**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології та політології

(назва)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри

Ю. А. Калагін

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ініціали та прізвище) (підпис)

«27» серпня 2020 року

**ПЛАНИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

спеціальність 073 менеджмент

(шифр і назва )

освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування», «Менеджмент підприємств та організацій», «Міжнародний бізнес»

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни дисципліна вільного вибору

(загальна підготовка (обов’язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов’язкова/вибіркова))

форма навчання денна

(денна/заочна)

Харків – 2020 рік

**Змістовний модуль 1. Соціологія – наука про суспільство. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія**

Модуль передбачає вивчення студентами основних знань про соціологію як науку про суспільство, її структуру, функції, предмет та об’єкт, а також основні категорії та поняття соціології. Зокрема вивчаються поняття особистості, специфіка її соціологічного аналізу, її роль та місце в суспільстві через систему соціальних ролей, статусів, соціальних норм, соціального контролю. Також увага акцентується на визначенні соціальної структури, соціальної стратифікації, соціальним інститутам, зокрема тим, які забезпечують процес управління в суспільстві. Особливу увагу приділено соціології управління, як спеціальній соціологічній теорії, її місцю в структурі соціологічного та загально-гуманітарного знання, історії її виникнення та розвитку.

**Тема 1. Соціологія – наука про суспільство (1 год.)**

1. Соціологія як наука. Специфіка соціологічного підходу до аналізу суспільства.
2. Місце соціології в системі наук про суспільство.
3. Структура соціологічного знання.
4. Функції соціології.
5. Передумови виникнення соціології.
6. Особливості розвитку української соціології

**Література:** 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 23

**Тема 2. Особистість і суспільство. Девіація та соціальний контроль (1 год.)**

1. Поняття індивіда, індивідуальності та особистості. Їх співвідношення.
2. Співвідношення понять соціальний статус і соціальна роль. Рольові конфлікти.
3. Види статусів.
4. Структурні елементи особистості
5. Процес соціалізації.
6. Теоретичне пояснення виникнення девіації.

**Література:** 4, 5, 7, 8, 9, 10, 23

**Тема 3. Соціальна структура та соціальна стратифікація (2 год.)**

1. Поняття «соціальна спільність» і «соціальна група».
2. Соціальна структура суспільства.
3. Сутність та історичні типи соціальної стратифікації.
4. Класи в сучасному українському суспільстві
5. Соціальна мобільність: поняття, види, канали.

**Література:** 1 – 7, 9, 11, 13, 15, 18

**Тема 4. Соціальні інститути та організації (2 год.)**

1. Поняття та сутністьсоціального інституту.
2. Основні види та функції сучасних соціальних інститутів.
3. Зміни в соціальних інститутах.
4. Поняття та основні етапи інституціоналізації.
5. Поняття та ознаки соціальної організації
6. Типи соціальних організацій
7. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
8. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
9. Сфера діяльності інститутів менеджменту.
10. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління

**Література:** 5, 7, 10, 11, 12, 20, 21

**Тема 5. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна (2 год.)**

1. . Соціальна природа управління.
2. Зміст та специфіка соціального управління.
3. Підходи до визначення предмету та об’єкту соціології управління Є. М. Бабосова, Ж. Т. Тощенка, В. В. Щербини, М. В. Удальцової, Т. П. Галкіної, А. І. Кравченка та інших дослідників.
4. Основні задачі та функції соціології управління.
5. Структура соціології управління
6. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління. Інтегративний характер соціології управління по відношенню до інших галузевих соціологій.
7. Актуальні проблеми сучасної соціології управління

**Література:** 1-7, 12, 13, 18, 19, 20, 24

**Тема 6. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління (1 год.)**

1. Основи теорії управління в ученнях Античності та Середньовіччя
2. Розробка уявлень про управління суспільством в добу Відродження та Просвітництва (Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббса, Ш. Монтескье)
3. Концепція управління суспільними процесами К. Маркса
4. Вчення про бюрократію М. Вебера
5. Становлення наукових підходів до процесу управління (У. Тейлор, Г. Форд, Г. Емерсон, А. Файоль, А. Гастев)
6. «Хоторнський експеримент» (Е. Мейо, М. Фоллет, Ф. Херцберг, Л. Уорнер)
7. Соціально-психологічні, біхевіористичні концепції соціального управління
8. Системний підхід до управлінських процесів (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон)
9. Загальна теорія систем та кібернетична теорія управляння

**Література:** 1,2, 10, 11, 12, 17,18, 19, 20

**Змістовний модуль 2. Теоретичні та практичні засади соціального управління. Людина як суб’єкт та об’єкт управління**

Модуль передбачає знайомство студентів із основними категоріями, принципами, механізмами соціального управління, його об’єктом та предметом, суб’єктами соціального управління та їх класифікацією. Розглядаються таки важливі теми, як управлінський цикл, управлінське рушення та його види, інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Особливої уваги приділено питанням формування управлінської культури та сутності й вирішенню управлінських конфліктів.

