



Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



Поведінкові компетенції в управлінні проєктами

Шифр та назва спеціальності
122 Комп'ютерні науки

Інститут
ННІ комп'ютерних наук та інформаційних
технологій

Освітня програма
Управління проєктами у сфері інформаційних
технологій

Кафедра
Управління проєктами в інформаційних
технологіях

Рівень освіти
Магістр

Тип дисципліни
Загальна, Обов'язкова

Семестр
1

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Шуба Ірина Володимирівна

iryna.shuba@khpi.edu.ua

Кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри управління проєктами в інформаційних технологіях.

Досвід педагогічної роботи – 15 років. Автор та співавтор понад 50 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «ІТ право», «Інтелектуальна власність в комп'ютерній та програмній інженерії», «Основи Web технологій», «Основи інтелектуальної власності», «Інформаційна аналітика цифрових інновацій», «Патентна інформація, документація та хмарні ресурси», «Право промислової власності».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Предметом вивчення навчальної дисципліни є поведінкові компетенції в управлінні проєктами. Поведінкові компетенції сучасного фахівця в галузі ІТ – це принципи та навички самоуправління людиною своєю життєдіяльністю для досягнення поставлених цілей. Формування поведінкових компетенцій проєктного менеджера забезпечує реалізацію внутрішніх потенціалів людини, спрямованих на досягнення запланованого результату шляхом оптимального використання внутрішніх ресурсів та урахування зовнішніх чинників.

Мета та цілі дисципліни

Формування у здобувачів освіти системи знань та практичних навичок у сфері управління проєктами в галузі ІТ, таких як лідерство, креативність, відповідальність тощо. Формування у здобувачів сучасного проєктного мислення та системи спеціальних навичок управління процесами реалізації проєктів, вміння співпрацювати у комплементарних проєктних командах та досягати успіху проєкту на основі сучасних інструментів розвитку

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, реферат. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

- ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК3 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗК4 Здатність спілкуватися іноземною мовою.
- ЗК5 Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК6 Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК7 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК8 Здатність працювати в команді.
- ЗК9 Лідерські якості.

Результати навчання

- РН1. Мати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері комп'ютерних наук і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у сфері комп'ютерних наук та на межі галузей знань.
- РН2. Мати спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем комп'ютерних наук, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур.
- РН3. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію у сфері комп'ютерних наук до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.
- РН4. Управляти робочими процесами у сфері інформаційних технологій, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.
- РН5. Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій, забезпечувати ефективність їх діяльності.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 90 год. (3 кредити ECTS): лекції – 16 год., практичні роботи - 16 год., самостійна робота – 58 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з дисципліни "Основи управління проектами", "Управління інформаційно-технологічними проектами".

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. На практичних заняттях використовується проектний підхід до навчання, ігрові методи, акцентується увага на застосуванні інформаційних технологій при вивченні дисципліни.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Лідерство як поведінкова компетенція. Участь і мотивація.

Сутність феномену лідерства та його роль в суспільному житті. Лідерство в системі поведінкових компетенцій. Процес розвитку лідерських якостей та критерії його оцінки. Моделі поведінки керівника з позицій лідерства. Сутність участі й мотивації. Участь і мотивація в системі поведінкових компетенцій. Моделі поведінки керівника з позицій участі й мотивації. Дисциплінарна практика в системі мотивації персоналу.

Тема 2. Самоконтроль та впевненість в собі як поведінкові компетенції.

Цілі й сутність самоконтролю. Технологія самоконтролю й самоуправління. Самоконтроль в системі поведінкових компетенцій. Моделі поведінки керівника з позицій самоконтролю.

Сутність і роль феномену впевненості. Впевненість в системі поведінкових компетенцій фахівця з управління проектами. Моделі поведінки керівника з позицій впевненості у собі.

Тема 3. Розрядка в системі поведінкових компетенцій. Сутність і роль відкритості.

Роль розрядки в проблемній ситуації. Розрядка і зняття стресу. Алгоритм формування і розвитку здібності до розрядки. Моделі поведінки керівника з позицій розрядки. Сутність і роль відкритості. Відкритість в системі поведінкових компетенцій. Моделі поведінки керівника з позицій відкритості.

Тема 4. Творчість в управлінні проектами.

Сутність та особливості феномену творчості. Психологічні аспекти творчості. Творчість в системі поведінкових компетенцій. Моделі поведінки керівника з позицій творчості.

Тема 5. Орієнтація на результат та продуктивність як поведінкові компетенції.

Психологічні аспекти орієнтації на результат. Орієнтація на результат в системі поведінкових компетенцій. Моделі поведінки керівника при орієнтації на результат. Сутність поняття продуктивності. Продуктивність в системі поведінкових компетенцій фахівця з управління проектами. Алгоритм забезпечення продуктивності. Моделі поведінки керівника при забезпеченні продуктивності.

