**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра                соціології і публічного управління

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М .

(підпис) (ініціали та прізвище)

«30» серпня 2021 року

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціальний аудит в організаціях

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти\_\_\_\_\_перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр і назва)

спеціальність \_\_\_\_\_\_\_054 Соціологія

(шифр і назва )

освітня програма Соціологія управління

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка; вибіркова

(загальна підготовка / професійна підготовка; обов’язкова/вибіркова)

форма навчання денна

(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2021 рік

**Тема 1. Історична еволюція теорії та практики соціального аудиту**

1. Пояснити місце СА в системі соціально-економічних наук.

2. Обґрунтувати зв’язок СА з суспільними відносинами (економічні, соціальні, управлінські, правові, етичні та ін.).

3. Визначити мету та завдання дисципліни «Соціальний аудит в організаціях».

4. Дати оцінку знанням та вмінням, якими має оволодіти студент після вивчення курсу.

5. Розкрити зміст і структуру дисципліни «Соціальний аудит в організаціях», їх відповідність потребам підготовки соціальних працівників.

6. Підготувати реферат та доповідь.

**Література:** 1, 4, 6, 12, 22

**Тема 2. Особливості соціального аудиту: зарубіжний досвід**

1. Як можна пояснити інтеграцію економічних та соціальних відносин при переході від індустріального суспільства до постіндустріального?

2. У чому змінюються критерії ефективності в діяльності підприємств?

3. Розкрити роль соціокультурних факторів в еволюції управління соціальними відносинами.

4. Назвати предмет СА, його об’єкт та цілі.

5. Пояснити, чому користувачі СА проявляють до нього зацікавленість.

6. Назвати країни, що використовують соціальну звітність. Обґрунтувати відповідь.

7. Описати види та форми СА.

8. Підготувати реферат та доповідь.

**Література:** 1, 4, 6, 12, 20

Т**ема 3. Аудит системи управління людськими ресурсами**

1. Назвати складові поняття «соціальна відповідальність».

2. Розкрити роль історичного фактору в формуванні сучасного розуміння соціальної відповідальності.

3. Пояснити сутність соціальної відповідальності державної влади, бізнес-структур та профспілок.

4. Обґрунтувати роль СА у підвищенні відповідальності усіх сторін соціального партнерства.

5. Охарактеризувати сферу міжнародно-правового регулювання, до якої включається СА.

6. Назвати міжнародно-правові акти, які можна віднести до сфери регулювання соціального аудиту.

7. Пояснити те спільне, що стосується основних прав людини, яке є в універсальних міжнародних домовленостях.

8. Розкрити особливості Європейської конвенції про захист прав людини та основних свобод у питаннях регулювання соціально-економічних прав.

9. Чи можна розглядати рішення Європейського суду з прав людини в якості правової основи здійснення СА?

10. Назвати положення Європейської соціальної хартії, які мають бути враховані під час проведення СА.

11. Охарактеризувати напрями розвитку законодавства Європейського союзу в сфері забезпечення соціальних прав людини.

12. Визначити особливості американської цивілізації, які вплинули на СА.

13. В яку сферу міжнародно-правового регулювання включається СА?

14. Пояснити, які міжнародно-правові акти можна віднести до сфери регулювання СА.

15. Визначити спільне у забезпеченні основних прав людини, що має місце в універсальних міжнародних домовленостях.

16. Розкрити особливості Європейської конвенції захисту прав людини та основних свобод у питаннях регулювання соціально-економічних прав.

17. Назвати положення Європейської соціальної хартії, що мають бути враховані при проведенні СА.

18. Обґрунтувати напрямки в сфері забезпечення прав людини, за якими розвивається законодавство Європейського союзу.

**Література:** 2, 4, 6, 7, 15

**Тема 4. Механізми реалізації соціального аудиту**

1. Пояснити різницю між управлінням людськими ресурсами та управлінням персоналом.

