



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Електронне врядування та інформаційно-комп'ютерні технології в управлінні

Шифр та назва спеціальності
232 – Соціальне забезпечення

Інститут
ННІ Соціально-гуманітарних технологій

Освітня програма
Управління в сфері соціального забезпечення

Кафедра
Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна (301)

Рівень освіти
Магістр

Тип дисципліни
Спеціальна (фахова), вибіркова

Семестр
1

Мова викладання
Українська,

Викладачі, розробники



Квасник Ольга Віталіївна

kvasnykov@ukr.net

Кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами ім. акад. І.А. Зязюна НТУ «ХП».

Автор понад 100 наукових та навчально-методичних праць.

Курси: Провідний лектор з дисциплін: «Інформаційні технології в освіті», «Інформаційні технології в психології», «Психологічні аспекти комунікації в професійній діяльності», «Електронне врядування та ІКТ в управлінні»

Детальніше про викладача на сайті кафедри

<https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/portfolio-kvasnik-olgi-vitaliyivni/>

Загальна інформація

Анотація

Дисципліна спрямована на: розширення й поглиблення знань щодо концептуальних основ інформаційних технологій в системі управління та щодо електронного врядування, системи оцінювання ступеня ефективності функціонування інформаційного суспільства та ролі електронного врядування в ньому, а також державної політики та державного управління навичок використання інформаційних технологій для створення іміджу управління-лідера, представлення власних здобутків та проведення презентацій, науково-дослідної роботи та реалізації наукових досліджень через інформаційні технології, знання нормативно-правового сектору діджиталізації.

Мета та цілі дисципліни

Надання здобувачам систематизованих знань щодо застосування інформаційних технологій у науково-дослідній та управлінській діяльності щодо діджиталізації управлінської сфери та

особистості керівника-лідера, використання інформаційно-комп'ютерних технологій для функціонування електронного урядування а реалізації політики держави та формування практичних вмінь та навичок роботи з інформацією за участю спеціальних програм та сервісів у професійній діяльності; ознайомлення студентів із найважливішими джерелами освітнього законодавства та засвоєння їх фундаментальних положень з питань державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування, налагодження ефективних комунікацій з метою кращої підготовки до співробітництва та взаємодії в інформаційному суспільстві та суспільстві знань, надбання практичних навичок з надання адміністративних послуг в системі електронного урядування.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік

Компетентності

ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК3. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення.

СК7. Здатність розробляти і впроваджувати програми соціального захисту населення.

СК13. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій.

Результати навчання

РН6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для розвитку професійних навичок та якостей.

РН7. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.

РН14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

РН17. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно знати: Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з наступних дисциплін: «Інформатики та КТ», «Іноземна мова».

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій через активний діалог, дискусію, проблемні питання. Застосовується колективне створення теоретичного контенту. За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні (бесіда, дискусія, лекція, робота з книгою); наочні (розробка проєктів, презентація); ігрові (рольові); інтерактивні (створення, обговорення відеоматеріалів, презентації, проєкти, створення інших видів інформації); самостійні (опрацювання лекційного матеріалу та створення практичних завдань); дослідницькі (теоретичний аналіз наукових джерел, емпіричне дослідження).

Активні методи навчання, які застосовуються: дискусія, мозковий штурм, проблемні методи, дослідницький метод, активний діалог, робота в парах, командний проєкт.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Зміст та сутність електронного урядування.

Сутність електронного врядування. Моделі електронного врядування. Основні етапи розвитку електронного врядування в Україні. Принципи та інформаційно-технологічні аспекти електронного врядування. Міжнародні та національні документи щодо ролі та місця держави у розвитку інформаційного суспільства та електронного врядування. Нормативно-правове забезпечення електронного врядування.

