



## Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

# Організаційна психологія

Шифр та назва спеціальності

053 Психологія

Інститут

Соціально-гуманітарних технологій

Освітня програма

Психологія

Кафедра

Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна(301)

Рівень освіти

Магістр

Тип дисципліни

Обов'язкова

Семестр

перший

Мова викладання

Українська

## Викладачі, розробники



Богдан Жанна Борисівна,  
Zhanna.Bogdan@kpi.edu.ua

Кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна НТУ «ХПІ», автор понад 80 наукових та науково-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Організаційна психологія», «Гендерна психологія», «Когнітивно-поведінкова терапія» та інш.

Детальніше про викладача на сайті кафедри

<https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/portfolio-bogdan-zhanni-borisivni/>

## Загальна інформація

### Анотація

Дисципліна спрямована на опанування теоретичних та практичних набутоків сучасної психологічної науки для подальшого використання в практичній діяльності організаційного психолога; відпрацювання методів та методик, які застосовують в організаційній психології.

### Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Організаційна психологія» є надання здобувачу знань про психологічні закономірності організації як психологічного феномену та особистісного розвитку працівника в організації, розвиток компетентностей розробки програм психологічних інтервенцій, психологічного прогнозування щодо розвитку особистості, груп, організацій, знання умов конструктивного вирішення конфліктів в організації, запобігання професійного вигорання в організації

### Формат занять

Лекції, індивідуальне завдання, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – екзамен.

### Компетентності

Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК4). Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) (ЗК6). Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети

(ЗК9). Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах (СК6). Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності (СК7). Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію (СК8). Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. (СК9). Здатність координувати психосоціальну, структурну та комплексно-орієнтовану соціальну роботу різних організацій, установ і підприємств; компетентне надання психологічної допомоги особистості. (СК13). Здатність аналізувати та оцінювати процеси міжособистісної та групової взаємодії та впливу, володіти методами прогнозування та управління процесами соціально-психологічної взаємодії (СК14).

## **Результати навчання**

Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій (ПР4). Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість (ПР5). Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість (ПР6). Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності (ПР9). Здійснювати планування та проведення процедури професійного відбору та адаптації персоналу з використанням результатів сучасних науково обґрунтованих методів (ПР13).

## **Обсяг дисципліни**

Загальний обсяг дисципліни 90 годин. (3 кредитів ECTS): лекції – 16 год., практичні - 16 год., самостійна робота – 58 год. Форма контролю: екзамен.

## **Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)**

Організаційна психологія

### **Особливості дисципліни, методи та технології навчання**

Під час вивчення дисципліни використовується словесний та наочний методи, метод діалогового спілкування, групова дискусія, аналіз конкретних ситуацій, інтерактивні методи (підбір та обговорення фільмів/відеоматеріалів, дебати, виступи-презентації), тренінгові технології, тестування

## **Програма навчальної дисципліни**

### **Теми лекційних занять**

Тема 1. Організаційна психологія як галузь наукового знання.

Організаційна психологія як область міждисциплінарних досліджень. Історія розвитку організаційної психології, сучасний стан організаційної психології. Специфіка предмета організаційної психології в комплексі наукових дисциплін про трудову діяльність людини та управління персоналом.

Тема 2. Індивідуальні особливості як фактор поведінки в організації.

Визначення та основні характеристики організації. Основні функції організаційної структури. Типи організаційних структур. Показники ефективності організації. Системні підходи до аналізу організації.

Тема №3. Соціалізація індивіда в організації.

Поняття організаційної соціалізації. Стадії соціалізації. Соціалізація в організації як безперервний процес. Параметри соціалізації. Фактори соціалізації (відбір, навчання, оцінка виконуваної роботи, наставництво). Соціалізація і кар'єра в організації.

Тема №4. Мотивація праці.

Потреби як основа мотивації праці. Теорії мотивації: ієрархія потреб Маслоу, теорія Альдерфера, двофакторна теорія Херцберга, теорія здобутих потреб Макклелланда. Процесуальні теорії

мотивації: теорія очікувань, теорія справедливості, модель Портера-Лоулера. Теорія постановки цілей.

Тема №5. Задоволеність працею.

Задоволеність працею як аттитюд. Підходи до визначення задоволеності працею. Задоволеність працею і організаційна єдність. Вимірювання задоволеності. Індивідуальні фактори задоволеності роботою. Задоволеність працею і задоволеність життям.

Тема №6. Проблема стресу в організації.

Поняття стресу, дистресу, еустресу. Психосоціальні стресори в організації. Особистісні чинники, що сприяють подоланню стресу. Згуртованість. Фактори згуртованості. Позитивні і негативні наслідки згуртованості.

Тема №7. Комунікація як сполучний процес в організації.

Види комунікацій. Моделі комунікативних мереж. Неформальне спілкування в організації: функції, особливості. «Виноградна лоза», її схеми. Чутки.

Тема №8. Управління організаційними конфліктами.

Конфлікти в організації: необхідність управління. Типи конфліктів, причини, наслідки.

Організаційні та особистісні чинники конфліктів. Поняття організаційного та психологічного клімату. Природа, структура та фактори психологічного клімату.

### **Теми практичних занять**

Тема 1. Організаційна психологія як галузь наукового знання.

Методи організаційної психології (спостереження, аналіз документів, опитування, експеримент), їх специфіка. Основні напрямки досліджень в організаційній психології.

Тема 2. Індивідуальні особливості як фактор поведінки в організації.

Індивідуальні змінні, значимі в організаційному контексті: біографічні характеристики, здібності, цінності, установки, особистісні риси (Велика П'ятірка, локус контролю та самоефективність, авторитаризм, схильність до ризику, догматизм, макіавеллізм).

Тема №3. Соціалізація індивіда в організації.