**Тема 7. Сутність, зміст та принципи соціального управління (1 год.)**

1. Наукове визначення соціального управління
2. Функції соціального управління.
3. Принципи соціального управління
4. Об’єкти соціального управління
5. Типологія суб’єктів соціального управління

**Література:** 1,2, 10, 11, 12, 17,18, 19, 20

**Тема 8. Управлінський цикл, його структура (1 год.)**

1. Сутність управлінського рішення.
2. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
3. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення(інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні).
4. Принципи прийняття ефективних рішень.
5. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління

**Література:** 10 ,11, 12, 13, 19, 20, 21

**Тема 9. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності (1 год.)**

1. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
2. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
3. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності.
4. Функції соціально-управлінської інформації.
5. Класифікація соціально-управлінської інформації.
6. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації

**Література:** 10 ,11, 12, 13, 19, 20, 21

**Тема 10. Управління організаційними конфліктами (2 год.)**

1. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
2. Причини виникнення конфліктів в організації.
3. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
4. Організаційні, соціологічні та культурні, соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації

**Література:** 1-3, 5, 9, 11, 16, 20, 24

**Тема 11. Управлінська культура (2 год.)**

1. Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
2. Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
3. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
4. Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури.
5. Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
6. Особистісний підхід до аналізу управлінської культури.
7. Основні норми культури управлінця.

