|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕДИАТИВНІ ПРАКТИКИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ**  СИЛАБУС | | | | | | |
| **Шифр і назва спеціальності** | | | 053 Психологія | **Інститут / факультет** | | **Соціально-гуманітарних технологій** |
| **Назва програми** | | | Психологія | **Кафедра** | | Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна |
| **Тип програми** | | | **Освітньо-професійна** | **Мова навчання** | | **українська** |
| **Викладач** | | | | | | |
| Підбуцька Ніна Вікторівна | | | | | Nina.Pidbutska@khpi.edu.ua | |
| **C:\Users\Nina\Documents\Desktop\IMG-400х500_300 dpi_1.jpg** | | Доктор психологічних наук, доцент, професор кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна НТУ «ХПІ». Досвід роботи – 17 років. Автор понад 100 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Вікова психологія», «Конфліктологія», «Педагогічна та професійна психологія», «Основи професійної психології» | | | | |
| **Загальна інформація про курс** | | | | | | |
| **Анотація** | | Під час навчання ОК здобувачі зможуть засвоїти знання з основ переговорного процесу, отримати навчики технік психологічного посередництва та вирішення конфліктів. | | | | |
| **Цілі курсу** | | Метою викладання навчальної дисципліни «Медиативні практики вирішення конфліктів» є ознайомлення студентів з типами переговорів та психологічного посередництва у конфлікті, розвиток компетентностей вести переговори у конфлікті, знання умов конструктивного вирішення конфліктів, етики діяльності психолога з врегулювання конфліктів, умінь бути посередником у вирішенні конфлікту | | | | |
| **Формат** | | Лекції, практичні заняття,самостійна робота. Підсумковий контроль –залік | | | | |
| **Семестр** | 1 | | | | | |

**Результати навчання**

ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій

ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

ПР12. Впроваджувати інноваційні технології та методи індивідуальної та групової психологічної допомоги з використанням інноваційних психотехнологій та сучасних психодіагностичних методик.наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

**Теми що розглядаються**

*Тема1.* Конструктивне вирішення конфліктів

*Тема 2.* Врегулювання конфліктів за участю медіатора

*Тема №3.* Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів

*Тема №4.* Робота з конфліктами: конфліктологічна традиція

*Тема №5.* Робота з конфліктами: психологічна традиція

**Методами навчання** у викладанні навчальної дисципліни «Медиативні практики вирішення конфліктів» є:

- словесні (бесіда, дискусія, лекція, робота з книгою)

- дослідницькі (теоретичний аналіз наукових джерел, емпіричне дослідження)

- практичні (практичні вправи)

- групові (творчі групи, робота в малих групах, робота в парах)

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

**Методами контролю** у викладанні навчальної дисципліни «Медиативні практики вирішення конфліктів» є усний та письмовий контроль під час проведення поточного та семестрового контролю.

Поточний контроль реалізується у формі опитування, виступів на практичних заняттях, тестів, виконання індивідуальних завдань, проведення контрольних робіт.

Контроль складової робочої програми, яка освоюється під час самостійної роботи студента, проводиться:

1. з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів;
2. з практичних занять – за допомогою перевірки виконаних завдань.

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль також проводитися в усній формі по екзаменаційних білетах або в письмовій формі за контрольними завданнями.

Результати поточного контролю враховуються як допоміжна інформація для виставлення оцінки з даної дисципліни.

Студент вважається допущеним до семестрового екзамену з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни

Студент вважається допущеним до семестрового екзамену з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни

Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для іспиту

**Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва теми | Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти | | | | | Разом за темою |
| Активна робота на занятті | Індиві-дуальне завдання | Доповідь | Інше (есе, самост.опрацюв. матер.) | МКР |
| ***Тема1.*** Конструктивне вирішення конфліктів | 2 | 6 | 2 | - | 2 | 12 |
| ***Тема 2.*** Врегулювання конфліктів за участю медіатора | 2 | 7 | 2 | 8 | 2 | 21 |
| ***Тема №3*** Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів | 2 | 7 | - | - | 2 | 11 |
| ***Тема №4.*** Робота з конфліктами: психологічна традиція | 2 | 8 | 2 | 8 | 3 | 23 |
| ***Тема №5.*** Робота з конфліктами: психологічна традиція | 2 | 8 | - | - | 3 | 13 |
| *Залік* | - | - | - | - | - | 20 |
| **ВСЬОГО** | 10 | 40 | 6 | 16 | 12 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.**