2. Розкрити мету та завдання управління людськими ресурсами.

3. Сформувати основні напрями аудиту людськими ресурсами.

4. Сутність соціальних аспектів людських ресурсів.

5. Охарактеризувати показники оцінки кадрової політики в організації.

6. Розкрити мету та соціальні аспекти аудиту планування потреб організації у персоналі.

7. Показати методику розрахунку абсолютного та відносного відхилення фактичної чисельності персоналу від планової.

8. Пояснити особливості оцінки якості планування персоналу в організації.

9. Охарактеризувати особливості та завдання найму персоналу в сучасних організаціях.

10. Сформувати критерії оцінки соціальної та економічної ефективності управління наймами персоналу.

11. Назвати критерії оцінки адаптації нових співробітників організації.

12. Описати значення й визначення нормативів для нормування праці та їх роль у соціально-трудовому аудиті.

13. Визначити показники й критерії аудиторського обстеження організації та нормативу праці.

14. Розкрити сутність методики визначення рівня умов праці за результатами атестації робочих місць.

15. Як у межах соціально-трудового аудиту визначається стан дисципліни праці?

16. Пояснити методи та значення встановлення величини і структури плинності персоналу в рамках соціально-трудового аудиту.

17. Охарактеризувати мету й розрахунок середніх тарифних коефіцієнтів робіт та робітників у проведенні соціально-трудового аудиту.

18. Розкрити соціологічні показники в галузі організації та нормування праці в системі соціально-трудового аудиту.

19. Пояснити особливості та значення аудиту управління навчанням.

20. Обґрунтувати мету та завдання аудиту управління навчанням персоналу.

21. Охарактеризувати зміст аудиту соціальної спрямованості навчання персоналу.

22. Пояснити, як розрахувати економічну ефективність персоналу.

23. Сформувати мету аудиту управління діловою кар’єрою.

24. Назвати критерії оцінки ефективності роботи компанії з кадровим резервом.

**Література:** 2, 4, 6, 8, 12

**Тема 5. Методика проведення соціального аудиту**

1. Розкрити зміст поняття «процедура проведення соціального аудиту».

2. Пояснити, хто може бути замовником соціального аудиту.

3. Описати основні етапи соціального аудиту.

4. Охарактеризувати підготовчу роботу з проведення СА.

5. Визначити документи, які називаються основними документами на проведення аудиту.

6. Розкрити зміст Листа-забов’язання про проведення СА.

7. Розкрити зміст Договора на проведення СА.

8. Пояснити, як відбувається формування команди СА.

9. Визначити права та обов’язки СА.

10.Обґрунтувати зміст планування СА.

11. Пояснити, як відбувається збір інформації при проведенні СА.

12. Описати документи, які можна включити до переліку документів, що являються джерелом інформації при проведенні СА.

13. Яким чином відбувається збір аудиторських доказів?

14. Визначити сутність попереднього анкетування.

15. Розкрити зміст поняття «аудиторська процедура».

16. Як відбувається аналіз та обробка інформації.

17. Як здійснюється підготовка заключного звіту СА.

18. Розкрити зміст звіту за висновками СА.

19. Обґрунтувати сутність перевірок виконання результатів СА.

**Література:** 2 -4, 7, 10, 11

**Тема 6. Зміст соціального інспектування**

1. Дати визначення поняттю «технології проведення соціального аудиту».

2. Назвати документи, що оформляються при проведенні соціального

аудиту.

3. Обґрунтувати основні вимоги до технологій проведення соціального

аудиту.

4. Пояснити, що таке моніторинг соціально-трудової сфери.

5. Охарактеризувати основні вимоги, які дозволяють впроваджувати

технологію проведення СА.

6. Назвати методи, які є методами збору та вивчення інформації при

проведенні СА.

7. Розкрити систему та послідовність аналітичних процедур при

соціально-економічному аналізі.

8. Охарактеризувати якісні методи СА.

9. Назвати кількісні методи СА.

