



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Міжнародна командна робота

Шифр та назва спеціальності

073 – Менеджмент

Інститут

ННІ Економіки, Менеджменту та
Міжнародного бізнесу

Освітня програма

Міжнародний бізнес

Кафедра

Менеджменту (204)

Рівень освіти

Бакалавр

Тип дисципліни

Вибіркова

Семестр

7

Мова викладання

Українська

Викладачі, розробники



Сітак Ірина Леонідівна

Irina.Sitak@khpu.edu.ua

к.е.н., доцент кафедри менеджменту НТУ "ХПІ"

автор і співавтор понад 80 наукових і методичних публікацій.
Провідний лектор з дисциплін: «Інвестування», «Міжнародна командна робота», «Міжнародні інвестиції», «Міжнародна фінансова система»

<https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/sitak/>

Загальна інформація

Анотація

Курс спрямований на формування знань про теоретичне і практичне підґрунтя для ефективного управління міжнародними командами: визначення необхідності створення міжнародних команд, підбору ефективних технологій утворення міжнародних команд, розвиток міжнародних команд та забезпечення їх ефективного функціонування, забезпечення згуртованості міжнародних команди та сприятливого соціально-психологічного клімату в команді, створення мотиваційного клімату в міжнародній команді, роботи з конфліктними ситуаціями.

Мета та цілі дисципліни

- сформувати теоретичні та аналітичні знання роботи у міжнародних командах
- опанування (критичне осмислення) законів, закономірностей, принципів роботи в міжнародній команді;
- розуміння змісту процесів та технології управління міжнародною командою;
- набуття практичних навичок обґрунтування та прийняття ефективних управлінських рішень залежно від сформованої проблеми в роботі міжнародної команди;
- вироблення умінь та набуття практичних навичок для взаємодії, лідерства в міжнародній команді, самостійної і командної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань;
- оцінювання ефективності роботи міжнародної команди, згуртованості, мотивування;
- формування та оцінювання соціально-психологічного клімату міжнародної команди.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, реферат. Підсумковий контроль – екзамен.

Компетентності

ЗК06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК07. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

СК09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

СК1.3. Здатність розуміти принципи командної роботи у МНК, визначати умови для ефективного використання різних моделей командної роботи.

Результати навчання

ПР03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПР09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПР10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПР11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПР13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

ПР14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

ПР15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. .

ПР17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

ПР1.3 Вміти працювати в команді у бізнес середовищі, використовувати різні моделі командної роботи

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисциплін: Основи менеджменту, Теорія організації, Менеджмент персоналу

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Інтерактивні лекції з використанням мультимедійних технологій; на практичних заняттях дискусії, командна робота, аналіз ситуацій, виконання індивідуальних і групових завдань, ігрове проектування

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Теоретичні аспекти управління міжнародною командою

Тема 2. Індивідуальне та групове лідерство в міжнародній команді

Тема 3. Формування ефективної міжнародної команди
Тема 4. Життєвий цикл міжнародної команди
Тема 5. Управління міжособистісними відносинами в міжнародній команді
Тема 6. Управління комунікаціями та комунікаційна компетентність в міжнародній команді
Тема 7. Управління конфліктами та розвиток міжнародної команди
Тема 8. Інтернет-взаємодія та командна конкуренція в міжнародній команді
Тема 9. Ефективне управління міжнародною командою
Тема 10. Поняття та розвиток потенціалу міжнародної команди
Тема 11. Оцінка роботи міжнародної команди

Теми практичних занять

Тема 1. Характеристика умов, що сприяють формуванню міжнародних команд, стадії зрілості, що виділяють для колективу, команди, характерні ознаки притаманні міжнародній команді. Психологічний клімат і його практична роль. Методи управління міжнародною командою. Відмінні риси колективу, його структура, етапи створення колективу.

Тема 2. Функції управління, що покладені на колектив, міжнародну команду. Лідерські якості керівника, який створює та управляє міжнародними командами.

Тема 3. Дві основні ролі в міжнародній команді. Принципи розподілу ролей в міжнародній команді. Фактори, що визначають ролі в міжнародній команді.

Тема 4. Стадії розвитку команди за Брюсом Тукманом. Особливості розвитку міжнародних команд

Тема 5. Особливості групового прийняття рішень. Втрата процесу. Проблема складу групи. Проблема участі. Проблема впливу. Метод модерацій.

Тема 6. Методи зміцнення міжнародної команди. Фактор довіри у команді. Управління конфліктами. Класифікація конфліктів. Варіанти поведінки у конфлікті.

Тема 7. Планування, організація, контроль та оцінка роботи міжнародної команди. Умови ефективної організації роботи команди.

Тема 8. Альтернативні команди та їх призначення.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені

Самостійна робота

Курс передбачає виконання індивідуального завдання у формі індивідуального завдання (доповіді). Студентам також рекомендовані додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу

Література та навчальні матеріали

1. Психологія тимбилдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В. ; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. Харків «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с.
2. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с.
3. Морозов В. В., Чередніченко А. М., Шпильова Т. І. Формування, управління та розвиток команди проекту (поведінкові компетенції) : навч. посіб.. К. : Таксон, 2009. 464 с.
4. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник, Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
5. Сергеєва Л. М., Кондратьєва В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посібн. /за наук. ред. Л. М. Сергеєвої. Івано-Франківськ. «Лілея-НВ». 2015. 296 с.
6. Гавриш О. А., Довгань Л. Є., Крейдич І. М., Семенченко Н. В. Технології управління персоналом: монографія. Київ: НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 528 с.
7. Сергеєва Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с.
8. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроектів та програм: монографія/Н. В. Доценко, Л.Ю. Сабадош, І.В. Чумаченко; за заг ред. І.В. Чумаченко; Харків. Нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова, 2015. 201с.

9. El-Saharty, S., Kheyfets, I., & Herbst, C. H. M. I. (2020). The human capital project. Manila, Philippines: World Bank. 460 p.
10. Bishop, J., Scott, K.D., Maynard-Patrick, S., & Wang, L. (2014). Teams, Team Process, and Team Building.
11. De Meuse, K. P., Tang, K. Y., & Dai, G. (2009). Construct validation of Lominger T7 Model of team effectiveness. Minneapolis, MN: Lominger International: A Korn/Ferry Company.
12. Hackman, J. R. (2002). Leading teams: Setting the stage for great performances. Boston: Harvard Business School Press.
13. DeVaro, J., & Kurtulus, F.A. (2011). What types of organizations benefit from teams, and how do they benefit?
14. E. Parsloe, M. Wray Coaching and Mentoring. Practical Methods to Improve Learning - London: Kogan Page, 2009
15. Bodepudi M. Roles and Responsibilities of Project Manager & Project Management Team, 2018. URL: <https://www.greycampus.com/blog/project-management/roles-and-responsibilities-of-project-manager-and-project-management-team>
16. The leading global digital coaching platform, URL: <https://coachhub.io/en/>
17. Gratton L.; Erickson T. J. Eight ways to build collaborative teams. Harvard Bus. Rev. 2007, 85, 100.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% оцінки складається з підсумкового оцінювання (50%) і поточного оцінювання (50%).
 50% підсумкового оцінювання складаються з: іспиту (25 %) і захисту курсової роботи (25 %)
 50% поточного оцінювання складаються з:

- 20% індивідуальних і групових письмових завдань;
- 20% контрольної роботи;
- 10% активна участь у семінарських заняттях

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

Гарант ОП
Олена ЧАЙКОВА