**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра \_ соціології та політології\_\_\_\_\_\_

(назва)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Голова науково-методичної комісії

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва комісії)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_Бурега В.В.\_\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_ року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія конфлікту

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_5 Соціальні та поведінкові науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва)

спеціальність 054 Соціологія

(шифр і назва )

спеціалізація Соціологія управління

(шифр і назва )

вид дисципліни професійна підготовка

(загальна підготовка / професійна підготовка)

форма навчання денна

(денна / заочна)

Харків – 2019 рік

**ЛИСТ ЗАТВЕРДЖЕННЯ**

Робоча програма з навчальної дисципліни соціологія конфлікту

(назва дисципліни)

Розробник:

доцент, кандидат соціологічних наук, доцент Ляшенко Н.О.

(посада, науковий ступінь та вчене звання) (підпис) (ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри

\_\_\_\_\_соціології та політології

(назва кафедри)

Протокол від «28» серпня 2019 року № 1

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бурега В.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва кафедри) (підпис) (ініціали та прізвище)

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ**

Назва випускової кафедри кафедра соціології та політології

Завідувач кафедри Бурега В.В.

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

**ЛИСТ ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата засідання  кафедри – розробника РПНД | Номер протоколу | Підпис завідувача кафедри | Підпис голови НМК (для дисциплін загальної підготовки та дисциплін професійної підготовки за спеціальністю) або завідувача випускової кафедри (для дисциплін професійної підготовки зі спеціалізації, якщо РПНД розроблена не випусковою кафедрою) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ, РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**ТА СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Мета курсу - огляд основних закономірностей виникнення, етапів розвитку, соціальних конфліктів і методів їх вирішення.

Компетентності:

* здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях (ЗК-2).
* навички міжособистісної взаємодії (ЗК-5).
* здатність оперувати спеціальними галузевими теоріями, ідентифікувати та пропонувати способи розв’язання соціально значущих проблем (ФК-2).
* розуміння базових закономірностей взаємодії індивідів, соціальних груп, спільнот та суспільств (ФК-3).
* здатність ідентифікувати соціально-небезпечні явища та процеси і вміти розробляти соціальні технології, спрямовані на підтримку соціальної безпеки (ФК-12).

Результати навчання:

* давати визначення соціологічних понять і застосовувати соціологічні поняття, концепції та теорії для пояснення практичних ситуацій **(**РН-1).
* володіти навичками взаємодії з іншими людьми, ефективного спілкування, уміти працювати в групах та командах, діагностувати конфлікти та стресові ситуації(РН-18).

У результаті вивчення дисципліни «Соціологія конфлікту» студенти повинні:

Знати:

* базові поняття і категорії соціології конфлікту;
* структуру та типи соціальних конфліктів;
* стадії та чинники конфлікту;
* основні теоретичні підходи до вирішення конфліктів.

Вміти:

* визначати сутність конфлікту, його причини, вид, рівні, особливості з точки зору відповідної теорії;
* аналізувати конкретну конфліктну ситуацію, складати карту конфлікту, вказуючи на позиції та інтереси, цінності сторін;
* обирати та оцінювати доцільність відповідного стилю або системи стилів поведінки у конфліктній ситуації;
* розробити систему «профілактики» конфліктів/

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

|  |  |
| --- | --- |
| Попередні дисципліни: | Наступні дисципліни: |
| Загальна соціологічна теорія |  |
| Соціологія управління та організації |  |
| Соціологія сім’ї. Соціологія релігії. Соціологія культури. Соціологія гендеру. |  |
| Методологія та методи соціологічних досліджень. |  |
| Сучасні соціологічні теорії. |  |
| Соціальна психологія. |  |

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

(розподіл навчального часу за семестрами та видами навчальних занять)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Семестр | Загальний обсяг  (годин) / кредитів ECTS | З них | | За видами аудиторних занять (годин) | | | Індивідуальні завдання студентів (КП, КР, РГ, Р, РЕ) | Поточний контроль | Семестровий контроль | |
| Аудиторні заняття  (годин) | Самостійна робота  (годин) | Лекції | Лабораторні заняття | Практичні заняття, семінари | Контрольні роботи  (кількість робіт) | Залік | Екзамен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 8 | 90/3 | 40 | 50 | 20 |  | 20 | 35 | 1 |  | **+** |

**Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загального обсягу складає 44 %**

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п. | Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР) | Кількість годин | Номер семестру (якщо дисципліна викладається  у декількох семестрах).  Назви змістових модулів.  Найменування тем та питань кожного заняття.  Завдання на самостійну роботу. | Рекомендована література (базова, допоміжна) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Л | 2 | Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії   1. Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту. 2. Теоретичний фундамент соціології конфлікту 3. Зв’язок соціології конфлікту з іншими науками. 4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів. |  |
| 2 | СР | 2 | Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.   1. Надайте визначення об’єкту та предмету дослідження соціології конфліктів. 2. Поясніть специфіку аналізу соціального конфлікту психологом, юристом та соціологом. 3. Окреслити на базі отриманих знань в межах курсів з історії соціології та сучасних соціологічних теорій основні підходи до вивченню соціальних конфліктів. 4. Чому конфлікт водночас розглядають як позитивне та негативне соціальне явище? 5. Наведіть приклади соціальних конфліктів та пояснить, якими соціологічними методами їх доцільно вивчати. 6. Дослідження яких соціальних конфліктів доцільно провести в Україні? Кому будуть потрібні їх результати? 7. Якому б методу ви надали перевагу при дослідженні конфліктів під час навчального процесу в університеті, у сфері туристичного бізнесу? 8. Що у змісті конфліктів, на ваш погляд, може бути проясненим без соціології конфлікту, і що стає зрозумілим лише на основі наукового дослідження? 9. Які причини, на ваш погляд, привели до появи соціології конфлікту як самостійної галузі знання? 10. Підготувати командний проект на тему «Еволюція наукових поглядів на соціальні конфлікти». | 1, 3, 4,  5, 6 |
| 3 | ПЗ | 2 | Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.   1. Об‘єкт, предмет дослідження соціології конфлікту. 2. Функції соціології конфлікту. 3. Теоретичний фундамент соціології конфлікту та її зв’язок з іншими науками. 4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів. | 1, 3, 4,  5, 6 |
| 4 | Л | 2 | Тема 2. Сутність конфлікту та його структура.   1. Конфлікт як складне соціальне явище. 2. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту. 3. Функції конфлікту. 4. Межі та масштаб конфлікту. 5. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту. 6. Класифікація конфліктів. | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12 |
| 5 | СР | 2 | Тема 2. Сутність конфлікту та його структура.   1. Дайте визначення дефініції «конфлікт». 2. Сформулюйте необхідні та достатні умови виникнення конфлікту. 3. Що таке предмет та об’єкт конфлікту? Наведіть приклади. 4. Визначте, з яких елементів складається структура конфлікту. 5. Визначте межі конфлікту.   6. Розкрийте класифікацію конфліктів. | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12 |
| 6 | ПЗ | 2 | Тема 2.Сутність конфлікту та його структура.   1. Конфлікт як складне соціальне явище. 2. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту. 3. Функції конфлікту. 4. Межі та масштаб конфлікту. 5. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту. 6. Класифікація конфліктів. | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12 |
| 7 | Л | 2 | Тема 3. Детермінація соціальних конфліктів.   1. Джерела соціальних конфліктів. 2. Рушійні сили конфлікту. 3. Причини конфліктів. 4. Мотивація конфліктантів. | 3, 5, 6, 8, 10 |
| 8 | СР | 2 | Тема 3. Детермінація соціальних конфліктів.   1. Що є джерелами конфліктів на рівні суспільства та на особистісному рівні? 2. Назвіть основні рушійні сили конфлікту. 3. Які причини конфліктів є об’єктивними? 4. Що означає депривація? 5. Які фактори виступають як суб’єктивні детермінанти конфліктної взаємодії? 6. Яку роль у конфлікті відіграє мотивація конфліктантів? 7. Підготувати командний проект на прикладі реального соціального конфлікту за темою «Детермінація конкретного соціального конфлікту». | 3, 5, 6, 8, 10 |
| 9 | ПЗ | 2 | Тема 3. Детермінація соціальних конфліктів.   1. Джерела соціальних конфліктів. 2. Рушійні сили конфлікту. 3. Причини конфліктів. 4. Мотивація конфлікт антів. | 3, 5, 6, 8, 10 |
| 10 | Л | 2 | Тема 4. Динаміка конфлікту.   1. Передконфліктна стадія конфлікту. 2. Конфліктна стадія розвитку конфлікту. 3. Післяконфліктна стадія конфлікту. 4. Основні стратегії конфліктної поведінки. 5. Тактики поведінки в конфлікті. | 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12 |
| 11 | СР | 2 | Тема 4. Динаміка конфлікту.   1. У чому полягає сутність конфліктної ситуації?   2. Дайте визначення соціального напруження, її показників і стадій.  3. Що таке конфліктний інцидент?  4. Дайте основні характеристики поняття «ескалація та генералізація конфлікту».  5. Який специфічний зміст має постконфліктна стадія?  6. Охарактеризуйте основні стратегії конфліктної взаємодії.  7. Які види конфліктних дій виступають як тактика сторін? | 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12 |
| 12 | ПЗ | 2 | Тема 4. Динаміка конфлікту.   1. Передконфліктна стадія конфлікту. 2. Конфліктна стадія розвитку конфлікту 3. Післяконфліктна стадія конфлікту. 4. Основні стратегії конфліктної поведінки. 5. Тактики поведінки в конфлікті. | 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12 |
| 13 | Л | 2 | Тема 5. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.   1. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів. 2. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту. 3. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів. 4. Соціальні «ролі» учасників конфлікту. 5. Моделі поведінки людини в конфлікті. | 5, 6, 7, 12,  14-16 |
| 14 | СР | 2 | Тема 5. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.   1. Яку стійку сукупність елементів містить суб’єктивний фактор конфлікту, що характеризують його природу і самобутність?   2. Чому поняття конфліктуючої сторони позначає головних суб’єктів конфлікту?  3. За якими критеріями можна оцінити потенціал протидіючих сторін?  4. Чим соціопсихологічні науки вимірюють особисту й групову схильність до конфлікту? Як темперамент позначається на конфліктогенності особистості?  5. Що змінюється в групових зв’язках і функціях під час конфлікту?  6. Чому конфлікти в інституціональних структурах суспільства і держави часто породжують соціальні, політичні чи економічні кризи?  7. Кваліфікуйте основні типи конфліктної поведінки і свідомості суб’єктів – учасників протиборства (з комбінації тактики їх дії).  8. Які соціально-рольові позиції посідають учасники в структурі опонуючих сторін? | 5, 6, 7, 12,  14-16 |
| 15 | ПЗ | 2 | Тема 5. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.   1. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів. 2. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту. 3. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів. 4. Соціальні «ролі» учасників конфлікту. 5. Моделі поведінки людини в конфлікті. | 5, 6, 7, 12,  14-16 |
| 16 | Л | 6 | Тема 6. Основні види соціальних конфліктів.   1. Економічний конфлікт. 2. Політичний конфлікт. 3. Правовий конфлікт. 4. Конфлікти духовно-культурної сфери. 5. Релігійні конфлікти. 6. Міжнаціональні конфлікти. 7. Трудовий конфлікт. 8. Соціально-професійний конфлікт. 9. Адміністративний конфлікт. 10. Сімейно-побутові конфлікти. 11. Глобальні конфлікти цивілізації. | 1-7, 9,  12,  14-16 |
| 17 | СР | 6 | Тема 6. Основні види соціальних конфліктів.  1. У чому сутність економічного конфлікту?  2. Сформулюйте визначення предмета та об’єкта політичного конфлікту.  3. Назвіть критерії та різновиди правових конфліктів.  4. Визначте особливості протікання та вирішення конфліктів духовно-культурної сфери та релігійних конфліктів.  5. У чому полягають відмінності трудового, адміністративного та професійного конфліктів?  6. Що таке сімейно-побутовий конфлікт?  7. У чому полягають особливості глобальних конфліктів? | 1-7, 9,  12,  14-16 |
| 18 | ПЗ | 6 | Тема 6. Основні види соціальних конфліктів.   1. Економічний конфлікт. 2. Політичний конфлікт. 3. Правовий конфлікт. 4. Конфлікти духовно-культурної сфери. 5. Релігійні конфлікти. 6. Міжнаціональні конфлікти. 7. Трудовий конфлікт. 8. Соціально-професійний конфлікт. 9. Адміністративний конфлікт. 10. Сімейно-побутові конфлікти. 11. Глобальні конфлікти цивілізації. | 1-7, 9,  12,  14-16 |
| 19 | Л | 4 | Тема 7. Управління конфліктом.   1. Процес діагностики конфлікту. 2. Управління конфліктною ситуацією. 3. Модель управлінського впливу. 4. Попередження конфліктів. 5. Розв’язання конфліктів: шляхи і технології. 6. Картографічний аналіз конфлікту. 7. Методи розв’язання конфліктів. | 1-7, 9,  12, 15, 16 |
| 20 | СР | 4 | Тема 7. Управління конфліктом.   1. Визначте багатопланову сутність поняття «управління конфліктом».   2. Чому прогнозування конфліктних ситуацій вважають діагностикою?  3. Які необхідні духовні, матеріальні, комунікативні, правові, інформаційні тощо умови та вимоги містить модель управлінського впливу на конфлікт?  4. Яких принципів слід дотримуватися в процесі управління конфліктами?  5. Назвіть систему стратегій та соціальних технологій, завдяки яким реалізується конфліктне управління.  6. На що спрямована діяльність з попередження конфліктів як управлінська технологія? Чим часткове запобігання конфлікту відрізняється від повного?  7. Яким чином розв’язання конфлікту впливає на закінчення протиборства? Що містять головні етапи його здійснення?  8. Чим суттєво (за методами дії й наслідками) відрізняються врегулювання конфлікту та його усунення? | 1-7, 9,  12, 15, 16 |
| 21 | ПЗ | 4 | Тема 7. Управління конфліктом.   1. Процес діагностики конфлікту. 2. Управління конфліктною ситуацією. 3. Модель управлінського впливу. 4. Попередження конфліктів. 5. Розв’язання конфліктів: шляхи і технології. 6. Картографічний аналіз конфлікту. 7. Методи розв’язання конфліктів . | 1-7, 9,  12, 15, 16 |
| 31 | СР | 30 | Підготовка командного проекту по одній з тем лекцій. Всього студент повинен прийняти участь у 2 проектах та виконати індивідуальне завдання. |  |
| **Разом (годин)** | | **90** |

