**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

**Питання, задачі та завдання для поточного та підсумкового контролю**

**з дисципліни** **«Соціальна відповідальність підприємств та організацій»**

**Харків - 2017 р.**

**Контрольні питання до модульного контролю.**

**Контрольна робота № 1**

### Варіант № 1

1. Проаналізуйте значення корпоративної соціальної відповідальності у сучасному суспільстві.
2. Опишіть ознаки відповідального ставлення до інвесторів та дотримання принципів корпоративного управління.

**Варіант № 2**

1. Опишіть історію розвитку корпоративної соціальної відповідальності.
2. Проаналізуйте історію розвитку форм взаємодії бізнесу і громад.

**Варіант № 3**

1. Проаналізуйте основні етапи становлення поняття «корпоративна соціальна відповідальність».
2. Проаналізуйте стан взаємодії бізнесу і громад в сучасній Україні.

**Варіант № 4**

1. Опишіть типи і рівні КСВ.
2. Проаналізуйте вплив громади на роботу компаній, наведіть приклади такого впливу.

**Варіант № 5**

1. Опишіть складові зовнішньої і внутрішньої КСВ.
2. Проаналізуйте рівень розвитку партнерств бізнесу з місцевою владою в сучасній Україні.

**Варіант № 6**

1. Проаналізуйте [особливості європейської моделі внутрішньої КСВ.](#_Toc254604545)
2. Проаналізуйте стан співпраці бізнес-структур з неурядовими організаціями в сучасній Україні.

**Варіант № 7**

1. Опишіть основні положення Концепції менеджменту зацікавлених сторін.
2. Проаналізуйте особливості забезпечення КСВ у малому та середньому бізнесі.

**Варіант № 8**

1. Проаналізуйте особливості американської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Порівняйте КСВ малого/середнього та великого бізнесу.

**Варіант № 9**

1. Опишіть основні ознаки відповідального управління ланцюгами постачання.
2. Проаналізуйте переваги і недоліки проекту міжнародного стандарту з соціальної відповідальності ISO 26000.

**Варіант № 10**

1. Проаналізуйте особливості японської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Опишіть значення відповідального ставлення організацій до довкілля.

**Варіант № 11**

1. Проаналізуйте особливості європейської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Проаналізуйте екологічні стандарти, закладені у Цілях розвитку тисячоліття.

**Варіант № 12**

1. Проаналізуйте роль Глобального договору ООН у формування і розвитку КСВ.
2. Опишіть стандарти екологічного менеджменту (ISO 14000).

**Варіант № 13**

1. Опишіть права людини і трудові практики, що виступають предметом КСВ.
2. Проаналізуйте Законодавство України про охорону навколишнього середовища.

**Варіант № 14**

1. Опишіть сутність [соціального діалогу](#_Toc254604549).
2. Опишіть міжнародний досвід впровадження принципів екологічної відповідальності організацій.

**Варіант № 15**

1. [Опишіть кращі вітчизняні трудові практики та показники внутрішньої КСВ](#_Toc254604550).
2. Проаналізуйте стан впровадження принципів екологічної відповідальності організацій в Україні.

**Варіант № 16**

1. [Опишіть кращі західні трудові практики та показники внутрішньої КСВ](#_Toc254604550).
2. Опишіть міжнародний досвід державного регулювання КСВ.

**Варіант № 17**

1. Опишіть основні покажчики корпоративної соціальної відповідальності у відносинах з споживачами.
2. Проаналізуйте вплив культури споживання на розвиток КСВ.

**Варіант № 18**

1. Опишіть основний зміст міжнародних ініціатив у сфері захисту прав споживачів.
2. Проаналізуйте рівень соціальної відповідальності ЗМІ в українському суспільстві.

**Варіант № 19**

1. Опишіть основний зміст законодавства України у сфері захисту прав споживачів.
2. Проаналізуйте рівень соціальної відповідальності освіти та науки в світі і Україні.

**Варіант № 20**

1. Опишіть основні ознаки етичної поведінки компаній щодо контрагентів по бізнесу.
2. Опишіть моделі соціально-відповідальної співпраці бізнесу і освіти.

**Контрольна робота № 2**

**Варіант № 1**

1. Проаналізуйте конкурентні переваги, які надає КСВ компанії.
2. Проаналізуйте місце КСВ у корпоративній інформаційній політиці.

**Варіант № 2**

1. Проаналізуйте місце КСВ у стратегії компанії.
2. Опишіть механізм побудови системи комунікацій з КСВ.

