



Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



Самоменеджмент, лідерство та управління конфліктами

Шифр та назва спеціальності

073 – Менеджмент

Інститут

ННІ Економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу

Освітня програма

Менеджмент організацій та адміністрування
Міжнародний бізнес

Кафедра

Менеджменту (204)

Рівень освіти

Магістр

Тип дисципліни

Спеціальна (фахова), Обов'язкова

Семестр

1

Мова викладання

Українська

Викладачі, розробники



Яценко Ольга Миколаївна

Olha.Yatsenko@khp.edu.ua

Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту НТУ "ХПІ"

Авторка понад 80 наукових і навчально-методичних публікацій.
Курси: "Основи менеджменту", "Самоменеджмент", "Лідерство та управління конфліктами"

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/yatsenko-2/>

Загальна інформація

Анотація

Курс спрямований на опанування підходів до розуміння психологічних основ лідерства, конфліктології, практичних навичок лідерської поведінки професійної діяльності, прийняття адекватних управлінських рішень, на оволодіння підходів до самоорганізації, самовдосконалення (кар'єрний менеджмент, тайм-менеджмент, умови праці), та організації заходів, найбільш притаманних управлінській праці

Мета та цілі дисципліни

Формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, формування загальних компетентностей щодо використання інструментів лідерства у професійній діяльності, здатності працювати у команді, а також оволодіння практичними інструментами організації ефективної команди та розподілу ролей. Оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками з питань особистісного розвитку менеджера; формування у студентів індивідуальних особливостей та поведінкових навичок, які необхідні майбутньому успішному керівнику-лідеру.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком

Результати навчання

ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями

ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті

ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу

ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом)

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитівECTS): лекції – 32 год., практичні заняття 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисципліни Основи менеджменту, Організаційна поведінка.

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. на практичних заняттях використовуються ігрові технології, дискусії, індивідуальна та командна робота, написання есе. Навчальні матеріали доступні студентам через Google-клас

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Вступ. Лідерство в сучасній управлінській парадигмі

Класифікація і функції лідерства. Влада і вплив.

Тема 2. Стили лідерства

Стили лідерства, теорії лідерства, класифікація стилів керівництва

Тема 3 Якості лідера

Основні теорії лідерських якостей. Формування лідерських якостей

Тема 4. Харизматичне лідерство

Основні концепції харизматичного лідера. Етика і харизма

Тема 5 Емоційне лідерство

Поняття емоційного інтелекту. Стили емоційного лідерства

Тема 6 Комунікативне лідерство

Спілкування як основа комунікативного лідерства. Комунікативна компетентність лідера.

Комунікативні бар'єри. Навички активного слухання.

Тема 7 Робота лідера з командою

Стадії розвитку команди. Роль лідера в команді. Функціональні ролі в команді.

Тема 8 Природа та сутність конфлікту

Загальна характеристика конфлікту. Структурні елементи і класифікація конфліктів. Функції і динаміка конфліктів.

Тема 9. Процес розвитку конфлікту.

Стратегії поведінки і управління конфліктними ситуаціями. Конфліктні особистості.

Тема 10 Перемовини в конфліктних ситуаціях

Стили і особливості перемовного процесу.

Тема 11 Теоретичні основи самоменеджменту

Сучасні наукові погляди на сутність самоменеджменту.

Тема 12 Основи тайм менеджменту

Час як ресурс. Історія тайм менеджменту. Системи управління часом.

Тема 13. Ціннісні орієнтири особистості

Життєва позиція особистості. Визначення особистісних цілей. |

Тема 14. 15 Планування кар'єри

Професійне і кар'єрне зростання.

Тема 16 Особливості управлінської праці

Делегування повноважень і відповідальності. Принципи централізації і децентралізації.

Теми практичних занять

Тема 1. Дискусія «Сучасний лідер - хто він»? Визначення особистого стилю лідерства...

Тема 2. Аналіз і розвиток лідерських якостей

Тема 3. Профіль особистості. Техніка публічних виступів

Тема 4. Техніки командотворення.

Тема 5. Методи розв'язання конфліктів.

Тема 6. Системи управління часом.

Тема 7. Складання особистого кар'єрного плану

Тема 8. Розв'язання ситуаційних задач з пріоритетизації справ та делегування. Ділова гра «Переговори» |

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені. |

Самостійна робота

Написання критичного есе "Нові стандарти лідерства", «Людина, яка мене надихає», Професійне спілкування менеджерів різних сфер бізнесу. Перегляд фільму "Засновник" і підготовка до обговорення. Аналіз сучасного ринку тимблдингових послуг в Україні і в світі. Емоційне вигорання: виявлення, попередження. Техніки маніпуляції. Виконання підсумкової роботи з дисципліни: проходження тестів, оцінка своїх сильних і слабких сторін, складання плану розвитку лідерських якостей, хронометраж часу. Поточні і підсумкові онлайн-тести. |

Література та навчальні матеріали

1. Сергеева Л. М., Кондратьева В. П., Хромей М. Я. Лідерство, – Івано Франківськ. «Лілея НВ». 2015. 296 с.
2. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко, - Харків, 2017. 100 с
3. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. Підручник. 3-тє вид. перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2011. 664 с
4. Васянович Г. П. Основи психології, навчальний посібник. – К.: Педагогічна думка, 2012. 114 с
5. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. – 456 с
6. Нетепчук В.В. Самоменеджмент : навчальний посібник - Рівне: НУВГП, 2013
7. Anderson, V., Caldwell, C., and Barfuss, B. (2019). Love: The Heart of Leadership, The Moral Obligation of Leaders. Graziadio Business Review, 22(2).
8. Caldwell, C., Atwijuka, S., & Okpala, C. O. (2018). "Compassionate Leadership in an Arms-Length World." Journal of Business and Management |

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді оцінки за підсумкове завдання і підсумковий тест (20%), заліку (30%) та поточного оцінювання (50%).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

Дата погодження, підпис

Гарант ОП
Оксана МАКОВОЗ

Гарант ОП
Тарас ДАНЬКО