10. Які основні методи аналізу використовуються при проведенні СА?

**Література:** 2, 4, 6, 16

**Тема 7. Види, методи та функції соціального інспектування**

1. Дати визначення поняттю «соціальне інспектування».

2. Обґрунтувати етапи, що включають зміст соціального інспектування.

3. Охарактеризувати складну життєву ситуацію як об’єктивну сукупність

елементів середовища.

4. Розкрити фактори, що негативно впливають чи можуть вплинути на

забезпечення життєдіяльності осіб.

5. Назвати фактори, що негативно впливають чи можуть вплинути на

забезпечення життєдіяльності дитини в сім’ї.

6. Охарактеризувати зміст діагностування складних життєвих обставин.

7. Назвати етапи, що складають зміст соціального інспектування.

**Література:** 2, 4, 6, 22

**Тема 8. Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах**

1.Описати види соціального інспектування.

2. Зробити порівняльний аналіз планового та оперативного соціального

інспектування.

3. Охарактеризувати методи соціального інспектування.

4. Розкрити роль анкетування в соціальному інспектуванні.

5.Охарактеризувати сутність діагностичної функції в соціальному інспектуванні.

6. Розкрити зміст наглядово-контрольної функції у соціальному інспектуванні.

7. Зробити порівняльний аналіз попереджувально-профілактичної та охоронно-захисної функцій в соціальному інспектуванні. Обґрунтувати свою відповідь.

8. Пояснити сутність комунікативної та координаційної функцій в соціальному інспектуванні.

9. Визначити поняття «оцінка потреб» особистості, що опинилася у складних життєвих обставинах.

10. Охарактеризувати особливості взаємодії з дитиною під час оцінки її потреб.

11. Пояснити значення партнерства з дорослими членами сім’ї, родиною.

12. Розкрити роль міжвідомчої взаємодії і сутність мультидисциплінарного підходу до здійснення оцінки потреб дитини та її сім’ї.

13. Визначити особливості проведення та документування експрес-оцінки.

14. Пояснити сутність інспектування як форми внутрівідомчого контролю.

15. Розкрити специфіку здійснення та оформлення початкової оцінки.

16. Пояснити значення результату здійснення соціального інспектування в процесі соціального супроводу.

17. Охарактеризувати комплексну оцінку. Пояснити логіку її проведення та документування.

18. Розкрити зміст інструментарію оцінки (анкета «Сильні сторони і труднощі»; шкала «Щоденний догляд за дитиною/ дітьми»; анкета «Нещодавні події в житті»; шкала «Психічне здоров’я дорослих»; шкала «Психічне здоров’я дітей»; оцінка психомоторного розвитку дитини).