**Варіант № 3**

1. Опишіть механізм впровадження КСВ у практики і процедури компанії.
2. Опишіть механізм консультацій з зацікавленими сторонами на різних етапах розробки та впровадження стратегії з КСВ.

**Варіант № 4**

1. Проаналізуйте можливі загрози та шляхи мінімізації ризиків при впровадженні КСВ.
2. Опишіть сутність, завдання та структуру корпоративних соціальних звітів.

**Варіант № 5**

1. Проаналізуйте роль та місце етичних кодексів компанії у її КСВ.
2. Опишіть міжнародні стандарти звітності зі сталого розвитку.

**Варіант № 6**

1. Опишіть структурні підрозділи та комітети компаній, необхідні для підтримання її КСВ.
2. Проаналізуйте особливості соціальної звітності компаній в Україні.

**Варіант № 7**

1. Проаналізуйте зв’язок програми КСВ із діяльністю і стратегією компанії.
2. Опишіть показники внутрішньої КСВ.

**Варіант № 8**

1. Опишіть основні етапи розробки програми КСВ.
2. Опишіть методи та процедури оцінювання ефективності програм КСВ.

**Варіант № 9**

1. Опишіть вимоги до бюджету програми КСВ.
2. Проаналізуйте особливості використання моделі «Лондонської групи порівняльного аналізу».

**Варіант № 10**

1. Проаналізуйте особливості взаємодії компанії з недержавними організаціями і благодійними фондами.
2. Опишіть сутність соціального аудиту.

**Варіант № 11**

1. Опишіть вимоги до проведення тендерів і відбору заявок.
2. Опишіть складові соціального аудиту.

**Варіант № 12**

1. Опишіть основні процедури управління проектом.
2. Опишіть збалансовану систему показників.

**Варіант № 13**

1. Опишіть етапи впровадження програми КСВ.
2. Опишіть концепцію потрійного результату.

**Варіант № 14**

1. Опишіть основні вимоги до ефективного планування впровадження програми КСВ.
2. Проаналізуйте переваги і недоліки методів оцінювання ділової репутації соціально відповідальної компанії.

**Варіант № 15**

1. Опишіть основні вимоги до налагодження комунікацій між різними підрозділами і суб’єктами впровадження програми КСВ та можливі ризики.
2. Опишіть вимоги до моніторингу ефективності діяльності організації у сфері соціальної відповідальності.

**Варіант № 16**

1. Опишіть основні вимоги до координації процесу впровадження програми КСВ.
2. Опишіть статус та основні функції менеджера з КСВ в компанії.

**Варіант № 17**

1. Опишіть механізм управління змінами в процесі впровадження програми КСВ.
2. Опишіть типові обов’язки менеджера з КСВ в компанії.

**Варіант № 18**

1. Опишіть сутність, завдання та структуру корпоративних соціальних звітів.
2. Опишіть основні компетенції менеджера з КСВ.

**Варіант № 19**

1. Опишіть методи та процедури оцінювання ефективності програм КСВ.
2. Проаналізуйте роль та місце етичних кодексів компанії у її КСВ.

**Варіант № 20**

1. Опишіть вимоги до моніторингу ефективності діяльності організації у сфері соціальної відповідальності.
2. Опишіть вимоги до проведення тендерів і відбору заявок.

**Модуль 1.**

1. Історія розвитку корпоративної соціальної відповідальності.
2. Різноманіття концепцій СВБ.
3. Міжнародні ініціативи як чинник формування і розвитку КСВ (Глобальний договір ООН).
4. Американська модель корпоративної соціальної відповідальності.
5. Європейська модель корпоративної соціальної відповідальності.
6. Японська модель корпоративної соціальної відповідальності.
7. Концепція менеджменту зацікавлених сторін.
8. Внутрішня і зовнішня КСВ.
9. Вітчизняний досвід становлення КСВ.
10. Права людини як предмет КСВ.
11. [Кращі трудові практики: вітчизняний і зарубіжний досвід](#_Toc254604550).
12. Поняття «соціальна відповідальність бізнесу» та «корпоративна соціальна відповідальність». Тенденції розвитку КСВ.
13. Вигоди бізнесу від впровадження КСВ.
14. Виміри і рівні КСВ.
15. Типи корпоративних соціальних ініціатив.
16. Міжнародний стандарт з соціальної відповідальності ISO 26000.
17. Принципи соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
18. Фундаментальні практики соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
19. Основні теми соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
20. Законодавство України у сфері праці як основа КСВ у відносинах з працівниками.
21. Найом і трудові стосунки як предмет КСВ.
22. Умови праці і соціальний захист як предмет КСВ.
23. Соціальний діалог як предмет КСВ.
24. Охорона праці і безпека на робочому місці як предмет КСВ.
25. Розвиток людського потенціалу і навчання на робочому місці як предмет КСВ.
26. Добросовісні ділові практики як предмет КСВ.
27. Проблеми, пов'язані із споживачами, як предмет КСВ.
28. Участь в житті громади і її розвиток як предмет КСВ.
29. Принципи і підходи КСВ у сфері охорони довкілля.
30. Основні напрямки КСВ у сфері охорони довкілля.

