



## Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

# Інформаційні системи і технології в менеджменті



Шифр та назва спеціальності  
073–Менеджмент

Інститут  
Навчально-науковий інститут Економіки,  
менеджменту та міжнародного бізнесу

Освітня програма  
Міжнародний бізнес

Кафедра  
Менеджменту (204)

Рівень освіти  
Магістр

Тип дисципліни  
Обов'язкова

Семестр  
1

Мова викладання  
Українська

## Викладачі, розробники



### Ковшик Валентин Ігорович

[valentin.kovshik@khpi.edu.ua](mailto:valentin.kovshik@khpi.edu.ua)

Кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту НТУ «ХПІ»

Автор та співавтор понад 30 наукових та методичних публікацій.  
Курси: «Логістичний менеджмент», «Інформаційні технології в менеджменті», «SMM-менеджмент», «Операційний менеджмент»

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

## Загальна інформація

### Анотація

Курс "Інформаційні системи і технології в менеджменті" розвиває знання та навички, необхідні для ефективного управління бізнес-процесами, пов'язаними з використанням інформаційних технологій, включаючи комп'ютери, програмне забезпечення та мережі. Під час курсу студенти навчаються організовувати, планувати, впроваджувати, контролювати та вдосконалювати ІТ-технології в управлінні, ефективно досягати з їх допомогою стратегічних цілей компанії.

### Мета та цілі дисципліни

Оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками у сфері інформаційних технологій в менеджменті. Формування розуміння теоретичних принципів, категорій, сучасних концепцій та практичних методів використання сучасних технологій в операційній та адміністративній діяльності для досягнення стратегічних цілей і завдань.

### Формат занять

Лекції, лабораторні заняття, самостійна робота. Індивідуальне завдання (реферат). Підсумковий контроль у формі екзамену.

## Компетентності

- ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

## Результати навчання

- ПР01. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.
- ПР03. Проектувати ефективні системи управління організаціями.
- ПР08. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПР13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

## Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 16 год., лабораторні заняття – 32 год., самостійна робота – 72 год.

## Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати базові знання та практичні навички, що відповідають результатам навчання на бакалаврському рівні за спеціальністю 073 "Менеджмент".

## Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться в інтерактивній формі з використанням мультимедійних технологій. Практичні заняття проводяться з використанням проектного підходу та зосереджуються на використанні сучасних інформаційних технологій в менеджменті. Навчальні матеріали доступні студентам через OneNote Class Notebook, Google Classroom.

## Програма навчальної дисципліни

### Теми лекційних занять

- Тема 1: Вступ до інформаційних технологій (ІТ) в управлінні
- Тема 2. Розробка управлінських інформаційних систем
- Тема 3. Типи управлінських інформаційних систем (MIS)
- Тема 4. Електронний документообіг
- Тема 5. Кібербезпека
- Тема 6. Ефективність ІТ в управлінні
- Тема 7. Штучний інтелект

### Теми практичних занять

Прикритичні заняття не передбачені планом.

### Теми лабораторних робіт

- Тема 1: Планування та організація впровадження ІТ.
- Тема 2: Основи Agile-методологій. SCRUM планування.
- Тема 3. Програмне забезпечення для управління проектами.
- Тема 4. Програмне забезпечення для управління робочими процесами.
- Тема 5. Програмне забезпечення для бізнес-моделювання.
- Тема 6. Огляд ERP-систем.
- Тема 7. Основи роботи з базами даних. Огляд та основні функції Microsoft Access.
- Тема 8. Аналіз управлінської інформації в Microsoft Excel
- Тема 9. Розширені можливості аналізу даних в Microsoft Excel
- Тема 10. Аналіз управлінської інформації в Microsoft Power BI

Тема 11. Кібербезпека ІТ.

Тема 12. Використання штучного інтелекту для аналізу управлінської інформації

## Самостійна робота

Курс передбачає вивчення додаткових матеріалів за темами лекцій.

Також курс передбачає виконання індивідуального завдання, пов'язаного з опрацюванням теоретичної інформації (реферат), а також розрахункового завдання з використанням електронних таблиць та програмного забезпечення для бізнес-аналітики. Результат представляється у вигляді письмової роботи. Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

## Література та навчальні матеріали

1. Bourgeois, D. T. (2014). Information Systems for Business and Beyond. Pressbooks. <https://pressbooks.pub/bus206/>
2. Lacher, M. (2023). Business Computers 365 Version 2.0. Minnesota State Community & Technical College, 268. <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/business-computers-365-lacher>
3. Information Systems: A Manager's Guide to Harnessing Technology. (2015). University of Minnesota Libraries Publishing. <https://doi.org/10.24926/8668.1101>
4. Haseeb, M., Hussain, H. I., Ślusarczyk, B., & Jermisittiparsert, K. (2019). Industry 4.0: A solution towards technology challenges of sustainable business performance. Social Sciences, 8(5), 154.
5. Excel help & learning. Import and analyze data (2023). <https://support.microsoft.com/en-us/office/import-and-analyze-data-ccd3c4a6-272f-4c97-afbb-d3f27407fcde>
6. Get started with Power BI Desktop (2023) <https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/fundamentals/desktop-getting-started>
7. Muldoon, J. (2014) PMBOK® Summarized. <http://johnmuldoon.ie/wp-content/uploads/2014/08/PMBOK-Summarized.pdf>
8. Верескун, М. В. (2015). Методи оцінки ефективності впровадження інформаційних систем на промислових підприємствах. Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності, (1 (1)), 21–26.

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкова оцінка складається з підсумкового оцінювання (30%) та поточного оцінювання (70%).

**Підсумкове оцінювання:** екзамен (звіт за індивідуальним завданням, відповіді на відкриті питання) (30%)

**Поточне оцінювання:** проміжний тест (30%); виконання завдань під час лабораторних занять (40%)

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

**Завідувач кафедри**  
Олена ПРОХОРЕНКО

Дата погодження, підпис

**Гарант ОП**  
Тарас ДАНЬКО