**Література:** 1, 2, 4, 6, 20

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

На протязі семестру здійснюється підготовка та захист презентації за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва індивідуального завдання  та (або) його розділів | Терміни виконання (на якому тижні) |
|  | Завдання 1. Скласти хронологічну таблицю розвитку аудиту в Україні, використовуючи нормативні документи держави та громадських організацій: Аудиторської палати України (АПУ) та Спілки аудиторів України (САУ). Завдання  2. Визначити відмінності аудиту від ревізії та оформити їх за наведеною таблицею:   |  |  | | --- | --- | | Чинник | Цілі соціального аудиту | | 1. Еволюція ділових стосунків між поставщиками, виробниками, поява стейкхолдеров. |  | | 2. Загроза соціальних конфліктів. |  | | 3. Нові умови конкурентного середовища. |  | | 4. Корінні зміни, що сталися у внутрішньому середовищі корпорації. |  | | 5. Перехід сучасного бізнесу від тактики миттєвої вигоди до стратегії мінімізації ризиків. |  |   Практична ситуація 3. Проведіть огляд міжнародних стандартів нефінансової звітності, поширених в Україні: Міжнародний стандарт SA 8000 – «Система соціальної відповідальності». |  |
|  | Практична ситуація 1. З яким з тверджень ви згодні?  1. Соціальний аудит ставить метою оцінити результати роботи по реалізації планів, угод і договорів, спрямованих на зниження плинності кадрів.  2. Соціальний аудит є одним з механізмів системи керівництва і управління.  Практична ситуація 2. Продовжите перелік договорів, на які спирається міжнародний соціальний аудит:  - Статут Організації Об'єднаних Націй (1945);  - Загальна декларація прав людини (1948);  - Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні Права (1966);  - Завершальний акт Наради по безпеці і співпраці в Європі (1975).  Практична ситуація 3. Проведіть огляд міжнародних стандартів нефінансової звітності, поширених в Україні: Проект стандарту соціальної відповідальності ISO 26000. |  |
|  | Практична ситуація 1. З яким з тверджень ви згодні?  1. Соціальний аудит ставить метою оцінити результати роботи по реалізації планів, угод і договорів, спрямованих на підвищення задоволеності персоналу умовами праці.  2. Соціальний аудит є одним з механізмів системи керівництва і управління.  Практична ситуація 2. Ознайомтеся з переліком особливостей моделей зарубіжного соціального аудиту. Чи згодні ви з ним? Що на ваш погляд треба виключити з нього або доповнити?  - зарубіжний соціальний аудит носить добровільний, тобто рекомендаційний характер і припускає ініціативу, що обумовлена його замовником, яким найчастіше виступає підприємець або керівник організації;  - характерною правовою рисою зарубіжної практики соціального аудиту є також те, що результати обстеження, що проводиться, мають конфіденційний характер і не припускають допуску до них профспілок або інших організацій, що представляють інтереси найнятих робітників;  - соціальний аудит, як правило, використовується у зв'язку з обстеженням соціального клімату окремого господарюючого суб'єкта, тобто на мікроекономічному рівні;  - для західної моделі соціального аудиту характерний прагматичний підхід, тобто велика частина замовлень на нього пов'язана з прагненням з'ясувати, в чому полягають погрози напруженості соціальних стосунків нині, тобто, найчастіше соціальний аудит використовується в оперативному менеджменті;  - основними замовниками соціального аудиту є власники і керівники великих корпорацій, які прагнуть використовувати його переважно для збільшення доданої вартості і мінімізації соціальних ризиків.  Практична ситуація 3. Проведіть огляд міжнародних стандартів нефінансової звітності, поширених в Україні: Міжнародний стандарт АА1000 і стандарт GRI: процес діалогу з соціальним оточенням бізнесу і соціальна звітність. |  |

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Андрющенко А.І. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери // Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна «Соціологічне дослідження сучасного суспільства: методологія, теорія, методи». – 2008. – № 800. – С. 86-88. |
|  | Аудит якості підготовки фахівців на випускаючій кафедрі ВНЗ: Методика проведення внутрішнього освітнього аудиту. / О.В. Мазурик, В.В. Горбов. –Донецьк: ЦСА, 2012. – 24 с. – (Библиотека социального аудитора). |
|  | 4. Балакірєва О.М., Галустян Ю.М. Соціальновідповідальний бізнес в Україні:поняття та основнічинники // Українськийсоціум. - 2007. - № 5-6 (22-23).C. 14-27. |
|  | Білоног Ю. Соціальний звіт як складова корпоративної соціальної відповідальності бізнесу (на прикладі вітчизняних компаній) / Ю.С. Білоног// Сучасні суспільні проблеми у виміріс оціології управління: Збірник наукових праць ДонДУУ. Т. ХІІІ. Вип. 217. Серія «Соціологія». – Донецьк:ДонДУУ, 2012. – С. 367-375. |
|  | Буковинська М.П. Соціальна звітність і соціальний аудит: інструменти управління корпораціями. [Електронний ресурс]. – Вісник Хмельницького національного університету 2010, № 4, T. 1. – С. 110-114. – Режим доступу:http://www.nbuv.gov.ua/portal/ Soc\_Gum/Vchnu\_ekon/2010\_4\_1/110-114.pdf –Назва з екрану. |
|  | Вайс К.Г. Оцінювання: Методи дослідження програм та політики / Пер. зангл. Р. Ткачука та М. Корчинської; Наук. ред. пер. О. Кілієвич. – К.:Основи, 2000. – 671 с. |
|  | Васильева Е.И., Зерчанинова Социальный аудит профессиональной компетентности государственных служащих // Вопросы управления. – 2012.- №4. – С.1-19. |
|  | Ведунг Е. Оцінювання державної політики і програм :навч. посіб. /Е. Ведунг; Пер. з англ. В.В. Шульга. - К. :Всеувито, 2003. - 350 с. |
|  | Волков С. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери / С. Волков, А. Андрющенко // Профспілки України. 2008. - № 4. - С. 10-13. |
|  | Горбов В. В. Освітній аудит як дієва складова управління та соціального контролю якості вищої освіти // Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент : збірник наукових праць / Ред. кол. :Євтух В. Б. (гол. ред.). – Київ : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2015. – Вип. 18. –С. 13-20. |
|  | Громадська експертиза діяльності органів виконавчої влади в Україні: організація та проведення: практ. посіб. / О.В.Літвінов, О.В.Тинкован, Н.М.Літвінова (та ін.); за заг. ред. О.В.Літвінова. – Д.: МОНОЛІТ, 2010. –180 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу :http://ngoexpert.in.ua/documents/141\_DCECRP\_POSIB.pdf. |
|  | Громадська експертиза та громадський моніторинг діяльності органів влади:навч. посіб. / Купрій В., Паливода Л. – К. : Макрос, 2011. – 200 с. |
|  | Громадський моніторинг Державноїпрограми з утвердження гендерної рівності в українському суспільстві (до 2010 р.) / Жіночий консорціум України. – К., 2011. – 68 с. |
|  | Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан іперспективи розвитку. — К.: Академпрес, 1999. — С. 44—47, 59—61. |
|  | Закон України «Про аудиторську діяльність» від 22 квітня 1993 року №3125-XII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту:http://zakon1.rada.gov.ua. |
|  | Зарубежные модели и опыт социального аудита: Сб. стат. / сост.О.В. Мазурик, Ю.С. Билоног. – Донецк: ЦСА, 2010. – 112 с. – (Библиотекасоциального аудитора). |
|  | Збышко Б.Г. Нормативно-правовое обеспечение социального аудита// Глобэкси. – 2007. |
|  | Збышко Б.Г. О системе объектов социального аудита // // Глобэкси. – 2007. |
|  | Зверева ІД., Козубовська І.В., Керцмвн В.Ю., Пічкар ОЛ. Соціальна робота з дітьми і молоддю (теоретико-мето до логічніаспекти). - Ч. І -Ужгород:УжНУ, 2000. — 192 с. |
|  | Йонас Г. Принцип відповідальності. У пошуках етики для технологічної цивілізації : пер. з нім. / Ганс Йонас. – К. :Лібра, 2001. – 400 с. |
|  | Катихін Є.О. Соціальний аудит в Україні: історичні тенденції, сучасний стан, виклики та необхідністьрозвитку // Статистика України 2011, № 1. –С. 77-81. |
|  | Кравчук І.В. Оцінюванняд ержавної політики в Україні / І.В. Кравчук. – К.:К.І.С., 2013, – 272 с. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

1. ukrstat.gov.ua (СтатистичніматеріалиДержкомстатуУкраїни)
2. http://i-soc.com.ua/institute/el\_library.php (Електронна бібліотека Інституту соціології НАН України)
3. <http://sau.in.ua/theme/simya/> (Соціологічна асоціація України, дослідження, сім’я)
4. <https://genderindetail.org.ua/> (Гендер в деталях)
5. <https://idss.org.ua/public> (Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В.Птухи Національної академії наук України, публікації)