МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

“ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ”

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни**

**«Соціологія конфлікту»**

ХАРКІВ-2019

**Тема 1.** . **Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.**

1. Надайте визначення об’єкту та предмету дослідження соціології конфліктів.
2. Поясніть специфіку аналізу соціального конфлікту психологом, юристом та соціологом.
3. Окреслити на базі отриманих знань в межах курсів з історії соціології та сучасних соціологічних теорій основні підходи до вивченню соціальних конфліктів.
4. Чому конфлікт водночас розглядають як позитивне та негативне соціальне явище?
5. Наведіть приклади соціальних конфліктів та пояснить, якими соціологічними методами їх доцільно вивчати.
6. Дослідження яких соціальних конфліктів доцільно провести в Україні? Кому будуть потрібні їх результати?
7. Якому б методу ви надали перевагу при дослідженні конфліктів під час навчального процесу в університеті, у сфері туристичного бізнесу?
8. Що у змісті конфліктів, на ваш погляд, може бути проясненим без соціології конфлікту, і що стає зрозумілим лише на основі наукового дослідження?
9. Які причини, на ваш погляд, привели до появи соціології конфлікту як самостійної галузі знання?
10. Підготувати командний проект на тему «Еволюція наукових поглядів на соціальні конфлікти».

**Література:** 1, 3, 4, 5, 6

**Тема 2. Сутність конфлікту та його структура.**

1. Дайте визначення дефініції «конфлікт».
2. Сформулюйте необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
3. Що таке предмет та об’єкт конфлікту? Наведіть приклади.
4. Визначте, з яких елементів складається структура конфлікту.
5. Визначте межі конфлікту.

6. Охарактеризувати різні класифікації конфліктів.

**Література:** 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12

Т**ема 3. Детермінація соціальних конфліктів.**

1. Що є джерелами конфліктів на рівні суспільства та на особистісному рівні?
2. Назвіть основні рушійні сили конфлікту.
3. Які причини конфліктів є об’єктивними?
4. Що означає депривація?
5. Які фактори виступають як суб’єктивні детермінанти конфліктної взаємодії?
6. Яку роль у конфлікті відіграє мотивація конфліктантів?
7. Підготувати командний проект на прикладі реального соціального конфлікту за темою «Детермінація конкретного соціального конфлікту».

**Література:** 3, 5, 6, 8, 10

**Тема 4. Динаміка конфлікту.**

1. У чому полягає сутність конфліктної ситуації?

2. Дайте визначення соціального напруження, її показників і стадій.

3. Що таке конфліктний інцидент?

4. Дайте основні характеристики поняття «ескалація та генералізація конфлікту».

5. Який специфічний зміст має постконфліктна стадія?

6. Охарактеризуйте основні стратегії конфліктної взаємодії.

7. Які види конфліктних дій виступають як тактика сторін?

**Література:** 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12

**Тема 5. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.**

1. Яку стійку сукупність елементів містить суб’єктивний фактор конфлікту, що характеризують його природу і самобутність?

2. Чому поняття конфліктуючої сторони позначає головних суб’єктів конфлікту?

3. За якими критеріями можна оцінити потенціал протидіючих сторін?

4. Чим соціопсихологічні науки вимірюють особисту й групову схильність до конфлікту? Як темперамент позначається на конфліктогенності особистості?

5. Що змінюється в групових зв’язках і функціях під час конфлікту?

6. Чому конфлікти в інституціональних структурах суспільства і держави часто породжують соціальні, політичні чи економічні кризи?

7. Кваліфікуйте основні типи конфліктної поведінки і свідомості суб’єктів – учасників протиборства (з комбінації тактики їх дії).

8. Які соціально-рольові позиції посідають учасники в структурі опонуючих сторін?

**Література:** 5, 6, 7, 12, 14-16

**Тема 6. Основні види соціальних конфліктів.**

1. У чому сутність економічного конфлікту?

2. Сформулюйте визначення предмета та об’єкта політичного конфлікту.

3. Назвіть критерії та різновиди правових конфліктів.

4. Визначте особливості протікання та вирішення конфліктів духовно-культурної сфери та релігійних конфліктів.

5. У чому полягають відмінності трудового, адміністративного та професійного конфліктів?

6. Що таке сімейно-побутовий конфлікт?

7. У чому полягають особливості глобальних конфліктів?

**Література:** 1-7, 9,12, 14-16

**Тема 7. Управління конфліктом.**

1. Визначте багатопланову сутність поняття «управління конфліктом».

