**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра *педагогіки і психології управління соціальними системами ім. акад. І.А. Зязюна*

Спеціальність *053 Психологія*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітня програма  *Психологія*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма навчання *денна* , *заочна*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Навчальна дисципліна *Психологія управління персоналом*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семестр *5*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ТА ЗАВДАНЬ, ВКЛЮЧЕНИХ ДО ЕКЗАМЕНАЦІЙНИХ БІЛЕТІВ ІЗ ДИСЦИПЛІНИ ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Затверджено на засіданні кафедри

протокол № 5 від «10» листопада 2021 р.

Зав. кафедрою педагогіки і психології

управління соціальними системами

ім. акад. І.А. Зязюна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Олександр РОМАНОВСЬКИЙ

Екзаменатор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Лариса ГРЕНЬ

**Питання до заліку з курсу «Психологія управління персоналом»**

1. Поняття соціального управління.
2. «Керівник» і «менеджер». Спільне і відмінне.
3. Особливості рольової поведінки особистості.
4. Типи комунікативної поведінки у трудовому колективі.
5. Проблема оптимізації управлінської діяльності.
6. Критерії оцінки сумісності і спрацьованості у колективі.
7. Підходи у психології управління.
8. Історія розвитку психології управління.
9. Основні елементи психології управління.
10. Основні управлінські культури.
11. Основні функції управлінської діяльності.
12. Основні розділи і їх завдання у психології управління.
13. Основні завдання психології управління у виробничій сфері.
14. Проблеми матеріального заохочення.
15. Проблема моральної зацікавленості.
16. Мотивація праці. Загальні схеми управління у виробничій сфері.
17. Визначення і типи здібностей.
18. Визначення “соціальної організації”.
19. Принципи побудови “соціальної організації”.
20. Структура “соціальної організації”.
21. Сутність групової динаміки. Процеси і явища.
22. Стадії розвитку колективу.
23. Ділові ролі у соціальній організації і їх розподіл.
24. Визначення терміна “соціально-психологічний клімат”.
25. Ассесмент-центр. Призначення, структура.
26. Поняття конфлікту. Його структура. Позитивні та негативні риси конфлікту.
27. Управління конфліктними ситуаціями в умовах спільної діяльності. Сітка Томаса.
28. “Кодекс поведінки” в конфлікті.
29. Спілкування як соціальний феномен.
30. Особливості управлінського спілкування.
31. Проблеми міжособистісного сприйняття в управлінському спілкуванні.
32. Комунікаційні бар’єри в комунікації “керівник — підлеглий”.
33. Особливості ведення ділової бесіди.
34. Ділові телефонні розмови.
35. Особливості виступу перед аудиторією.
36. Особливості службової наради.
37. Психологічні особливості роботи з діловою документацією.
38. Методи, що використовуються у психології управління.
39. Професійна деформація особистості працівників організацій: причини виникнення та умови попередження.
40. Психологічні умови та шляхи забезпечення гуманізації управління.
41. Основні вимоги до прийняття управлінських рішень.
42. Методи профілактики стресів.
43. Актуальні завдання добору та підготовки менеджерів в Україні.
44. Життєві кризи і діяльність керівника.
45. Індивідуальні стилі управління керівника і їх параметри.
46. Предмет, об’єкт, завдання психології управління.
47. Типи управлінських рішень.
48. Роль психологічної служби в оптимізації управління.
49. Комунікативна компетентність керівника.
50. Управлінські принципи.
51. Обмеження сучасного керівника та їх причини.
52. Основні етапи ділових переговорів.
53. Поняття управлінської етики.
54. Адаптація особистості до умов праці.
55. Оптимізація соціально-психологічного клімату у трудовому колективі.
56. Психологічна експертиза в організації.
57. Психолого-управлінське консультування в організації.
58. Специфіка управління в різних соціальних сферах (бізнес, виробництво, освіта, культура, наука тощо).
59. Психологічні основи індивідуального стилю керівництва.
60. Роль зовнішніх і внутрішніх комунікацій у формуванні іміджу.

Розроблено: проф. Лариса ГРЕНЬ