Тема 2. Сучасні тенденції розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Технології роботи в базах даних та інформаційних мережах. Пакети з розробки мультимедійних навчальних курсів. Хмарні технології як підґрунтя ІТ-архітектури системи електронного врядування. Мобільні технології-основа розвитку e-government. Технології Інтернет речей і «розумні технології». Організаційні технології розвитку електронного врядування та електронної демократії. Розвиток електронного врядування та електронна демократія як напрям національної інформаційної політики.

Тема 3. Робота з презентаціями

Основні поняття програми Power Point. Вимоги до оформлення презентацій. Види презентацій та їхні відмінності. Психологічні аспекти впливу, що використовуються в презентаціях. Основні параметри створення ППТ файлів. Дизайн та особливості оформлення ППТ документів. Групова робота в програмах для презентацій.

Тема 4. Інтернет та ІТ-архітектура системи електронного врядування. Засоби інтерактивної взаємодії

Види навчання з використанням всесвітньої глобальної мережі. Засоби інтерактивної взаємодії (селекторні, WEB-наради, ІР-наради тощо). Відеоконференц-зв'язок і його використання в діяльності органів публічного адміністрування. Програмні засоби відеоконференц-зв'язку. Програма Skype для зв'язку.. Види навчальної роботи із використанням Інтернет технологій. Основні правила пошуку та обробки інформації в мережі Інтернет. Створення інформаційно-навчального ресурсу засобами програми редактора HTML. Психологія управління у змісті та дизайні ресурсів (оформлення веб сторінки). Електронний документообіг. Інфраструктурний рівень ІТ – архітектури системи електронного врядування. Телекомунікаційний підрівень. Державна захищена мережа. Технічний підрівень. Центри обробки даних (G-cloud). Технологічний підрівень. Нормативно-правове забезпечення інфраструктурного рівня ІТ-архітектури системи електронного врядування.

Тема 5. Інформаційна безпека в електронному врядуванні

Державна політика інформаційної безпеки. Нормативно-правова база з питань інформаційної безпеки та захисту інформації. Загрози особі, суспільству та державі, обумовлені впровадженням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема, електронного врядування. Основні принципи та задачі захисту інформації в електронному врядуванні. Система органів влади, що відповідають за інформаційну безпеку та захист інформації. Технології захисту інформації. Електронне врядування в умовах криз, надзвичайних ситуацій, особливого періоду. Досвід забезпечення інформаційної безпеки країн ЄС в умовах впровадження новітніх інформаційних технологій.

Основні підходи та моделі побудови електронного уряду. Архітектура електронного уряду. Система забезпечення прийняття рішень та системи забезпечення управління держапарату. Портал державних послуг – фронт еуряду. Інфраструктура електронної ідентифікації та авторизації. Прикладні системи, що забезпечують окремі е – сервіси та послуги еуряду. Зарубіжний та вітчизняний досвід впровадження електронного врядування. Проблеми інтеграції інформаційного простору України у світову інформаційну спільноту.

Тема 6. Управління розвитком інформаційного суспільства. Публічні послуги.

Механізми публічного управління розвитком інформаційного суспільства та електронного врядування: механізми Національної програми інформатизації, модель взаємодії суб'єктів Національної програми інформатизації, механізми міжнародної ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», механізм розвитку інформаційного суспільства, стратегія розвитку інформаційного суспільства, механізм «Зеленої книги» та «Білої книги» з електронного врядування. Інші механізми публічного управління розвитком електронного врядування. Доступ до публічної інформації: основні поняття. Нормативно-правове забезпечення доступу до публічної інформації в Україні. Форми даних. Набори даних. Оприлюднення наборів даних. Зв'язані відкриті дані. Українські проекти використання відкритих даних.

Тема 7. Проблеми впровадження Інтернет-технологій

Розвиток цифрової грамотності населення та працівників органів публічної влади. Проблеми цифрової нерівності в контексті розбудови інформаційного суспільства та розвитку електронного урядування. Основні причини виникнення цифрової нерівності у суспільстві.

Тема 8. Дія та електронне управління..

Значення інновацій. Структура Дії та послуги. Електронне управління та сервіси. Готовність до інновацій.

