**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології та політології

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології та політології

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Калагін Ю.А .

(підпис) (ініціали та прізвище)

«27» серпня 2020 року

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія управління

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

спеціальність 073 менеджмент

(шифр і назва)

спеціалізація «Менеджмент організацій і адміністрування», «Менеджмент підприємств та організацій», «Міжнародний бізнес»

(шифр і назва)

вид дисципліни дисципліна вільного вибору

(загальна підготовка / професійна підготовка)

форма навчання денна

(денна / заочна)

Харків – 2020 рік

**Змістовний модуль 1. Соціологія – наука про суспільство. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія**

**Тема 1. Соціологія – наука про суспільство**

1. Описати специфіку соціологічного підходу до аналізу суспільства.
2. Порівняти предмети наукового дослідження в соціології, історії, психології, юридичних науках.
3. За допомогою прикладів поясніть, які практичні застосування мають дослідження сучасних соціологів?
4. Описати принципові відмінності соціальних законів і закономірностей від фізичних законів?
5. Пояснити, які завдання виконують різни рівні соціологічного знання?
6. На прикладі продемонструвати зв'язок рівнів соціологічного знання
7. Описати головні методи збору інформації в соціології. Пояснити їх переваги та недоліки.
8. Навести приклади соціологічних досліджень, які, на Вашу думку, доцільно провести в Україні.
9. Про соціологію кажуть як про “науку індустріальної епохи”. Чому виникла така думка?
10. Які науки можливо назвати «рідними сестрами» соціології?
11. Поясніть, які завдання виконують різни рівні соціологічного знання?
12. Описати принципові відмінності соціальних законів і закономірностей від фізичних законів?

Розглянути тести за темою.

**Література:** 4, 5, 6, 7, , 11, 12, 13, 23

**Тема 2. Особистість і суспільство. Девіація та соціальний контроль.**

1. Порівняти поняття «людина» та «особистість». Що є спільного і в чому полягає різниця?
2. Доказати, що Ви є індивідом, індивідуальністю та особистістю.
3. Назвати властивості індивіда, які допомагають йому стати особистість.
4. Описати основні структурні елементи особистості
5. Описати піраміду потреб особистості за А.Маслоу.
6. Пояснити сутність теорії само актуалізації потреб людини А.Маслоу. Навести приклади, коли окрема людина порушує теорію само актуалізації.
7. Надати визначення соціального статусу особистості.
8. 2. Описати досягнуті та приписані соціальні статуси.
9. 3. Навести приклад того, що приписаний статус може в іншої культурі стати досягнутим та навпаки.
10. Головний та другорядний статус. Що таке статусний набір?
11. Надати визначення соціальної ролі. Пояснити її зв’язок зі статусом.
12. Описати рольовий набір лікаря, вчителя, матері, студента.
13. Описати типи соціальних ролей.
14. Надати визначення рольовому конфлікту та описати його види.
15. Пояснити шляхи виходу з рольового конфлікту.
16. Назвати власні соціальні статуси та описати їх типи.
17. Описати поняття та функції соціалізації .
18. Пояснити механізм соціалізації особистості.
19. Описати фактори, що впливають на процес і результати соціалізації.
20. Пояснити, чим соціалізація відрізняється від виховання особистості.
21. Описати основні етапи соціалізації та її агентів.
22. Пояснити, що мається на увазі під словосполученням „позитивні відхилення”.
23. Пояснити типові складності, що виникають при визначенні вчинку як девіантного.
24. Описати основні етапи здійснення девіантного вчинку.
25. Навести приклади різних типів девіантних вчинків.
26. Навести приклади форм девіацій, що відносяться до інтровертних відхилень
27. Описати основні теоретичні підходи, що пояснюють девіантну поведінку. Пояснити їх різницю.
28. Пояснити, на що звертають увагу соціологи при аналізі девіації.
29. Пояснити, що означають терміни „бунт”, „ретризм”, „ритуалізм” в типології форм соціальних відхилень, запропонованої Р. Мертоном?
30. Пояснити, на що звертають увагу прихильники культурологічного пояснення девіації.

Розглянути тести за темою.

