



Силабус освітнього компонента
Програма навчальної дисципліни

**МІЖНАРОДНА ДІЯЛЬНІСТЬ КЕРІВНИКА
СОЦІАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ**

Шифр та назва спеціальності
232 – Соціальне забезпечення

Інститут
ІНІ Соціально-гуманітарних технологій

Освітня програма
Управління в сфері соціального забезпечення

Кафедра
Педагогіки і психології управління
соціальними системами ім. акад. І.А. Зязюна
(301)

Рівень освіти

Тип дисципліни
Спеціальна (фахова), Вибіркова

Магістр

Семестр
2

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Лапузіна Олена Миколаївна

olena.lapuzina@khp.edu.ua

Науковий ступінь, вчене звання, посада

Кандидат педагогічних наук, доцент, професор НТУ «ХПІ»
Стаж роботи – 35 років. Автор понад 140 наукових, навчально-методичних та навчально-методичних праць. Провідний викладач з дисциплін: «Моніторинг якості освіти у вищому навчальному закладі», «Психолого-педагогічні основи безпеки навчання», «Дидактичні системи та освітні технології у вищому навчальному закладі», «Лідерство у педагогічній діяльності», «Управління проектами у виховання», «Основи педагогіки вищої школи».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/portfolio-lapuzinoyi-oleny-mykolayivny/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/portfolio-lapuzinoyi-oleny-mykolayivny/>

Загальна інформація

Анотація

Дисципліна спрямована на формування навичок основ міжнародної комунікації, фахового розвитку, компетентності, психологічної, комунікативної підготовки, особистісної культури майбутнього керівника. а також на становлення наукового економічного мислення у відповідності до різноманітних аспектів міжнародної діяльності та спілкування керівника різного рівня.

Мета та цілі дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Комунікації керівника в інформаційному суспільстві» є формування у студентів системи спеціальних знань щодо забезпечення високого рівня професійної діяльності у сфері міжнародної комунікації, володіння різноманітними аспектами міжнародної діяльності та бізнес-спілкування керівника на різних рівнях, отримання знань як у галузі сучасного наукового економічного мислення, так і національних особливостей міжнародного спілкування.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК10. Здатність працювати в команді.

СК1. Здатність до використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі.

СК5. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.

СК7. Здатність розробляти і впроваджувати програми соціального захисту населення.

СК8. Здатність оптимізувати процеси прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги мало захищених категорій населення.

СК13. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.

Результати навчання

РН3. Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності.

РН6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для розвитку професійних навичок та якостей.

РН4. Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4,0 кредити ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з наступних дисциплін: «Філософія управління», «Ділове спілкування та риторика».

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Методи навчання і викладання навчальної дисципліни передбачають застосування інноваційних, інтерактивних методик, які відрізняють дисципліну: проектна і командна робота, peer-to-peer, гейміфікація, кейси, використання певного програмного забезпечення, систем LMS (learning management systems) тощо.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Історія виникнення ділової етики Сучасна ділова етика

Сучасна ділова етика. Значення та історія виникнення ділової етики. Предмет етики бізнес комунікацій, його завдання та основні категорії. Декларація круглого столу у місті Ко. Структура ділової етики керівника. Професійна діяльність сучасного керівника у системі міжнародних комунікацій.

Тема 2. Предмет етики бізнес комунікацій, його завдання та основні категорії

Етичні кодекси та норми ділових відносин. Національні особливості міжнародних бізнес-комунікації сучасного керівника. Основні закономірності, особливості і принципи спілкування у різних країнах: Україна, США, Німеччина, Франція, Китай, Японія, Південна Корея.

Тема 3. Етичні кодекси та норми ділових відносин

Теоретичні й методологічні основи формування професійної етики майбутнього фахівця

Тема 4. Національні особливості міжнародних бізнес-комунікації сучасного керівника

Національний і регіональний менталітет – найважливіший фактор вибору форм і структури управління :Україна, США, Франція, Німеччина, Китай, Японія, Південна Корея.

Тема 5. Сутність та особливості ділових перемовин

Підготовка до ведення переговорів. Стратегія та тактика переговорів. Основні прийоми прийняття партнера при веденні переговорів.

Тема 6. Теорія та практика проведення ділових переговорів

Теорія та практика проведення ділових переговорів. Техніка ведення переговорів. Безпосереднє ведення переговорів. Узгодження позицій та вироблення домовленостей. Переговори із представниками іноземних компаній

Тема 7. Техніка ведення переговорів

Класичний прийом пакетування; блокова тактика; прийоми позиційного торгу; метод спільного аналізу проблеми чи партнерський. Комерційний переговорний процес, його етапи. Управлінські закономірності. Соціологічні закономірності. Організаційні закономірності.

Тема 8. Переговори із представниками іноземних компаній

Значення переговорів на сучасному етапі розвитку міжнародних відносин. Види міжнародних переговорів та їхні функції. Теоретична підготовка до проведення переговорів. Етапи міжнародних переговорів.

Тема 9. Етика спілкування у конфліктних ситуаціях

Конфлікти в професійній взаємодії. Типології конфліктів та їх психологічне розуміння. Принципи підходу до аналізу конфліктів. Індивідуальні стилі поведінки в конфліктній ситуації. Управління конфліктом. Заходи та прийоми безконфліктного спілкування.

Теми практичних занять

Тема 1. Поняття про міжнародні бізнес-комунікації сучасного керівника

Поняття і роль комунікації. Місце комунікації в управлінні бізнесом. Завдання бізнес-комунікації. Види і форми комунікації. Процес комунікації. Схеми організаційних структур у бізнесі

Тема 2. Проблеми етики міжнародних комунікацій у системі професійної діяльності.