Теми практичних занять

Тема 1. Зміст та сутність електронного врядування.

Дослідження електронного врядування інших країн.

Тема 2. Сучасні тенденції розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Створити каталог ІТ щодо систем управління.

Тема 3. Робота з презентаціями

Створення презентації власного іміджу урядовця

Тема 4. Інтернет та ІТ-архітектура системи електронного урядування. Засоби інтерактивної взаємодії

Взаємодії суспільства і електронного уряду. Коротка характеристика наявних програмних продуктів.

Тема 5. Інформаційна безпека в електронному врядуванні

Інформаційна гігієна як нагальна потреба

Тема 6. Управління розвитком інформаційного суспільства. Публічні послуги.

Створити каталог публічних послуг України.

Тема 7. Проблеми впровадження Інтернет-технологій

Зіставити коротку характеристику перспектив ІТ в соціальному забезпеченні.

Тема 8. Дія та електронне управління..

Коротке змістовне повідомлення про ефективність Дії для управління.

Самостійна робота

Самостійна робота студента включає в себе опрацювання лекційного матеріалу, підготовку до практичних занять, виконання індивідуальних завдань з використанням методичних рекомендацій.

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті, підручники) для самостійного вивчення та аналізу, підготовки до лекційних та практичних занять.

Індивідуальна робота

Реферат

1. Основні правила пошуку та обробки інформації в мережі Інтернет.
2. Види навчання з використанням всесвітньої глобальної мережі.
3. Основні етапи розвитку електронного урядування в Україні.
3. Розвиток цифрової грамотності населення.
4. Програмні засоби відеоконференц-зв'язку.
5. Національної програми інформатизації.
6. Нормативно-правове забезпечення доступу до публічної інформації в Україні.
7. Мобільні технології-основа розвитку e-government.
8. Проблеми цифрової нерівності в контексті розбудови інформаційного суспільства.
9. Електронне урядування в умовах криз, надзвичайних ситуацій, особливого періоду.
10. Архітектура електронного уряду.
11. Прикладні системи, що забезпечують окремі е – сервіси та послуги е-уряду.
12. Українські проекти використання відкритих даних.
13. Основні підходи та моделі побудови електронного уряду.
14. Цифрова грамотність населення.
15. Технології захисту інформації.
16. Системи забезпечення прийняття рішень та системи забезпечення управління держaparату.
17. Зарубіжний та вітчизняний досвід впровадження електронного урядування.
18. Портал державних послуг – фронт е-уряду.

Література та навчальні матеріали:

Основна література

1. України 28 червня 1996 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>.
2. Закон України «Про державну службу» від 10 грудня 2015 року № 889-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/889-19>
3. Про інформацію: Закон України від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
4. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13 січня 2011 року № 2939-VI : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
5. Про звернення громадян : Закон України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР : 26 [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
6. Про Концепцію національної програми інформатизації : Закон України від 04 лютого 1998 року № 75/98-ВР : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
7. Про Національну програму інформатизації : Закон України від 04 лютого 1998 № 74/98-ВР : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
8. Про захист персональних даних : Закон України від 01 червня 2010 року № 2297-VI : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
9. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22 травня 2003 року № 851-IV : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
10. Про електронний цифровий підпис : Закон України від 22 травня 2003 року № 852-IV : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
11. Про адміністративні послуги : Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua. 39
12. Про телекомунікації : Закон України від 18 листопада 2003 року № 1280-IV : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua.
13. Про затвердження Методичних рекомендацій з розроблення стандартів адміністративних послуг : наказ Мінекономіки від 12 липня 2007 року № 219 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.me.kmu.gov.ua.
14. Про затвердження Переліку і Порядку надання інформаційних та інших послуг з використанням електронної інформаційної системи “Електронний Уряд” : наказ Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 15 серпня 2003 року № 149. – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua
15. Про затвердження Типової інструкції з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади. Затверджено постановою Кабінету Міністрів України №1242 від 30 листопада 2011 року [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1242-2011-%D0%BF>.
16. Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи “Електронний уряд” : Постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2003 року № 208 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.eukraine.info/ukr/postanova.php>.
17. Про заходи щодо упорядкування державних, у тому числі адміністративних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2009 року № 737 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.kmu.gov.ua
18. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.kmu.gov.ua 40
19. Порядок інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади : наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України, Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 25 листопада 2002 року № 327/225 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua
20. Порядок надання інформаційних та інших послуг з використанням електронної інформаційної системи “Електронний Уряд” : наказ Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 15 серпня 2003 року. № 149 : [Електронний ресурс] – Режим доступу : www.zakon.rada.gov.ua