**Література:** 4, 5, 7, 8, 9, 10, 23

**Тема 3. Соціальна структура та соціальна стратифікація**

1. Описати, чим відрізняються соціальні спільності та групи.
2. Навести приклади різних типів соціальних спільнот
3. Описати типи й види соціальних груп.
4. Описати, з яких елементів складається соціальна структура.
5. Назвати основні види соціальних структур, які досліджуються соціологами. Чому, на Вашу думку саме ці види?
6. Вказати, яке поняття більш «об’ємне» - соціальна структура чи соціальна стратифікація. Пояснити, в чому різниця між соціальної структурою та соціальної стратифікацією.
7. Вказати, яке з теоретичних пояснень – функціональне чи конфліктне – вірно відображує причини стратифікації в сучасної Україні. Пояснити свою думку.
8. Навести приклади суспільств, в яких один з критеріїв стратифікації за М.Вебером був головний, а інші – другорядні.
9. Пояснити, чим відрізняються історичні системі стратифікації.
10. Яка принципова різниця між класовою системою стратифікації і тими системами, які існували у стародавні часи?
11. Чому соціологи вивчають профіль соціальної стратифікації? Пояснити, за якими критеріями стратифікувалося радянське суспільство.
12. Описати, які нові соціальні групи формуються в сучасному українському суспільстві.
13. Описати основні тенденції в соціально-класової структурі України в останні 20 років.
14. Надати характеристику вищого, середнього та нижчого класу.
15. Соціальна мобільність: сутність і види.
16. Описати канали соціальної мобільності.

Розглянути тести за темою.

**Література:** 1 – 7, 9, 11, 13, 15, 18

**Тема 4. Соціальні інститути та організації**

1. Пояснити роль соціальних інститутів як чинника соціальної інтеграції і стабільності соціальних систем.
2. Назвати основні ознаки соціальних інститутів.
3. Описати, з яких структурних елементів складається пересічний соціальний інститут.
4. На прикладі конкретного соціального інституту показати наявність у нього основних рис та структурних елементів.
5. Пояснити, чім відрізняються специфічні функції соціальних інститутів від неспецифічних?
6. Доказати на прикладах наявність неспецифічних функцій у таких інститутів, як сім’я, університет, міліція, армія, банк, завод.
7. Пояснити, чому в соціальних інститутах існують латентні функції.
8. Описати явні, латентні та дисфункції в таких соціальних інститутах, як церква, спорт, школа, в’язниця.
9. Навести приклади „історичних” інститутів і таких, що можна визначити як „сучасні”.
10. Довести, що інститут держави є складним і у свою чергу включає певний комплекс інституцій.
11. Пояснити, чим неофіційні соціальні інституті відрізняються від офіційних. Навести приклади перетворення перших в другі.
12. Навести приклади легальних та нелегальних неофіційних інститутів.
13. На прикладі конкретного соціального інституту (суду, шлюбу, в'язниці, дитячого садку…) показати проходження їм основних етапів процесу інституціаналізації.
14. Доказати на прикладах можливу наявність ознак деінституціоналізації у таких інститутів, як сім’я, освіта, міліція, армія, банк.
15. Навести приклад деінституціоналізації соціального інституту, яка є позитивним і природним процесом.
16. Навести приклад деінституціоналізації соціального інституту, яка є цілком негативним і небезпечним для суспільства явищем.
17. Описати інституційні зміни, що відбувалися в обраному Вами соціальному інституті.
18. Описати основні ознаки організації та на прикладі конкретної організації продемонструвати їх наявність.
19. Навести приклади різних типів організацій.
20. Назвати ознаки бюрократичної організації.
21. В чому перевага і недоліки бюрократичної моделі організації?
22. Пояснити особливості функціонування інституту освіти у сучасній Україні.
23. Які функції виконує держава як інститут управління?
24. У чому полягає різниця між місцевим самоврядуванням та муніципальним управлінням? Розкрийте роль інститутів муніципального управління.
25. Розкрийте зміст діяльності інституту управління соціальним захистом населення.

Теми рефератів, доповідей

1. Роль інститутів муніципального управління в сучасному українському суспільстві.
2. Ознаки бюрократизації апарату державного управління.
3. Держава як суб’єкт управління, її функції.
4. Громадянське суспільство як суб’єкт управління.
5. Самоуправління: форми та методи реалізації

Розглянути тести за темою.