2. Чому прогнозування конфліктних ситуацій вважають діагностикою?

3. Які необхідні духовні, матеріальні, комунікативні, правові, інформаційні тощо умови та вимоги містить модель управлінського впливу на конфлікт?

4. Яких принципів слід дотримуватися в процесі управління конфліктами?

5. Назвіть систему стратегій та соціальних технологій, завдяки яким реалізується конфліктне управління.

6. На що спрямована діяльність з попередження конфліктів як управлінська технологія? Чим часткове запобігання конфлікту відрізняється від повного?

7. Яким чином розв’язання конфлікту впливає на закінчення протиборства? Що містять головні етапи його здійснення?

8. Чим суттєво (за методами дії й наслідками) відрізняються врегулювання конфлікту та його усунення?

**Література:** 1-7, 9, 12, 15, 16

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

На протязі семестру здійснюється підготовка та захист презентації за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва індивідуального завдання  та (або) його розділів | Терміни виконання  (на якому тижні) |
| 1  2  3  4  5  6  7 | Підготувати командний проект на тему:   * Теоретичні та прикладні аспекти соціології конфлікту * Функції соціології конфлікту * Основні принципи дослідження соціальних конфліктів * Конфлікт в системі соціальної взаємодії * Методи дослідження конфлікту * Еволюція наукових поглядів на конфлікт * Об’єктивні та суб’єктивні причини виникнення конфліктів в студентському середовищі.   **Обов’язкове індивідуальне завдання**  На прикладі конкретного кінофільму (казки, мультфільму) зробить аналіз суб’єктів, об’єктів конфлікту, його конструктивного та деструктивного впливу на життя героїв, оцініть межі та масштаби конфлікту, умови виникнення, опишіть його предмет та зробить його класифікацію.   * Проаналізуйте найвагоміші причини виникнення конкретної конфліктної ситуації в українському суспільстві, рушійні сили конфлікту, можливу мотивацію конфликтантів. * Виокремте найважливіші, на вашу думку, причини виникнення конфліктних ситуацій в студентської групі. * Однією з причин конфліктів є стереотипи у міжособистісних та між групових стосунках. Продовжить перелік стереотипів, які можуть стати причиною конфлікту:   -хто везе, того й поганяють;  -хто не з нами, той проти нас;  - гроші та влада псують людей.   * Міжособистісні та внутрішньо особисті конфлікти: сутність, причини. * Рольові конфлікти сучасної особистості. * Особливості вертикальних та горизонтальних конфліктів. * Позитивні та негативні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. * Внутрішні та зовнішні причини внутрішньоособистісних конфліктів. * Проблеми ескалації конфлікту. * Характеристика предконфліктної ситуації. * Конфліктогени в розвитку конфлікту. * Стилі поведінки особистості у конфлікті: вибір та наслідки застосування. * Типи конфліктних особистостей: характеристика та методика спілкування. * Семантика та прагматика особистісного конфлікту. * Стрес: причини виникнення та шляхи подолання. * Фрустрація, стреси, конфлікти, кризи особистості. * Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників. * Міжрегіональні, міжнародні та міждержавні конфлікти. * Типи соціально-політичних конфліктів та їх особливості в сучасної Україні. * Трудові конфлікти в сучасних умовах: національна специфіка та типові прояви. * Основні види конфліктів в духовній сфері. * Основні проблеми економічної безпеки України на сучасному етапі розвитку. * Причини загострення міжетнічних конфліктів наприкінці ХХ, початку ХХІ століття. * Відмінності політичних конфліктів в тоталітарних та демократичних системах. * Міжконфесійні конфлікти: суть та проблеми розв’язання. * Соціальна напруга в організації: ознаки та способи вирішення. * Основні принципи управління конфліктами. * Основні передумови розв’язання конфліктів. * Технологія розв’язання конфліктів. * Переговори як засіб розв’язання конфліктів: вимоги до ведення та стадії. * Нейтралізація конфліктної ситуації. * Прогнозування та попередження конфліктів. * Основні технології регулювання конфліктів. * Інституціалізація конфліктів. | 1-2  2-3  3-4  4-5  5-6  6-8  9-10 |

