|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СОЦІАЛЬНА РОБОТА ТА ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА**  СИЛАБУС | | | | | | |
| **Шифр і назва спеціальності** | | | 053 Психологія | **Інститут / факультет** | | **Соціально-гуманітарних технологій** |
| **Назва програми** | | | Психологія | **Кафедра** | | Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна |
| **Тип програми** | | | **Освітньо-професійна** | **Мова навчання** | | **українська** |
| **Викладач** | | | | | | |
| Гура Тетяна Віталіївна | | | | | tatyana-gura@ukr.net | |
| **D:\обои, фотки для ТВ\ГУРА.JPG** | | Кандидат педагогічних наук, доцент, професор кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна НТУ «ХПІ». Досвід роботи – 27 років. Автор понад 150 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Вступ до спеціальності», «Психологія лідерства в бізнесі», «Психологія бізнесу та підприємництва», «Загальна психологія», «Педагогічна майстерність науково-педагогічних працівників вищої школи», «Психологія лідерства» | | | | |
| **Загальна інформація про курс** | | | | | | |
| **Анотація** | | Дисципліна «Соціальна робота та психологічна служба» спрямована на вивчення сутності та складників соціальної роботи, діяльності психологічної служби, основних тенденцій і напрямків розвитку інноваційних соціально-психологічних технологій і можливостей ефективного їх використання в процесі професійної діяльності психолога. | | | | |
| **Цілі курсу** | | Метою викладання навчальної дисципліни «Соціальна робота та психологічна служба» полягає в засвоєнні студентами принципів діяльності психологічної служби та соціальної роботи ,технологій та алгоритму здійснення соціально- психологічного супроводу. | | | | |
| **Формат** | | Лекції, семінарські заняття,самостійна робота. Підсумковий контроль –залік | | | | |
| **Семестр** | 2 | | | | | |

**Результати навчання**

|  |  |
| --- | --- |
| ПР4. | Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій. |
| ПР5. | Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість. |
| ПР6. | Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість. |
| ПР7. | Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях. |
| ПР8. | Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації. |
| ПР9. | Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності. |
| ПР12. | Впроваджувати інноваційні технології та методи індивідуальної та групової психологічної допомоги з використанням інноваційних психотехнологій та сучасних психодіагностичних методик |

**Теми що розглядаються:**

*Тема №1.* Соціальна робота та її методи

*Тема №2.* Психологічна служба.

*Тема № 3.* Діяльність психологічних центрів в Україні.

*Тема 4:*Діяльність психологічних центрів за кордоном.

*Тема №5.* Соціально- психологічна служба в освітній системі України

*Тема 6.* Соціально -психологічні служби в галузевих установах.

*Тема 7.* Соціально- психологічна служба в медичних закладах.

*Тема №8.*Соціально-психологічна робота з людьми похилого віку

**Методами навчання** у викладанні навчальної дисципліни «Соціальна робота та психологічна служба» є:

- словесні(бесіда, лекція, робота з літературою);

- наочні (ілюстрація практичними прикладами);

- практичні( проведення методик);

- ігрові(ділові ігри);

- документальні (психобіографічний аналіз, складання документів);

- проблемні (кейси);

- інтерактивні(ментальні карти, виступи-презентації);

- самостійні (творчі завдання. Опрацювання літератури);

- тренінгові (рефлексія, обговорення).

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

**Методами контролю** у викладанні навчальної дисципліни «Соціальна робота та психологічна служба» є усний та письмовий контроль знань під час проведення поточного та семестрового контролю. Поточний контроль здійснюється у формі опитування, виступів на практичних заняттях, виконанні завдань самостійної роботи.

Семестровий контроль з дисципліни «Соціальна робота та психологічна служба» проводиться у формі заліку. Умовами його складання встановлено: активна робота студента під час практичних занять, знання теоретичних положень курсу, а також уміння знаходити раціональні рішення в навчальних проблемних ситуаціях та виконання самостійної роботи студентів в позааудиторний час.

Студент вважається допущеним до семестрового заліку з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання всіх практичних занять та завдань самостійної роботи, передбачених навчальною програмою з дисципліни.

Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для заліку

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва теми | Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти | | | | | Разом за темою |
| Активна робота на занятті | Індиві-дуальне завдання | Доповідь | Інше (есе, самост.опрацюв. матер.) | МКР |
| *Тема №1.* Соціальна робота та її методи | 2 | - | 3 | 5 | - | 10 |
| *Тема №2.* Психологічна служба. | 2 | - | 3 | 5 | - | 10 |
| *Тема № 3*. Діяльність психологічних центрів в Україні.  . | 2 | - | 3 | 5 | - | 10 |
| Тема 4:Діяльність психологічних центрів за кордоном. | 2 | - | 3 | 9 | - | 14 |
| *Тема №5.* Соціально- психологічна служба в освітній системі України | 2 | - | 3 | 9 | - | 14 |
| *Тема 6.* Соціально -психологічні служби в галузевих установах. | 2 | - | 3 | 9 | - | 14 |
| *Тема 7.* Соціально- психологічна служба в медичних закладах. | 2 | - | 3 | 9 | - | 14 |
| *Тема 8.*Соціально-психологічна робота з людьми похилого віку. | 2 | - | 3 | 9 | - | 13 |
| ВСЬОГО | 16 | - | 24 | 60 | - | 100 |

**Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.**

Згідно основних положень ЄКТС, під **системою оцінювання** слід розуміти сукупність методів (письмові, усні і практичні тести, екзамени, проекти, тощо), що використовуються при оцінюванні досягнень особами, що навчаються, очікуваних результатів навчання.