**Література:** 5, 7, 10, 11, 12, 20, 21

**Тема 5. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна**

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Які погляди існують в науці з приводу пояснення сутності та змісту управління
2. Який понятійний апарат використовує соціологія управління
3. Як співвідносяться поняття «управління» та «менеджмент»
4. Назвіть основні соціально-економічні проблеми управління
5. Опишіть соціально-політичні проблеми управління
6. Визначте особливості управління соціально-духовними процесами

**Література:** 1-7, 12, 13, 18, 19, 20, 24

**Тема 6. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління**

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Які теорії і концепції були провісниками теорій і концепцій управління?

2. Коли виникла школа наукового управління і які основні ідеї вона містила?

3. Коли соціологія включилася в розробку проблем управління?

4. Назвіть основні етапи розвитку концепцій управління?

5. Хто стояв біля витоків української школи управління? Як вона розвивалася? Якими ідеями керувалася?

Теми для рефератів

1. Основні ідеї Ф. Тейлора про управління.

2. Основні ідеї про управління А. Файоля.

3. Розвиток М. Вебером ідей соціології управління?

4. Сутність доктрини «людських відносин» і її основні положення.

5. Розвиток ідей соціології управління в кінці ХХ століття.

6. Внесок сучасних українських соціологів в розвиток соціології управління.

**Література:** 1,2, 10, 11, 12, 17,18, 19, 20

**Змістовний модуль 2. Теоретичні та практичні засади соціального управління. Людина як суб’єкт та об’єкт управління**

**Тема 7. Сутність, зміст та принципи соціального управління**

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Цілі соціального управління та вимоги, яким повинні відповідати цілі (конкретності, реальності, контрольованості).
2. Сутність і роль цілепокладання в процесі управління.
3. Закони управління, що виражають важливі внутрішні стійкі риси, особливості процесу управління:

* закон необхідної розмаїтості,
* закон спеціалізації управління,
* закон інтеграції управління,
* закон пріоритетності соціальних цілей,
* закон зростаючої суб'єктивності й інтелектуальності в управлінні.

**Література:** 1,2, 10, 11, 12, 17,18, 19, 20

**Тема 8. Управлінський цикл, його структура**

Підготувати тези для обговорення дискусійних питань:

1. Внутрішні та зовнішні обмеження, які необхідно враховувати при підготовці управлінського рішення
2. Особливості прийняття індивідуального та колегіального управлінського рішення.
3. Переваги і недоліки групового та індивідуального ухвалення рішення
4. Способи здійснення соціального контролю.
5. Функції та різновиди соціального контролю.
6. Критерії оцінки ефективності управління.

**Література:** 10 ,11, 12, 13, 19, 20, 21

**Тема 9. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності**

Питання для самоконтролю

1. Дайте визначення соціальної інформації та з’ясуйте її роль в управлінні

соціальними процесами.

2. Які функції виконує соціально-управлінська інформація? На які види її

поділяють?

3. У чому полягає інформаційне забезпечення процесу управління?

4. Які вимоги висуваються до якості соціально-управлінської інформації?

Теми рефератів, доповідей

1. Роль комунікацій в системі управління.

2. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.

3. Соціальне передбачення, як форма прогнозування

4. Соціальне проектування

**Література:** 10 ,11, 12, 13, 19, 20, 21

**Тема 10. Управління організаційними конфліктами**

1. Сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. Класифікація конфліктів в організації. Особистий або психологічний конфлікт. Міжособистісний конфлікт. Міжгруповий (соціальний) конфлікт. Відкриті та приховані конфлікти.
2. Причини виникнення конфліктів в організації.
3. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
4. Організаційні, соціологічні, культурні та соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації.

Підготуватися до ділової гри «Конфлікт у трудовому колективі».

1. Розглянути сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. Класифікація конфліктів в організації. Особистий або психологічний конфлікт. Міжособистісний конфлікт. Міжгруповий (соціальний) конфлікт. Відкриті та приховані конфлікти.
2. Визначити причини виникнення конфліктів в організації.
3. Простежити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
4. Виявити організаційні, соціологічні, культурні та соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації.
5. Проаналізувати сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб.
6. Вивчити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.