21. Про затвердження Порядку застосування електронного цифрового підпису органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності : Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 1452.
22. Про затвердження Порядку обов'язкової передачі документованої інформації : Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 1454.
23. Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 29 серпня 2002 року № 1302.
24. Дубов Д.В. Основи електронного урядування. Навчальний посібник / Д.В. Дубов, С.В. Дубова. – К.: Центр навчальної літератури, 2012. – 176 с.
25. Електронна демократія: навч. посіб. / Н.В.Грицяк, С.Г.Соловійов; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. Н.В.Грицяк. – К.: НАДУ, 2015. – 66 с.
26. Електронне урядування. Опорний конспект лекцій. Дзюба С.В., Жилияєв І.Б., Полумієнко С.К, Рубан І.А., Семенченко А.І. За ред. А.І.Семенченка. – К., 2012. –264 с.

Додаткова література:

1. . Абраменко Ю.Ю. Зарубіжний досвід е-урядування та проблеми його імплементації в Україні / Ю.Ю. Абраменко, І.А. Чикаренко // Публічне адміністрування: теорія та практика: електронний збірник наукових праць. – Вип. 2(2) / 2009. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dridu.dp.ua/zbirnik>.
2. Агамірзян І. Світовий досвід реалізації концепції електронного уряду / І. Агамірзян. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.microsoft.com/Україна/Government/>.
3. Ахрипська О., Пестряков І., Хмара О. Електронна демократія в Україні. Що це? – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://tiukraine.org/news/4661.html>.
4. Василевич Ю. Досягнення та перспективи використання інформаційнокомунікаційних технологій у сфері політики: електронна демократія // Ю. Василевич. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://lib.chdu.edu.ua/pdf/naukpraci/politics/2012/197-185-6.pdf>. 4 43.
5. Вознюк П.Ф. Щодо впровадження електронних механізмів прямої демократії в Україні у контексті посилення державногромадського діалогу та взаємодії / П.Ф. Вознюк. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles>
6. Демкова М. Електронне урядування – запорука прозорості та ефективності влади / М. Демкова // Юридичний журнал. – 2007. – №3 (57). – С.124-126 53. Динаміка використання Інтернет в Україні. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.marketing.kiis.com.ua>
7. Досвід впровадження е-демократії та е-урядування в Україні / за ред. С.В. Дзюби. – К.: Національний центр підтримки електронного урядування, 2010. – 90 с.
8. Електронне урядування в Україні: аналіз та рекомендації. Результати дослідження / О.А. Баранов, І.Б. Жилияєв, М.С. Демкова, І.Г. Малюкова; за ред. І.Г. Малюкової. – К.: ТОВ «Поліграфі-Плюс», 2007. – 254 с.
9. Литвин Н. А. Проблеми правового регулювання інформаційної безпеки України. Наука і правоохорона. 2017. № 3 (37). С. 85–90. 75. Литвин Н. А. Інформаційне суспільство як головний пріоритет перспективного розвитку держави. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія: Юридичні науки. Видання індексується в міжнародних наукометричних базах даних: Google Scholar, Index Copernicus International (Республіка Польща), РІНЦ. 2017. № 876. С. 157–162.
10. Литвин Н. А. Реалізація інформаційної політики органами Державної фіскальної служби України: адміністративно-правовий аспект: монографія. Київ: Гельветика, 2018. 516 с.
11. Литвин Н. А. Наукові підходи щодо визначення державної інформаційної політики в Україні. Наука і правоохорона. Видання індексується в міжнародній наукометричній базі даних Index Copernicus International Journals Master List. 2019. № 1(43). С. 253– 261. 45
12. Литвин Н.А., Крупнова Л.В. Діджиталізація як засіб підвищення відкритості, прозорості та ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо надання електронних послуг. Ірпінський юридичний часопис: науковий журнал. 2020. Вип. 3. С. 69-78

