|  |
| --- |
| **ПСИХОЛОГІЯ УПРАЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**СИЛАБУС |
| **Шифр і назва спеціальності** | 053 Психологія | **Інститут / факультет** | **Соціально-гуманітарних технологій** |
| **Назва програми** | Психологія | **Кафедра** | Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна |
| **Тип програми** | **Освітньо-професійна** | **Мова навчання** | **українська** |
| **Викладач** |
| Грень Лариса Миколаївна |  Larysa.Hren@khpi.edu.ua |
|  | Доктор наук державного управління, професор, професор кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна НТУ «ХПІ». Досвід роботи – 21 рік. Автор понад 180 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Педагогіка», «Педагогіка фасилітаторства», «Психологія управління», «Психолого-педагогічні основи мовної комунікації», «Стратегічне управління» |
| **Загальна інформація про курс** |
| **Анотація** | Дисципліна спрямована на оволодіння здобувачами знань з психологічних основ, соціально-психологічної, соціокультурної, етнопсихологічної специфіки управлінської діяльності, чинників її ефективності, джерел керівництва і лідерства, причин конфліктів в управлінні, особливостей і способів їх подолання, психологічних детермінант діяльності керівників, стилів керівництва |
| **Цілі курсу** | Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є формування у майбутніх бакалаврів умінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі  |
| **Формат**  | Лекції, практичні заняття,самостійна робота. Підсумковий контроль –екзамен |
| **Семестр** | 5 |

**Результати навчання**

РНз-5 Знати методологічні і теоретичні засади психології управління, методи і методики теоретико-прикладних досліджень, застосувати (з попередньою адаптацією) для потреб психології управління методи і методики інших наук.

РНс-3 Розробляти практичні рекомендації для керівників і організацій з метою поліпшення управлінської діяльності, ділового спілкування, ефективного розв’язання управлінських завдань та ін.

**Теми, що розглядаються**

*Тема1.* Активність особистості людини. Регуляція поведінки

*Тема 2.* Особистість менеджера в організації. Психологія керівництва й лідерства

*Тема № 3.* Методи вивчення особистості. Складання характеристики ділових та особистісних якостей працівника

*Тема № 4.* Міжособистісні відносини в системах управління. Психологія управлінського впливу

*Тема № 5.* Психологія планування та організаціїПсихологія мотивування й контролювання

*Тема № 6.* Психологічні аспекти інформаційного забезпечення управління. Комунікативна компетентність

*Тема № 7.* Психологічні основи прийняття рішень

*Тема № 8.* Психологічні основи організації праці та професійної діяльності

**Методами навчання** у викладанні навчальної дисципліни «Психологія управління» є:

- словесні (бесіда, дискусія, лекція, робота з книгою);

- дослідницькі (теоретичний аналіз наукових джерел, емпіричне дослідження)

- практичні (практичні вправи)

- групові (творчі групи, робота в малих групах, робота в парах).

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

**Методами контролю** у викладанні навчальної дисципліни «Педагогіка» є усний та письмовий контроль під час проведення поточного та семестрового контролю.

Поточний контроль реалізується у формі опитування, виступів на практичних заняттях, тестів, виконання індивідуальних завдань, проведення контрольних робіт.

Контроль складової робочої програми, яка освоюється під час самостійної роботи студента, проводиться:

-з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів;

- з практичних занять – за допомогою перевірки виконаних завдань.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль проводиться в в письмовій формі за контрольними завданнями.

Результати поточного контролю враховуються як допоміжна інформація для виставлення оцінки з даної дисципліни.

Студент вважається допущеним до семестрового заліку з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни

Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для заліку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва теми | Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти | Разом за темою |
| Активна робота на занятті | Індиві-дуальне завдання | Доповідь | Інше (есе, реферат, презентація) | МКР |
| *Тема1* Активність особистості людини. Регуляція поведінки  | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 16 |
| *Тема 2*  Особистість менеджера в організації  | 2 | 2- | 1 | 3 | 4 | 16 |
| *Тема № 3* Методи вивчення особистості. Складання характеристики ділових та особистісних якостей працівника | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 16 |
| *Тема № 4* Міжособистісні відносини в системах управління | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 16 |
| *Тема № 5* Психологія планування та організаціїПсихологія мотивування й контролювання | 2 | 2 | 1 | 2 |  |  |
| *Тема № 6* Психологічні аспекти інформаційного забезпечення управління. | 2 | 2 | 1 | 2 |  |  |
| *Тема №7* Психологічні основи прийняття рішень | 2 | 2 | 1 | 2 |  |  |
| *Тема № 8* Психологічні основи організації праці та професійної діяльності | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 16 |
| *Залік*  | - | - | - | - | - | 20 |
| **ВСЬОГО** | 16 | 16 | 8 | 20 | 20 | 100 |

**Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.**

Згідно основних положень ЄКТС, під **системою оцінювання** слід розуміти сукупність методів (письмові, усні і практичні тести, екзамени, проекти, тощо), що використовуються при оцінюванні досягнень особами, що навчаються, очікуваних результатів навчання.

