**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

**Питання, задачі та завдання для поточного та підсумкового контролю**

**з дисципліни** **«Соціологія Управління»**

**Харків - 2020 р.**

**Модульна контрольна робота № 1 з курсу «Соціологія управління»**

Модуль передбачає вивчення студентами основних знань про соціологію як науку про суспільство, її структуру, функції, предмет та об’єкт, а також основні категорії та поняття соціології. Зокрема вивчаються поняття особистості, специфіка її соціологічного аналізу, її роль та місце в суспільстві через систему соціальних ролей, статусів, соціальних норм, соціального контролю. Також увага акцентується на визначенні соціальної структури, соціальної стратифікації, соціальним інститутам, зокрема тим, які забезпечують процес управління в суспільстві. Особливу увагу приділено соціології управління, як спеціальній соціологічній теорії, її місцю в структурі соціологічного та загально-гуманітарного знання, історії її виникнення та розвитку.

**Питання до модульної контрольної (виконується в аудиторії письмово)**

1. Соціологія як наука. Специфіка соціологічного підходу до аналізу суспільства.
2. Місце соціології в системі наук про суспільство.
3. Структура соціологічного знання.
4. Функції соціології.
5. Передумови виникнення соціології.
6. Особливості розвитку української соціології
7. Поняття індивіда, індивідуальності та особистості. Їх співвідношення.
8. Співвідношення понять соціальний статус і соціальна роль. Рольові конфлікти.
9. Види статусів.
10. Структурні елементи особистості
11. Процес соціалізації.
12. Теоретичне пояснення виникнення девіації.
13. Поняття «соціальна спільність» і «соціальна група».
14. Соціальна структура суспільства.
15. Сутність та історичні типи соціальної стратифікації.
16. Класи в сучасному українському суспільстві
17. Соціальна мобільність: поняття, види, канали.
18. Поняття та сутністьсоціального інституту.
19. Основні види та функції сучасних соціальних інститутів.
20. Зміни в соціальних інститутах.
21. Поняття та основні етапи інституціоналізації.
22. Поняття та ознаки соціальної організації
23. Типи соціальних організацій
24. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
25. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
26. Сфера діяльності інститутів менеджменту.
27. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління
28. . Соціальна природа управління.
29. Зміст та специфіка соціального управління.
30. Підходи до визначення предмету та об’єкту соціології управління Є. М. Бабосова, Ж. Т. Тощенка, В. В. Щербини, М. В. Удальцової, Т. П. Галкіної, А. І. Кравченка та інших дослідників.
31. Основні задачі та функції соціології управління.
32. Структура соціології управління
33. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління. Інтегративний характер соціології управління по відношенню до інших галузевих соціологій.
34. Актуальні проблеми сучасної соціології управління
35. Основи теорії управління в ученнях Античності та Середньовіччя
36. Розробка уявлень про управління суспільством в добу Відродження та Просвітництва (Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббса, Ш. Монтескье)
37. Концепція управління суспільними процесами К. Маркса
38. Вчення про бюрократію М. Вебера
39. Становлення наукових підходів до процесу управління (У. Тейлор, Г. Форд, Г. Емерсон, А. Файоль, А. Гастев)
40. «Хоторнський експеримент» (Е. Мейо, М. Фоллет, Ф. Херцберг, Л. Уорнер)
41. Соціально-психологічні, біхевіористичні концепції соціального управління
42. Системний підхід до управлінських процесів (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон)
43. Загальна теорія систем та кібернетична теорія управляння

**Модульна контрольна робота № 2 з курсу «Соціологія управління»**

Модуль передбачає знайомство студентів із основними категоріями, принципами, механізмами соціального управління, його об’єктом та предметом, суб’єктами соціального управління та їх класифікацією. Розглядаються таки важливі теми, як управлінський цикл, управлінське рушення та його види, інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Особливої уваги приділено питанням формування управлінської культури та сутності й вирішенню управлінських конфліктів.

**Питання до модульної контрольної (виконується в аудиторії письмово)**

1. Наукове визначення соціального управління
2. Функції соціального управління.
3. Принципи соціального управління
4. Об’єкти соціального управління
5. Типологія суб’єктів соціального управління
6. Сутність управлінського рішення.
7. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
8. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення(інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні).
9. Принципи прийняття ефективних рішень.
10. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління
11. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
12. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
13. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності.
14. Функції соціально-управлінської інформації.
15. Класифікація соціально-управлінської інформації.
16. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації
17. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
18. Причини виникнення конфліктів в організації.
19. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
20. Організаційні, соціологічні та культурні, соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації
21. Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
22. Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
23. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
24. Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури.
25. Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
26. Особистісний підхід до аналізу управлінської культури.
27. Основні норми культури управлінця.

**Тестові завдання з курсу (частина 1)**

1. **Назвіть прізвище вченого, який запропонував термін «соціологія»**

1. Дюркгейм.

2. Конт.

3. Спенсер.

4. Маркс.

1. **Який з наведених соціальних фактів є предметом макросоціологічного рівня аналізу?**

1. Конфлікт друзів.

2. Розлучення.

3. Трансформація класової структури суспільства.

4. Поліпшення сімейних відносин.

1. **Яке міркування є типовим соціологічним висновком?**

1. Послуга з надання кредиту повинна бути сплачена.

2. Ціни на продукти харчування за один рік виросли в кілька разів.

3. Соціальний статус визначає стиль життя людей.

4. Емоційний стрес виникає в ситуаціях небезпеки, образи або погрози.

1. **Яке висловлювання щодо соціології як науки є істинним?**

1. Соціологія як наука існувала завжди.

2. Соціологія є ровесницею епохи відродження.

3. Соціологія фактично з’явилася після другої світової війни.

4. Соціологія є проектом індустріального суспільства.

1. **Який характер має соціологічний прогноз?**

1. Ймовірний.

2. Абстрактний.

3. Точний.

1. **Яке співвідношення між об’єктом і предметом науки?**

1. Термін «об’єкт» вживається в природних, а «предмет» – в соціальних науках.

2. Об’єкт і предмет є синонімами і фактично ці поняття збігаються.

3. Предмет є певною стороною або аспектом об’єкта науки.

4. Предмет є більш широким поняттям і включає об’єкт.

1. **До якого рівня в структурі соціологічного знання можна віднести теорію ролей?**

1. До загальносоціологічної теорії.

2. До спеціальної соціологічної теорії.

3. До конкретних соціологічних досліджень.

4. До методів збору соціологічної інформації.

1. **До мікросоціологічного підходу до аналізу суспільства відноситься …**

1. редукціонізм;

2. теорія ролей;

3. теорія конфлікту;

4. функціоналізм.

1. **Структура соціологічного знання складається з...**

1. чотирьох рівнів;

2. п’яти рівнів;

3. двох рівнів;

4. трьох рівнів.

1. **Який метод соціологічного дослідження найбільш доцільно застосовувати для вивчення особливостей поведінки студентів на лекціях?**

1. Експеримент.

2. Опитування.

3. Спостереження.

4. Аналіз документів.

1. **Об’єктом вивчення соціології виступає...**

1. шлюб і сім’я;

2. політична система суспільства;

3. нормативний порядок;

4. суспільство як соціальна система, соціальна реальність.