**Література:** 1-3, 5, 9, 11, 16, 20, 24

**Тема 11. Управлінська культура**

Питання для самоконтролю

1. Розкрийте розуміння культури як соціального феномену. Чому в наш час

зростає роль культурного чинника в управлінні?

2. Які підходи до аналізу управлінської культури Ви знаєте? Дайте їх

характеристику.

3. Розкрийте сутність загальнопоняттєвого підходу до розгляду

управлінської культури.

4. Розкрийте сутність внутрішньо-організаційного підходу до розгляду

управлінської культури.

5. Які типології організаційної культури Вам відомі?

6. Розкрийте сутність особистісного підходу до розгляду управлінської

культури.

Теми рефератів, доповідей

1. Управлінські цінності, традиції, пріоритети у вітчизняній моделі

управління.

2. Властивості та характерні риси національної культури управління.

3. Культура управління на прикладі західних організаційних структур.

4. Соціальна відповідальність бізнесу як прояв управлінської культури.

**Література:** 1-3, 5, 9, 11, 12, 16, 20, 24

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Студентами здійснюється підготовка та захист презентації за темами індивідуальних завдань, відповідно до тем курсу.

(вид індивідуального завдання)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва індивідуального завдання  та (або) його розділів | Терміни виконання (на якому тижні) |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Перший модуль. Підготовка та презентація наукових проектів  В межах індивідуальних завдань студенту потрібно зробити презентацію для ілюстрації шляхів розв’язання поставленої задачі.  1. Соціальна сутність управління: суспільна потреба в управлінні та соціальні наслідки.  2. Порівняльний аналіз зарубіжних концепцій управління організаційними структурами (Ф. Тейлор, Е. Мейо, А. Файоль, Б. Басс, Л. Ньюмен, Г. Лівітт, Г. Саймон, А. Етционі та ін.).  3. Порівняльний аналіз вітчизняних концепцій управління (О. О. Богданов, Й. А. Єрманський, О. К. Гастєв та ін.).  4. Ієрархія і влада як об’єктивні передумови процесу управління.  5. Проблема бюрократизації в соціальному управлінні.  6. Управлінська культура: поняття, структура, розвиток.  7. Управлінське рішення: структура, процес вироблення і реалізації.  8. Методи вироблення управлінських рішень.  9. Соціально-психологічні аспекти діяльності керівника трудової організації в ринкових умовах.  10. Діяльність з управління персоналом сучасної організації.  11. Методи та стиль управління, критерії їх ефективності.  12. Роль лідерства в управлінській діяльності.  13. Особливості управління в екстремальних ситуаціях.  14. Критерії оцінки ефективності соціального управління.  15. Зарубіжний досвід управління персоналом організаційних структур.  16. Формування інноваційної управлінської культури суб’єктів управління в ХХІ ст.  17. Місце та роль контролю в управлінському циклі.  18. Трудова організація як об’єкт і суб’єкт управління.  19. Держава як суб’єкт соціального управління, її функції.  20. Громадянське суспільство як суб’єкт соціального управління.  21. Самоуправління: форми та методи реалізації.  22. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.  23. Управлінські кадри та їх структура, форми підготовки і перепідготовки.  24. Інформаційне забезпечення процесу управління.  25. Соціальне управління як механізм реалізації соціальної політики  держави.  26. Соціальне підприємництво: сутність, принципи, умови розвитку в  Україні.  27. Соціальне управління конфліктними ситуаціями в трудових організаціях.  28. Система соціального партнерства як механізм управління соціальними процесами.  29. Діяльність інститутів соціального управління в Україні  30.Роль соціологічних і соціальних служб в соціальному управлінні. | 1-8  9 – 11  14 - 16 |
| 2 | Другий модуль. Підготовка та проведення ділової гри.  Проведення ділової гри «Конфлікт у трудовому колективі».   1. Розглянути сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. Класифікація конфліктів в організації. Особистий або психологічний конфлікт. Міжособистісний конфлікт. Міжгруповий (соціальний) конфлікт. Відкриті та приховані конфлікти. 2. Визначити причини виникнення конфліктів в організації. 3. Простежити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки. 4. Виявити організаційні, соціологічні, культурні та соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації. 5. Проаналізувати сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. 6. Вивчити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки. | 12 - 13 |