**Література:** 1-3, 5, 9, 11, 12, 16, 20, 24

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Бурега В. В. Соціально-адекватне управління: концептуалізація моделі: монографія / В. В. Бурега . — Донецьк : ДонГУУ, 2005. — 171 с. |
| 2 | Практикум з соціології для студентів усіх спеціальностей денної форми навчання / М. В. Бірюкова, В.О. Болотова, В.В. Бурега та ін.; під заг. ред. проф. Буреги В.В. –  Х. : НТУ «ХПІ», 2015. – 172 с. |
| 3 | Бурега В. В. Соціологія державного управління : монографія / В. В. Бурега. — Донецьк : ООО «Східний видавничий дім», 2012. — 167 с. |
| 4 | Танчин І. З. Соціологія : навч. посіб. / І. З. Танчин. – 3-тє вид., перероб. – К. : Знання, 2008. – 351 с. |
| 5 | Черниш Н. Соціологія : підруч. за рейтингово-модульною системою / Н. Черниш. – К. : Знання, 2009. – 430 с. |
| 6 | Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. Посіб. / М. В. Туленков. — К. : Каравела, 2007 — 304 с. |
| 7 | Галькович Р. О. Основи менеджменту / Р.О. Галькович. — К. : Либідь, 2012. — 189 с. |
| 8 | Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту : навч. Посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. — К. : Алерта, 2008. — 477 с. |
| 9 | Слющинський Б. В. Соціологія управління : навчально-методичний посібник. – Маріуполь : Видавничий центр МДУ, 2018. – 144 с |
| 10 | Плахова О. М. Соціологія управління: Навчально-методичний посібник для студентів соціологічного факультету. – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2011. – 128 с. |
| 11 | Ґіденс Е. Соціологія / Е. Ґіденс / пер. з англ. В. Шовкун, А. Олійник; наук. ред. О. Іващенко. – К. : Основи, 1999.// http://westudents.com.ua/glavy/86796-dti-t-hto-h-doglyada.html |
| 12 | Рущенко І. П. Загальна соціологія : підручник / І. П. Рущенко. – Х. : Вид-во Нац. ун-ту внутр. справ, 2004 |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | Скідін О. Л. Особистісний фактор у соціології організацій і управління [Текст] / О. Л. Скідін // Грані. – 2003. – № 1. – С. 87 – 92. |
| 14 | Хряпченкова І. М. Людина в штучному середовищі: стратегія соціальної життєдіяльності. — К. : Світ, 2004. — 140 с. |
| 15 | Сікорська А. Інструменти і методи отримання даних в конкурентній розвідці [Електронний ресурс] : стаття / Анна Сікорська. — Режим доступу <http://sdo.elitarium.ru> |
| 16 | Блинов А. О. Социологический аспект принятия управленческих решений [Текст] / А. О. Блинов // Вісник Хмельницького нац. університету. Серія: Економічні науки. – 2005. – № 5., Т.2. – С. 7 – 10. 11. |
| 17 | Буко С. Корпоративна соціальна відповідальність як принцип ціннісно зорієнтованого менеджменту [Текст] / С. Буко //Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2006. – № 2. – С. 149 – 158. |
| 18 | Гавриленко І. М. Соціальні передумови формування американської та японської моделей управління [Текст] / І. М. Гавриленко // Вісн. Акад. правових і соціальних відносин Федерації профспілок Укр. – 2007. – № 1. – С. 7 – 11. |
| 19 | Дмитренко Г., Ріктор Т. Стратегія формування управлінської еліти в сучасних умовах [Текст] / Г. Дмитренко, Т. Ріктор // Персонал. – 2007. – № 6. – С. 21 – 29. |
| 20 | Лисица Н. М., Хижняк Л. М.Организационная динамика в нестабильном социуме. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/](http://www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/) chten\_01/lisica.doc. |
| 21 | Завєтний С. О. Соціальне управління як система [Текст] / С. О. Завєтний // Наукові записки Харківського військового університету. – Харків, 1999. – Вип. 4. – С. 43 – 46. |
| 22 | Скобкін С. С. Маркетинг і продажі в бізнесі: підручник / С. С. Скобкін. — К. : МАУП, 2001. — 99 с. |
| 23 | Соціологія: Навч.посіб./За ред..С.О.Макеєва. — К. : Т-во «Знання», КОО, 2008. — 566 с |
| 24 | Кіслов В. В. Інформаційна культура державного управління в умовах глобалізації [Текст] / В. В. Кіслов // Український соціум. – 2008. – № 3. – С. 132 – 141. |
| 25 | Філімонова О. Ф. Життєвий простір людини. / О. Ф. Філімонова. — Запоріжжя. : Просвіт, 1998. — 117 с. |
| 26 | Кредісов А. І. Історія вчень менеджменту: Підручник для вищих навч. Закладів [Текст] / А. І. Кредісов. – К.: Знання України., 2001. – 300 с. |
| 27 | Чорна В. О. Методологічні аспекти дослідження процесів трудової міграції / Л. В. Калашнікова, В. О. Чорна // Proceedings of the International Academic Congress «European Research Area: Status, Problems and Prospects» (Latvijas Republika, Riga, 1-2 September 2016). «Latvijas Studentu apvieniba», 2016. — P. 68-90. |
| 28 | Кремень В. Г. Філософія управління: Підручник для студентів [Текст] / В. Г. Кремень. – К., 2007. – 359 с |
| 29 | Нагорний Б. Г. Соціологія управління: пошук відповідей на виклик часу [Текст] / Б. Г. Нагорний // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2001. – № 4. – С. 126 – 132. |
| 30 | Палеха Ю.І . Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культура: Навч. посібник [Текст] / Ю. І. Палеха. – К., 2002. – 65 с. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

1. [www.useps.org](http://www.useps.org/)– офіційний сайт українського центру економічних та політичних досліджень ім. Разумкова (представлені результати досліджень, діаграми, кількісні показники, наводяться дані порівняльних досліджень).
2. [www.socis.kiev.ua](http://www.socis.kiev.ua/)– сайт центру соціальних та маркетингових досліджень (Київ), викладено багатий емпіричний матеріал (результати соціологічних досліджень, публікації центру, статистичні дані).
3. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua/)– SociologyHall, сайт соціологічного факультету ХНУ ім. В. Н. Каразіна.
4. <http://www.socium.info/library.html>– бібліотека соціологічної літератури.
5. [www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology](http://www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology) (Архів соціологічних даних Українського центру економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова, м. Київ).
6. [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (Статистичні матеріали Держкомстату України).
7. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua) (Домашня сторінка харківських соціологів).
8. [www.i-soc.com.ua](http://www.i-soc.com.ua) (Домашня сторінка Інституту соціології НАН України).