1. **Предметом соціології є...**

1. політичні відносини;

2. соціальні відносини, що реалізуються черезсоціальні механізми функціонування й розвитку суспільства;

3. економічні відносини;

4. людина.

1. **Що не є функцією соціології як наукової дисципліни?**

1. Розробка методів збору, обробки, інтерпретації первинної соціальної інформації.

2. Пізнання соціальних явищ і процесів.

3. Доведення переваг демократичного устрою і ринкових відносин.

4. Надання експертних послуг та потрібної інформації для прийняття управлінських рішень.

1. **До макросоціологічного підходу до аналізу суспільства належить ...**

1. теорія обміну;

2. конфліктний підхід;

3. символічний інтеракціонізм;

4. соціальна антропологія.

1. **З точки зору якого соціологічного підходу сутність процесу взаємодії між людьми полягає в обміні наявних у людей ресурсів на ресурси інших, з найбільшою вигодою для себе?**

1. Функціоналізм.

2. Теорії ролей.

3. Конфліктності підходу.

4. Теорії обміну.

1. **Яке висловлювання стосовно соціології політики є вірним?**

1. Соціологія політики – це загальносоціологічна теорія.

2. Соціологія політики – це окрема галузь політології.

3. Соціологія політики – це спеціальна соціологічна теорія.

4. Соціологія політики – це конкретно-соціологічні дослідження.

1. **До якого рівня в структурі соціологічного знання можна віднести конфліктний підхід?**

1. До загальносоціологічної теорії.

2. До соціальної філософії.

3. До конкретно-соціологічних досліджень.

4. До спеціальної соціологічної теорії.

1. **Яке визначення «соціальних відносин» є найбільш повним і правильним з точки зору визначення/формулювання предмета соціології?**

1. Соціальними є всі відносини, які існують в суспільстві.

2. Соціальними є ті відносини, які пов’язані із задоволенням сімейно-побутових потреб і містять у собі освіту, охорону здоров’я, допомогу малозабезпеченим і т.п..

3. Соціальні відносини – це поведінка людей в суспільстві, яка зумовлена спілкуванням з іншими індивідами.

4. Соціальні відносини – це частина суспільних відносин, пов’язаних із взаємодією людей, з інтеграцією їх у спільності, що функціонують в упорядкованих структурах у конкретних умовах місця й часу.

1. **Що не є об’єктом вивчення теорій середнього рівня в соціології (тобто галузевої соціології, спеціальних соціологічних теорій)?**

1. Окремі соціальні групи (молодь, жінки, етноси, міські жителі тощо).

2. Загальносоціальні теорії, що пояснюють механізми функціонування суспільства (теорія обміну, теорія ролей, структурний функціоналізм тощо).

3. Соціальні інституції (освіта, армія, шлюб тощо).

4. Соціальні явища і процеси (злочинність, комунікація тощо).

1. **Який метод соціологічного дослідження найбільш доцільно застосовувати для вивчення мотивів вступу студентів до ВНЗ?**

1. Опитування.

2. Експеримент.

3. Спостереження.

4. Аналіз документів.

1. **Що відображає соціальна закономірність?**

1. Певну тенденцію, яка проявляється в масовій поведінці людей і підтверджується насамперед, даними статистики.

2. Події, які відбуваються в так званій соціальній сфері суспільства.

3. Процес реалізації законодавчих актів, які видають органи державної влади.

4. «жорсткий» зв’язок між причиною і її наслідками, де діє принцип: «Якщо з’являється причина – обов’язково настає певна подія».

1. **Який з названих соціальних фактів є предметом мікросоціологічного рівня аналізу?**

1. Вибори Президента країни.

2. Загострення класової боротьби.

3. Плинність кадрів у конкретному підрозділі фірми.

4. Загальноукраїнський страйк шахтарів.

1. **Соціологія молоді це...**

1. загальносоціологічна теорія;

2. спеціальна соціологічна теорія;

3. емпіричні дослідження;

4. сучасний напрямок розвитку теорії ролей.

1. **Що означає термін «теорії середнього рівня»?**

1. Методи збору інформації.

2. Теорії, що були створені наступниками соціологів-класиків.

3. Теорії, які пояснюють не суспільство в цілому, а певні конкретні сторони і явища соціального життя, діяльність конкретних соціальних спільнот.

4. Теорії, де використано не загальнонаукові, а спеціальні методи пізнання реальності.

1. **Який з названих соціальних фактів не є предметом макросоціологічного рівня аналізу?**

1. Реформування системи освіти.

2. Трансформація класової структури суспільства.

3. Випадок антисоціальної поведінки учня середньої школи.

4. Зростання соціальної мобільності в суспільстві.

1. **З якою науковою дисципліною соціологія має найменші зв’язки?**

1. Математика.

2. Історія.

3. Право.

4. Фізика.

1. **Що є функцією соціології?**

1. Боротьба із злочинністю.

2. Прогнозування соціальних процесів.

3. Профілактика соціальних відхилень.

4. Соціальний контроль мас.

1. **У чому полягає прогностична функція соціології?**

1. У магічному передбаченні майбутнього.

2. У зборі інформації про процеси та явища, що відбуваються в суспільстві.

3. У виявленні найбільш ймовірних альтернатив розвитку соціальних процесів.

4. У формуванні здібності особистості раціонально оцінювати суспільні процеси і явища.

1. **Який з названих соціальних фактів не є предметом мікросоціологічного рівню аналізу?**

1. Трансформація функцій та структури інституту армії.

2. Розлучення.

3. Погіршення сімейних відносин.

4. Зміцнення соціально-психологічного клімату в колективі.

1. **Яке з тверджень є вірним?**

1. Соціальні закони «створюють» законодавці, а закономірності породжує саме життя.

2. Соціальні закони створювали соціологи – класики, а закономірності – інші вчені.

3. Соціальні закономірності виражають лише тенденцію, яку можна перевірити на багатьох випадках і спостереженнях, і вони не мають абсолютної сили по відношенню до окремих індивідів як би того вимагали закони подібно до законів фізики.

4. Соціальні закони мають місце в теоретичній соціології, а закономірності – в емпіричної.

1. **У чому полягає функція соціального проектування й соціальної технології соціології?**

1. У плануванні та організації колективної діяльності.

2. У прогнозуванні розвитку соціальних процесів.

3. У визначенні оптимальних шляхів рішення практичних проблем, розробці методів, способів, прийомів управлінських рішень.

4. У поясненні причин суспільних змін.

1. **Який соціологічний метод найбільш доцільно використовувати для вивчення рівня довіри населення до конкретного банку?**

1. Опитування.

2. Спостереження.

3. Аналіз документальних джерел.

4. Експеримент.

1. **Що не є функцією соціології?**

1. Опис і пояснення соціальних фактів.

2. Соціально-технологічна діяльність.

3. Соціальний контроль.

4. Прогнозування соціальних процесів.

1. **Чим відрізняється соціальний закон динамічного (фізичного) типу від статистичної соціальної закономірності?**

1. Динамічний закон не має винятків, а соціальна закономірність діє лише в масі випадків і не є правилом для окремих осіб.

2. Динамічний закон є попередньою гіпотезою, а закономірність – остаточний висновок, зроблений на емпіричній основі.

3. Динамічний закон пов’язаний з теоретичною соціологією, а закономірність формулюється в межах галузевої соціології.

