



## Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

# Конфліктологія

**Шифр та назва спеціальності**  
186 – Видавництво та поліграфія

**Інститут**  
Соціально-гуманітарних технологій

**Освітня програма**  
Інформаційні технології в медіаіндустрії

**Кафедра**  
Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна)

**Рівень освіти**  
Бакалавр

**Тип дисципліни**  
Загальна, вибіркова

**Семестр**  
6

**Мова викладання**  
Українська

## Викладачі, розробники



Підбуцька Ніна Вікторівна,  
Nina.Pidbutska@khrpi.edu.ua

Доктор психологічних наук, професор, професор кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна НТУ «ХПІ», автор понад 100 наукових та науково-методичних праць. Провідний лектор з дисципліни: «Основи професійної психології», "Вікова психологія", "Конфліктологія" та ін.

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

## Загальна інформація

### Анотація

Дисципліна спрямована на засвоєння знань з основ конструктивного конфліктного спілкування та конфліктної взаємодії.)

### Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» є ознайомлення студентів з специфікою причин виникнення конфліктів, їх структури та техніки вирішення; відпрацювання основних прийомів, що використовуються при технології розв'язання конфліктів.

### Формат занять

Лекції, індивідуальне завдання, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – іспит.

### Компетентності

- ЗК 1. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 4. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК 8. Здатність працювати в команді.

## Результати навчання

ПР 4. Організувати свою діяльність для роботи автономно та в команді.

ПР 5. Застосовувати ефективні форми професійної та міжособистісної комунікації в колективі для виконання завдань у професійній діяльності.

## Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 годин. (4 кредити ECTS): лекції – 30 год., практичні - 10 год., самостійна робота – 80 год. Форма контролю: іспит.

## Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

## Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Під час вивчення дисципліни використовується метод евристичних питань, метод діалогового спілкування, виконання практичних та творчих завдань, колоквиум, тестування, опитування.

## Програма навчальної дисципліни

### Теми лекційних занять

### Теми практичних занять

Тема 1. Структура і функції конфлікту. Визначення конфліктної ситуації. Опоненти. Предмет і об'єкт конфлікту. Інцидент. Типи конфліктних ситуацій і інцидентів. Причини виникнення конфліктів. Функції конфлікту: поліфункціональна сутність конфлікту, деструктивні функції конфлікту, дисфункціональна роль конфлікту, конструктивні функції конфлікту.

Тема 2. Динаміка конфліктів

Виникнення конфліктів. Оцінка конфліктної ситуації: критичні життєві ситуації; об'єктивно-суб'єктивна природа конфліктів; сприйняття ситуації; визначення ситуації; визначення ситуації як конфліктної; фактори визначення ситуації як конфліктної; синтез ситуаційного й особистісного підходу. Вибір стратегії реагування: реакція людини на виникнення проблеми; відхід від конфлікту; "придушення" ("боротьба"); діалог. Конфліктна взаємодія: мотиви і мети учасників взаємодії; стратегії і тактики взаємодії; регулятори конфліктної взаємодії; нормативні регулятори; моделі розвитку конфліктів.

Тема №3. Попередження конфліктів

Практика вирішення конфліктів: основні поняття і терміни. Основні методи врегулювання конфліктів: "силові", переговори. Моделі переговорів. Участь третьої сторони (посередництво): основні форми посередництва. Психологічна традиція роботи з конфліктами: психоаналітична, поведінково-ва, гуманістична. Психологічне консультування. Групова психотерапевтична практика. Посередництво психолога в дозволі конфліктів: принципи психологічного посередництва, бар'єри комунікації, процес психологічного посередництва. Навчання навичкам ефективного поведіння в конфліктах і їхньому конструктивному дозволі: практика дозволу конфліктів "диті дорослі"; формування навичок конструктивного поведіння в конфліктах у дитячому віці; навчальні програми для школярів; орієнтація дорослих на конструктивну взаємодію; шкільне посередництво; навички посередництва для професіоналів.

Тема №4. Теорії переговорів.

Загальна характеристика переговорів. Особливості переговорів. Типологія переговорів. Функції переговорів. Динаміка переговорів.

### Теми лабораторних робіт

### Самостійна робота

Курс передбачає виконання індивідуальних завдань за темами: "Психологічний портрет особистості за методикою з вивчення конфліктності".

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, фільми) для самостійного вивчення та аналізу.

## Література та навчальні матеріали

### НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### Базова література

1. Управління конфліктами [Текст] : текст лекцій : навч. посібник / Г. В. Жаворонкова [та ін.]. - К. : Кондор, 2010. - 170 с.
2. Тихомирова, Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. - Суми : Університетська книга, 2008. - 240 с. -  
Ващенко, Ірина Володимирівна. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посібник / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. - Київ : Знання, 2013. - 407 с.
3. Конфліктологія [Текст] : навч. посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков ; ДЮІ ЛДУВС. - Львів : Магнолія 2006, 2011. - 229 с.  
Скібіцька, Ліана Іванівна. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. - 2-ге вид. - Київ : Кондор, 2011. - 384 с
4. Романовський, Олександр Георгійович Конфліктне спілкування в інженерній діяльності [Текст] : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, Н. В. Підбуцька ; Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. - Харків : НТУ "ХПІ", 2014. - 293 с. -
5. Дуткевич, Тетяна Вікторівна. Конфліктологія з основами психології управління [Текст] : навч. посібник / Т. В. Дуткевич ; КПДУ, Інститут соціальної реабілітації та розвитку дитини. - Київ : Центр навч. літ., 2005. - 456 с

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді заліку (20%) та поточного оцінювання (80%).

Залік: усна відповідь.

Поточне оцінювання: активна участь у обговореннях (20%), індивідуальні завдання (50%), написання контрольних робіт (10%)..

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

25.08.2023

Завідувач кафедри  
Ніна Підбуцька

25.08.2023

Гарант ОП  
Сергій КОВАЛЕНКО