Згідно основних положень ЄКТС, під **системою оцінювання** слід розуміти сукупність методів (письмові, усні і практичні тести, екзамени, проекти, тощо), що використовуються при оцінюванні досягнень особами, що навчаються, очікуваних результатів навчання.

Успішне оцінювання результатів навчання є передумовою присвоєння кредитів особі, що навчається. Тому твердження про результати вивчення компонентів програм завжди повинні супроводжуватися зрозумілими та відповідними **критеріями оцінювання** для присвоєння кредитів. Це дає можливість стверджувати, чи отримала особа, що навчається, необхідні знання, розуміння, компетенції.

**Критерії оцінювання –** це описи того, що як очікується, має зробити особа, яка навчається, щоб продемонструвати досягнення результату навчання.

Основними концептуальними положеннями системи оцінювання знань та вмінь студентів є:

1. Підвищення якості підготовки і конкурентоспроможності фахівців за рахунок стимулювання самостійної та систематичної роботи студентів протягом навчального семестру, встановлення постійного зворотного зв’язку викладачів з кожним студентом та своєчасного коригування його навчальної діяльності.
2. Підвищення об’єктивності оцінювання знань студентів відбувається за рахунок контролю протягом семестру із використанням 100 бальної шкали (табл. 2). Оцінки обов’язково переводять у національну шкалу (з виставленням державної семестрової оцінки „відмінно”, „добре”, „задовільно” чи „незадовільно”) та у шкалу ЕСТS (А, В, С, D, Е, FХ, F).

Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЕСТS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рейтингова**  **Оцінка, бали** | **Оцінка ЕСТS та її визначення** | **Національна оцінка** | **Критерії оцінювання** | | |
| **позитивні** | | **негативні** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | | **5** |
| 90-100 | А | Відмінно | - **Глибоке знання** навчального матеріалу модуля, що містяться в **основних і додаткових літературних джерелах;**  - **вміння аналізувати** явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв’язку і розвитку;  - **вміння** проводити **теоретичні розрахунки**;  - **відповіді** на запитання **чіткі**, **лаконічні, логічно послідовні;**  **- вміння вирішувати складні практичні задачі.** | | Відповіді на запитання можуть містити **незначні неточності** |
| 82-89 | В | Добре | - **Глибокий рівень знань** в обсязі **обов’язкового матеріалу**, що передбачений модулем;  - вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;  - вміння вирішувати **складні практичні задачі.** | | Відповіді на запитання містять **певні неточності;** |
| 75-81 | С | Добре | - **Міцні знання** матеріалу, що вивчається, та його **практичного застосування;**  **-** вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;  - вміння вирішувати **практичні задачі.** | | **-** невміння використовувати теоретичні знання для вирішення **складних практичних задач.** |
| 64-74 | Д | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу, що вивчається, та їх **практичного застосування**;  - вміння вирішувати прості **практичні задачі**. | Невміння давати **аргументовані відповіді** на запитання;  - невміння **аналізувати** викладений матеріал і **виконувати розрахунки;**  - невміння вирішувати **складні практичні задачі.** | |
| 60-63 | Е | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу модуля,  - вміння вирішувати найпростіші **практичні задачі**. | Незнання **окремих (непринципових) питань** з матеріалу модуля;  - невміння **послідовно і аргументовано** висловлювати думку;  - невміння застосовувати теоретичні положення при розвязанні **практичних задач** | |
| 35-59 | FХ  (потрібне додаткове вивчення) | Незадовільно | **Додаткове вивчення** матеріалу модуля може бути виконане **в терміни, що передбачені навчальним планом**. | Незнання **основних фундаментальних положень** навчального матеріалу модуля;  - **істотні помилки** у відповідях на запитання;  - невміння розв’язувати **прості практичні задачі.** | |
| 1-34 | F  (потрібне повторне вивчення) | Незадовільно | - | - Повна **відсутність знань** значної частини навчального матеріалу модуля;  - **істотні помилки** у відповідях на запитання;  -незнання основних фундаментальних положень;  - невміння орієнтуватися під час розв’язання **простих практичних задач** | |

