**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра *педагогіки і психології управління соціальними системами ім. акад. І.А. Зязюна*

Спеціальність *053 Психологія*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітня програма  *Психологія*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма навчання *денна* , *заочна*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Навчальна дисципліна *Конфліктологія .*

Семестр *8*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ТА ЗАВДАНЬ, ВКЛЮЧЕНИХ ДО ЕКЗАМЕНАЦІЙНИХ БІЛЕТІВ З ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Затверджено на засіданні кафедри

протокол № 5 від «10» листопада 2021 р.

Зав. кафедрою педагогіки і психології

управління соціальними системами

ім. акад. І.А. Зязюна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Олександр РОМАНОВСЬКИЙ

Екзаменатор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ніна ПІДБУЦЬКА

**Конфліктологія**

1. Тактики впливу медіаторів
2. Типи медіаторів
3. 17 шагова стратегія поведінки по вирішенню конфлікту
4. Види медіаторів
5. Визначення конфліктної ситуації. Опоненти
6. Визначення конфліктної ситуації. Опоненти
7. Відкритий період конфлікту у його динаміці .
8. Дайте визначення конфлікту, конфліктної ситуації.
9. Динаміка конфлікту, його основні стадії.
10. Дослідження внутрішньоособистісного конфлікту (З.Фрейд; К.Хорні).
11. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту.
12. Загальна характеристика медіації
13. Загальна характеристика медіації.
14. Загальна характеристика суїцідальної поведінки .
15. Інноваційні конфлікти та їх причини.
16. Інформаційні моделі конфліктної ситуації .
17. Класифікація внутрішньоособистісних конфліктів
18. Класифікація внутрішньоособистісних конфліктів
19. Класифікація внутрішньоособистісного конфлікту.
20. Класифікація конфліктів.
21. Кодекс поведінки у конфлікті.
22. Конфлікти у організації.
23. Конфліктоген, та його види
24. Конфліктологія як наука, її предмет та об’єкт.
25. Критика як компонент конфліктного спілкування.
26. Критика як умова попередження конфліктів
27. Методи вивчення конфліктів.
28. Методи конфліктології .
29. Міжгрупові конфлікти.
30. Міжособистісний конфлікт, його загальна характеристика.
31. Моббінг як результат деструктивного конфлікту
32. Моделі переговорів.
33. Моделі поведінки особистості у конфлікті .
34. Наслідки внутрішньоособистісного конфлікту.
35. Об’єктиві складові конфлікту .
36. Об’єктивні компоненти конфікту.
37. Опишіть понятійну схему динаміки конфлікту, його основні стадії.
38. Основні методи врегулювання конфліктів: «силові», переговори.
39. Основні ознаки конфліктів
40. Особливості внутрішньоособистісних конфліктів
41. Особливості міжособистісного конфлікту
42. Особливості міжособистісного конфлікту.
43. Особливості попередження конфліктів.
44. Особливості формування «Образу ворога»
45. Показники внутрішньоособистісних конфліктів
46. Практика вирішення конфліктів: основні поняття і терміни.
47. Предмет і об'єкт конфлікту. Інцидент.
48. Предмет та завдання конфліктологіії
49. Предмет та завдання конфліктологіії
50. Предмет та завдання конфліктологіії
51. Прийоми зміни поведінки як умова попередження конфліктів
52. Причини виникнення конфліктів
53. Причини виникнення конфліктів.
54. Причини виникнення конфліктів.
55. Проаналізуйте понятійну модель вирішення конфлікту, укажіть два можливих способи регулювання конфлікту
56. Прогнозування та профілактика конфлікту.
57. Рекомендації підлеглим у конфлікті із керівництвом
58. Стилі поведінки у конфлікті .
59. Стилі поведінки у міжособистісному конфлікті.
60. Стилі поведінки у міжособистісному конфлікті. Типи людей.
61. Стратегії поведінки у конфлікті .
62. Структура конфлікту.
63. Суб’єктивні складові конфлікту .
64. Тактики завершення конфліктів
65. Теорії механізмів виникнення конфліктів .
66. Технології попередження конфліктів
67. Технології попередження конфлікту.
68. Типи конфліктних особистостей .
69. Типи людей у конфліктній взаємодії.
70. Типи міжособистісного конфлікту (сімейний, по-вертикалі, по-горизонталі тощо).
71. Типлогії і класифікації конфліктів. Опис основних конфліктів.
72. Трудові конфлікти в організації
73. Умови вирішення внутрішньоособистісних конфліктів .
74. Умови попередження конфліктів
75. Умови попередження конфліктів .
76. Умови та фактори конструктивного розв’язання конфлікту.
77. Участь медіатора у розв’язанні конфлікту.
78. Участь третьої сторони (посередництво): основні форми посередництва.
79. Форми групових конфліктів
80. Форми завершення конфліктів .
81. Форми завершення конфліктів .
82. Форми завершення конфліктів.
83. Функції внутрішньоособистісних конфліктів
84. Функції конфліктів
85. Функції конфліктів
86. Функції конфліктів по відношенню до групи .
87. Функції конфліктів по відношенню до учасників конфлікту .
88. Функції конфлікту.
89. Функції міжособистісного конфлікту
90. Функції міжособистісного конфлікту.
91. Функції міжособистісного конфлікту.
92. Характеристика групових конфліктів
93. Характеристика конфлікту «Особистість-Група»
94. Характеристика міждержавних конфліктів
95. Характеристика міжособистісного конфлікту