Особистісні особливості, що впливають на поведінку індивіда в організації

Тема №4. Мотивація праці.

Модель, яка підкріплює мотивацію. Поняття зовнішньої і внутрішньої мотивації.

Тема №5. Задоволеність працею.

Згуртованість і групові норми як фактор групової діяльності. Психологічна характеристика процесу прийняття управлінського рішення: форма, етапи, феноменологія, індивідуальні відмінності

Тема №6. Проблема стресу в організації.

Поведінка типу А і В. Наслідки стресу. Синдром вигоряння. Організаційні програми зниження стресу. Вплив відданості на трудову поведінку.

Тема №7. Комунікація як сполучний процес в організації.

Ухвалення рішення і комунікація як сполучні процеси в управлінні. Індивідуальні та групові рішення. Комунікативна поведінка керівника (ділові бесіди, переговори, наради, публічні виступи)

Тема №8. Управління організаційними конфліктами.

Моделі арбітражу і посередництва у вирішенні конфліктів..

### **Теми лабораторних робіт**

## **Самостійна робота**

Курс передбачає виконання індивідуальних завдань за темами:

Розробка ефективної стратегії управління людськими ресурсами в організації

Особливості управління організацією на основі принципів «командного менеджменту»

Корпоративний імідж як фактор успішності сучасної організації

Технологія аналізу проблемних ситуацій і прийняття рішень в організації

Ставлення до поєднання кар'єри і сім'ї особистості в організації як умови ефективної професійної діяльності жінки

Психологічні умови розвитку гендерної взаємодії персоналу організацій

Психологічні умови забезпечення професійного та психічного здоров'я працівників організацій

Формальні і неформальні групи. Значимість неформальних груп

Здобувачам рекомендується створити батарею психодіагностичних методик для вирішення поставленого завдання за обраною темою щодо прогнозування питань, які виникають в організаційному середовищі (підбір працівників, адаптація нового співробітника, діагностування вигоряння та інш.).

Здобувачам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, фільми) для самостійного вивчення та аналізу.

## Література та навчальні матеріали

### НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### Базова література

1. Карташова Л.В. Поведінка в організації: Підручник. Харків: ІНФРА, 2011. 362с.
2. Конфліктологія. За ред. А.С. Карміна. К.: КНУ ім. Т.Шевченка, 2019. 403 с.
3. Куликов Л.В. Соціальні та соціально-психологічні аспекти стресостійкості особистості. Теоретичні та прикладні питання психології. Рівне, 2014. 342 с.
4. Лінчевський Е. Е. Майстерність управлінського спілкування: керівник в повсякденних контактах і конфліктах. К.: Мова, 2020. 321с.
5. Мескон М.Х. Основи менеджменту: пер з англ. Харків: Справа, 2017. 704 с.
6. Організаційна психологія: метод. вказівки до виконання лаборат. робіт. укл. Малімон Л.Я. Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2020. 42 с.
7. Організаційна психологія : конспект лекцій, методичні вказівки та контрольні завдання. Богдан Ж.Б., Пібуцька Н.В. Харків: НТУ «ХПІ», 2017. 56 с.
8. Прищак М.Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації : навчальний посібник. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця, 2016. 150 с.
9. Психологія і етика ділового спілкування: Підручник для вузів. За редакцією професора В.М. Лавриненко. К.: Культура і спорт, 2018. 279 с.
10. Самоукина Н. Кар'єра без стресу. Полтава, 2014. 247 с.
11. Самошкіна Л.М. Психодіагностика: Навч. наоч. посіб. з мультимедійним курсом. Під ред. чл.-кор. АПН України, професора Е. Л. Носенко. Д.: Вид-во ДНУ, 2012. 448 с.
12. Управління персоналом організації. Під ред. проф. А. Кибанова. К., 2011. 484 с.
13. Федорова Н.В. Управління персоналом організації: навчальний посібник. Харків.: КНОРУС, 2017. 324 с.
14. Шкільняк М.М. Менеджмент: навчальний посібник. М.М. Шкільняк, О.Ф. Овсянюк-Бердадіна, Ж.Л. Крисько, І.О. Демків. Тернопіль.: Крок, 2017. 351с.
15. Bohlmann, C., Rudolph, C. W., & Zacher, H. (2018). Methodological recommendation to move research on work and aging forward. *Work, Aging and Retirement*, 4(3), 225–237.
16. Day, D. V., & Dragoni, L. (2015). Leadership development: An outcome-oriented review based on time and level of analyses. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 2, 133–156.
17. DeSousa, M. J. C., & van Dierendonck, D. (2014). Servant leadership and engagement in a merge process under high uncertainty. *Journal of Organizational Change Management*, 27(6), 877–899.
18. Gibson, C. (2020). From “social distancing” to “care in connecting”: A emerging organizational research agenda for turbulent times. *Academy of Management Discoveries*, 6(2), 165–169.
19. Hertel, G., & Zacher, H. (2018). Managing the aging workforce. In Ones, D. S., Anderson, N., Viswesvaran, C., & Sinangil, H. K. (Eds.), *The SAGE handbook of industrial, work and organizational psychology* Vol. 3 (2nd ed., pp. 39–428).
20. Lee, C., Huang, G. H., & Ashford, S. J. (2018). Job insecurity and the changing workplace: Recent developments and the future trends in job insecurity research. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5, 335–359.

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді іспиту (20%) та поточного оцінювання (80%).

Іспит: усна доповідь, вирішення кейсу.

Поточне оцінювання: активна участь у обговореннях (15%), індивідуальні завдання (50%), написання контрольних робіт (15%)

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

Завідувач кафедри  
Олександр РОМАНОВСЬКИЙ

Дата погодження, підпис

Гарант ОП  
Анастасія КНИШ