**Модуль 2.**

1. КСВ як складова стратегії управління.
2. Впровадження КСВ у практики і процедури компанії.
3. Можливі загрози та шляхи мінімізації ризиків КСВ.
4. Стратегія розвитку компанії.
5. Зв’язок програми КСВ із діяльністю і стратегією компанії.
6. Вибір пріоритетів КСВ.
7. Програма КСВ. Показники виконання програми.
8. Благодійництво, спонсорство та меценатство.
9. Співпраця з НДО і благодійними фондами: переваги та проблеми.
10. Правила співпраці з НДО і благодійними фондами.
11. Проведення тендерів і відбір заявок.
12. Сутність нефінансової звітності, вигоди і ризики.
13. Формати нефінансової звітності.
14. Підготовка і складання нефінансового звіту.
15. Міжнародна звітність зі сталого розвитку GRI.
16. Сутність і завдання соціального аудиту.
17. Складові соціального аудиту.
18. Діяльність аудитора.
19. Статус, основні функції, кваліфікація, типові обов’язки менеджера з КСВ в компанії.
20. Основні компетенції менеджера з КСВ.

**Контрольні питання з курсу до екзамену**

1. Суть та значення корпоративної соціальної відповідальності.
2. Історія розвитку корпоративної соціальної відповідальності.
3. Різноманіття концепцій СВБ.
4. Концепція менеджменту зацікавлених сторін.
5. Американська модель корпоративної соціальної відповідальності.
6. Європейська модель корпоративної соціальної відповідальності.
7. Японська модель корпоративної соціальної відповідальності.
8. Міжнародні ініціативи як чинник формування і розвитку КСВ (Глобальний договір ООН).
9. Концепція менеджменту зацікавлених сторін.
10. Внутрішня і зовнішня КСВ.
11. Вітчизняний досвід становлення КСВ.
12. Права людини і трудові практики як предмет КСВ.
13. [Особливості європейської моделі КСВ.](#_Toc254604545)
14. [Законодавство України у сфері праці як основа КСВ у відносинах з працівниками.](#_Toc254604546)
15. [Кращі трудові практики та показники внутрішньої КСВ: вітчизняний і зарубіжний досвід](#_Toc254604550).
16. Поняття «соціальна відповідальність бізнесу» та «корпоративна соціальна відповідальність». Тенденції розвитку КСВ.
17. Виміри і рівні КСВ.
18. Вигоди бізнесу від впровадження КСВ.
19. Типи корпоративних соціальних ініціатив.
20. Формування складової корпоративної соціальної відповідальності у відносинах з споживачами.
21. Етична поведінка компаній щодо контрагентів по бізнесу.
22. Розвиток партнерств з місцевою владою та громадою.
23. Співпраця бізнес-структур з неурядовими організаціями.
24. Суть та значення відповідального ставлення організацій до довкілля.
25. Проект міжнародного стандарту з соціальної відповідальності ISO 26000.
26. Принципи соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
27. Фундаментальні практики соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
28. Основні теми соціальної відповідальності згідно з ISO 26000.
29. КСВ як складова стратегії управління компанією.
30. Впровадження КСВ у практики і процедури компанії.
31. Основні етапи розробки програми.
32. Особливості взаємодії з недержавними організаціями і благодійними фондами.
33. Консультації з зацікавленими сторонами на різних етапах розробки та впровадження стратегії з КСВ та механізм зворотного зв’язку з ними.
34. Корпоративні соціальні звіти: сутність, завдання і структура.
35. Міжнародні стандарти звітності зі сталого розвитку (GRI - Global Reporting Initiative / Глобальна ініціатива зі звітності).
36. Показники внутрішньої КСВ.
37. Методи та процедури оцінювання ефективності програм КСВ.
38. Модель «Лондонської групи порівняльного аналізу» і особливості її використання.
39. Соціальний аудит. Збалансована система показників.
40. Моніторинг ефективності діяльності організації у сфері соціальної відповідальності.
41. Статус, основні функції менеджера з КСВ в компанії.
42. Типові обов’язки менеджера з КСВ в компанії.
43. Основні компетенції менеджера з КСВ.
44. Найом і трудові стосунки як предмет КСВ.
45. Умови праці і соціальний захист як предмет КСВ.
46. Соціальний діалог як предмет КСВ.
47. Охорона праці і безпека на робочому місці як предмет КСВ.
48. Розвиток людського потенціалу і навчання на робочому місці як предмет КСВ.
49. Добросовісні ділові практики як предмет КСВ.
50. Проблеми, пов'язані із споживачами, як предмет КСВ.
51. Участь в житті громади і її розвиток як предмет КСВ.
52. Принципи і підходи КСВ у сфері охорони довкілля.
53. Основні напрямки КСВ у сфері охорони довкілля.
54. Благодійництво, спонсорство та меценатство.
55. Співпраця з НДО і благодійними фондами: переваги та проблеми.
56. Правила співпраці з НДО і благодійними фондами.
57. Проведення тендерів і відбір заявок.
58. Статус, основні функції, кваліфікація, типові обов’язки менеджера з КСВ в компанії.
59. Сутність і завдання соціального аудиту.
60. Складові соціального аудиту.