**Основна література**

1. [Тихомирова, Євгенія Борисівна](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A2%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%84%D0%B2%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%96%D1%8F%20%D0%91%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : [Підруч. для студ. вищ. навч. закл.] / Є.Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. - Рівне : Перспектива, 2007. - 398 с.
2. [Петрінко, Віктор Степанович](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%BE,%20%D0%92%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%A1%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87). Конфліктологія : курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці [Текст] : навч. посіб. / Віктор Петренко ; ДВНЗ "Ужгород. нац. ун-т", Ф-т сусп. наук, Каф. політології і держ. упр. - Ужгород : Говерла, 2020. - 359 с.
3. [Гірник, Андрій Миколайович](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%93%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA,%20%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9%20%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87). Основи конфліктології [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. М. Гірник. - К. : Києво-Могилянська академія, 2010. - 222 с..
4. [Хапілова, Віра Петрівна](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A5%D0%B0%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%92%D1%96%D1%80%D0%B0%20%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. для вищ. навч. закл. / В. П. Хапілова ; Держ. вищ. навч. закл. "Запоріз. нац. ун-т". - Запоріжжя : Запоріз. нац. ун-т, 2010. - 278 с..
5. [Титаренко, Любов Миколаївна](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A2%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE,%20%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%BE%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D1%97%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Конфліктологія. Профілактика конфліктів в організаціях [Текст] : навч. посіб. / Л. М. Титаренко, В. В. Завальнюк ; Одес. нац. юрид. акад. - Одеса : Юридична література, 2010. - 293 с.
6. [Луцишин, Галина Іванівна](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9B%D1%83%D1%86%D0%B8%D1%88%D0%B8%D0%BD,%20%D0%93%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%86%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. / Г. І. Луцишин ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 199 с.
7. [Гуменюк, Людмила Йосипівна](http://91.222.248.189/CGI/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%93%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E%D0%BA,%20%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%99%D0%BE%D1%81%D0%B8%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Соціальна конфліктологія : підручник [Текст] / Л. Й. Гуменюк ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів : ЛДУВС, 2015. - 563 с. .
8. Lindfors, Bodil .A question od balance : conflict and aggression in close relationships / Bodil Lindfors. - Åbo : Dep. of psychology, Åbo akad. univ., 2002. - [132] с.
9. Dreu,Carsten K.W. The psychology of conflict and conflict management in organizations / New YorkLondon : Lawrence Erlbaum associates, cop. 2008

