



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Організаційна поведінка

Шифр та назва спеціальності

Інститут

ННІ Економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу

Освітня програма

Кафедра

Менеджменту)

Рівень освіти

Бакалавр

Тип дисципліни

Вибіркова

Семестр

5

Мова викладання

Українська

Викладачі, розробники



Яценко Ольга Миколаївна

Olha.Yatsenko@khpi.edu.ua

Кандидат педагогічних наук, доцентка кафедри менеджменту НТУ "ХПІ"
Авторка понад 80 наукових і навчально-методичних публікацій.
Курси: "Основи менеджменту", "Самоменеджмент", "Лідерство та управління конфліктами"

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/>

Загальна інформація

Анотація

Курс спрямований на те, щоб студенти оволоділи специфічними прийомами та інструментами управління організаційною поведінкою; формували навички й уміння аналізу групової та міжгрупової динаміки в організації

Мета та цілі дисципліни

Оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками з питань формування системи адаптації та розвитку персоналу в організації; розроблення системи оцінки персоналу, системи цінностей, які підтримують здійснення місії організації та мотивують працівників до її досягнення; розвиток здатності студентів до критичного мислення, роботи в команді та комунікацій.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
СК01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
СК06. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту
СК09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички

Результати навчання

ПРН02. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.
ПРН03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПРН04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
ПРН07. Виявляти навички організаційного проектування.
ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
ПРН13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.
ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації
ПРН17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 16 год., практичні заняття – 32 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисципліни Основи менеджменту

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. на практичних заняттях використовуються ігрові технології, дискусії, індивідуальна та командна робота, написання есе. Навчальні матеріали доступні студентам через Google-клас

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Вступ. Концепція організаційної поведінки. Складові частини та аспекти організаційної поведінки

Теорії і моделі організаційної поведінки. Тенденції розвитку організаційної поведінки

Тема 2. Концепція організаційної поведінки. Складові частини та аспекти організаційної поведінки.

Роль людського фактора в управлінні організацією. Характерні риси особистості пов'язані з її поведінкою в організації

Тема 3. Управління поведінкою індивіда. Визначення соціальної ролі в організації

Соціальні ролі в організації. «Я-концепція» та її вплив на поведінку людини в організації.

Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження

Тема 4. Мотивація та винагорода

Модель мотивації. Основні теорії мотивації. Створення ефективної системи мотивації персоналу

Тема 5. Формування групової поведінки

Сутність, види, характеристики, причини виникнення груп. Стадії розвитку груп

Тема 6. Управління командою і моделі ефективної командної роботи

Специфіка роботи в командах. Класифікація команд. Основні фактори успіху ефективної командної роботи

Тема 7. Організаційна культура

Корпоративна соціальна відповідальність. Типи організаційної культури.

Тема 8. Управління конфліктами

Природа конфлікту, його складові. Способи розв'язання конфліктних ситуацій.

Теми практичних занять

Тема 1. 2. Аналіз організаційної поведінки. Визначення особливостей особистості.

Тема 3. 4. Цінності і ставлення особистості. Організаційні ролі

Тема 5. 6. Види маніпуляцій. Способи протистояння маніпуляціям

Тема 7. 8. Мотивація персоналу. Види мотивації

Тема 9. 10. Групова поведінка

Тема 11. 12. Тимблдинг в організації. Фактори успіху ефективної командної роботи

Тема 13. 14. Основні концепції лідерства. Проблеми неформальних лідерів

Тема 15. 16. Протистояння конфліктам. Типові форми поведінки в конфліктних ситуаціях

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені

Самостійна робота

Написання критичного есе "Роль особистості в організації", Програми матеріальної мотивації.

Перегляд фільму "Засновник" і підготовка до обговорення. Проходження тестів: психогометрія,

Майерс-Бригс, визначення ступеня рефлексії, визначення типу темпераменту, оцінка своїх

сильних і слабких сторін. Поточні і підсумкові онлайн-тести.

Література та навчальні матеріали

1. Організаційна поведінка. Аспекти ефективного підприємництва / [П.Д. Дудкін, О.Б. Мосій та ін.], 2015. 252 с.

2. Організаційна поведінка: підручник / В.О. Новак, Т.Л. Мостенська, 2008. 172 с.

3. Власова. А.М. Савчук Л.М., Організаційна поведінка, 1998. 96 с.

4. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка, 2015. 176 с.

5. Організаційна поведінка. Укладач: М. В. Матушкіна, 2016. 200 с.

6. Аблязов Р.А., Пазурець Г.І. Командний менеджмент, 2008. 352 с.

7. Сергеева Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді оцінки за підсумкове завдання і підсумковий тест(20%) , заліку (30%) та поточного оцінювання (50%).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

Дата погодження, підпис

Гарант ОП
Олена ЛІНЬКОВА