**Контрольні питання до модульного контролю.**

**Контрольна робота № 1**

### Варіант № 1

1. Проаналізуйте значення корпоративної соціальної відповідальності у сучасному суспільстві.
2. Опишіть ознаки відповідального ставлення до інвесторів та дотримання принципів корпоративного управління.

**Варіант № 2**

1. Опишіть історію розвитку корпоративної соціальної відповідальності.
2. Проаналізуйте історію розвитку форм взаємодії бізнесу і громад.

**Варіант № 3**

1. Проаналізуйте основні етапи становлення поняття «корпоративна соціальна відповідальність».
2. Проаналізуйте стан взаємодії бізнесу і громад в сучасній Україні.

**Варіант № 4**

1. Опишіть типи і рівні КСВ.
2. Проаналізуйте вплив громади на роботу компаній, наведіть приклади такого впливу.

**Варіант № 5**

1. Опишіть складові зовнішньої і внутрішньої КСВ.
2. Проаналізуйте рівень розвитку партнерств бізнесу з місцевою владою в сучасній Україні.

**Варіант № 6**

1. Проаналізуйте [особливості європейської моделі внутрішньої КСВ.](#_Toc254604545)
2. Проаналізуйте стан співпраці бізнес-структур з неурядовими організаціями в сучасній Україні.

**Варіант № 7**

1. Опишіть основні положення Концепції менеджменту зацікавлених сторін.
2. Проаналізуйте особливості забезпечення КСВ у малому та середньому бізнесі.

**Варіант № 8**

1. Проаналізуйте особливості американської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Порівняйте КСВ малого/середнього та великого бізнесу.

**Варіант № 9**

1. Опишіть основні ознаки відповідального управління ланцюгами постачання.
2. Проаналізуйте переваги і недоліки проекту міжнародного стандарту з соціальної відповідальності ISO 26000.

**Варіант № 10**

1. Проаналізуйте особливості японської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Опишіть значення відповідального ставлення організацій до довкілля.

**Варіант № 11**

1. Проаналізуйте особливості європейської моделі корпоративної соціальної відповідальності.
2. Проаналізуйте екологічні стандарти, закладені у Цілях розвитку тисячоліття.

**Варіант № 12**

1. Проаналізуйте роль Глобального договору ООН у формування і розвитку КСВ.
2. Опишіть стандарти екологічного менеджменту (ISO 14000).

**Варіант № 13**

1. Опишіть права людини і трудові практики, що виступають предметом КСВ.
2. Проаналізуйте Законодавство України про охорону навколишнього середовища.

**Варіант № 14**

1. Опишіть сутність [соціального діалогу](#_Toc254604549).
2. Опишіть міжнародний досвід впровадження принципів екологічної відповідальності організацій.

**Варіант № 15**

1. [Опишіть кращі вітчизняні трудові практики та показники внутрішньої КСВ](#_Toc254604550).
2. Проаналізуйте стан впровадження принципів екологічної відповідальності організацій в Україні.

**Варіант № 16**

1. [Опишіть кращі західні трудові практики та показники внутрішньої КСВ](#_Toc254604550).
2. Опишіть міжнародний досвід державного регулювання КСВ.

