



Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



Управління командою проєкта

Шифр та назва спеціальності
122 – Комп'ютерні науки

Інститут
ННІ Навчально-науковий інститут
комп'ютерних наук та інформаційних
технологій

Освітня програма
Комп'ютерні науки. Штучний інтелект та
управління проєктами

Кафедра
Управління проєктами в інформаційних
технологіях (323)

Рівень освіти
Бакалавр

Тип дисципліни
Спеціальна (фахова), Обов'язкова

Семестр
7

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Гринченко Марина Анатоліївна

Marina.Grynchenko@khti.edu.ua

Кандидат технічних наук, доцент, завідувачка кафедри стратегічного управління

Автор та співавтор понад 60 наукових та методичних публікацій.
Курси: Алгоритми та структури даних, Основи управління проєктами,
Комп'ютерне моделювання процесів і систем.

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Дисципліна "Управління командою проєкту" спрямована на формування у студентів ключових знань та практичних навичок у сфері управління людськими ресурсами в проєктній діяльності. Курс охоплює основні принципи створення, розвитку та ефективного керування командою на різних етапах життєвого циклу проєкту.

Мета та цілі дисципліни

Метою дисципліни є надання студентам теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для ефективного управління командами в проєктному середовищі, а також формування компетенцій, що дозволять оптимізувати роботу команди, забезпечити успішне виконання проєктів та досягнення їх цілей у визначені терміни з урахуванням доступних ресурсів.

Формат занять

Лекції, лабораторні роботи, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – іспит.

Компетентності

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
ЗК6. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.
ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК9. Здатність працювати в команді.
ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
СК20. Знання принципів командної роботи, командних цінностей, основ конфліктології, здійснювати підбір і підготовку інформації та задач проєктній команді, ставити цілі, формулювати завдання для реалізації проєктів. Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері

Результати навчання

РН19. Володіти сучасними технологіями розробки та управління проєктами використовуючи програмні засоби розробки проєктів.
РН20. Застосовувати принципи командної роботи, командних цінностей, основ конфліктології та методи оцінювання результатів діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредита ECTS): лекції – 32 год., лабораторні роботи – 32 год., самостійна робота – 56 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Проєкт. Основи управління проєктами, **Архітектура та проектування програмного забезпечення.**

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Інтерактивні лекції з презентаціями, дискусії, лабораторні заняття, командна робота, кейс-метод, метод зворотного зв'язку з боку студентів, проблемне навчання використання програмного забезпечення для управління задачами проєкту. Використання командних симуляцій, рольових ігор та групових дискусій для моделювання реальних командних процесів.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Основи управління командою проєкту

Роль і завдання менеджера проєкту. Процеси управління командою проєкту.

Тема 2. Формування команди

Визначення ролей та обов'язків членів команди. Методи підбору персоналу для проєктів. Етапи формування команди

Тема 3. Лідерство в команді

Стилі лідерства: трансформаційне, трансакційне, авторитарне, демократичне тощо. Лідерські навички для ефективного управління командою. Мотивація та натхнення команди.

Тема 4. Комунікація в команді

Стратегії ефективної внутрішньої комунікації. Уникнення та вирішення конфліктів. Інструменти для управління комунікацією (Slack, MS Teams, Trello тощо).

Тема 5. Мотивація і стимулювання команди

Мотиваційні теорії (Маслоу, Герцберг, МакГрегор тощо). Психологічні аспекти мотивації. Матеріальні та нематеріальні методи стимулювання.

Тема 6. Розвиток та навчання команди

Роль навчання в ефективності команди. Програми розвитку навичок. Наставництво та коучинг

Тема 7. Управління продуктивністю команди

Визначення критеріїв ефективності роботи команди. Методи оцінки продуктивності.

Впровадження зворотного зв'язку.

Тема 8. Планування ресурсів команди

Особливості призначення ресурсів проекту. Процеси узгодження і затвердження базового плану проекту.

Тема 9. Управління змінами в команді

Як впроваджувати зміни в команді. Опір змінам і способи його подолання. Управління ризиками, пов'язаними зі змінами.

Тема 10. Розв'язання конфліктів у команді

Джерела конфліктів у командах. Методи запобігання та врегулювання конфліктів. Використання медіації для вирішення конфліктів

Тема 11. Культурні та міжособистісні аспекти управління командою

Управління міжнародними командами. Врахування культурних особливостей у роботі з командою. Соціальна динаміка та управління різноманітністю в команді

Тема 12. Використання Agile методологій у роботі команди

Основні принципи Agile та Scrum. Ролі та функції в Agile командах. Переваги та виклики Agile для управління командою.

Тема 13. Аналіз та поліпшення командних процесів

Аналіз ефективності командних процесів. Методи оптимізації роботи команди. Використання інструментів (Kanban, Lean) для покращення командної роботи.