4. Динамічні закони можуть бути відмінені засобами логіки, а статистична закономірність – лише в разі появи суперечливих даних.

1. **Найбільш поширеним методом отримання соціологічної інформації на сьогоднішній день є :**

1. аналіз документів;

2. опитування;

3. спостереження;

4. експеримент.

1. **У який історичний період соціологія оформилася як самостійна наука?**

1. Середина ХХ ст.

2. IV ст. до н. ери.

3. ІХ–ХІІ ст.

4. Друга половина ХІХ ст.

1. **Назвіть рівні соціологічного знання?**

1. Загальнотеоретична соціологія. Спеціальні (галузеві) соціологічні теорії. Конкретні соціологічні дослідження.

2. Фундаментальні (базисні) дослідження. Система прикладних соціальних досліджень. Соціальна інженерія.

3. Теорія ролей, теорія обміну, теорія конфлікту.

4. Опитування, аналіз документів, спостереження, експеримент.

1. **Яку з названих теорій можна назвати загальною соціологічною теорією?**

1. Соціологію девіантної поведінки.

2. Структурний функціоналізм.

3. Соціологію політики.

4. Соціологію праці.

1. **Прогностична функція соціології полягає в...**

1. визначенні методів дослідження соціальної реальності;

2. визначенні науково обґрунтованої перспективи розвитку особистості, спільності, соціальної групи, суспільства;

3. прийнятті управлінського рішення;

4. виявленні причин скоєння тої чи іншої соціальної дії.

1. **Що не відноситься до специфічних методів емпіричної соціології?**

1. Опитування.

2. Метод аналізу і синтезу.

3. Експеримент.

4. Інтерв’ю.

1. **Який з названих соціальних фактів є предметом мікросоціологічного рівня аналізу суспільства?**

1. Загальноукраїнський страйк шахтарів.

2. Вибори президента країни.

3. Плинність кадрів в нту «хпі».

4. Реформування політичної системи суспільства.

1. **Вимірювання конкретних соціальних процесів відбувається на рівні:**

1. спеціальних соціологічних теорій;

2. мікросоціології;

3. загальносоціологічної теорії;

4. конкретних соціологічних досліджень

1. **Перша назва соціології за О. Контом:**

1. органічна хімія;

2. соціальна філософія;

3. соціальна фізика;

4. соціальна геометрія.

1. **У чому полягає сенс теоретико-пізнавальної функції соціології?**

1. у визначенні та розробці можливого сценарію політичного розвитку суспільства.

2. У накопиченні та систематизації знань про суспільство.

3. У розробці ефективних методів проведення соціологічного дослідження.

4. У прогнозуванні розвитку соціальних процесів.

1. **Яке з висловлювань відноситься до теорії ролей?**

1. Конфлікт – норма соціального розвитку.

2. Соціальна життя можливе тому, що деякі групи людей розділяють систему загальних символів.

3. Соціальний світ – це ринок, де люди вступаю в складну мережу обмінних операцій.

4. Соціальна життя – це театр, де у всіх людей є певні ролі.

1. **До якого рівня соціологічного знання відноситься соціологія освіти?**

1. До рівня загальної соціологічної теорії.

2. До рівня спеціальних соціологічних теорій.

3. До рівняемпіричних соціологічних досліджень.

4. До макросоціологічногопідходу до аналізу суспільства.

1. **Соціологічний метод одержання інформації, при якому респондентам (людям, яких опитують) у письмовій або усній формі задають спеціально підібрані питання й просять відповісти на них це:**

1. спостереження;

2. експеримент;

3. опитування;

4. аналіз документів.

1. **Метод збору первинної інформації про досліджуваний об’єкт шляхом безпосереднього сприйняття й прямої реєстрації всіх фактів, що стосуються досліджуваного об’єкта це:**

1. спостереження;

2. експеримент;

3. опитування;

4. аналіз документів.

1. **В яких сферах соціального життя проводять дослідження соціологи?**

1. В економічної та політичної.

2. В сімейної та професійної.

3. В культурної сфері.

4.в усіх сферах соціального життя.

1. **Замовниками соціологічних досліджень є**

1. комерційні структури;

2. політичні партії;

3. державні й громадські організації;

4. все вище вказане є вірним.

1. **Виберіть правильне судження:**

1. новонароджене немовля – це особистість;

2. соціалізація властива тільки людині;

3. соціалізація закінчується в зрілому віці;

4. соціалізація в першу чергу залежить від вроджених властивостей, характеристик людини.

1. **Коли закінчується соціалізація людини?**

1. З закінченням навчання.

2. З того моменту, як людина починає сам себе забезпечувати.

3. З виходом на пенсію.

4. Зі смертю людини.

1. **Які з перерахованих нижче потреб А. Маслоу вважає потребами самого високого рівня?**

1. Саморозвиток, творча самореалізація.

2. Службове зростання.

3. Прагнення отримати визнання, високу оцінку оточуючих.

4. Потреба у самозбереженні.

1. **Який з перерахованих конфліктів не відноситься до міжрольового?**

1. Працюючому студенту треба в один і той же час бути і на роботі і на лекції.

2. Мати повинна одночасно і любити дитину і проявляти до неї строгість.

3. Міліціонер, як носій професійної ролі повинен заарештувати свого брата.

4. Чоловік повинен піти на батьківські збори до школи до дочки і одночасно бути присутнім на нараді у директора фірми.

1. **Що є предметом дослідження соціології при розгляді особистості?**

1. Місце людини в світі як суб’єкта пізнання і творчості.

2. Психічні, ментальні структури та процеси.

3. Структурні елементи особистості, механізми соціалізації.

4. Специфічні фізіологічні особливості людини.

1. **Виберіть з перерахованих нижче статусів придбаний:**

1. жінка;

2. син;

3. українець;

4. студент.

1. **З яким твердженням соціолог не може погодитися?**

1. Особистості зустрічаються в сучасному суспільстві досить рідко.

2. Особистістю не народжуються, особистістю стають.

3. Індивід виступає в якості вихідного пункту розвитку особистості, особистість – результат розвитку індивіда.

4. Особистість відображає соціально значущі риси суспільства, його культури.

1. **Яку назву має процес засвоєння особистістю цінностей, соціальних норм, їх включення у свій внутрішній світ?**

1. Індикація.

2. Інтеріоризація.

3. Адаптація.

4. Інтеракція.

1. **Який з перерахованих конфліктів відноситься до міжособистісних рольових конфліктів?**

1. Студенту треба одночасно бути на дні народженні мати і на лекції.

2. Батько повинен одночасно і любити дитину і проявляти до неї строгість.

3. Міліціонер, як носій професійної ролі переслідує та заарештовує свого брата.

4. Чоловік добивається операції по зміні своєї статі.

1. **Очікувана, типова поведінка людини, пов’язана з її соціальним статусом називається:**

1. соціальна роль людини;

2. соціальна позиція людини;

3. авторитет людини;

4. престиж людини.

1. **Особистість з погляду соціології це...**

1. одиничний представник людського роду;

2. набір соціально значущих якостей, придбаних під впливом суспільства;

3. особливості людини, що відображають її своєрідність і унікальність;

4. видатна людина, що зробила значний внесок в життя суспільства.

