

«ОСНОВИ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Шифр та назва спеціальності	122 - Комп'ютерні науки	Факультет / Інститут	Комп'ютерних наук та програмної інженерії
Назва освітньо-наукової програми	Управління проектами у сфері інформаційних технологій	Кафедра	Стратегічного управління

ВИКЛАДАЧІ

Щербакова Тетяна Геннадіївна, Tetiana.Shcherbakova@khp.edu.ua



Кандидат технічних наук, асистент кафедри стратегічного управління НТУ «ХПІ». Автор понад 20 наукових праць. Лектор з дисциплін: «Основи реінжинірингу бізнес-процесів», «Основи управління проектами»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація	Дисципліна спрямована на теоретичну та практичну підготовку студентів з питань використання технології реінжинірингу бізнес-процесів в реорганізації діяльності підприємств та управління виконанням бізнес-процесів на основі сучасних інформаційних технологій, висвітлення теоретичних основ моделювання та управління бізнес-процесами і організаційно-методичних питань проведення робіт з реінжинірингу і подальшого управління бізнес-процесами.
Мета та цілі	Сформувати загальне уявлення про технології реінжинірингу бізнес-процесів при реорганізації діяльності підприємств; навчити технологіям управління бізнес-процесами (в т. ч. моделювання та аналізу) з використанням сучасних інформаційних технологій; закріпити навички виконання робіт по реорганізації та управління бізнес-процесами і застосування інструментальних засобів моделювання і аналізу бізнес-процесів
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль - залік
Результати навчання	Знання основних положень реінжинірингу бізнес-процесів. Отримання навичок комп'ютерного моделювання бізнес-процесів та навичок роботи в якості члена групи при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів
Обсяг	Загальний обсяг дисципліни 165 год.: лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 117 год.
Пререквізити	«Основи управління проектами»
Вимоги викладача	Студент зобов'язаний відвідувати всі заняття згідно розкладу, не спізнюватися. Дотримуватися етики поведінки. Для проходження дисципліни необхідно мати конспект. Працювати з навчальною та додатковою літературою, з літературою на електронних носіях і в Інтернеті. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда за темою. Відпрацьовувати практичні заняття за попереднім узгодженням часу з викладачем. З метою оволодіння необхідною якістю освіти з дисципліни потрібна відвідуваність курсу і регулярна підготовленість до занять. Без особистої присутності студента підсумковий контроль не проводиться.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Лекція 1	Цілі і задачі дисципліни, історія розвитку методології реінжинірингу, сучасні стандарти моделювання бізнес-процесів	Практичне заняття 1	Ділова гра	Стратегії розвитку соціально-економічних об'єктів України
Лекція 2	Стратегічні основи реінжинірингу бізнес-процесів	Практичне заняття 2	Практичне заняття «Стратегічні основи реінжинірингу бізнес-процесів ІТ-компанії»	Методи процесного управління організацією
Лекція 3	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів			
Лекція 4	Поняття бізнес-процесу. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів (РБП)	Практичне заняття 3	Практичне заняття «Структурний аналіз бізнес процесів ІТ-компанії»	Результативність, ефективність, адаптивність бізнес-процесів
Лекція 5	Критерії ефективності організації бізнес процесів			
Лекція 6	Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів	Практичне заняття 4 	Практичне заняття « Моделювання бізнес-процесів ІТ-компанії у нотації IDEF0 »	Розуміння місця РБП серед інших ініціатив. Моделювання обраного бізнес-процесу в нотації IDEF0
Лекція 7	Принципи реорганізації бізнес-процесів			
Лекція 8	Моделювання процесів у нотації IDEF0			
Лекція 9	Методика IDEF3 . Структурний аналіз бізнес-процесів	Практичне заняття 5 	Практичне заняття « Моделювання бізнес-процесів ІТ-компанії у нотації IDEF3 »	Життєвий цикл розвитку організації Моделювання обраного бізнес-процесу в нотації IDEF3
Лекція 10	Організаційна структура компанії, заснована на управлінні бізнес-процесами.			
Лекція 11	Типи організаційних структур підприємства	Практичне заняття 6	Практичне заняття «Моделювання бізнес-процесів ІТ-компанії у нотації DFD»	Моделювання обраного бізнес-процесу в нотації DFD Підготовка матеріалів до складання графічної роботи
Лекція 12	Моделювання процесів у нотації DFD			
Лекція 13	Технологія реінжинірингу бізнес-процесів	Практичне заняття 7	Практичне заняття «Технологія реінжинірингу бізнес-процесів ІТ-компанії»	Функціонально-вартісний аналіз бізнес процесів.
Лекція 14	Принципи та етика роботи керівників			
Лекція 15	Розробка бізнес-моделі організації	Практичне заняття 8	Практичне заняття «Організація роботи з системою «Бітрикс24»»	Характеристики CASE засобів
Лекція 16	Оцінка і вибір CASE-засобів РБП			

ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Хаммер Майкл. Реінжиніринг корпорації / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. – Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288с.
3. Маклаков С.В. BPWin и ERWin. CASE-средства разработки информационных систем / С.В. Маклаков. – М.: Диалог-МИФИ, 2000. – 224 с.
4. Фредерик Л. Открывая организации будущего / пер. с англ. В. Кулябиной [науч. ред. Е. Голуб]. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 432 с.
5. Иванов А.А. Антименеджмент: организации будущего. – М.: Концептуал, 2019. – 184 с.
6. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб. пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Институт экономики и финансов «Синергия». – М.: Инфра-М, 2006. – 318 с.

1. Инструкция по работе в корпоративном портале «Битрикс24» [Электронный ресурс]. URL: <https://qps.ru/pedKO> (дата обращения: 30.08.2019).
2. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І., Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.
3. Тельнов Ю.Ф. Реінжиніринг бізнес-процесів. Финансы и статистика / Ю.Ф. Тельнов. – [2-е изд.]. – 2005. – 320 с.
4. Джестон Джон. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон Джестон, Йохан Нелис. – Символ, 2008. – 512 с.

ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ЗАЛІКУ

Основні положення реінжинірингу бізнес-процесів. Описання бізнес-процесу. Реінжиніринг бізнес-процесів. На що впливає реінжиніринг бізнес-процесів. Завдання, які вирішуються при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу бізнес-процесів. Реорганізація бізнес-процесу. Порівняння реінжинірингу та реорганізації бізнес-процесів. Проект реорганізації бізнес-процесів. Графічне зображення процесу та пояснення всіх елементів. Моделювання бізнес-процесу. Функціонально-вартісний аналіз бізнес процесів. [Оцінка і вибір CASE-засобів РБП](#)

ПЕРЕЛІК ОБЛАДНАННЯ

Практичні заняття укомплектовано наступним устаткуванням: 6 персональних комп'ютерів, що знаходяться в аудиторії 704.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Бали нараховуються за наступним співвідношенням: <ul style="list-style-type: none"> • практичні заняття: 30% семестрової оцінки; • самостійна робота: 30% семестрової оцінки; • залік: 40% семестрової оцінки
90-100	A	відмінно	
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX		
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при нерозв'язності конфлікту доводиться до співробітників відділу по роботі зі студентами

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі навчальної дисципліни