**Теми рефератів**

1. Основні ідеї Ф. Тейлора про управління.
2. Основні ідеї про управління а. Файоля.
3. Розвиток М. Вебером ідей соціології управління?
4. Сутність доктрини «людських відносин» і її основні положення.
5. Розвиток ідей соціології управління в кінці ХХ століття.
6. Внесок сучасних українських соціологів в розвиток соціології управління
7. Роль комунікацій в системі управління.
8. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.
9. Соціальне передбачення, як форма прогнозування
10. Соціальне проектування
11. Сутність і зміст управління людськими ресурсами.
12. Основні ідеї управління людськими ресурсами в зарубіжній
13. соціології.
14. Специфіка управління людськими ресурсами в сучасній Україні.
15. Людина (працівник) як об’єкт і суб’єкт управління.
16. Шляхи підвищення ефективності управління людськими ресурсами.
17. Управлінські цінності, традиції, пріоритети у вітчизняній моделі управління.
18. Властивості та характерні риси національної культури управління.
19. Культура управління на прикладі західних організаційних структур.
20. Соціальна відповідальність бізнесу як прояв управлінської культури.
21. Системний підхід до управління
22. Соціологічні методи аналізу управління
23. Аналітичне забезпеченні управлінської діяльності
24. Прикладні методи соціального управління

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Бурега В. В. Соціально-адекватне управління: концептуалізація моделі: монографія / В. В. Бурега . — Донецьк : ДонГУУ, 2005. — 171 с. |
| 2 | Практикум з соціології для студентів усіх спеціальностей денної форми навчання / М. В. Бірюкова, В.О. Болотова, В.В. Бурега та ін.; під заг. ред. проф. Буреги В.В. –  Х. : НТУ «ХПІ», 2015. – 172 с. |
| 3 | Бурега В. В. Соціологія державного управління : монографія / В. В. Бурега. — Донецьк : ООО «Східний видавничий дім», 2012. — 167 с. |
| 4 | Танчин І. З. Соціологія : навч. посіб. / І. З. Танчин. – 3-тє вид., перероб. – К. : Знання, 2008. – 351 с. |
| 5 | Черниш Н. Соціологія : підруч. за рейтингово-модульною системою / Н. Черниш. – К. : Знання, 2009. – 430 с. |
| 6 | Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. Посіб. / М. В. Туленков. — К. : Каравела, 2007 — 304 с. |
| 7 | Галькович Р. О. Основи менеджменту / Р.О. Галькович. — К. : Либідь, 2012. — 189 с. |
| 8 | Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту : навч. Посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. — К. : Алерта, 2008. — 477 с. |
| 9 | Слющинський Б. В. Соціологія управління : навчально-методичний посібник. – Маріуполь : Видавничий центр МДУ, 2018. – 144 с |
| 10 | Плахова О. М. Соціологія управління: Навчально-методичний посібник для студентів соціологічного факультету. – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2011. – 128 с. |
| 11 | Ґіденс Е. Соціологія / Е. Ґіденс / пер. з англ. В. Шовкун, А. Олійник; наук. ред. О. Іващенко. – К. : Основи, 1999.// http://westudents.com.ua/glavy/86796-dti-t-hto-h-doglyada.html |
| 12 | Рущенко І. П. Загальна соціологія : підручник / І. П. Рущенко. – Х. : Вид-во Нац. ун-ту внутр. справ, 2004 |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | Скідін О. Л. Особистісний фактор у соціології організацій і управління [Текст] / О. Л. Скідін // Грані. – 2003. – № 1. – С. 87 – 92. |
| 14 | Хряпченкова І. М. Людина в штучному середовищі: стратегія соціальної життєдіяльності. — К. : Світ, 2004. — 140 с. |
| 15 | Сікорська А. Інструменти і методи отримання даних в конкурентній розвідці [Електронний ресурс] : стаття / Анна Сікорська. — Режим доступу <http://sdo.elitarium.ru> |
| 16 | Блинов А. О. Социологический аспект принятия управленческих решений [Текст] / А. О. Блинов // Вісник Хмельницького нац. університету. Серія: Економічні науки. – 2005. – № 5., Т.2. – С. 7 – 10. 11. |
| 17 | Буко С. Корпоративна соціальна відповідальність як принцип ціннісно зорієнтованого менеджменту [Текст] / С. Буко //Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2006. – № 2. – С. 149 – 158. |
| 18 | Гавриленко І. М. Соціальні передумови формування американської та японської моделей управління [Текст] / І. М. Гавриленко // Вісн. Акад. правових і соціальних відносин Федерації профспілок Укр. – 2007. – № 1. – С. 7 – 11. |
| 19 | Дмитренко Г., Ріктор Т. Стратегія формування управлінської еліти в сучасних умовах [Текст] / Г. Дмитренко, Т. Ріктор // Персонал. – 2007. – № 6. – С. 21 – 29. |
| 20 | Лисица Н. М., Хижняк Л. М.Организационная динамика в нестабильном социуме. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/](http://www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/) chten\_01/lisica.doc. |
| 21 | Завєтний С. О. Соціальне управління як система [Текст] / С. О. Завєтний // Наукові записки Харківського військового університету. – Харків, 1999. – Вип. 4. – С. 43 – 46. |
| 22 | Скобкін С. С. Маркетинг і продажі в бізнесі: підручник / С. С. Скобкін. — К. : МАУП, 2001. — 99 с. |
| 23 | Соціологія: Навч.посіб./За ред..С.О.Макеєва. — К. : Т-во «Знання», КОО, 2008. — 566 с |
| 24 | Кіслов В. В. Інформаційна культура державного управління в умовах глобалізації [Текст] / В. В. Кіслов // Український соціум. – 2008. – № 3. – С. 132 – 141. |
| 25 | Філімонова О. Ф. Життєвий простір людини. / О. Ф. Філімонова. — Запоріжжя. : Просвіт, 1998. — 117 с. |
| 26 | Кредісов А. І. Історія вчень менеджменту: Підручник для вищих навч. Закладів [Текст] / А. І. Кредісов. – К.: Знання України., 2001. – 300 с. |
| 27 | Чорна В. О. Методологічні аспекти дослідження процесів трудової міграції / Л. В. Калашнікова, В. О. Чорна // Proceedings of the International Academic Congress «European Research Area: Status, Problems and Prospects» (Latvijas Republika, Riga, 1-2 September 2016). «Latvijas Studentu apvieniba», 2016. — P. 68-90. |
| 28 | Кремень В. Г. Філософія управління: Підручник для студентів [Текст] / В. Г. Кремень. – К., 2007. – 359 с |
| 29 | Нагорний Б. Г. Соціологія управління: пошук відповідей на виклик часу [Текст] / Б. Г. Нагорний // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2001. – № 4. – С. 126 – 132. |
| 30 | Палеха Ю.І . Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культура: Навч. посібник [Текст] / Ю. І. Палеха. – К., 2002. – 65 с. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

1. [www.useps.org](http://www.useps.org/)– офіційний сайт українського центру економічних та політичних досліджень ім. Разумкова (представлені результати досліджень, діаграми, кількісні показники, наводяться дані порівняльних досліджень).
2. [www.socis.kiev.ua](http://www.socis.kiev.ua/)– сайт центру соціальних та маркетингових досліджень (Київ), викладено багатий емпіричний матеріал (результати соціологічних досліджень, публікації центру, статистичні дані).
3. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua/)– SociologyHall, сайт соціологічного факультету ХНУ ім. В. Н. Каразіна.
4. <http://www.socium.info/library.html>– бібліотека соціологічної літератури.
5. [www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology](http://www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology) (Архів соціологічних даних Українського центру економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова, м. Київ).
6. [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (Статистичні матеріали Держкомстату України).
7. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua) (Домашня сторінка харківських соціологів).
8. [www.i-soc.com.ua](http://www.i-soc.com.ua) (Домашня сторінка Інституту соціології НАН України).