1. **Який тип потреб задовольняється, якщо людина прагне захистити своє житло від пожежі?**

1. Вітальні.

2. Потреби безпеки і стабільності життя ( екзистенційні потреби ).

3. Соціальні потреби.

4. Потреби престижу.

1. **Спрямованість людини на значущі для неї об’єкти є...**

1. інтересом;

2. цінністю;

3. потребою;

4. самосвідомістю.

1. **Найбільш значимі, важливі предмети, зв’язки, відносини, які є орієнтирами в поведінці людини, називаються...**

1. мотиви;

2. інтереси;

3. цінності;

4. стимули.

1. **Бажаний результат поведінки людини, який пов’язує майбутнє з теперішнім часом, називається…**

1. стимул;

2. ідеал;

3. мета;

4. план.

1. **Виберіть з перерахованих нижче статусів запропоновані:**

1. студент, майстер спорту, лідер групи;

2. син, чоловік, представник молоді;

3. дочка, викладач, аристократ;

4. банкір, американець, житель Чикаго.

1. **Процес соціалізації триває...**

1. до 5 років;

2. до 18 років;

3. все життя;

4. до пенсії.

1. **До агентів первинної соціалізації особистості не належать...**

1. батьки;

2. вчителі;

3. посадові особи організацій рівня міністерств та відомств;

4. друзі.

1. **Соціалізація індивіда це...**

1. процес виховання особистості;

2. процес спілкування з людьми;

3. процес засвоєння особистістю норм і цінностей суспільства;

4. розшарування суспільства на групи, які мають не рівний доступ до основних ресурсів.

1. **Фізіологічні (вітальні) потреби це…**

1. переважно біологічні потреби, від задоволення яких залежить виживання людини;

2. потреби в освіті;

3. потреби в володінні соціальними знаннями, необхідними для соціальної адаптації;

4. потреби, які виникають переважно у емігрантів, які не можуть відразу пристосуватися до нового середовища.

1. **За А. Маслоу до вроджених потреб належить…**

1. потреба у творчості;

2. потреба в прихильності близьких;

3. потреба в безпеці існування;

4. потреба в повазі.

1. **Головною ознакою соціального статусу є…**

1. сукупність прав і обов’язків;

2. професійна приналежність;

3. значимість для кожної конкретної людини;

4. здатність до зміни.

1. **Як називається ситуація, коли шістнадцятирічну доньку одночасно чекають члени сім’ї, щоб разом відсвяткувати день народження, і друзі, щоб піти на дискотеку?**

1. Культурний конфлікт.

2. Конфлікт поколінь.

3. Рольовий конфлікт.

4. Статусний конфлікт.

1. **Пані «*У*» є студенткою, бухгалтером, дружиною. Це з точки зору соціолога, перелік її…**

1. приписаних соціальних статусів;

2. придбаних соціальних статусів;

3. рангових соціальних характеристик;

4. особистих якостей.

1. **Соціальна роль – це…**

1. поведінка особи в ситуації, коли актуальним є контроль з боку оточення;

2. манера поведінки людей у побуті, соціальній сфері;

3. система прав і обов’язків, які вказують на місце людини в соціальному просторі;

4. деіндивідуалізовані моделі (стандарти) поведінки, які відповідають соціальним очікуванням щодо певних соціальних позицій (статусів).

1. **Який статус не є успадкованим або приписаним?**

1. Чоловіки чи жінки (гендерний статус).

2. Етнічний (тобто українця, поляка, білорус, кримського татарина тощо).

3. Менеджера корпорації або фірми.

4. Представника расово-антропологічної групи.

1. **Виберіть з перерахованих нижче статусів запропоновані:**

1. студент, майстер спорту, лідер групи;

2. син, городянин, українець;

3. професор, адвокат, дитина;

4. президент, старик, брат.

1. **До набутих потреб А.Маслоу відносить…**

1. потребу у самозбереженні;

2. потребу у впевненості в завтрашньому дні;

3. потребу в дружбі;

4. потребу в певному наборі білків, жирів і вуглеводів для збереження та підтримки організму.

1. **До складу індивідуальності входять:**

1. соціальні якості особистості;

2. біологічні та психологічні властивості особистості;

3. як соціальні, так і біологічні та психологічні властивості особистості;

4. статусний набір.

1. **До механізму соціалізації особистості не належить фаза...**

1. соціальної адаптації;

2. соціальної інтеріоризації;

3. соціальної поляризації;

4. соціальної екстеріоризаціі.

1. **До якого виду потреб належить потреба в кар’єрі?**

1. До екзистенційних.

2. До соціализаційних.

3. До потреб в престижі.

4. До фізіологічних потреб.

1. **Піраміда цінностей, яка міститься у свідомості особистості і керує її поведінкою, визначаючи вибір вчинків і дій людини, має назву…**

1. мотиваційний комплекс;

2. структура потреб;

3. ціннісні орієнтації;

4. сукупність установок.

1. **Соціальна роль людини – це …**

1. очікувана, типова поведінка людини, обумовлена її соціальним статусом;

2. місце людини в суспільстві;

3. сукупність бажаних людиною дій;

4. доступ людини до соціальних благ суспільства.

1. **Що не входить в структуру особистості як соціологічної категорії?**

1. Норми поведінки.

2. Рольові навички.

3. Потреби та інтереси.

4. Феномен пам’яті.

1. **До якого рівня потреб, визначених А. Маслоу, належить потреба вживати продукцію визнаних товаровиробників, які пропонують якісні, модні товари?**

1. Спонукальні потреби.

2. Потреби безпеки і стабільності життя (екзистенційні потреби).

3. Соціальні потреби.

4. Економічні потреби.

1. **Що не належить до типів потреб особистості, за теорією А. Маслоу?**

1. Основні потреби.

2. Фізіологічні потреби.

3. Потреби в безпеці.

4. Соціальні потреби.

1. **До якого рівня потреб, визначених А. Маслоу, належить потреба в отриманні нової вищестоящої посади?**

1. Біологічні, природні потреби.

2. Потреби безпеки і стабільності життя (екзистенційні потреби).

3. Потреби самореалізації та самовдосконалення.

4. Потреби престижу.

1. **Термін «індивідуальність» вживається для позначення…**

1. «конкретної людини», одиничного представника людського роду;

2. приналежності людини до конкретної культури;

3. виключно соціального в людині;

4. особливих специфічних біологічних, психологічних та соціальних якостей, що відрізняють одну людину від всіх інших.

1. **Поведінка носія певного соціального статусу, якa відповідає конкретним соціальним очікуванням – це, з точки зору соціолога:**

1. соціальна роль;

2. статусно-рольовий набір індивіда;

3. статусна сумісність;

4. особистісні характеристики індивіда.

1. **За класифікацією потреб А. Маслоу до придбаних потреб належить…**

1. потреба у творчості;

2. потреба в їжі;

3. потреба в безпеці існування;

4. потреба у самозбереженні.

1. **Соціалізація – це…**

1. процес формування соціального інституту;

2. процес формування соціальної групи;

3. процес формування особистості;

4. процес формування суспільства.

1. **Виберіть з перерахованих нижче статусів запропонований:**

1. майстер спорту;

2. професор;

3. українець;

4. дружина.