13. Лопушинський І.П. Упровадження електронного урядування в роботу органів виконавчої влади України як вагома складова реформування державної служби / І.П. Лопушинський. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/portal..>
14. Серенок А.О. Світовий досвід впровадження порталних технологій електронного урядування Україні / А.О. Серенок. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://shostkamuseum.houa.org/wpcontent/uploads>.
15. Сучасний стан, проблеми і перспективи розвитку в Україні електронних адміністративних послуг: Аналітична записка / вик. А.О. Серенок, Т.І. Олійник // Національний інститут стратегічних досліджень при Президентові України. – К., 2014. – 72 с.
16. Olena Tykhonova, Volodymyr Ivantsov, Kateryna Chyshko, Nataliia Lytvyn, Anna Yarosh Electronic banking as a prospective directive for the financial services market development. Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues, Special Issue 2, Volume 22. 2019. – P. 1 – 6. <https://www.abacademies.org/articles/electronic-banking-as-a-prospective-47-directive-for-the-financial-services-market-development-8466.html>
17. Fedorenko, V.; Lytvyn, N.; Luchenko, D.; Panova, I.; Tsybulnyk, N. 2020. Legal aspects of information security management in the conditions of Ukraine's European integration, (Правові аспекти управління інформаційною безпекою в умовах євроінтеграції України) Journal of Security and Sustainability Issues 10(2): 2020 Volume 10 Number 2 December. 477-489. [https://doi.org/10.9770/jssi.2020.10.2\(9\)](https://doi.org/10.9770/jssi.2020.10.2(9))
18. Federal Enterprise Architecture Framework. Version 1.1. URL: <http://www.cio.gov/Documents/fedarch1.pdf>. 103. An introduction to the European Interoperability Reference Architecture (EIRA) v1.0.0. URL: https://joinup.ec.europa.eu/catalogue/distribution/eira_v1_0_0_overviewpdf.
19. E-Government: Survey 2012. E-Government for the People. United Nations; Department of Economic and Social Affairs. New York, 2012. 144 p.; United Nations E-government Survey 2014 E-Government for the Future We Want . United Nations. New York, 2014. 284 p

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

Підсумкова оцінка розраховується як сума балів за такими критеріями:

Активність при вивченні тем на лекціях - 20 балів

Робота на практичних заняттях за темами: 20 балів

Самостійна робота за темами: 10 балів

Індивідуальне завдання=10балів

Поточне тестування: 20 балів

Залік =20 балів

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Критерії оцінювання підсумкового заліку:

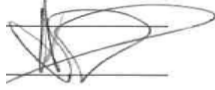
Критерії оцінювання	Бали
Глибоке знання навчального матеріалу. Можуть бути незначні неточності	20-18
Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу. Відповіді можуть містити певні неточності	17-15
Міцні знання матеріалу, що вивчається, та його практичного застосування. Відповіді можуть бути не повними, з незначними помилками	14-12
Знання основних фундаментальних положень. Відповіді містять деякі помилки.	9-11
Знання основних фундаментальних положень матеріалу. Незнання окремих (непринципових) питань з матеріалу дисципліни	6-8
Знання та вміння фрагментарні, слабкі	3-5
Відсутність знань значної частини матеріалу	0-2

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено 26.06.2023



Завідувач кафедри
Олександр РОМАНОВСЬКИЙ



Гарант ОП
Лариса ГРЕНЬ