Успішне оцінювання результатів навчання є передумовою присвоєння кредитів особі, що навчається. Тому твердження про результати вивчення компонентів програм завжди повинні супроводжуватися зрозумілими та відповідними **критеріями оцінювання** для присвоєння кредитів. Це дає можливість стверджувати, чи отримала особа, що навчається, необхідні знання, розуміння, компетенції.

**Критерії оцінювання –** це описи того, що як очікується, має зробити особа, яка навчається, щоб продемонструвати досягнення результату навчання.

Основними концептуальними положеннями системи оцінювання знань та вмінь студентів є:

1. Підвищення якості підготовки і конкурентоспроможності фахівців за рахунок стимулювання самостійної та систематичної роботи студентів протягом навчального семестру, встановлення постійного зворотного зв’язку викладачів з кожним студентом та своєчасного коригування його навчальної діяльності.
2. Підвищення об’єктивності оцінювання знань студентів відбувається за рахунок контролю протягом семестру із використанням 100 бальної шкали (табл. 2). Оцінки обов’язково переводять у національну шкалу (з виставленням державної семестрової оцінки „відмінно”, „добре”, „задовільно” чи „незадовільно”) та у шкалу ЕСТS (А, В, С, D, Е, FХ, F).

Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЕСТS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтингова****Оцінка, бали** | **Оцінка ЕСТS та її визначення** | **Національна оцінка** | **Критерії оцінювання** |
| **позитивні** | **негативні** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 90-100 | А | Відмінно  | - **Глибоке знання** навчального матеріалу модуля, що містяться в **основних і додаткових літературних джерелах;**- **вміння аналізувати** явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв’язку і розвитку;- **вміння** проводити **теоретичні розрахунки**;- **відповіді** на запитання **чіткі**, **лаконічні, логічно послідовні;****- вміння вирішувати складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання можуть містити **незначні неточності**  |
| 82-89 | В | Добре | - **Глибокий рівень знань** в обсязі **обов’язкового матеріалу**, що передбачений модулем;- вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання містять **певні неточності;** |
| 75-81 | С | Добре | - **Міцні знання** матеріалу, що вивчається, та його **практичного застосування;****-** вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **практичні задачі.** | **-** невміння використовувати теоретичні знання для вирішення **складних практичних задач.** |
| 64-74 | Д | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу, що вивчається, та їх **практичного застосування**;- вміння вирішувати прості **практичні задачі**. | Невміння давати **аргументовані відповіді** на запитання;- невміння **аналізувати** викладений матеріал і **виконувати розрахунки;**- невміння вирішувати **складні практичні задачі.** |
| 60-63  |  Е | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу модуля,- вміння вирішувати найпростіші **практичні задачі**. | Незнання **окремих (непринципових) питань** з матеріалу модуля;- невміння **послідовно і аргументовано** висловлювати думку;- невміння застосовувати теоретичні положення при розвязанні **практичних задач** |
| 35-59 | FХ (потрібне додаткове вивчення) | Незадовільно | **Додаткове вивчення** матеріалу модуля може бути виконане **в терміни, що передбачені навчальним планом**. | Незнання **основних фундаментальних положень** навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;- невміння розв’язувати **прості практичні задачі.** |
| 1-34 |  F  (потрібне повторне вивчення) | Незадовільно |  - | - Повна **відсутність знань** значної частини навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;-незнання основних фундаментальних положень;- невміння орієнтуватися під час розв’язання **простих практичних задач** |

**Основна література**

1. Дзвінчук Д.І. Психологічні основи ефективного управління. – К.: ЗАТ «НІЧЛАВА». 2000. 280 с.
2. Підготовка конкурентоспроможної управлінської гуманітарно-технічної еліти: монографія / О.Г. Романовський, О.С Пономарьов, Т.В.Гура та ін., – Х.: НТУ «ХПІ»; Видавець Савчук О.О., 2014. 324 с.
3. Романовський О.Г.Психологія управління:методичні вказівки для студентів усіх форм навчання економічних спеціальностей / О.Г. Романовський, Л.М. Грень, С.В. Карлюк. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2021. 48 с.
4. Романовський О.Г. Мотивація досягнення як умова конкурентоспроможності майбутнього фахівця: навч.-метод. посіб / О.Г.Романовський, О.С. Пономарьов, Л.М. Грень, С.М. Резнік. Х.: НТУ «ХПІ», 2014. 56 с.
5. Савельєва В.С. Психологія управління: навчальний посібник. – К.: ВД «Професіонал», 2005. 320 с.
6. O.G. Romanovskyi, L.M. Gren, A.Ye. Knysh. Psychology of a leader’s managerial activity. Text of the lectures for higher education establishments/ Kharkiv, 2015. 132 р.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Таблиця 4. – Перелік дисциплін

|  |  |
| --- | --- |
| Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на: | На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються: |
| Загальна психологія  | Основи менеджменту  |
| Психологія особистості. Психологія діяльності | Менеджмент організацій |

**Провідний лектор:** проф., проф. Лариса ГРЕНЬ**\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(посада, звання, ПІБ) (підпис)