1. **Пані «*У*» є українкою, дочкою пана «*X*», 43-річною жінкою. Це, з точки зору соціолога, є перелік її…**

1. приписних соціальних статусів;

2. придбаних соціальних статусів;

3. рангових соціальних характеристик;

4. особистих якостей.

1. **Соціальний статус індивіда – це…**

1. позиція, місце людини в соціальній системі, пов’язане з приналежністю до певної соціальної групи;

2. соціальний престиж людини;

3. авторитет людини у групі;

4. функції, які він виконує при здійсненні трудової діяльності.

1. **Засвоєння ролі пенсіонера людиною, що вийшла на пенсію за віком є прикладом події, що відноситься до…**

1. первинної соціалізації;

2. вторинної соціалізації;

3. третинної соціалізації;

4. рольового конфлікту.

1. **Виберіть вірне судження:**

1. соціалізація включає тільки цілеспрямований вплив на особистість;

2. методи соціалізації однакові у всьому світі;

3. соціалізація триває все життя людини;

4. соціалізація відбувається тільки в дитинстві.

1. **Яке визначення особистості є найбільш правильним з точки зору соціології?**

1. Особистість є найбільш широким поняттям, яке включає поняття людини.

2. Особистість – це сума успадкованих людиною неповторних ментальних рис, які визначають особливості її поведінки протягом життя.

3. Особистість – це синонім поняття індивід, тобто найменшої соціальної одиниці, з яких складається суспільство.

4. Особистість – це соціальна складова людини, сукупність рис і властивостей, які переважно не успадковуються генетично, а формуються в суспільстві.

1. **Внутрішній побудник людини до діяльності називається…**

1. стимул;

2. інтерес;

3. мотив;

4. потреба;

5. мета.

**49. Поняття «особистості» є…**

1. більш широким, ніж поняття «людина»;

2. вужчим, ніж поняття «людина»;

3. синонімом поняття «людина»;

4. взагалі не пов’язане з поняттям «людина».

**50. Яку назву мають статуси, які передбачають чіткі права та обов’язки носія та закріплені в законах?**

1. Придбані.

2. Формалізовані.

3. Другорядні.

4. Сімейні.

1. **Соціальна структура – це…**

1. розподіл соціального простору на підпростори, до яких належать економічне, політичне, соціальне, культурне поле;

2. сукупність соціальних позицій в межах того чи іншого соціального простору;

3. сукупність усталених соціальних взаємодій, які включають людей в суспільство як представників тих чи інших великих соціальних груп, організацій, інститутів;

4. основні соціальні ролі, що притаманні даному суспільству, організації, сімейній групі тощо.

1. **Як прийнято називати в соціологи соціальну групу, на яку індивід орієнтує свою поведінку, цінності якої є значущими для індивіда?**

1. Нормативної групою.

2. Реальної групою.

3. Компаративної групою.

4. Референтною групою.

1. **Кафедра викладачів є прикладом:**

1. малої соціальної групи;

2. великої соціальної групи.

3. соціальної агрегації;

4. неформальної групи.

1. **Під демографічною структурою ми розуміємо:**

1. графічне зображення поділу на вікові та гендерні групи;

2. поділ на гендерні, вікові та групи за сімейним станом і систему соціальних відносин між ними;

3. розподіл населення за ознакою місця проживання і відповідний тип відносин;

4. поділ на городян і жителів села і відносини між ними.

1. **До малих груп відносяться об’єднання людей:**

1. з кількістю членів від двох і максимум до 25, які знаходяться в безпосередньому контакті, персонально спілкуються і вирішують спільні завдання;

2. групи, що діють у невиробничій сфері ( сусідські, дружні... );

3. якщо їх члени проживають спільно в загальному домоволодінні;

4. чисельність яких менше 100 чоловік.

1. **Як називають соціальну групу, яка сформована на основі міжособистісних відносин без офіційно затверджених статусів?**

1. Суспільство.

2. Неформальна (неофіційна) група.

3. Толпа.

4. Сім’я.

1. **Найважливішою характеристикою первинної соціальної групи є …**

1. чітко визначена жорстка система ієрархії, лідерства;

2. стабільні персоналізовані, емоційно забарвлені безпосередні контакти між членами групи;

3. здатність членів групи до скоординовано і завжди ефективно діяти;

4. її здатність до швидкого скорочення (збільшення) кількості членів відповідно до обставин.

1. **Професійно-посадова структура відображає:**

1. співвідношення між керівною ланкою і виконавцями;

2. популярність професій в сучасному суспільстві;

3. співвідношення між зайнятим і незайнятим населенням;

4. розподіл населення за характером і змістом праці.

1. **Залежно від характеру взаємодії індивідів в соціальних групах, групи поділяють на...**

1. формальні і неформальні;

2. цільові і не цільові;

3. інгрупи і аутгрупи;

4. великі і малі.

1. **Професійно-посадова структура є похідною від …**

1. поділу праці;

2. форм власності на засоби виробництва;

3. популярності професій в масовій свідомості;

4. класової структури суспільства.

1. **Неформальними є групи, які …**

1. створені в обхід належної реєстрації в державних органах;

2. мають установчі документи, але які ще чекають свого затвердження у вищестоящих інстанціях;

3. ґрунтуються на емоційних факторах, взаємних симпатіях і неофіційних домовленостях;

4. здебільшого створюються злочинцями, торговцями наркотиків тощо.

1. **Яка ознака не є специфічним для визначення професійних груп?**

1. Технічна озброєність і рівень кваліфікації.

2. Етнічна приналежність.

3. Наявність або відсутність організаторської функції.

4. Ознаки характеру праці (переважно розумова чи фізична).

1. **Групи, які самостійно створюють правила поведінки в них, не мають формальних статутів мають назву:**

1. соціальна організація;

2. політична партія;

3. неформальна група;

4. маса

1. **На сьогодні основним фактором, який впливає на професійну структуру розвинених країн є:**

1. непопулярність професій, пов’язаних з фізичною працею;

2. науково-технічний прогрес;

3. перенесення шкідливих виробництв в країни «третього світу»;

4. зміна пропорцій сільського населення та населення міст.

1. **Сукупність індивідів, що взаємодіють один з одним на підставі очікувань кожного члена групи щодо інших, усвідомлюють свою приналежність до даної групи і визнаються членами даної групи з точки зору інших людей, називається:**

1. соціальна стратифікація;

2. соціальна структура;

3. соціальна група;

4. соціальна агрегація.

1. **Що не належить до загальноприйнятих типів соціальної структури українського суспільства, які в першу чергу досліджуються соціологами?**

1. Поділ на сільське і міське населення і відповідні відносини між містом і селом.

2. Класи і класові відносини.

3. Гендерні групи і відповідні відносини.

4. Неформальні групи і неформальні відносини в суспільстві.

1. **Яка соціальна група є первинною?**

1. Сім’я Іванових.

2. Підприємці України.

3. Харків’яни як соціально-територіальна група.

4. Молодь як соціально-демографічна спільність.

1. **Серед соціально-поселенських груп виділяють:**

1. професійні групи.

2. нації;

3. соціальні класи;

4. міське населення.

1. **Соціально – демографічні групи виділяються за критеріями:**

1. професійної приналежності;

2. статі, віку, сімейного стану;

3. місця проживання;

4. національної приналежності.