Переговори як різновид комунікації. Стратегії ведення переговорів. Динаміка переговорів. Ведення переговорів. Аналіз результатів переговорів і виконання досягнутих домовленостей.

Тема 3. Ділове листування (кореспонденція, e-mail)

Ділове листування: правила звернення, вибачення, відмови та прощання. Найпоширеніші помилки у діловому листуванні.

Тема 4. Етикет службових взаємовідносин

Службовий етикет, його правила. Етика відносини «керівник - підлеглий», «підлеглий - керівник», «співробітник - співробітник». Етика та етикет у взаємовідносинах з клієнтами.

Тема 5. Культура одягу керівника

Тренінг: «Формування іміджу керівника».

Тема 6. Етичні засади спілкування

Тренінг: «Формування культури спілкування керівника»

Тема 7. Структура сучасних бізнес-комунікацій.

Подолання страху перед аудиторією. Спілкування з аудиторією: зв'язок зі слухачами, жести, голос. Помилки під час вступу до промови. Вдалий початок публічного виступу. Правила успішного публічного виступу. Роль закінчення промови.

Тема 8. Успішне додання негативних наслідків конфліктів

Комунікації та управління конфліктами. Сутність конфліктної комунікації. Класифікації конфліктів в організації. Функціональні та дисфункціональні конфлікти в організації. Методи управління конфліктами.

Теми лабораторних робіт-

Самостійна робота

Студентам пропонується перелік тем і додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Індивідуальна робота

Передбачає виконання комп'ютерної презентації в програмі Power Point. Результатом такої роботи є доповідь студента на занятті та готовність відповідати на запитання відповідно до обраної теми.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Афанасьєв І. Діловий етикет. Етика ділового спілкування. / І. Афанасьєв. – Київ : «Альтерпрес», 2006. – 368 с.
 2. Барна Н. В. Іміджелогія: Навч. посіб. для дистанційного навчання / За наук. ред. В. М. Бебика.— К.: Університет «Україна», 2008. – 217 с.
 3. Бралатан В.П., Гуцаленко Л.В., Здирко Н.Г. Професійна етика: навч. посіб. / В.П. Бралатан, Л.В. Гуцаленко, Н.Г. Здирко. – Київ: Центр учбової літератури, 2011. – 252 с.
 4. Василевська Т.Е. Етика державних службовців і запобігання конфлікту інтересів: Навч. посібник. - Київ: Крок. - 2013. - 72с.
 5. Етика ділового спілкування: Курс лекцій / Т. К. Чмут, Г.Л. Чайка, М.П. Лукашевич, І. Б.Осетинська. – 2-ге вид., стереотип. – Київ : МАУП, 2003. –208 с.
 6. Енциклопедичний словник з державного управління / уклад. : Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко та ін.; за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. – К. : НАДУ, 2010. – 820 с.
- Палеха Ю.І. Ділова етика: Навчально-методичний посібник. / Палеха Ю.І. – Київ : ЄУФІМБ, 2012. – 250 с.

Додаткова література

1. Клепко С. Роль бізнес-етики у формуванні соціальної відповідальності бізнесу // Бізнес-освіта як бізнес: якість по-слуг і соціальна відповідальність. – Київ, 2003. – 350 с.
2. Кремень В.Г. Модернізація системи освіти як важливий чинник інноваційного розвитку держави // Проблеми та перспективи формування гуманітарно-технічної еліти: Збірник наукових праць / За редакцією Л.Л. Товажнянського та О.Г. Романовського. – У двох частинах. – Ч.1. – Харків: НТУ «ХПІ», 2002. – с.7.
3. Нагірний Ю.П. Фахова підготовка інженерів: діяльнісний підхід. – Львів: Електрон, 1999. – 180 с.
4. Проблеми та перспективи формування гуманітарно-технічної еліти: Збірник наукових праць / За редакцією Л.Л. Товажнянського та О.Г. Романовського. – У двох частинах. – Ч.1. – Харків: НТУ «ХПІ», 2002. – 432 с.
5. Романовський О.Г. Професіоналізм і успішна діяльність // Викладання психолого-педагогічних дисциплін у технічному університеті: методологія, досвід, перспективи. Матеріали Першої Міжнар. науково-практичної конф. – Київ, 1999. – С. 232 – 235.

6. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ Л.Л., РОМАНОВСЬКИЙ О.Г., ПОНОМАРЬОВ О.С. Технологія педагогічного проектування системи формування гуманітарно-технічної еліти // Наукові праці: Науково-методичний журнал. Вип.7. Педагогічні науки. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2002. – 176 с.

7. ШЕРЕМЕТА П.М., КАНІЩЕНКО Л.Г. Кейс-метод: з досвіду викладання в українській бізнес-школі / За ред. О.І. Сидоренка. – 2-е видання. – Київ: Центр інновацій та розвитку, 1999. – 80 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

Підсумкова оцінка розраховується як сума балів за такими критеріями:

Активність при вивченні тем на лекціях - 20 балів

Робота на практичних заняттях за темами: 20 балів

Самостійна робота за темами: 10 балів

Індивідуальне завдання: 10 балів

Поточне тестування: 20 балів

Залік -20 балів

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

26.06.2023



Завідувач кафедри
Олександр
РОМАНОВСЬКИЙ

Гарант ОП
Лариса ГРЕНЬ