**Тематика рефератів**

1. Внутрішньоособистісний конфлікт: причини та форми прояву.
2. Психологічний захист особистості у конфлікті.
3. Роль конфлікту у формуванні особистості.
4. Міжособистісні конфлікти: причини, мотиви виникнення, типологізація.
5. Способи розв’язання міжособистісних конфліктів.
6. Сімейні конфлікти: сутність, типи, функції, способи врегулювання.
7. Групові конфлікти: причини виникнення, класифікація, функції та наслідки, основні способи розв’язання.
8. Конфлікти в організації: види, об’єктивні і суб’єктивні причини виникнення, функції та наслідки.
9. Основні способи попередження, розв’язання та управління конфліктами в організації.
10. Соціально-трудові конфлікти: причини виникнення, основні види, зовнішні та внутрішні детермінанти.
11. Динаміка розвитку соціально-трудового конфлікту.
12. Страйк як форма прояву соціально-трудового конфлікту.
13. Насилля у конфліктах.
14. Емоційно-психологічні компоненти насилля у конфліктах.
15. Механізми обмеження людської агресивності у конфліктах.
16. Ідеї ненасильницького розв’язання конфліктів у творах Л.М. Толстого, М. Ганді, Дж. Шарпа та ін.
17. Способи подолання несприятливих емоційних станів, зумовлених конфліктами.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Гірник А.М. Основи конфліктології. Навчальний посібник для студ.вищ. навч.закл. – К.: Києво-Могилянська академія. – 2010. – 222с. |
| 2 | Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління [Текст]: навч. посіб. перевид./ Т.Дуткевич; М-во освіти і науки України, Кам’янець-Поділ. держ. ун-т, Ін-т соц. реабілітації та розвитку дитини. – К.: Центр учб. л-ри, 2016. – 455 с. |
| 3 | Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія [Текст]: Навчальний посібник / Л.М.Ємельяненко, В.М. Петюх, Л.В.Торгова, А.М.Гриненко. – Київ: КНЕУ, 2003. – 315 с. |
| 4 | Жаворонкова Г.В. [та ін.]. Управління конфліктами [Текст]: текст лекцій: навч. посібник / Г.В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О.І. Туз. – Київ : Кондор, 2011. – 172 с. |
| 5 | Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. |
| 6 | Крутінь Г.І., Чубур Н.В. Соціологія конфлікту: практикум. – К.: КНЕУ, 2007. – 152 c. |
| 7 | Соломатина Е.Н. Социология конфликта: Учебное пособие для вузов.- М.: Академический Проект; Альма Матер, 2014.- 198 с. |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | Коваленко Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. [Текст]: / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова,О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с. |
| 9 | Ложкін Т. Практикум з конфліктології [Текст]: /Т. Ложкін,Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с. |
| 10 | Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій: [Текст]: навч. посіб.для вузів / В. Нагаєв; М-во освіти України, Харк. нац. аграр.ун-т ім. В. В. Докучаєва. – К.: Центр учб. л-ри, 2004. – 199 с. |
| 11 | Орлянський В. С. Конфліктологія [Текст] : Навч. посібник для вузів/ В. С. Орлянський; Мін-во освіти і науки України, Запорізький нац. техн. ун-т. - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 159 с. |
| 12 | Пірен М. І. Конфліктологія [Текст]: підручник / М. І. Пірен. – К. : МАУП, 2003. – 358 с. |
| 13 | Прибутько П.С. Конфліктологія [Текст]: Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів/ П.С. Прибутько.— К.: КНТ, 2010. — 131 с. |
| 14 | Скiбiцька Л. I. Конфлiктологiя [Текст]: навч. посiб. /Л. I. Скiбiцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с. |
| 15 | Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2014. – 398 с. |
| 16 | Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: навч. посіб / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учб. л-ри, 2012. –168 с. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

* [soc.lib.ru](http://soc.lib.ru/)– електронна бібліотека (підручники, роботи соціологів-класиків, першоджерела, статті з журналів).
* [www.socioline.ru](http://www.socioline.ru/) – електронна бібліотека (підручники, роботи соціологів-класиків, першоджерела, статті з журналів).
* [socis.isras.ru](http://www.socis.isras.ru )– офіційний сайт журналу “Социологические исследования”.
* http://i-soc.com.ua/institute/el\_library.php (Електронна бібліотека Інституту соціології НАН України)
* http://www.nbuv.gov.ua/ (Національна бібліотека України імені В.В.Вернадського)
* www.dnpb.gov.ua/ (Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О.Сухомлинського)
* <http://pidruchniki.ws/> (Бібліотека українських підручників )