1. **Сукупність взаємопов’язаних і взаємодіючих соціальних груп, спільнот, інститутів називається:**

1. соціальна мобільність;

2. соціальна стратифікація;

3. соціальна структура;

4. соціальна спільнота.

1. **Навчальна група студентів є прикладом:**

1. малої первинної групи;

2. великої групи;

3. малої вторинної групи;

4. соціальної агрегації.

1. **При розгляді соціально-територіальної структури аналізують:**

1. розподіл населення на вікові групи;

2. розподіл населення на міське і сільське;

3. розподіл населення за етнічними ознаками;

4. розподіл населення з професійної приналежності.

1. **Для встановлення престижу професій в Україні найбільш доцільно:**

1. опитати безпосередньо працівників кожної з професій і виявити їх думку щодо престижу їхньої діяльності;

2. вивчити потоки абітурієнтів після закінчення середньої школи, тобто вивчити престиж професій за типом вищих навчальних закладів, в які найбільше намагаються вчинити;

3. зібрати статистичні дані щодо рядовий оплати праці у відповідних професійних групах;

4. провести масове опитування всіх верств населення і «виставити» на оцінку респондентам список основних професій, а потім після обробки анкет проранжувати професії за індексами престижу.

1. **Які соціальні групи розрізняють соціологи залежно від приналежності до них індивіда?**

1. Цільові і не цільові.

2. Інгрупи і аутгрупи.

3. Формальні і неформальні.

4. Номінальні і реальні.

1. **Велика сукупність індивідів, яка розосереджена в фізичному просторі, але однаково реагує на зовнішні стимули, подразники називається...**

1. натовп;

2. соціальна агрегація;

3. маса;

4. клас.

1. **Стратифікація – це…**

1. синонім соціальної структури;

2. процес розчленування складних понять на простіші;

3. перехідний період від традиційного до індустріального суспільства;

4. нерівність соціального становища різних верств суспільства.

1. **Пан "*X*" був студентом, став інженером, а пізніше став державним службовцем високого рангу. Це приклад:**

1. горизонтальної мобільності;

2. вертикальних переміщень по соціально-стратифікаційним сходах;

3. вимушеної мобільності;

4. міжпоколінної мобільності.

1. **Соціальна мобільність означає:**

1. рух людей у фізичному просторі;

2. рух людини або групи в соціальному просторі, яке супроводжується зміною соціальної позиції, придбанням нового статусу;

3. виконання індивідами властивих їм обов’язків;

4. засвоєння нової інформації, набуття вмінь і знань.

1. **Основним критерієм класового розшарування в сучасному суспільстві, за Марксом є …**

1. загальний стиль життя сімей, які відносяться до тієї чи іншої класової групі;

2. володіння землею та нерухомістю, яка дає можливість отримувати ренту;

3. рядовий розмір щорічного прибутку;

4. володіння (власність ) засобами виробництва, наявність або відсутність капіталу.

1. **Який факт є типовим прикладом висхідній соціальної мобільності?**

1. Отримання грошової винагороди за результатами праці за місяць.

2. Вихід на пенсію.

3. Переїзд з одного міста в інше для постійного проживання.

4. Отримання диплома і закінчення навчального закладу.

1. **Які критерії класового розшарування запропоновані Максом Вебером?**

1. Багатство, влада, престиж.

2. Володіння засобами виробництва, приватна власність.

3. Соціальні статуси, які визначається типом професії та рівнем освіти.

4. «свідомість роду», психологічний стан людини і її ставлення до суспільства і різних соціальних груп.

1. **Соціальний клас – це…**

1. мала соціальна група;

2. велика соціальна група;

3. формальна соціальна група;

4. професійна соціальна група.

1. **Для "закритих" стратифікаційних систем характерним є:**

1. високий рівень соціальної мобільності;

2. низький рівень соціальної мобільності;

3. рівень соціальної мобільності приблизно однаковий і в "відкритих" ів "закритих" соціально-стратифікаційних системах;

4. масова низхідна мобільність.

1. **Теза про те, що стратифікація необхідна і забезпечує нормальне функціонування суспільства, відстоюють представники:**

1. функціоналізму;

2. конфліктного спрямування;

3. еволюційного напряму;

4. так вважають представники всіх напрямів.

1. **Що не є ознакою класу?**

1. Рівень освіти, кваліфікація.

2. Релігійна приналежність.

3. Розмір доходу, наявність власності.

4. Участь в управлінні.

1. **Що не є ознакою вищого класу?**

1. Володіння високим соціальним статусом.

2. Контроль над значними соціальними ресурсами.

3. Те, що він займає значну питому вагу в структурі населення.

4. Прагнення приховати особисте життя від «жовтої преси».

1. **Які головні особливості еволюції сучасної соціальної структури українського суспільства?**

1. Поява соціальної групи безробітних.

2. Поява соціальної групи біженців.

3. Зміна соціального статусу багатьох елементів соціальної структури суспільства (професійних, вікових, освітніх), їх соціальне сходження або деградація.

4. Стабільність становища більшості класових груп;

1. **Найважливішим проявом класових відносин за Марксом є:**

1. співробітництво;

2. взаємовиручка;

3. конкуренція;

4. експлуатація.

1. **Маркс вважав, що основними класами капіталістичного суспільства є:**

1. багаті і бідні;

2. більш високий, середній, нижчий класи;

3. буржуа і пролетарі;

4. феодали і кріпаки.

1. **Соціальна стратифікація – це:**

1. система соціальних взаємодій;

2. переміщення індивідів в соціальному просторі;

3. сукупність прав і обов’язків людини;

4. сукупність розташованих у вертикальному порядку шарів в суспільстві, не рівних по відношенню до ресурсів.

1. **Яка ознака притаманний середньому класу?**

1. Політичний радикалізм.

2. Переважно фізична праця.

3. Доступ до вищих посад і "політичних важелів".

4. Порівняно високий рівень освіти.

1. **До відкритої формі стратифікації можна віднести:**

1. станово-феодальну систему;

2. кастову систему;

3. рабство;

4. класову систему.

1. **Типовим прикладом маргінала є**

1. емігрант;

2. економіст;

3. студент;

4. дитина.

1. **Що не є типовою ознакою нижчого класу?**

1. Переважно фізична праця.

2. Не високий соціальний статус.

3. Роль найманого працівника.

4. Наявність вищої освіти.

1. **Під час соціальних криз, переворотів інтенсивність соціальної мобільності, як правило:**

1. знижується;

2. зростає;

3. залишається приблизно на тому ж рівні, що і в стабільних суспільствах.

4. змінюється, але в кожному суспільстві все відбувається по-різному, і закономірність не визначена.

1. **Термін «соціальна стратифікація» означає:**

1. нерівність людей і сімей в соціальному просторі, коли особи з об’єктивних причин належать до різних прошарків, які займають «вищі» або більш «низькі» соціальні позиції;

2. можливість послідовної мобільності суб’єктів від однієї до іншої позиції соціального простору за умов, якщо поведінка і соціальні успіхи людини відповідають суспільним очікуванням;

3. розподіл соціології на окремі галузі в залежності від наявності структурних елементів у сучасних суспільствах;

4. ділення широких соціальних понять на більш конкретні наукові терміни.

1. **Що не належить до критеріїв соціальної стратифікації?**

1. Мужність.

2. Влада.

3. Багатство.

4. Рівень освіти.