1. [Aggressive Coping Strategy in Situations of Social](https://web.a.ebscohost.com/ehost/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5Ie45PFIr6ezT7ek63nn5Kx95uXxjL6nr0ewq61KrqivOLOwr0y4qLI4zsOkjPDX7Ivf2fKB7eTnfLujtUi3rbZQsauvPvHf4lXjpuB%2br9qvfKussH3ko7J949erUOPc4kW2qOFM4qqzSOStsU6%2b6eOL8d%2fthuvd8EyuprU%2b6tfsf7vb7D7i2Lt98N%2fhPvLX5VW%2fxKR57LPDYq%2bosky1qq8%2b5OXwhd%2fqu37z4uqM4%2b7y&vid=7&sid=e0bf1d1d-62ef-4eea-8efd-82c4d450f736@sessionmgr4007" \o "Aggressive Coping Strategy in Situations of Social Conflict. An Attempt to Determine Personality Predictors) **[Conflict](https://web.a.ebscohost.com/ehost/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5Ie45PFIr6ezT7ek63nn5Kx95uXxjL6nr0ewq61KrqivOLOwr0y4qLI4zsOkjPDX7Ivf2fKB7eTnfLujtUi3rbZQsauvPvHf4lXjpuB%2br9qvfKussH3ko7J949erUOPc4kW2qOFM4qqzSOStsU6%2b6eOL8d%2fthuvd8EyuprU%2b6tfsf7vb7D7i2Lt98N%2fhPvLX5VW%2fxKR57LPDYq%2bosky1qq8%2b5OXwhd%2fqu37z4uqM4%2b7y&vid=7&sid=e0bf1d1d-62ef-4eea-8efd-82c4d450f736@sessionmgr4007" \o "Aggressive Coping Strategy in Situations of Social Conflict. An Attempt to Determine Personality Predictors)**[. An Attempt to Determine](https://web.a.ebscohost.com/ehost/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5Ie45PFIr6ezT7ek63nn5Kx95uXxjL6nr0ewq61KrqivOLOwr0y4qLI4zsOkjPDX7Ivf2fKB7eTnfLujtUi3rbZQsauvPvHf4lXjpuB%2br9qvfKussH3ko7J949erUOPc4kW2qOFM4qqzSOStsU6%2b6eOL8d%2fthuvd8EyuprU%2b6tfsf7vb7D7i2Lt98N%2fhPvLX5VW%2fxKR57LPDYq%2bosky1qq8%2b5OXwhd%2fqu37z4uqM4%2b7y&vid=7&sid=e0bf1d1d-62ef-4eea-8efd-82c4d450f736@sessionmgr4007" \o "Aggressive Coping Strategy in Situations of Social Conflict. An Attempt to Determine Personality Predictors) **[Personality](https://web.a.ebscohost.com/ehost/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5Ie45PFIr6ezT7ek63nn5Kx95uXxjL6nr0ewq61KrqivOLOwr0y4qLI4zsOkjPDX7Ivf2fKB7eTnfLujtUi3rbZQsauvPvHf4lXjpuB%2br9qvfKussH3ko7J949erUOPc4kW2qOFM4qqzSOStsU6%2b6eOL8d%2fthuvd8EyuprU%2b6tfsf7vb7D7i2Lt98N%2fhPvLX5VW%2fxKR57LPDYq%2bosky1qq8%2b5OXwhd%2fqu37z4uqM4%2b7y&vid=7&sid=e0bf1d1d-62ef-4eea-8efd-82c4d450f736@sessionmgr4007" \o "Aggressive Coping Strategy in Situations of Social Conflict. An Attempt to Determine Personality Predictors)** [Predictors](https://web.a.ebscohost.com/ehost/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5Ie45PFIr6ezT7ek63nn5Kx95uXxjL6nr0ewq61KrqivOLOwr0y4qLI4zsOkjPDX7Ivf2fKB7eTnfLujtUi3rbZQsauvPvHf4lXjpuB%2br9qvfKussH3ko7J949erUOPc4kW2qOFM4qqzSOStsU6%2b6eOL8d%2fthuvd8EyuprU%2b6tfsf7vb7D7i2Lt98N%2fhPvLX5VW%2fxKR57LPDYq%2bosky1qq8%2b5OXwhd%2fqu37z4uqM4%2b7y&vid=7&sid=e0bf1d1d-62ef-4eea-8efd-82c4d450f736@sessionmgr4007" \o "Aggressive Coping Strategy in Situations of Social Conflict. An Attempt to Determine Personality Predictors) By: Borecka-Biernat, Danuta. Journal of Educational Sciences, v19 n2(38) p55-70 2018.
2. **Personality**, **Conflict** and Performance: Exploring Predictive Relationships Aeron, Sapnaa; Pathak, Suman. IUP Journal of Organizational Behavior. Apr2017, Vol. 16 Issue 2, p35-54. 20p.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Таблиця 4. – Перелік дисциплін

|  |  |
| --- | --- |
| Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на: | На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються: |
|  | Переддипломна практика |
|  |  |
|  |  |

**Провідний лектор:** проф. Ніна ПІДБУЦЬКА**\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(посада, звання, ПІБ) (підпис)