Успішне оцінювання результатів навчання є передумовою присвоєння кредитів особі, що навчається. Тому твердження про результати вивчення компонентів програм завжди повинні супроводжуватися зрозумілими та відповідними **критеріями оцінювання** для присвоєння кредитів. Це дає можливість стверджувати, чи отримала особа, що навчається, необхідні знання, розуміння, компетенції.

**Критерії оцінювання –** це описи того, що як очікується, має зробити особа, яка навчається, щоб продемонструвати досягнення результату навчання.

Основними концептуальними положеннями системи оцінювання знань та вмінь студентів є:

1. Підвищення якості підготовки і конкурентоспроможності фахівців за рахунок стимулювання самостійної та систематичної роботи студентів протягом навчального семестру, встановлення постійного зворотного зв’язку викладачів з кожним студентом та своєчасного коригування його навчальної діяльності.
2. Підвищення об’єктивності оцінювання знань студентів відбувається за рахунок контролю протягом семестру із використанням 100 бальної шкали (табл. 2). Оцінки обов’язково переводять у національну шкалу (з виставленням державної семестрової оцінки „відмінно”, „добре”, „задовільно” чи „незадовільно”) та у шкалу ЕСТS (А, В, С, D, Е, FХ, F).

Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЕСТS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рейтингова**  **Оцінка, бали** | **Оцінка ЕСТS та її визначення** | **Національна оцінка** | **Критерії оцінювання** | | |
| **позитивні** | | **негативні** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | | **5** |
| 90-100 | А | Відмінно | - **Глибоке знання** навчального матеріалу модуля, що містяться в **основних і додаткових літературних джерелах;**  - **вміння аналізувати** явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв’язку і розвитку;  - **вміння** проводити **теоретичні розрахунки**;  - **відповіді** на запитання **чіткі**, **лаконічні, логічно послідовні;**  **- вміння вирішувати складні практичні задачі.** | | Відповіді на запитання можуть містити **незначні неточності** |
| 82-89 | В | Добре | - **Глибокий рівень знань** в обсязі **обов’язкового матеріалу**, що передбачений модулем;  - вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;  - вміння вирішувати **складні практичні задачі.** | | Відповіді на запитання містять **певні неточності;** |
| 75-81 | С | Добре | - **Міцні знання** матеріалу, що вивчається, та його **практичного застосування;**  **-** вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;  - вміння вирішувати **практичні задачі.** | | **-** невміння використовувати теоретичні знання для вирішення **складних практичних задач.** |
| 64-74 | Д | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу, що вивчається, та їх **практичного застосування**;  - вміння вирішувати прості **практичні задачі**. | Невміння давати **аргументовані відповіді** на запитання;  - невміння **аналізувати** викладений матеріал і **виконувати розрахунки;**  - невміння вирішувати **складні практичні задачі.** | |
| 60-63 | Е | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу модуля,  - вміння вирішувати найпростіші **практичні задачі**. | Незнання **окремих (непринципових) питань** з матеріалу модуля;  - невміння **послідовно і аргументовано** висловлювати думку;  - невміння застосовувати теоретичні положення при розвязанні **практичних задач** | |
| 35-59 | FХ  (потрібне додаткове вивчення) | Незадовільно | **Додаткове вивчення** матеріалу модуля може бути виконане **в терміни, що передбачені навчальним планом**. | Незнання **основних фундаментальних положень** навчального матеріалу модуля;  - **істотні помилки** у відповідях на запитання;  - невміння розв’язувати **прості практичні задачі.** | |
| 1-34 | F  (потрібне повторне вивчення) | Незадовільно | - | - Повна **відсутність знань** значної частини навчального матеріалу модуля;  - **істотні помилки** у відповідях на запитання;  -незнання основних фундаментальних положень;  - невміння орієнтуватися під час розв’язання **простих практичних задач** | |

**Основна література**

1. Євдокімова О.О. , Максименко С.Д., Землянська О.В. Психологічна служба. Навчально-методичний посібник. Х.: Видавничо-поліграфічний

центр ХНУРЕ, 2013. 204 с.

1. Дуткевич Т.В., Савицька О.В. Вступ до спеціальності: Практична психологія: Курс лекцій і практикум (навчальний посібник). - Кам'янець-Подільський: Аксіома, 2005. 208 с.
2. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
3. Приходько Ю.О. Практична психологія. Введення в професію [Текст] : навч. посібник . НПУ. 3-тє вид., доп. К.: Каравела, 2010. 248 с.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Таблиця 4. – Перелік дисциплін

|  |  |
| --- | --- |
| Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на: | На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються: |
|  | Психосоматика |
|  | Основи коучінгу |
|  |  |

**Провідний лектор:** проф. Тетяна ГУРА**\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(посада, звання, ПІБ) (підпис)