Тема 6. Переговори як поведінкова компетенція.

Цілі і сутність переговорів. Переговори в системі поведінкових компетенцій. Рекомендації з розвитку переговорної компетенції. Моделі поведінки керівника при переговорах. Технологія підготовки переговорів. Поведінкова компетентність при проведенні переговорів. Особливості міжнародних переговорів.

Тема 7. Конфлікти і кризи в управлінні проектами.

Сутність і природа конфліктів. Конфлікти і кризи в системі поведінкових компетенцій. Управління конфліктом чи кризою. Моделі поведінки керівника в умовах конфлікту і кризи

Тема 8. Цінності й етика в управлінні проектами.

Сутність поняття цінностей. Цінності як поведінкова компетенція. Використання цінностей в управлінні проектами. Моделі поведінки керівника з ціннісних позицій. Сутність і цілі етики. Етика в системі поведінкових компетенцій. Забезпечення норм етики в управлінні проектами. Моделі поведінки керівника з позицій етики.

Теми практичних занять

Практичне заняття 1. Ролі учасників команди. Лідерські якості та критерії їх оцінки.

Практичне заняття 2. Принципи та інструменти розвитку самоконтролю й самоуправління

Практичне заняття 3. Впевненість як компонент поведінкової компетенції. Стресостійкість як поведінкова компетенція

Практичне заняття 4. Алгоритм реалізації творчого підходу

Практичне заняття 5. Прокрастинація та способи підвищення продуктивності.

Практичне заняття 6. Бізнес-гра "Симулятор переговорів".

Практичне заняття 7. Кризові ситуації та проблема вирішення конфліктів. Гра-симуляція "Медіація як альтернативний метод вирішення спорів".

Практичне заняття 8. Розуміння цінностей і етика в системі поведінкових компетенцій.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені

Самостійна робота

Дисципліна передбачає виконання індивідуального завдання у вигляді реферату. Теми індивідуальних завдань розміщено на сайті кафедри.

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Теми та питання, які не викладаються на лекційних заняттях

- Теорії вирішення винахідницьких задач.

- Психологічні аспекти природи виникнення лідерських якостей.

Література та навчальні матеріали

1. Теорія і практика формування лідера : навч. посібник / О. Г. Романовський [та ін.] ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". – Харків : Друкарня Мадрид, 2017. – 100 с. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/31806>.
2. Гура Т. Психологія лідерства в бізнесі : навч. посібник / Т. Гура, О. Романовський, А. Книш ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". – Харків : Друкарня Мадрид, 2017. – 100 с. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/36679>.
3. Управління конфліктами / Жаворонкова Г.В. [та ін.] 2011. – 169 с. http://library.kpi.kharkov.ua/files/new_postupleniya/upravleniekonfl.pdf.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. X. : Право, 2012. 128 с. https://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI_2012/Konfliktologiy_2012.pdf.
5. Романовський О. Г. Педагогіка успіху : підручник / О. Г. Романовський, В. Є. Михайличенко, Л. М. Грень. — Харків : НТУ «ХПІ», 2011. — 368 с.
6. Панфілов Ю. І. Самооцінка особистості і лідерство / Ю. І. Панфілов, В. М. Токарев, Д. К. Поліщук // Лідери XXI століття. Формування особистості харизматичного лідера на основі гуманітарних технологій для управління соціальними системами : матеріали 5-ї міжнар. наук.-практ. конф., 28-29 жовтня 2021 р. / заг. ред. О. Г. Романовський ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". – Харків, 2021. – С. 54-58. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/58159>.
7. Гура Т. В. Формування способів рольової взаємодії майбутніх лідерів під час навчання як важлива умова успішної адаптації до професійної діяльності / Т. В. Гура, В. Є. Михайличенко // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2022. – № 1. – С. 60-72. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/56223>
8. Гура Т. В. Тренінгові технології як засіб розвитку емоційного інтелекту / Т. В. Гура // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2022. – № 1. – С. 17-29. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/56256>.
9. Лідерство в управлінні проектами / О. С. Пономарьов, М. К. Чеботарьов, А. Харченко, М. А. Грінченко // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2022. – № 2. – С. 113-122. <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/58977>.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді індивідуального завдання (40%) та поточного оцінювання (60%).
Залік: накопичення балів, виконання самостійної роботи, усна відповідь на питання залікового білету.
Поточне оцінювання: 2 онлайн тести (по 30%).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та добросовісності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис
27.08.2024



Завідувач кафедри
Марина ГРИНЧЕНКО

Дата погодження, підпис
27.08.2024



Гарант ОП
Ігор КОНОНЕНКО