**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

**Кафедра соціології та політології**

**КОНТЕНТ ЛЕКЦІЙ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОГО ПРОЕКТУВАННЯ»**

2017

**Тема 1. Соціальна інженерія як галузь прикладної науки**

З початку ХХ століття ідеї управління все більше починають проникати у виробництво, спочатку на рівні окремих майстерень, цехів, заводів, а потім розширюючи свої кордони до рівня концернів і навіть цілих галузей і промисловості в цілому. Спроби подолання економічної і соціальної кризи після Першої світової війни істотно розширили сферу управлінської практики, змусили осмислити її по-новому і викликали необхідність раціонального побудови цієї практики, введення соціальної інженерії.

Двадцяті роки ХХ століття були роками управлінського буму буквально у всіх сферах діяльності. Підтвердженням цьому може служити огляд літератури того періоду, який демонструє великі тиражі і неодноразове перевидання літератури з управління інтелектуальною діяльністю, літературною творчістю, процесом написання музики, процесом виховання і навіть процесом ведення домашнього господарства. Що спричинило за собою необхідність в задоволенні назрілої потреби раціоналізації управління і створення нової наукової галузі. Перш за все, відзначимо новизну новоствореною науки про управління. Нові ідеї характеризувалися технічним ухилом новостворюваної науки. У ній намагалися реалізувати модель наукової техніки управління, основним практичним гаслом якої є  індустріалізація управління всіх рівнів, особливо держави. Основні мотиви нового вчення - створити нову галузь техніки управління за зразком техніки машинобудування і оброблювальній процесів [6, с. 17 - 18].

Навколо соціальної інженерії велися і ведуться практично безперервного-ні суперечки. Негативне ставлення до неї в радянському суспільствознавстві 50 - 60-х років було наслідком неприйняття позитивистски орієнтованої "соціології малих справ", надмірно афішувати свою соціально-політичну і філософську нейтральність.

Принципи і функції соціоінженерії, види соціоінженерної діяльності. Особливості роботи соціолога в соціоінженерної сфері проявляються у зв'язку з можливістю формування нових підходів в управлінні соціальними процесами, використання соціальних технологій.

**Тема 2. Методологія соціального проектування.**

Системний підхід як одна із засадничих парадигм соціальної інженерії : принципи, категорії і поняття. Особливості застосування системної методології при діагностиці соціальних об'єктів і вибудовування перспектив їх розвитку. Генезис поняття система в соціологічних теоріях. Специфіка системної методології і системного аналізу при описі соціальних об'єктів : їх достоїнства і недоліки. Особлива роль стану систем діяльності і стратегія управління соціальними системами.

Методологія системного підходу вимагає розглядати кожну проблему в контексті системи певного проблемного стану, а також в рамках метасістеми комплексу подібних станів, які іменуються проблемною ситуацією. В результаті процедура здійснення соціоінженерной діяльності являє собою вивчення, а потім формалізацію якісно-кількісних оцінок перспектив розвитку соціального об'єкта.

В процесі соціоінженерной діяльності можна виділити три етапи здійснення соціального управління: вибір бажаного ходу процесу, контроль за ходом процесу, вплив на систему, що забезпечує її розвиток у бажаному напрямку.

Як вже зазначалося вище, соціальна інженерія має справу зі складність ними соціальними системами. Кожна соціальна система детермінує дії входять до неї індивідів і груп в певних ситуаціях. От-слушні індивіди і соціальні спільності об'єднані різноманітними зв'язками і взаємовідносинами. Все сказане обумовлює необхідність використання в якості методології соціоінженерной діяльності системного підходу до соціального управління. Роль і місце синергетики в сучасній науці, специфіка її застосування в соціальних науках. Особливий вплив синергетики в диференціації редукціонистського і холістичного підходів опису громадського розвитку. Генезис і структура синергетики як наукового підходу і способу пізнання соціальної дійсності. Взаємозв'язок макроскопічних, мікроскопічних і стохастичних підходів в синергетиці. Сучасні підходи до аналізу складних систем, що самоорганізуються, з точки синергетичного підходу. Моделі самоорганізації в науках про людину і суспільство.

**Тема 3. Місце і роль соціального прогнозування в системі соціальних технологій**

Прогнозування є складовою частиною процесу розробки соціального проекту. У відриві від проектування прогнозування втрачає свій практичний сенс. Соціальне прогнозування дозволяє враховувати різні варіанти руху і розвитку соціальних систем. Вироблення вірних прогнозів дозволяє зробити більш досконалим управління, ефективним - проектування.

Прогнозування пропонує цілий ряд варіантів майбутнього стану спільності або явища, бо модель майбутнього є складовою багатьох компонентів, причому значення кожного з них в різні проміжки часу не однаково. Прогноз тільки визначає основні напрямки, тенденції розвитку систем, процесів або явищ, показує найбільш імовірнісний шлях, а кінцевий, що становить вектор руху, рівнодіюча можливих змін, багато в чому залежать від керуючої і проективної діяльності людей, організованих і неорганізованих соціальних верств і груп, трудових колективів . Таким чином, особистість вносить значні корективи в розвиток соціальних систем, протягом прогнозованих явищ і процесів. Вона здатна уповільнити або прискорити їх розвиток.