1. **Соціальний інститут- це …**

1. клас людей;

2. організація, яка має свій статут;

3. встановлення, яке регулює і закріплює соціальні відносини у певній сфері діяльності;

4. професійна група;

5. навчальний заклад.

1. **Яка характеристика не стосується більшості соціальних інститутів?**

1. Важливість для існування суспільства.

2. Регуляція діяльності та взаємодії великого числа людей.

3. Наявність системи прав і обов’язків їх членів.

4. Мінливість, швидкоплинність.

5. Наявність мети діяльності.

1. **Ознакою соціального інституту не є …**

1. наявність мети діяльності;

2. поділ праці та професіоналізація виконання функцій;

3. наявність соціального розшарування між людьми;

4. розподіл прав і обов’язків учасників.

1. **Який з соціальних інститутів з’явився раніше інших?**

1. Науки.

2. Освіти.

3. Сім’ї.

4. Поліції.

5. Держави.

1. **К сучасним соціальним інститутам можна віднести:**

1. інститут мови;

2. інститут власності;

3. інститут президентства;

4. інститут держави.

1. **Історично сформовані, стійкі форми організації спільної діяльності людей, спрямовані на задоволення основних потреб суспільства – це …**

1. соціальні класи;

2. соціальні інститути;

3. соціальні організації;

4. соціальні групи.

1. **Деперсоналізація діяльності є характеристикою соціального інституту, яка означає, що …**

1. всі особистості, які підпадають під дію цього інституту, повинні відмовитися від свого "Я", нівелюватися, розчинитися серед інших;

2. не відмовляючись від особистісних якостей, люди повинні діяти відповідно до прийнятих стандартів поведінки, наданих їм соціальних ролей;

3. виникають нові якості людини, реалізація яких вимагає кооперації;

4. всі особистості, які відносяться до цього соціального інституту мають можливість задовольняти власні персональні потреби.

1. **До якого типу можна віднести інститут держави?**

1. Економічні інститути.

2. Неформальні інститути.

3. Політичні інститути.

4. Інститути культури.

1. **Релігію як соціальний інститут можна віднести до:**

1. формальних, сучасних;

2. складних, історичних;

3. економічних, простих;

4. утилітарних, складних;

5. культурних, сучасних.

1. **Який інститут з нижче наведених належить до інститутів культури?**

1. Гроші.

2. Наука.

3. Шлюб.

4. Багатопартійність.

1. **Ознакою деінституціалізації не є …**

1. неясність мети існування інституту;

2. зниження соціального авторитету інституту;

3. плинність кадрів, нестача матеріальних коштів для підтримки інституту;

4. закріплення прав і обов’язків учасників діяльності інституту в нормативних актах.

1. **Деінституціалізація є …**

1. об’єктивним і позитивним процесом;

2. волюнтаристським і небезпечним явищем;

3. Може бути і першим і другим в залежності від обставин.

**Тестові завдання з курсу (частина 2)**

**Варіант 1**

1. **Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?**
2. організаційно-адміністративні;
3. економічні;
4. соціально-психологічні;
5. самоврядування;
6. наукові методи.
7. **Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?**
8. Л. Гьювик;
9. А. Етционі;
10. Р. Саймон;
11. Р. Мертон;
12. Т. Парсонс;
13. Дж. Форрестер.
14. **До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:**
15. душовий дохід;
16. продуктивність праці;
17. рівень розвитку громадянського суспільства;
18. рівень розвитку освіти;
19. усі варіанти правильні.
20. **Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень,що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
21. інститути державного управління;
22. інститути муніципального управління;
23. інститути менеджменту;
24. інститути соціального управління.
25. **Що відноситься до елементів соціальної організації?**
26. соціальна структура організації;
27. цілі;
28. члени організації;
29. технологія;
30. зовнішнє середовище;
31. **Назвіть хоча б п’ять основних принципів соціального управління:**
32. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
33. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
34. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
35. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
36. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
37. **Соціологія управління – це:**
38. галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
39. спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов’язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
40. сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
41. усі варіанти правильні.
42. **За яким принципом поділяють типи соціального управління?**
43. за місцем та роллю держави у системі соціального управління;
44. за місцем політичних партій в системі соціального управління;
45. за силою впливу громадянського суспільства на державу;
46. за місцем трудових колективів в системі соціального управління;
47. усі варіанти правильні.
48. **Назвіть фактори, які впливають на процес прийняття управлінського рішення.**
49. **Підготуйте розгорнуту відповідь на тему «Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна». Складіть план, відповідно до якого ви будете висвітлювати цю тему.**

**Варіант 2**

1. **При якому типі соціального управління громадянське суспільство стає головним суб’єктом соціального управління, а державні інститути влади стають виразниками його волі?**
   1. тоталітарному;
   2. авторитарному;
   3. ліберальному;
   4. демократичному;
2. **Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?**
3. Л. Гьювик;
4. А. Етционі;
5. Р. Саймон;
6. Р. Мертон;
7. Т. Парсонс;
8. Дж. Форрестер.
9. **До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:**
10. душовий дохід;
11. продуктивність праці;
12. рівень розвитку громадянського суспільства;
13. рівень розвитку освіти;
14. усі варіанти правильні.
15. **Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень,що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
16. інститути державного управління;
17. інститути муніципального управління;
18. інститути менеджменту;
19. інститути соціального управління.
20. **Що не відноситься до характеристик формальної організації:**
    1. функціональність;
    2. спонтанність;
    3. безособовість;
    4. раціональність;
21. **Що відноситься до елементів соціальної організації?**
22. соціальна структура організації;
23. цілі;
24. члени організації;
25. технологія;
26. зовнішнє середовище;
27. **Назвіть хоча б п’ять основних принципів соціального управління:**
28. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
29. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
30. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
31. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
32. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
33. **Соціологія управління – це:**
34. галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
35. спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов’язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
36. сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
37. усі варіанти правильні.
38. **Які вимоги висуваються до якості управлінської інформації?**
39. **Підготуйте розгорнуту відповідь на тему «Розвиток соціології управління як науки». Складіть план, відповідно до якого ви будете висвітлювати цю тему**

**Варіант 3**

1. **Який тип управлінської культури ґрунтується на пануванні інформаційних технологій, комп’ютерних систем у процесі підготовки, прийняття і реалізації управлінських рішень, коли превалює технократичний елемент над гуманістичним?**
2. адміністративно-командний;
3. інформаційно-аналітичний;
4. соціально орієнтований;
5. усі варіанти правильні.
6. **Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?**
7. організаційно-адміністративні;
8. економічні;
9. соціально-психологічні;
10. самоврядування;
11. наукові методи.
12. **Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?**
13. Л. Гьювик;
14. А. Етционі;
15. Р. Саймон;
16. Р. Мертон;
17. Т. Парсонс;
18. Дж. Форрестер.
19. **До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:**
20. душовий дохід;
21. продуктивність праці;
22. рівень розвитку громадянського суспільства;
23. рівень розвитку освіти;
24. усі варіанти правильні.
25. **Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень,що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
26. інститути державного управління;
27. інститути муніципального управління;
28. інститути менеджменту;
29. інститути соціального управління.
30. **Що відноситься до елементів соціальної організації?**
31. соціальна структура організації;
32. цілі;
33. члени організації;
34. технологія;
35. зовнішнє середовище;
36. **Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?**
37. цілепокладання;
38. адміністративна;
39. інформаційно-аналітична;
40. соціальна;
41. прогнозування;
42. контроль і корекція;
43. **При якому типі соціального управління громадянське**