**САМОСТІЙНА РОБОТА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва видів самостійної роботи** | **Кількість годин** |
| 1 | Опрацьовування лекційного матеріалу | 5 |
| 2 | Підготовка до практичних(семінарських) занять | 10 |
| 3 | Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються  на лекційних заняттях | - |
| 4 | Виконання індивідуальних завдань, підготовка командних проектів | 35 |
|  | Разом | 50 |

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

На протязі семестру здійснюється підготовка та захист презентації за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва індивідуального завдання  та (або) його розділів | Терміни виконання  (на якому тижні) |
| 1  2  3  4  5  6  7 | Підготувати реферат (командний проект) на тему:   * Теоретичні та прикладні аспекти соціології конфлікту * Функції соціології конфлікту * Основні принципи дослідження соціальних конфліктів * Конфлікт в системі соціальної взаємодії * Методи дослідження конфлікту * Еволюція наукових поглядів на конфлікт * Об’єктивні та суб’єктивні причини виникнення конфліктів в студентському середовищі.   **Обов’язкове індивідуальне завдання**  На прикладі конкретного кінофільму (казки, мультфільму) зробить аналіз суб’єктів, об’єктів конфлікту, його конструктивного та деструктивного впливу на життя героїв, оцініть межі та масштаби конфлікту, умови виникнення, опишіть його предмет та зробить його класифікацію.   * Проаналізуйте найвагоміші причини виникнення конкретної конфліктної ситуації в українському суспільстві, рушійні сили конфлікту, можливу мотивацію конфликтантів. * Виокремте найважливіші, на вашу думку, причини виникнення конфліктних ситуацій в студентської групі. * Однією з причин конфліктів є стереотипи у міжособистісних та між групових стосунках. Продовжить перелік стереотипів, які можуть стати причиною конфлікту:   -хто везе, того й поганяють;  -хто не з нами, той проти нас;  - гроші та влада псують людей.   * Міжособистісні та внутрішньо особисті конфлікти: сутність, причини. * Рольові конфлікти сучасної особистості. * Особливості вертикальних та горизонтальних конфліктів. * Позитивні та негативні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. * Внутрішні та зовнішні причини внутрішньоособистісних конфліктів. * Проблеми ескалації конфлікту. * Характеристика предконфліктної ситуації. * Конфліктогени в розвитку конфлікту. * Стилі поведінки особистості у конфлікті: вибір та наслідки застосування. * Типи конфліктних особистостей: характеристика та методика спілкування. * Семантика та прагматика особистісного конфлікту. * Стрес: причини виникнення та шляхи подолання. * Фрустрація, стреси, конфлікти, кризи особистості. * Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників. * Міжрегіональні, міжнародні та міждержавні конфлікти. * Типи соціально-політичних конфліктів та їх особливості в сучасної Україні. * Трудові конфлікти в сучасних умовах: національна специфіка та типові прояви. * Основні види конфліктів в духовній сфері. * Основні проблеми економічної безпеки України на сучасному етапі розвитку. * Причини загострення міжетнічних конфліктів наприкінці ХХ, початку ХХІ століття. * Відмінності політичних конфліктів в тоталітарних та демократичних системах. * Міжконфесійні конфлікти: суть та проблеми розв’язання. * Соціальна напруга в організації: ознаки та способи вирішення. * Основні принципи управління конфліктами. * Основні передумови розв’язання конфліктів. * Технологія розв’язання конфліктів. * Переговори як засіб розв’язання конфліктів: вимоги до ведення та стадії. * Нейтралізація конфліктної ситуації. * Прогнозування та попередження конфліктів. * Основні технології регулювання конфліктів. * Інституціалізація конфліктів. | 1-2  2-3  3-4  4-5  5-6  6-8  9-10 |

**МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

**Лекції –** викладення теоретичного матеріалу лектором згідно навчальної програми і розподілу годин поміж темами. Використовуються різні інтерактивні форми активізації аудиторії та відеопрезентації вербальної інформації. Лектор має власний конспект, що відображає основний зміст теми, студенти занотовують нову інформацію у власні конспекти.

**Практичні заняття** – проводяться у формі семінарських занять. Для семінарських занять студенти опрацьовують лекційний матеріал, готують виступи з використанням навчальної і наукової літератури, виступають з презентаціями. Лектор оцінює активність студентів впродовж семінару за прийнятою шкалою оцінок в балах. Під час семінарського заняття обов’язково за кожною темою оцінюються рівень знань студентів за допомогою тестових завдань та письмової самостійної роботи на знання основних понять за темою. Семінарські заняття можуть бути побудовані у формі ділової гри або дискусії.

**Індивідуальне завдання** – вид самостійної роботи поза аудиторними годинами, коли студент, використовуючи лекційний матеріал та додаткові джерела знань, розробляє особисту тему.

**Підготовка презентації –** вид самостійної роботи, що виконується студентом (або 2-3 студентами) поза аудиторними годинами. Студент вільно обирає тематику з числа тем, які пропонуються планами семінарських занять, або узгоджує з викладачем ініціативну тематику. Наступним кроком студент здійснює бібліографічний пошук, використовуючи бібліотечні фонди або Інтернет-ресурси. Також складає план презентації або ставить питання, на які треба отримати аргументовану відповідь. Опанувавши джерела за темою, студент розкриває зміст питань та представляє виконану роботу на семінарі. Обсяг презентації – 16-25 слайдів, текст доповіді – 4-6 стандартних сторінок, набраних на комп’ютері. Основний зміст презентації доповідається у вільній формі на семінарському занятті, і студент отримує оцінку від викладача.

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

**1. Підсумковий (семестровий) контроль проводиться у формі екзамену або шляхом накопичення балів за поточним контролем по змістовним модулям.**

**Екзамен –** письмова або усна відповідь на питання, що містяться в екзаменаційному білеті. Питання екзаменаційних білетів доводяться до студентів заздалегідь. Екзаменаційні білети готує лектор, вони затверджуються на засіданні кафедри і підписуються завідувачем кафедри. Екзаменатора призначає завідувач кафедри. Він має оцінити якість відповіді студента за прийнятою шкалою академічних оцінок.

**Контрольні питання з курсу до екзамену.**

1. Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту.
2. Теоретичний фундамент виникнення соціології конфлікту.
3. Зв’язок соціології конфлікту та її з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
5. Понятійний апарат соціології конфлікту.
6. Сутність та структура конфлікту.
7. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту.
8. Функції конфлікту.
9. Межі та масштаб конфлікту.
10. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
11. Класифікація конфліктів.
12. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.
13. Реалістичний та нереалістчний конфлікт.
14. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт
15. Необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
16. Джерела соціальних конфліктів.
17. Об’єктивні і суб’єктивні фактори конфлікту.
18. Рушійні сили конфлікту.
19. Типові причини виникнення конфліктів.
20. Мотивація конфліктантів.
21. Стадії розвитку конфлікту.
22. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
23. Ескалація конфлікту.
24. Реверсія конфлікту.
25. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.
26. Основні стратегії конфліктної поведінки.
27. Тактики поведінки в конфлікті.
28. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів.
29. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту.
30. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
31. Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
32. Моделі поведінки людини в конфлікті.
33. Економічний конфлікт.
34. Політичний конфлікт.
35. Правовий конфлікт.
36. Конфлікти духовно-культурної сфери.
37. Релігійні конфлікти.
38. Міжнаціональні конфлікти.
39. Трудовий конфлікт.
40. Класифікація виробничих конфліктів.
41. Соціально-професійний конфлікт.
42. Професійне вигорання працівника.
43. Адміністративний конфлікт.
44. Конфлікти в соціальних організаціях: поняття, види.
45. Причини виникнення конфліктів в організації.
46. Конфлікт між працівником і колективом.
47. Конфлікт між керівником і підлеглими.
48. Міжгрупові конфлікти в організації.
49. Позитивні та негативні наслідки конфліктів в організації.
50. Інноваційні конфлікти.
51. Типологія конфліктних працівників в організації.
52. Сімейно-побутові конфлікти.
53. Глобальні конфлікти цивілізації.
54. Процес діагностики конфлікту.
55. Рівні прояву конфліктів.
56. Управління конфліктною ситуацією.
57. Принципи конструктивного вирішення конфлікту.
58. Попередження конфліктів.
59. Розв’язання конфліктів: правила, етапи та технології.
60. Типові помилки при розв’язанні конфліктів.
61. Картографія конфлікту Х.Корнеліуса – Ш.Фейра.
62. Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.
63. Характерні ознаки прояву конфлікту.
64. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.
65. Посередництво у врегулюванні конфліктів.
66. Сутність та напрями запобігання конфліктам.
67. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.

**2.Поточний контроль проводиться за результатами роботи студентів на семінарських заняттях, методом оцінювання контрольних робіт, оцінювання тестів, самостійних робот, індивідуальних завдань, командних проектів, презентацій.**

**Контроль на семінарських заняттях –** оцінювання виступів студентів, відповідей на питання поставлені викладачем, оцінці виконання тестових завдань, оцінок під час самостійних робот, оцінювання внеску окремих студентів у групову роботу при підготовки командного проекту, активність в діловій грі.

**Контрольна робота** – вид поточного контролю знань студентів, який має на меті виявити рівень знань студентів, що отримані за пройденим матеріалом. Дата проведення контрольної роботи доводиться до студентів і призначається по завершенню вивчення змістовного модулю. Питання та тестові завдання готує викладач, що веде практичні заняття, вони узгоджуються з лекційними питаннями і тематикою семінарських занять. Контрольна робота виконується у письмовій формі в присутності викладача, оцінюється за прийнятою шкалою і оцінка може використовувати викладачем для підрахунку кумулятивного балу за підсумками вивчення дисципліни.

**Індивідуальні завдання** – оцінюються викладачем або за результатами доповіді на практичному занятті або окремо за наданим текстом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | Виконання проекту передбачає командну(2-3 студента) або індивідуальну дослідницьку роботу за вибраною темою, підготовку письмового звіту та проведення презентації за допомогою мультимедійного обладнання в присутності викладачів кафедри. Командний проект – це пізнавально-аналітична робота. | |

*Ціль проекту* полягає в перевірці успішності засвоєння студентами категоріального апарату соціології сім’ї та уміння використовувати соціологічну уяву для аналізу явищ і процесів, що відбуваються у суспільстві.

**РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ, ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА УМІНЬ (НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS)**

**Таблиця 1. Розподіл балів для оцінювання поточної успішності студента**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Поточне тестування та самостійна робота** | | | | | | | **Сума** |
|  | | | **Змістовий модуль 1** | | | | | | |
| **Т1** | **Т2** | **Т3** | | **Т4** | **Т5** | **Т6** | **Т7** | **Інд. завдання** | **Модульна контрольна робота** | 100 |
| 5 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 15 | 10 | 20 | 30 |

**Т1, Т2, ... – номери тем змістових модулів.**

**Таблиця 2. Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЄКТС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сума балів за всі види навчальної діяльності** | **Оцінка ECTS** | **Оцінка  за національною шкалою** |
| **90 ... 100** | **A** | **відмінно** |
| **82 … 89** | **B** | **добре** |
| **74 … 81** | **C** |
| **64 … 73** | **D** | **задовільно** |
| **60 … 63** | **E** |
| **35 … 59** | **FX** | **незадовільно з можливістю повторного складання** |
| **0 … 34** | **F** | **незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни** |

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ   
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**(надається перелік складових навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни та посилання на сайт, де вони розташовані)**

1. навчальна програма,
2. робоча навчальна програма
3. плани семінарських занять
4. завдання для самостійної роботи
5. екзаменаційні питання
6. бібліотечний фонд університету і кафедри
7. електронні версії навчальної і наукової літератури
8. сайт кафедри:

http://web.kpi.kharkov.ua/sp/metodichni-materiali/

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Гірник А.М. Основи конфліктології. Навчальний посібник для студ.вищ. навч.закл. – К.: Києво-Могилянська академія. – 2010. – 222с. |
| 2 | Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління [Текст]: навч. посіб. перевид./ Т.Дуткевич; М-во освіти і науки України, Кам’янець-Поділ. держ. ун-т, Ін-т соц. реабілітації та розвитку дитини. – К.: Центр учб. л-ри, 2016. – 455 с. |
| 3 | Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія [Текст]: Навчальний посібник / Л.М.Ємельяненко, В.М. Петюх, Л.В.Торгова, А.М.Гриненко. – Київ: КНЕУ, 2003. – 315 с. |
| 4 | Жаворонкова Г.В. [та ін.]. Управління конфліктами [Текст]: текст лекцій: навч. посібник / Г.В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О.І. Туз. – Київ : Кондор, 2011. – 172 с. |
| 5 | Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. |
| 6 | Крутінь Г.І., Чубур Н.В. Соціологія конфлікту: практикум. – К.: КНЕУ, 2007. – 152 c. |
| 7 | Соломатина Е.Н. Социология конфликта: Учебное пособие для вузов.- М.: Академический Проект; Альма Матер, 2014.- 198 с. |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | Коваленко Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. [Текст]: / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова,О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с. |
| 9 | Ложкін Т. Практикум з конфліктології [Текст]: /Т. Ложкін,Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с. |
| 10 | Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій: [Текст]: навч. посіб.для вузів / В. Нагаєв; М-во освіти України, Харк. нац. аграр.ун-т ім. В. В. Докучаєва. – К.: Центр учб. л-ри, 2004. – 199 с. |
| 11 | Орлянський В. С. Конфліктологія [Текст] : Навч. посібник для вузів/ В. С. Орлянський; Мін-во освіти і науки України, Запорізький нац. техн. ун-т. - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 159 с. |
| 12 | Пірен М. І. Конфліктологія [Текст]: підручник / М. І. Пірен. – К. : МАУП, 2003. – 358 с. |
| 13 | Прибутько П.С. Конфліктологія [Текст]: Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів/ П.С. Прибутько.— К.: КНТ, 2010. — 131 с. |
| 14 | Скiбiцька Л. I. Конфлiктологiя [Текст]: навч. посiб. /Л. I. Скiбiцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с. |
| 15 | Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2014. – 398 с. |
| 16 | Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: навч. посіб / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учб. л-ри, 2012. –168 с. |
| 17 |  |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

* [soc.lib.ru](http://soc.lib.ru/)– електронна бібліотека (підручники, роботи соціологів-класиків, першоджерела, статті з журналів).
* [www.socioline.ru](http://www.socioline.ru/) – електронна бібліотека (підручники, роботи соціологів-класиків, першоджерела, статті з журналів).
* [socis.isras.ru](http://www.socis.isras.ru )– офіційний сайт журналу “Социологические исследования”.
* http://i-soc.com.ua/institute/el\_library.php (Електронна бібліотека Інституту соціології НАН України)
* http://www.nbuv.gov.ua/ (Національна бібліотека України імені В.В.Вернадського)
* www.dnpb.gov.ua/ (Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О.Сухомлинського)
* <http://pidruchniki.ws/> (Бібліотека українських підручників )