Тема 14. Емоційний інтелект у роботі з командою

Роль емоційного інтелекту в управлінні командою. Управління емоціями в команді. Способи розвитку емоційного інтелекту для менеджера проекту.

Теми практичних занять

Практичні заняття в рамках дисципліни не передбачені.

Теми лабораторних робіт

Тема 1. Аналіз ефективності командної роботи

Використовуючи методи оцінки продуктивності (наприклад, RACI-матриця), проаналізуйте ефективність конкретної команди. Навчитися аналізувати ролі, відповідальності та результативність кожного члена команди.

Тема 2. Створення та управління командою в умовах проекту.

Розробити план підбору команди для конкретного проекту з визначенням ролей, обов'язків та навичок, необхідних для досягнення цілей. Вивчити процес формування команди та управління людськими ресурсами.

Тема 3. Управління комунікацією в команді

Розробити стратегію внутрішньої комунікації в команді, використовуючи спеціалізовані інструменти (Trello, Slack або MS Teams). Опанувати інструменти для планування та моніторингу комунікацій у команді.

Тема 4. Планування роботи команди за методологією Agile

Створити Scrum-дошку та розподілити завдання між членами команди на основі сценарію конкретного проекту. Засвоїти принципи Agile та Scrum для планування командної роботи.

Тема 5. Аналіз конфліктів у команді та методи їх вирішення

Використовуючи кейс з описом конфліктної ситуації в команді, запропонувати методи вирішення конфліктів та оцінити їх ефективність. Навчитися діагностувати та вирішувати конфлікти у командній роботі.

Тема 6. Мотивація команди. Розробка системи стимулювання

Розробити план мотивації для конкретної команди проекту, використовуючи матеріальні та нематеріальні методи стимулювання. Ознайомитися з теоріями мотивації та способами їх реалізації в управлінні командою.

Тема 7. Роль лідерства в управлінні командою

Проаналізувати вплив різних стилів лідерства (авторитарний, демократичний, laissez-faire) на ефективність командної роботи на прикладі конкретного проекту. Оцінити важливість лідерських якостей для успішного управління командою проекту,

Тема 8. Оцінка ризиків у роботі команди

Провести аналіз ризиків, пов'язаних з роботою команди в конкретному проекті, і розробити стратегії їх мінімізації. Засвоїти методи управління ризиками, що виникають у роботі команди.

Тема 9. Управління продуктивністю команди за допомогою КРІ

Визначити ключові показники ефективності (КРІ) для оцінки роботи команди та розробити план покращення продуктивності. Засвоїти методики планування та моніторингу ефективності роботи команди.

Самостійна робота

Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на лекційних заняттях. Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до лабораторних занять.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH) Seventh edition, Kindle Edition, 2021.
2. Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером ; пер. з англ С. Сарвіри. Київ : Наш формат, 2019. –304 с.
3. Роман Піхлер. Agile продукт-менеджмент за допомогою Scrum. К.: ФАБУЛА, 2019 - 128 с.
4. Джефф Сазерленд. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час. К.: ФАБУЛА, 2022 - 280 с.
5. Управління проектами. Збірник кейсів [Електронний ресурс] : навч. посіб. / В. М. Приймак. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2021. 268 с.
6. Джозеф Хігні Основи управління проектами. . К.: Фабула, 2020 - 272 с.

Додаткова література

1. Agile Transformation: Using the Integral Agile Transformation Framework™ to Think and Lead Differently [1 ed.] Report DMCA / Copyright 2020
2. Succeeding with Agile Hybrids: Project Delivery Using Hybrid Methodologies [1st ed.] Pages XI, 157 [156] Year 2020
3. Doing Agile Right: Transformation Without by Darrell Rigby, Sarah Elk, Steve Berez Chaos Hardcover – Illustrated, May 26, 2020 p.
5. Доценко Н.В., Сабадош Л.Ю., Чумаченко І.В. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроектів та програм: монографія; за заг ред. І.В. Чумаченко; Харків. Нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова, 2015. 201 с..
6. Dorling Kindersley How Management Works / Dorling Kindersley. – Dorling Kindersley, 2020. – 224 p.
7. Роб Коул, Едвард Скотчер. Блискучий Agile. К.: ФАБУЛА, 2020 – 192 с..

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді іспиту (30%) та поточного оцінювання (70%).

Іспит: усна доповідь.

Поточне оцінювання:

2 онлайн тести (по 15%)

та лабораторні роботи (40%).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

27.08.2024

Директор ННІКІТ

Михайло ГОДЛЕВСЬКИЙ

27.08.2024

Гарант ОП

Марина ГРИНЧЕНКО