Соціальне прогнозування - це єдність імовірнісного і бажаного станів соціальних систем в майбутньому, визначення їх розвитку на основі об'єктивних законів суспільства, природи і мислення і під впливом цілеспрямованої діяльності суб'єктів. Тому в нашій теорії соціоінженерной діяльності весь етап прогнозування умовно поділені на три підетапи. Перший підетапів - визначення вишукувального (дослідного, пошукового) прогнозу, другий - визначення нормативного прогнозу, третій - верифікація та коригування прогнозів відповідно до цілей і завдань, ресурсами і термінами.

У прогнозної діяльності моделі відображають основні підсистеми, елементи, блоки та структуру прогнозованих систем, процесів, явищ, дають проектувальникам певну конкретну інформацію про систему, формують інформаційний образ майбутніх об'єктів.

**Тема 4. Суть соціального проектування.**

На сучасному етапі під впливом процесу демократизації, досягнень науково-технічної революції, активізації інтелектуального потенціалу в єдності з соціальним прогресом у всіх сферах суспільного життя відбуваються глибокі якісні зміни.

В останні десятиліття мінливість світу отримує все більшу штучну підтримку і оформлення. Інтенсифікація змін вийшла на рівень перестроювання структур. Питання про наявність чи відсутність майбутнього, про "пробрасиваніі себе в майбутнє", питання проектування для багатьох перестав носити бездіяльно-розважальний характер абстрактній від практики абстракції і став жорсткою вимогою для виживання і відтворення. Проектування набуває характеру виробництва, хоча ні зовнішні, ні внутрішні підстави для цього ще не вироблені. Багатопроектність в умовах значної вичерпаності натуральних ресурсів, активності перерозподілу впливів призводить до ситуацій встановлення силових відносин, до конкурентності проектів, загострюються і підноситься до боротьби смислів (цілей) або (і) до ситуацій становлення нових типів кооперативності, взаімоподдержівающіх політик, співіснування в "паралельних" соціально-економічних просторах. І те, і інше вимагає нових меж і змістів ідеологізації, концептуалізації життєдіяльності. Має, на відміну від пов'язаного з нею конструювання, орієнтацію саме на отримання певного типу вигод і на зміну проблемної ситуації, проективна діяльність необхідно виводить себе в сферу соціально-філософських оцінок та обґрунтувань, і, навпаки, - є визначальним ядром у русі багатьох реальностей, звичних як об'єктів філософського дослідження. Все більше визначаючись, на відміну від інженерії, як пов'язане з ідеальним побудовою майбутнього об'єкта, як спосіб конкретизації цілей, проектування виступає каталізатором процесів техніцізаціі і тоталізації ідеального, емпіричної діяльнісної основою раціоналізації і відтворення цих процесів.

**Тема 5. Організація створення і використання соціальних технологій**

Особливості освоєння соціальних технологій. Теорія «людського капіталу» в розробці теорій соціальних технологій і соціальної інженерії. Теоретико-методологічні підходи в розкритті суті поняття «Соціальна технологія». Суть сучасних соціальних технологій і особливості їх застосування в сучасному соціальному просторі. Механізми освоєння соціальних технологій : досвід розвинених країн. Нові реалії соціальної технологізації в Україні.

Особливості проведення і поширення результатів соціального експерименту в технологічному процесі залежно від його типу, завдань і мети дослідження. Різноманітність представлень дефініції «соціального експерименту» з точки зору соціального управління. Суть поняття «Соціальний експеримент» в сучасній соціологічній теорії. Проблеми використання соціального експерименту у рамках теорії соціальних технологій. Можливості застосування моделювання як соціальній технології. Верифікація результатів соціально-технологічного експерименту. Необхідність інтеграції понять «інновація» і «соціальний експеримент». Поняття імітація при освоєнні соціального простору в ході соціоінженерної діяльності.

Актуальність технологізації процесів соціального управління персоналом. Необхідність використання комунікативних стратегій в ході реалізації технологій соціального управління. Особливості застосування комунікативних стратегій в рекламі, ідеології, public relations, имиджмейкинге, соціально-культурному проектуванні. Типи комунікативних стратегій. Сучасні підходи в управлінні персоналом, технологізувала цих процесів. Управлінські чинники успіху впровадження соціальних технологій менеджменту персоналу. Комунікативні стратегії в системі соціальних технологій. Управління у виняткових випадках, управління на базі «штучного інтелекту» і управління на базі активізації діяльності персоналу - одні з внутрішніх технологій управління персоналом. Лізинг персоналу - приклад зовнішньої технології управління персоналом. Динаміка освоєння управлінських соціальних технологій в Україні.