Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття 16 год., самостійна робота – 72 год.

## Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисципліни Самоменеджмент.

## Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. на практичних заняттях використовуються ігрові технології, дискусії, індивідуальна та командна робота, написання есе. Навчальні матеріали доступні студентам через Google-клас

## Програма навчальної дисципліни

### Теми лекційних занять

**Тема 1. Вступ. Лідерство в сучасній управлінській парадигмі**

Сутність і виникнення лідерства.

**Тема 2. 3 Стилі лідерства**

Стилі лідерства, теорії лідерства, класифікація стилів керівництва, жіноче та чоловіче лідерство

**Тема 4 Якості лідера**

Основні теорії лідерських якостей. Формування лідерських якостей

**Тема 5. Харизматичне лідерство**

Основні концепції харизматичного лідера. Етика і харизма

**Тема 6,7 Емоційне лідерство**

Сутність емоцій. Резонансне, дисонансне лідерство

**Тема 8, 9 Комунікативне лідерство**

Особливості комунікацій лідерів. Бар'єри комунікацій. Маніпуляції

**Тема 10,11 Робота лідера з командою**

Стадії розвитку команди. Роль лідера в команді

**Тема 12 Лідер і корпоративна культура**

Вплив лідера на корпоративну культуру. Соціальна відповідальність

**Тема 13 Лідерство у кризових ситуаціях**

Роль лідера під час кризи. Інструменти впливу на команду під час кризових ситуацій

### **Теми практичних занять**

**Тема 1. Визначення особистого типу за тестом Белбіна ...**

Тема 2. Визначення особистих цінностей

**Тема 3. Презентація відвідуваного заходу з розбудови кар'єри**

Тема 4. Складання особистого кар'єрного плану

Тема 5. Розв'язання ситуаційних задач з пріоритетизації справ та делегування

Тема 6. Атестація робочих місць

Тема 7. Ділова гра «Нарада»

Тема 8. Ділова гра «Переговори»

### **Теми лабораторних робіт**

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

### **Самостійна робота**

Написання критичного есе "Нові стандарти лідерства", Професійне спілкування менеджерів різних сфер бізнесу. Перегляд фільму "Засновник" і підготовка до обговорення. Виконання підсумкової роботи з дисципліни: проходження тестів, оцінка своїх сильних і слабких сторін, складання плану розвитку лідерських якостей, хронометраж часу. Поточні і підсумкові онлайн-тести.

### **Література та навчальні матеріали**

1. Сергеева Л. М., Кондратьева В. П., Хромей М. Я. Лідерство, – Івано Франківськ. «Лілея НВ». 2015. 296 с.
2. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко, - Харків, 2017. 100 с
3. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. Підручник. 3-тє вид. перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2011. 664 с
4. Васянович Г. П. Основи психології, навчальний посібник. – К.: Педагогічна думка, 2012. 114 с
5. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. – 456 с
6. Anderson, V., Caldwell, C., and Barfuss, B. (2019). Love: The Heart of Leadership, The Moral Obligation of Leaders. *Graziadio Business Review*, 22(2).
7. Caldwell, C., Atwijuka, S., & Okpala, C. O. (2018). "Compassionate Leadership in an Arms-Length World." *Journal of Business and Management*

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді оцінки за підсумкове завдання і підсумковий тест (20%) , заліку (30%) та поточного оцінювання (50%).

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

Завідувач кафедри  
Олена ПРОХОРЕНКО

Гарант ОП  
Тарас ДАНЬКО