**Варіант № 17**

1. Опишіть основні покажчики корпоративної соціальної відповідальності у відносинах з споживачами.
2. Проаналізуйте вплив культури споживання на розвиток КСВ.

**Варіант № 18**

1. Опишіть основний зміст міжнародних ініціатив у сфері захисту прав споживачів.
2. Проаналізуйте рівень соціальної відповідальності ЗМІ в українському суспільстві.

**Варіант № 19**

1. Опишіть основний зміст законодавства України у сфері захисту прав споживачів.
2. Проаналізуйте рівень соціальної відповідальності освіти та науки в світі і Україні.

**Варіант № 20**

1. Опишіть основні ознаки етичної поведінки компаній щодо контрагентів по бізнесу.
2. Опишіть моделі соціально-відповідальної співпраці бізнесу і освіти.

**Контрольна робота № 2**

**Варіант № 1**

1. Проаналізуйте конкурентні переваги, які надає КСВ компанії.
2. Проаналізуйте місце КСВ у корпоративній інформаційній політиці.

**Варіант № 2**

1. Проаналізуйте місце КСВ у стратегії компанії.
2. Опишіть механізм побудови системи комунікацій з КСВ.

**Варіант № 3**

1. Опишіть механізм впровадження КСВ у практики і процедури компанії.
2. Опишіть механізм консультацій з зацікавленими сторонами на різних етапах розробки та впровадження стратегії з КСВ.

**Варіант № 4**

1. Проаналізуйте можливі загрози та шляхи мінімізації ризиків при впровадженні КСВ.
2. Опишіть сутність, завдання та структуру корпоративних соціальних звітів.

**Варіант № 5**

1. Проаналізуйте роль та місце етичних кодексів компанії у її КСВ.
2. Опишіть міжнародні стандарти звітності зі сталого розвитку.

**Варіант № 6**

1. Опишіть структурні підрозділи та комітети компаній, необхідні для підтримання її КСВ.
2. Проаналізуйте особливості соціальної звітності компаній в Україні.

**Варіант № 7**

1. Проаналізуйте зв’язок програми КСВ із діяльністю і стратегією компанії.
2. Опишіть показники внутрішньої КСВ.

**Варіант № 8**

1. Опишіть основні етапи розробки програми КСВ.
2. Опишіть методи та процедури оцінювання ефективності програм КСВ.

**Варіант № 9**

1. Опишіть вимоги до бюджету програми КСВ.
2. Проаналізуйте особливості використання моделі «Лондонської групи порівняльного аналізу».

**Варіант № 10**

1. Проаналізуйте особливості взаємодії компанії з недержавними організаціями і благодійними фондами.
2. Опишіть сутність соціального аудиту.

**Варіант № 11**

1. Опишіть вимоги до проведення тендерів і відбору заявок.
2. Опишіть складові соціального аудиту.

**Варіант № 12**

1. Опишіть основні процедури управління проектом.
2. Опишіть збалансовану систему показників.

**Варіант № 13**

1. Опишіть етапи впровадження програми КСВ.
2. Опишіть концепцію потрійного результату.

**Варіант № 14**

1. Опишіть основні вимоги до ефективного планування впровадження програми КСВ.
2. Проаналізуйте переваги і недоліки методів оцінювання ділової репутації соціально відповідальної компанії.

**Варіант № 15**

1. Опишіть основні вимоги до налагодження комунікацій між різними підрозділами і суб’єктами впровадження програми КСВ та можливі ризики.
2. Опишіть вимоги до моніторингу ефективності діяльності організації у сфері соціальної відповідальності.

**Варіант № 16**

1. Опишіть основні вимоги до координації процесу впровадження програми КСВ.
2. Опишіть статус та основні функції менеджера з КСВ в компанії.

**Варіант № 17**

1. Опишіть механізм управління змінами в процесі впровадження програми КСВ.
2. Опишіть типові обов’язки менеджера з КСВ в компанії.

**Варіант № 18**

1. Опишіть сутність, завдання та структуру корпоративних соціальних звітів.
2. Опишіть основні компетенції менеджера з КСВ.

**Варіант № 19**

1. Опишіть методи та процедури оцінювання ефективності програм КСВ.
2. Проаналізуйте роль та місце етичних кодексів компанії у її КСВ.

**Варіант № 20**

1. Опишіть вимоги до моніторингу ефективності діяльності організації у сфері соціальної відповідальності.
2. Опишіть вимоги до проведення тендерів і відбору заявок.