**суспільство стає головним суб’єктом соціального управління, а державні**

**інститути влади стають виразниками його волі?**

1. тоталітарному;
2. авторитарному;
3. ліберальному;
4. демократичному;
5. **Організаційна культура – це ……...(дати визначення та розкрити зміст)**
6. **Підготуйте розгорнуту відповідь на тему «Сутність, зміст та принципи соціального управління». Складіть план, відповідно до якого ви будете висвітлювати цю тему.**

**Варіант 4**

1. **При якому типі соціального управління громадянське суспільство стає головним суб’єктом соціального управління, а державні інститути влади стають виразниками його волі?**
2. тоталітарному;
3. авторитарному;
4. ліберальному;
5. демократичному;
6. **Кого вважають засновником «школи людських відносин»?**
7. А. Файоля;
8. Ф. Тейлора;
9. Е. Мейо;
10. Д. МакГрегора;
11. А. Маслоу;
12. **До критеріїв та показників ефективного управління в політичній**

**сфері суспільного життя належать:**

1. душовий дохід;
2. продуктивність праці;
3. рівень розвитку громадянського суспільства;
4. рівень розвитку освіти;
5. усі варіанти правильні.
6. **Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень,що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
7. інститути державного управління;
8. інститути муніципального управління;
9. інститути менеджменту;
10. інститути соціального управління.
11. **Що відноситься до елементів соціальної організації?**
12. соціальна структура організації;
13. цілі;
14. члени організації;
15. технологія;
16. зовнішнє середовище;
17. **Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?**
18. цілепокладання;
19. адміністративна;
20. інформаційно-аналітична;
21. соціальна;
22. прогнозування;
23. контроль і корекція;
24. **Соціологія управління – це:**
25. галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
26. спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов’язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
27. сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
28. усі варіанти правильні.
29. **За яким принципом поділяють типи соціального управління?**
30. за місцем та роллю держави у системі соціального управління;
31. за місцем політичних партій в системі соціального управління;
32. за силою впливу громадянського суспільства на державу;
33. за місцем трудових колективів в системі соціального управління;
34. усі варіанти правильні.
35. **Поясніть принцип «врахування ймовірних наслідків і відповідальності» в процесі прийняття управлінського рішення.**
36. **Підготуйте розгорнуту відповідь на тему «Сутність, зміст та принципи соціального управління». Складіть план, відповідно до якого ви будете висвітлювати цю тему.**

**Варіант 5**

1. **Який закон соціального управління означає об'єднання в управлінні**

**різних спеціалізованих дій на різних рівнях і напрямках управління в**

**єдиний управлінський процес у рамках єдиного соціального організму —**

**системи?**

1. закон необхідної розмаїтості;
2. закон спеціалізації управління;
3. закон інтеграції управління;
4. закон економії часу;
5. закон пріоритетності соціальних цілей;
6. **Хто з дослідників створив вчення про формальну організацію**

**капіталістичного суспільства і бюрократичне управління як тип**

**панування за допомогою знання?**

1. О. Конт;
2. Е. Дюркгейм;
3. К. Маркс;
4. М. Вебер;
5. Ф.Тейлор;
6. **До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:**
7. душовий дохід;
8. продуктивність праці;
9. рівень розвитку громадянського суспільства;
10. рівень розвитку освіти;
11. усі варіанти правильні.
12. **Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень,що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
13. інститути державного управління;
14. інститути муніципального управління;
15. інститути менеджменту;
16. інститути соціального управління.
17. **Що відноситься до елементів соціальної організації?**
18. соціальна структура організації;
19. цілі;
20. члени організації;
21. технологія;
22. зовнішнє середовище;
23. **Назвіть хоча б п’ять основних принципів соціального управління:**
24. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
25. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
26. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
27. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
28. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
29. **До критеріїв та показників ефективного управління в соціальній**

**сфері суспільного життя належать:**

1. душовий дохід;
2. продуктивність праці;
3. рівень розвитку громадянського суспільства;
4. рівень розвитку освіти
5. **Соціологія управління – це:**
6. галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
7. спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов’язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
8. сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
9. усі варіанти правильні.
10. **Поясніть дію закону «пріоритетності соціальних цілей» у соціальному управлінні.**
11. **Підготуйте розгорнуту відповідь на тему «Проблеми ієрархії та влади в управлінні організаційними структурами». Складіть план, відповідно до якого ви будете висвітлювати цю тему.**

**Питання для заліку**

1. Предмет та об’єкт вивчення соціології. Соціальне як предмет соціології.
2. Функції соціології.
3. Соціологія в системі соціально-гуманітарних дисциплін (міждисциплінарні зв‘язки).
4. Поняття соціального закону і соціальної закономірності.
5. Структура соціологічного знання: загальні соціологічні теорії; галузеві соціології; конкретні соціологічні дослідження
6. Соціологічний погляд на особистість.
7. Поняття соціального статусу та ролі.
8. Соціалізація особистості.
9. Поняття та види девіантної поведінки.
10. Соціальний контроль.
11. Поняття «соціальна спільність» і «соціальна група».
12. Соціальна структура суспільства.
13. Сутність та історичні типи соціальної стратифікації.
14. Соціальна мобільність, види мобільності
15. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна
16. . Соціальна природа управління.
17. Зміст та специфіка соціального управління.
18. Підходи до визначення предмету та об’єкту соціології управління
19. Основні задачі та функції соціології управління.
20. Структура соціології управління
21. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління.
22. Актуальні проблеми сучасної соціології управління.
23. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління
24. Основи теорії управління в ученнях Античності та Середньовіччя
25. Розробка уявлень про управління суспільством в добу Відродження та Просвітництва (Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббса, Ш. Монтескье)
26. Концепція управління суспільними процесами К. Маркса
27. Вчення про бюрократію М. Вебера
28. Становлення наукових підходів до процесу управління (У. Тейлор, Г. Форд, Г. Емерсон, А. Файоль, А. Гастев)
29. «Хоторнський експеримент» (Е. Мейо, М. Фоллет, Ф. Херцберг, Л. Уорнер)
30. Соціально-психологічні, біхевіористичні концепції соціального управління
31. Системний підхід до управлінських процесів (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон)
32. Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
33. Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
34. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
35. Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
36. Роль лідерства в управлінській діяльності.
37. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
38. Причини виникнення конфліктів в організації.
39. Стадії проходження конфлікту в організації.
40. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
41. Організаційні засоби управління конфліктом в організації
42. соціологічні засоби управління конфліктом в організації
43. Культурні засоби управління конфліктом в організації
44. Сутність та зміст управління людськими ресурсами
45. Суб’єкт управління людськими ресурсами
46. Стилі управління: основні підходи
47. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
48. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
49. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності, функції соціально-управлінської інформації.
50. Класифікація соціально-управлінської інформації.
51. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації
52. Сутність управлінського рішення.
53. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
54. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління
55. Методи соціального управління
56. Аналіз механізмів соціального управління
57. Критерії класифікації та різновиди соціальних інститутів.
58. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
59. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
60. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління